

СВЯЗИСТЫ КУЗЬБАССА



СВЯЗИСТЫ КУЗБАССА

Кемерово
Кузбассвуиздат
2013

Уважаемые ЗЕМЛЯКИ!



Вы держите в руках книгу об истории предприятий связи Кемеровской области, которая охватывает период с 1943 по 2013 год.

В 1943 году в городах Кузбасса работало всего 23 ручные телефонные станции на 6 800 абонентов и 43 станции в сельской местности на 788 абонентов. Качество связи было низким, а скорость соединения оставляла желать лучшего. Вот такой была система связи нашей области в те далекие годы. За 70 лет в отрасли произошли кардинальные изменения. Создана мощная материально-техническая база теле- и радиовещания, средств связи в городах и сельских населенных пунктах Кузбасса. В настоящее время система связи нашей области – это новейшее современное оборудование, с помощью которого можно не только позвонить и поговорить, но и переслать фотографии, схемы, графики, документы...

Технологии и средства связи постоянно совершенствуются. В нашу повседневную жизнь прочно вошли сотовые телефоны и интернет, и мы уже не представляем, как обходились без них раньше. В скором времени жители Кузбасса смогут смотреть цифровое эфирное телевидение.

Важность связи в Кузбассе трудно переоценить. От работы связистов зависит стабильное развитие всех отраслей промышленности, социальной сферы, да и вообще вся наша жизнь. В последнее время развитие телекоммуникационных сетей идет большими темпами. Это привлекает инвесторов, которые вкладывают в наш регион дополнительные средства, создаются новые рабочие места. И сегодня наши кузбасские связисты – от рядовых специалистов до руководителей предприятий являются одними из лучших в России.

Уверен, что, опираясь на высочайший профессионализм и традиции многих поколений своих предшественников, коллективы предприятий связи и впредь будут плодотворно трудиться, уделять особое внимание модернизации инфраструктуры, повышению качества и расширению спектра предоставляемых услуг. Важно не сбавлять набранные темпы.

Желаю всем доброго Здоровья, Благополучия, Успехов и Удачи!

**С благодарностью и уважением
Губернатор Кемеровской области А. Г. ТУЛЕЕВ**

В 2013 году Кемеровская область отметила свое 70-летие. За прошедшие годы было приложено много усилий для процветания Кузнецкого края. В юбилей принято не только дарить подарки, но и подводить итоги развития. Основопологающей для Кузбасса всегда была угольная отрасль. Но исторический опыт показывает, что в индустриально развитых территориях связь (телекоммуникации) играла и играет значительную роль не только как средство обмена информацией, но и как мощный катализатор научно-технического прогресса, повышения благосостояния и процветания региона.



Связь – это отрасль, которая не стоит на месте, а активно развивается: в последние десятилетия появилось оптическое волокно, интернет, интеллектуальные дома и многое другое. Так будет продолжаться всегда, и никто не сможет сказать: «Я владею абсолютными знаниями во всех областях связи». Всегда будет чему учиться, будет куда развиваться и совершенствоваться.

На протяжении семи десятилетий формирования связи в Кузбассе были достигнуты большие результаты. Сегодня свыше ста операторов связи оказывают кузбассовцам услуги почтовой связи, стационарной и мобильной телефонной связи, эфирного, кабельного и спутникового телевидения, а также широкополосного и беспроводного доступа в интернет. И это еще не предел.

Перед вами книга, которая дает возможность познакомиться с историей развития предприятий связи Кемеровской области. Она подарит вам приятные минуты увлекательного чтения. Надеюсь, что читатели смогут почерпнуть для себя немало интереснейших фактов развития телекоммуникационных услуг в нашем регионе.

**Начальник департамента транспорта и связи
Кемеровской области Ю. М. МОВШИН**

ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Каждый день, когда берем трубку мобильного или стационарного телефона, открываем браузер, чтобы войти в интернет, мы не задумываемся над тем, сколько людей помогают нам получить необходимую информацию. Связь нам нужна всегда и везде. Спрос на эту услугу постоянно растет. Она сокращает расстояния между городами, передает эмоции, восхищения и восторг людей при общении, создает информационное пространство. Предоставляют нам такую возможность операторы (предприятия) связи. Именно они проектируют и строят сети связи, так необходимые современному обществу.

Перед вами книга, в которой описываются события, рассказывающие о возникновении и развитии в Кемеровской области. Конечно, в ней затронуты далеко не все компании. По большому счету, это просто невозможно. Корни многих уходят в далекое прошлое, которое отследить сейчас уже нельзя. Некоторые уже закрыты. Часть претерпела структурные изменения. Но оставшиеся предприятия за 70 лет, прошедших с момента образования Кемеровской области, стали единой командой, обеспечивающей качественной связью всю территорию Кузбасса.

Современные предприятия связи Кемеровской области представляют собой динамично развивающийся комплекс, имеющий достаточно высокие темпы расширения и обновления своего производственного потенциала на основе внедрения передовых зарубежных и отечественных технологий, новых видов телекоммуникационных услуг, улучшения их качества. Все это делает отрасль привлекательной для потребителей и инвесторов, обеспечивая ей рентабельную работу. Ушли те времена, когда новинки техники доходили до Сибири с большими опозданиями. Сейчас, благодаря компетенции, профессионализму и высокой квалификации специалистов, занятых решением проблем связи, в Кемеровской области новейшие разработки внедряются очень быстро.

Даже такой традиционный вид связи, как почтовое сообщение (доставка сообщений в письменном виде), претерпевает существенные изменения. Появившись на территории Кузбасса в XVII веке, почтовые конторы постепенно становятся местом передачи и телеграфных сообщений. Позднее население смогло воспользоваться здесь услугами телефона. С приходом советской власти в XX веке в городах и отдаленных селах в массовом порядке создаются предприятия электросвязи, в которых представлен весь комплекс услуг: отправка писем, посылок, телеграмм, доставка газет и журналов, обеспечение местной и междугородной телефонной связи. Эти предприятия, представляя крупномасштабную распределительную систему коммуникационного обслуживания органов управления и населения, играли важную роль в экономической и социальной жизни нашего региона, расширении его информационного пространства.

Многие десятилетия предприятия почты и электросвязи существовали сначала в составе областных и республиканских управлений связи, а затем в составе государственных предприятий связи и информатики. Сейчас почтовые отделения Кузбасса – это не только предприятия по доставке писем, корреспонденции и газет, а один из самых больших трудовых коллективов, который предлагает своим клиентам свыше 80 почтовых, финансовых, инфокоммуникационных и прочих услуг. Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» (правопреемник и продолжатель традиций Кемеровского областного управления связи) – динамично развивающаяся крупнейшая в России телекоммуникационная группа, предоставляющая услуги во всех сегментах отраслевого рынка на всей территории страны.

Появление телефонной, телеграфной, радиосвязи потребовало строительства сооружений, которые должны были удовлетворить все более растущие потребности в услугах связи. К тому же быстро развивающейся

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Е-ЛАЙТ-ТЕЛЕКОМ» (Good Line)



Успех приходит к тому, кто занимается любимым делом, и доказательством этой фундаментальной теоремы бизнеса может служить компания Good Line (ООО «Е-Лайт-Телеком»): по данным социологического исследования, проведенного в декабре 2012 года, компания является лидером рынка широкополосного доступа в интернет в Кузбассе. Первые абоненты подключались в 2002 году в Кемерове, а сейчас телекоммуникационными услугами от Good Line могут пользоваться население и организации тринадцати населенных пунктов Кемеровской области.



День космонавтики. Апрель 2010 г.

Good Line стремится сделать жизнь людей проще и ярче, быть оператором связи «первого выбора». И это удается, что подтверждают клиенты, высоко оценивая качество телекоммуникационных услуг с развитым комфортным сервисом.

История компании начиналась в 1998 году, когда группа студентов решила разобраться, как можно связать компьютеры в единую сеть, чтобы соревноваться в режиме онлайн в игре Quake. В тот период сетевые технологии в Кемерове только зарождались, и узнать какую-либо подробную информацию было довольно трудно, но энтузиасты нашли способ, приобрели нужные материалы и соединили в локаль-



Шахматный турнир «Гамбит». Март 2013 г.

чество желающих побороться за ценные подарки и весело провести выходной день. С 2012 года фотоконкурс стал областным, а в 2013 году «Фокус» приняли у себя уже шесть городов Кузбасса.

Более пяти лет подряд проводятся и киберспортивные турниры Good Line Open, набирая с каждым годом все больше участников и зрителей. Популярность мероприятия столь высока, что с 2012 года было решено проводить его дважды в год: весенний турнир при-

нимает Кемерово, а осенний – Новокузнецк. Общий призовой фонд турниров превышает 200 тысяч рублей в год.

Без преувеличения можно сказать, что 2013 год стал для турнира Good Line Open знаковым. В мае в огромном зале Губернского центра спорта «Кузбасс» в Кемерово собралось более тысячи зрителей, чтобы стать свидетелями долгожданного финала Good Line Open 2013 Spring, а в сентябре уже более 1500 человек пришло посмотреть финал Good Line Open 2013 Autumn в новокузнецком ДК «Алюминщик».

Благодаря масштабности мероприятия привлекли внимание международных компаний: делегация Wargaming.net, разработчика одной из самых популярных в мире онлайн-игр – World of Tanks, провела на обоих турнирах личные зачеты среди зрителей и вручила специальные призы командам-победителям.

Практика Good Line Open показывает, что интерес абонентов компании к компьютерным играм неизменно высок, а это позволяет



Фотоконкурс «Фокус». Август 2013 г.



*Обеспечение связью отдаленных поселков Кузбасса:
Тебы, Лужбы и др.*

пьевске, Осинниках, Мысках, Междуреченске, Таштаголе.

Инженер по строительству волоконно-оптических линий связи Павел Харибутов вспоминает: «2003 год для молодой, развивающейся быстрыми темпами компании в Кузбассе был очень важным. Сорвать запуск сети – значит проиграть сражение в битве с уже действующими на рынке сотовой связи операторами. На кону стояли не только сохранение имиджа компании, но и завоевание лидирующей позиции среди операторов связи. Тем более что население Кемеровской области с нетерпением ожидало сотовой связи от «МегаФона». Была проведена колоссальная работа по осуществлению намеченных целей. Строительство базовых станций и крупно-сетевых элементов (коммутаторов) велось быстрыми темпами, и поставленная задача была выполнена, ведь, по сути, вся работа, не только интеллектуальная, но и физическая, выполнялась молодыми и идейными людьми».

18 декабря 2003 года в Кемерове открылся офис компании на улице Весенней, 16. О том, как это было, рассказывает непосредственный участник событий Данил Курьят, руководитель административно-хозяйственного отдела Кузбасского регионального отделения: «Приближается открытие офиса, а подрядчик не успевает закончить объект в срок. Сотрудники административно-хозяйственного отдела двое суток живут на стройке. Ночуют на мешках с зелеными сувенирными зайцами.

Наутро в день запуска в офисе не собрана мебель, строительная грязь и мусор, не закончена часть работ. Началось торжественное мероприятие, а в помещении еще идут работы. Неимоверными усилиями рабочие административно-хозяйственного и информационно-



*Алексей Аляксин,
руководитель по
инфраструктуре Кузбасского
регионального отделения
«МегаФон»*

технологического отделов к 13 часам (время перерезания зеленой ленты) навели полную чистоту, собрали всю мебель, настроили оборудование. Офис был полностью готов к приему первых абонентов».

Татьяна Долгова, на тот момент старший специалист по обслуживанию абонентов Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон», добавляет: «К открытию офиса все мы готовились заранее. Ведь для нас важно не просто подключение к тарифным планам, которых в то время у операторов было немного, подготовка сим-карт, но и грамотно проконсультировать абонентов, чтобы у них остались приятные впечатления от посещения нашего офиса. Мы буквально ночевали на работе, подготавливая сим-карты, оборудование... В нашей компании всегда уделялось большое внимание подготовке персонала, эта традиция сохранилась и сегодня. Мы тщательно отбирали людей, обучали, причем не только разбираться в программах, но и работе с клиентами, навыкам общения. Накануне, незадолго до открытия офиса, я ездила в Новосибирск посмотреть, как будут открывать офис там, чтобы отметить для себя основные моменты и учесть их в работе уже в своем регионе. Когда мы открывались, было очень холодно, но, несмо-

правлений в работе нашей компании. Возможность помочь ребятам обрести новые увлечения и почувствовать вкус победы – все это подарят сотням ребят из Кузбасса открытые Всероссийские соревнования по футболу «Будущее зависит от тебя». Будем надеяться, что юные спортсмены не только покажут хорошую игру, но и познакомятся с участниками из других городов, – отметил Вадим Севастьянов.

Для Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон» стало традицией вручать специализированные телефоны с крупными клавишами, кнопкой вызова скорой помощи и других служб пожилым людям. В 2012 году к Международному дню инвалидов компания «МегаФон» совместно с департаментом социальной защиты населения подарила 500 таких телефонов людям с ограниченными возможностями.

12 июня 2012 года запомнился кемеровчанам не только как День города и День России. В этот праздник прошло грандиозное шоу. Площадь превратилась в настоящий спортивный городок. В рамках проекта «Большие игры «МегаФона» компания привезла в столицу шахтерского края настоящую зиму и захватывающее мотофристайл-шоу. В торжественной обстановке дали отмашку к старту праздника почетные гости: директор Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон» Вадим Севастьянов, представители администрации Кемерова и Кемеровской



Акция «МегаФона» «Звонок однополчанину»

области Антон Собянин, Елена Козлова, Ирина Федорова и Григорий Вержицкий и заслуженные мастера спорта и олимпийские чемпионы Вячеслав Иваненко, Андрей Кислых и Яков Толстиков.

На площади Советов для жителей и гостей города были открыты спортивные площадки с зимними видами спорта и выставка современных технологий. Все желающие смогли посоревноваться в хоккее с мячом, попробовать свои силы в биатлоне и командном заезде в «летнем» бобе, надеть настоящие лыжные ботинки и отточить свое мастерство в слаломе на виртуальной трассе. А для всех любителей танцев на льду компания «МегаФон» приготовила сюрприз – на площадке сделали настоящий каток. Он стал излюбленным местом для гостей всех возрастов. В зеленых шатрах, установленных рядом с зоной проведения спортивных состязаний,



Акция «МегаФона» «Зеленый субботник»



Волонтеры на зеленом субботнике «МегаФона» спешат сделать любимый город чище и ярче

В 2013 году назначен заместителем директора по техническим вопросам.

Алексей Андреевич Савченко трудится в компании с 2008 года. Настоящий профессионал, преданный своему делу. Всегда грамотно и в установленный срок выполняет всю порученную ему работу. Стремясь к освоению новых знаний, активно участвует в мероприятиях, направленных на повышение квалификации. Его выделяет постоянное стремление к профессиональному росту. Кроме всего, отличный автомобилист, оперативно решающий все транспортные проблемы компании.



Алексей Викторович Сучков в компании с 2009 года. Такие качества, как настойчивость, ответственность, исполнительность, дают ему возможность вести за собой коллектив монтажников. Часто приходится сталкиваться с тяжелыми физическими работами, с которыми он отлично справляется. Одно из главных качеств – трудолюбие. При необходимости он готов работать и во внеурочное время.



Ключевые позиции в основной деятельности ООО «РегИТ» занимает его коммерческий блок, от результатов работы которого в условиях острой конкуренции зависит финансовое благополучие компании.

С 2007 по 2013 год возглавлял коммерческую службу в ранге заместителя директора Денис Константинович Шипицын. Он внес неоценимый вклад в создание абонентской базы и повышение доходности компании.

Данила Сергеевич Гуськов. Всегда проявляет принципиальность в отстаивании законных интересов компании. Обязателен и пунктуален. В отношении с коллегами и клиентами

внимателен. За время трудовой деятельности в компании зарекомендовал себя как квалифицированный специалист, добросовестный и дисциплинированный работник. Все порученные задания выполняет качественно и вовремя. Работоспособный, умеет планировать работу и контролировать ход дел.

Менеджер по работе с корпоративными клиентами Андрей Валерьевич Раков. Коммуникабельность, доброжелательность и профессиональные знания позволяют увеличивать продажи, успешно работать с постоянными клиентами и постоянно наращивать клиентскую базу. Хорошо владеет техникой продаж и отлично разбирается в экономике.



Всегда следит за рабочим процессом и умеет с легкостью выходить из сложных ситуаций.

Благодаря самоотверженной и слаженной работе коллектива достигнуты хорошие результаты, которые оценены и востребованы пользователями.

Время не стоит на месте, жизнь заставляет увеличивать темп.

Всем работникам компании – слова благодарности и признательности за безупречную работу, профессионализм и преданность общему делу.

Впереди решение новых задач для повышения уровня жизни в нашем общем доме – Кузбассе.



Коммерческий отдел

В Кемеровской области на момент открытия «Билайн» имел всего несколько базовых станций. Связь предоставлялась всего по двум тарифам – «Базовому» и «Классическому». Минута разговора в среднем стоила от 4 до 7 рублей. По курсу 2002 года это составляло 11–22 цента. Оборудование тоже было дорогим и очень неудобным. По сути, сотовая связь в те времена являлась предметом роскоши, позволить себе которую могли далеко не все.

Постепенно цены снижались и услуги связи становились все более доступными. Базовые станции оператора активно устанавливались по всей области. Программа развития позволила весной 2004 года увеличить зону обслуживания в районе Зенковского парка города Прокопьевска, в районе Ускаг Киселевска, пос. Малиновка в Новокузнецком районе и расширить емкость сети в Зеленогорске и Салаире. Кроме этого, 18 декабря 2004 года Кемеровский филиал компании объявил о значительном улучшении связи на территории известного горнолыжного курорта – в поселке Шерегеш. Это стало возможным благодаря установке дополнительной базовой станции у подножия горы Зеленой. Первая станция здесь была смонтирована еще в ноябре 2003 года прямо на вершине горы. Тогда впервые за всю историю Кузбасса сотовая связь появилась в далеком таежном уголке.

Расширялась зона обслуживания, и число пользователей услуг компании росло пропорционально. В феврале 2005 года к сети «Билайн» Кемеровской области подключился миллионный абонент. В это же время в компании был разработан и внедрен новый корпоративный стиль, произошла смена торговой марки на «Билайн» и введено новое уникальное на тот момент предложение «Живой ноль» (возможность принимать внутрисетевые звонки и SMS при нулевом балансе).

Сеть оператора сотовой связи – сложная система, которая нуждается в постоянной модернизации в связи с развитием технологий и ростом абонентской базы. Сотрудники компании это всегда понимали, поэтому в январе 2006 года «Билайн» провел очередной этап мероприятий, направленный на обеспечение высокого уровня сервиса. Установка новой



Базовая станция

версии программного обеспечения биллинговой системы позволила предложить клиентам новые возможности и дополнительные услуги. Например, стала доступна инновационная на тот момент услуга «Будь в курсе!», которая позволила уведомлять абонентов о пропущенных звонках посредством SMS с номером телефона звонившего и временем звонка.

14 марта 2006 года «Билайн» стал победителем в номинации «Услуги связи» и получил почетное звание лучшей торговой марки Кузбасса – «Бренд Кузбасса-2005».

С развитием технологий темпы работы по улучшению качества сети и уровня обслуживания клиентов в компании только увеличивались. Сотрудники работали ежедневно до поздней ночи: запускали новые тарифные планы, разрабатывали и внедряли различные маркетинговые инициативы, строили сеть. Вера команды в компанию, высокая производительность труда, поддержка коллег из Москвы вселяли в людей уверенность в победу. «Билайн» тогда на годы вперед зарекомендовал себя как лидер рынка.

большому числу абонентов была доступна качественная помощь специалистов, возможность подключиться к сети с удобным тарифом или приобрести оборудование по специальной цене.

Администрация Кемеровской области высоко оценила вклад компании «ВымпелКом» не только в становление телекоммуникационной инфраструктуры области, но и в развитие социального партнерства. Поэтому за время своего существования «Билайн» в Кузбассе был трижды удостоен звания «Благотворитель года». Помимо крупных проектов по организации детских площадок и установке табличек с QR-кодами на памятники истории региона, «Билайн» с 2011 года является мобильным партнером лиги КВН Кузбасса. В



частности, компания обеспечивает связью команду КВН «Кембридж» в различных поездках. Члены этой команды, ставшей визитной карточкой региона, не

раз пользовались услугами голосовой связи и мобильного интернета «Билайн» в поездках на российские и международные фестивали. Кроме этого, компания регулярно оказывает помощь ветеранам ВОВ, некоммерческим организациям, адресную и оперативную помощь обществу в случае возникновения острых проблем и чрезвычайных ситуаций. Немаловажным направлением являются внедрение новых технологий и оснащение интернатов компьютерной техникой. В детском доме «Островок» (г. Топки) в рамках социальной программы «Новые технологии детям» в дополнение к новому компьютерному классу «Билайн» организовал бесплатный мобильный интернет. Многие пенсионеры, инвалиды, семьи погибших шахтеров и ветераны Великой Отечественной войны получили в подарок сотовые телефоны по программе «Губернский телефон». Для общения с близкими людьми компания ежемесячно пополняет их счет.

В компании работают грамотные, креативные специалисты, которые прилагают максимум усилий, чтобы сделать сотовую связь в Кузбассе более доступной и качественной. К ним можно отнести Виктора Рощенко. В Кемеровском филиале ОАО «ВымпелКом» он начал работать в 2003 году, одновременно являясь студентом университета. В 2008 году был переведен на должность старшего юриста, проявил себя как высококвалифицированный специалист в области юриспруденции, хорошо знающий действующее законодательство РФ и умеющий применять его на практике. Сейчас он работает руководителем Новокузнецкого отделения.



В. Рощенко, руководитель Новокузнецкого отделения Кемеровского филиала

Владимир Есауленко в отрасли связи отработал 21 год, из них 11 лет – в компании «ВымпелКом». Он внес значительный вклад в создание и развитие сотовой и фиксированной связи в Кузбассе, придумал и спланировал множество технических решений, позволяющих обеспечить население области максимально качественной связью. Владимир Евгеньевич постоянно находится на гребне инноваций в сфере связи, максимально вовлечен в проблемы отрасли и являет собой яркий пример профессионала в сфере телекоммуникаций. В 2013 году Владимиру была присуждена ведомственная награда «Мастер связи» Министерства связи и массовых коммуникаций РФ.

Центральный узел связи находился в здании управления РЭУ по улице Клубной. Со строительством здания управления «Кузбассэнерго» в 1954 году на узле связи были смонтированы коммутаторы междугородной связи и УАТС-49 на 300 номеров.

С появлением отечественной аппаратуры по ВЛ были организованы дополнительные ВЧ-каналы и посты телемеханики, которые обслуживались службой ЦСРЗАИ до 1962 года. Затем телемеханику ввели в состав службы связи, где за ее исправностью следили инженеры Николай Иванович Яковлев, Владимир Тимофеевич Линник. С 1983 года группу телемеханики возглавил ведущий инженер Василий Иванович Малашенков.

16 октября 1961 года П. С. Бутов был откомандирован в распоряжение Северного сетевого района, а на его место пришел Ким Николаевич Заборский. В энергосистеме он начал работать с 1958 года в должности инженера ЦСС. Принимал непосредственное участие в



К. Н. Заборский

развитии средств связи энергосистемы. С 1961 по 1994 год в должности начальника ССДТУ много внимания уделял перспективному развитию средств связи и телемеханики, занимался кадровыми вопросами. К. Н. Заборский создал коллектив высококвалифицированных специалистов, способных решать любые задачи эксплуатации и внедрения средств диспетчерского и технологического управления. В этот период в коллектив влились А. Г. Фроликов, возглавивший лабораторию, и Е. С. Кобытев, ставший руководителем отдела телемеханики. Из комбината «Кузбассуголь» перешли Ю. П. Миляев, Ю. П. Харченко, В. Л. Погудин, в 70-х годах в службу были приняты молодые инженеры В. В. Аксенов, ставший впоследствии генеральным

директором, В. И. Фальков, будущий технический директор ЗАО «Кузбассэнергосвязь».

Под руководством К. Н. Заборского обновлялось три поколения средств связи и телемеханики. В 70-х годах ЦССДТУ «Кузбассэнерго» – первая в зоне энергетики Сибири – внедрила автоматизацию средств связи.

Во второй половине прошлого века в Кузбассе началось бурное строительство предприятий энергетики. На карте области появились ТУ ГРЭС, Беловская ГРЭС, ПС «Новокузнецкая 500», «Новоанжерская 500». В 1964 году произошло объединение «Кузбассэнерго» с «Сельэнерго» и образовались четыре электросети: Южные, Северные, Центральные и Восточные.

Развитие электроэнергетики Кузбасса потребовало внедрения современных и надежных систем связи и телемеханики для управления и контроля объектами энергосистемы. С 1961 по 1983 год прошло оснащение и перевооружение с упором на

ВЧ-уплотнение ВЛ многоканальной аппаратурой. Ввиду недостаточного количества каналов связи и невозможности увеличения их по ЛЭП из-за занятости частот было принято решение о строительстве кабельной линии связи, которая была построена Минсвязью с долевым участием Минтопэнерго на

участке Кемерово – Новокузнецк и уплотнена 60-канальной аппаратурой с выделением каналов связи на подстанциях Плотниковской, Беловской 110, Новокузнецкой 500, Прокопьевской. В этот период был проложен совместно с «Электросвязью» подземный кабель Ленинск-Кузнецкий – Белово – Прокопьевск – Новокузнецк. Кабельная линия связи была сдана в эксплуатацию в 1983 году, что повысило качество и надежность средств связи энергосистемы.



А. А. Притулло. Аппаратура 1960-х гг.

В 2009 году в порядке перевода Петр Васильевич переходит работать в филиал ОАО «МРСК Сибири» «Кузбассэнерго – Региональные электрические сети» на должность начальника производственного отделения «Энергосвязь». В 2010 году назначается техническим директором ООО «Интерком», в 2011 году уходит работать в филиал ОАО «Федеральная сетевая компания единой энергетической системы – Томское предприятие магистральных электрических сетей» начальником службы информационно-технологических систем и систем связи. В 2012 году переходит в ООО «РК КЭМОНТ» на должность заместителя технического директора по системам связи, а затем вновь возвращается на должность начальника отделения «Энергосвязь» филиала ОАО «МРСК Сибири» «Кузбассэнерго – РЭС».

Сегодня можно уверенно сказать, что система связи, созданная усилиями нескольких поколений, позволила предприятию «Кузбассэнергосвязь» не только решить задачу по обеспечению электроэнергетических предприятий всеми видами связи, но и стать одним из крупнейших операторов связи на территории области, предоставлять широкий спектр услуг на рынке телекоммуникаций Кузбасса.

ЗАО «Кузбассэнергосвязь» можно справедливо назвать одним из лидеров регионального рынка телекоммуникаций. Компания активно внедряет новейшие технологии



Строительство радиорелейной линии связи

связи, строит с их использованием высокоскоростные транспортные магистрали, территориально охватывающие весь Кузбасс. Бурное развитие в последние годы получили сети оптической коммутации и сети передачи данных.

Также за последнее время ЗАО «Кузбассэнергосвязь» претерпело существенные изменения, связанные с выходом на рынок корпоративных пользователей и населения. Созданы и внедрены новые системы управления сетью, автоматизированная система учета услуг и расчетов с клиентами, систе-



Строительство ВОЛС ПС «Бачатская» – поселок Бачатский



Турслет. Старт команды коммерческой службы времени. Стали регулярными прямые эфиры городских праздников. В ноябре абонентам стала предоставляться услуга «Временный виртуальный номер с переадресацией на действующий городской номер или номер мобильного оператора». В IP-TV-плеере при просмотре на компьютере добавлена программа передач.

Не забывают в «РИКТе» и об инвалидах. Для них зачастую, по мнению руководства компании, КЛИК-Интернет является единственным способом расширить границы своих возможностей, наполнить жизнь общением, информацией, работой. Специально для них разработан льготный безлимитный тариф «Окно в мир», чтобы сделать КЛИК-Интернет максимально доступным для людей, которым болезнь ограничила жизненное пространство. «Окно в мир» является исключительной инициативой компании.

Интернет все увереннее проникает в жизнь междурученцев. Подключив КЛИК-Интернет, многие решили для себя проблему общения с



Команда девочек «РИКТа» по перетягиванию каната близкими, живущими в других городах. Переписка по электронной почте, разговоры в ICQ и других программах мгновенного обмена сообщениями, видеоразговоры через программу Skype дали людям возможность не только слышать своих по телефону, но и видеть их на экране своего монитора. Уже и пожилые люди освоили эти удобные и простые в использовании программы и с удовольствием общаются с детьми и внучатами, где бы те ни жили. С 2011 года клиентам «РИКТа» стала доступна возможность оплаты услуг через интернет. На сайте компании появился личный кабинет пользователя. А КЛИК-ТВ за год пополнился новыми каналами.

ОАО «РИКТ», продолжая развивать сервисы, делает услугу доступа к интернету более комфортной. Доступ к файлообменной сети компании «ТТК – Западная Сибирь» (ПУЛЬС) на внутрисетевой скорости – такой подарок своим клиентам подготовил «РИКТ» в 2011 году. Единая сеть с давними друзьями



Команда фирмы-партнера «Регион»



Команда детей – участников турслета



Команда фирмы-партнера НПФ «МечелФонд»

«ТТК – Западная Сибирь» позволила обмениваться нужной информацией на скорости до 100 мегабит в секунду.

Сегодня «РИКТ» – стабильное, активно развивающееся предприятие, уверенно удерживающее лидирующие позиции на рынке связи Междуреченска. Это провайдер широкого спектра телекоммуникационных услуг.

За два десятилетия построено 147 километров оптоволоконных линий, 1500 узлов активного оборудования (коммутаторы, источники бесперебойного питания, цифровые телефонные шлюзы), около 40 серверов различного назначения. По словам Владимира Цыпана, технического директора, «РИКТ» подключил все предприятия, организации и многоэтажные дома в городе к собственной сети ВОЛС. Идет активное подключение пригорода.

Городская телефонная сеть – это услуга, которая по-прежнему востребована жителями Междуреченска. Если в первый год существования компании у нее было всего 9 тысяч абонентов, то в 2013-м их уже 35 200. Большинство предприятий города являются клиентами «РИКТа».

Не так давно компания начала предлагать услуги видеонаблюдения для частных и корпоративных клиентов. Директор компании Геннадий Григорьевич шутит: «В последние годы что-то мало новинок в области коммуникационных технологий появляется. Сложно внедрять новое. А хочется, как и прежде, удивлять земляков».

О «РИКТе» как о стабильном и надежном операторе связи говорят беспристрастные



Красивый футбол

цифры и факты, придирчивые абоненты телефонии и пользователи интернета. Но вот о том, что ОАО «РИКТ» – это еще и замечательный, работоспособный и профессиональный коллектив единомышленников, коллег и друзей, мало кто задумывается. А ведь залог успешности предприятия – именно его работники, от младшего персонала до управленцев высшего звена.

«РИКТ» и его главная задача – предоставлять междуреченцам качественные современные виды связи, объединили удивительных людей. Сегодня здесь трудится более 160 человек, увлеченных одним общим делом, влюбленных в свою профессию. Более 54 процентов из них имеют высшее образование. Высокие результаты деятельности предприятия обеспечивают пять основных служб: станционная, линейная, энергетическая, коммерческая и служба информационных технологий.

Многие сотрудники трудятся в компании с момента ее создания. Среди них начальник



Волейболисты



Капустник. 20 лет

сиональный праздник собирается весь коллектив, кроме инженеров, обслуживающих в этот день ЭАТС. Награждение, поздравления, концерт и, самое главное, жизнерадостное общение, которого так порой не хватает в производственных буднях.

Руководство помогает своим подчиненным вести здоровый образ жизни: есть спортзал, сауна, небольшой бассейн. Проводят спартакиады между цехами и отделами. Особой популярностью пользуются ежегодные туристические слеты, которые проходят в конце весны на живописной поляне. В них принимают участие не только сотрудники «РИКТа», но и коллективы других предприятий.

На девятом открытом традиционном туристическом слете 2013 года, проводимом ОАО «РИКТ», встретились 12 команд: «Пинг», «Сокол», «Интерактивный туризм», «Управа», «Кактус», «Гора», «Регион», «Кокос-помидор», «Перцы», «Квант», «Мечел Фонд», «Дельник». На старте каждая команда поспешила заявить о себе в форме речевки и громкого названия. Завершив официальную часть представления, команды вышли на полосу препятствий. Путь к финишу был не из легких. Состязались в меткости, стреляя из лазерного оружия, которое предоставил участникам турслета лазертаг-клуб «Полигон 42».

После соревнований – церемония награждения. Подарки и призы участникам турслета предоставили сразу несколько предприятий города. Фейерверки, вкусную выпечку, газированные напитки и даже билеты в кино получили команды, показавшие лучшее время.

Несколько лет подряд свой день рождения ОАО «РИКТ» отмечает капустниками. Звучат песни и стихи, разыгрываются миниатюры, написанные исключительно для «РИКТа» и о «РИКТе».

Значение «РИКТа» для Междуреченска и его жителей сложно переоценить: ведь в современном мире, где огромное значение имеют новые информационные технологии, без



Коллектив гаража

ООО «Телекомсервис» со временем становилось все более многофункциональным, соответственно выросла производительность труда. В офисах продаж стало возможным оплатить услуги всех сотовых операторов, услуги ЖКХ, банковские кредиты, штрафы, заплатить налоги, внести абонентскую плату за кабельное телевидение, перевести деньги в любую точку России и СНГ.

Офисы продаж и обслуживания ООО «Телекомсервис» постепенно стали настоящими «магазинами услуг», которые с удовольствием посещают жители со своими многочисленными проблемами.

Следует подчеркнуть, что предприятие не только росло численно, также рос ассортимент информационно-справочных услуг. Для коммерческих телефонных служб был приобретен и введен в эксплуатацию современный Call-центр на базе оборудования INFRA. Call-центр стал обрабатывать соединения службы 061 (об услугах ОАО «Ростелеком») и службы 079 (о товарах и услугах Кемерово). Операторы контакт-центра стали принимать запросы, поступающие по различным информационным каналам (по телефону, SMS, e-mail).

Для улучшения качества обслуживания клиентов компании начала работу круглосуточная «горячая линия». Операторы справочной службы стали давать справки о режиме работы касс приема платежей, проводимых акциях в компании, об услугах, а также принимать предложения для улучшения работы компании.

В 2011 году кузбассовцам стала доступна принципиально новая услуга, предоставляемая нашей компанией. Набрав короткий номер 123 из любого населенного пункта Кузбасса, граждане могут получить информацию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг. Региональный центр телефонного обслуживания (РЦТО), созданный по инициативе администрации области на базе ООО «Телекомсервис», обеспечил информационное взаимодействие между органами исполнительной власти и населением Кузбасса.

Возглавил службу и организовывал развитие Регионального центра телефонного обслуживания госуслуг Александр Владимирович Кудрявцев, награжденный званием «Мастер связи» за развитие информационных услуг. Необходимо отметить, что услуги РЦТО стали пользоваться повышенным спросом. Об этом говорит тот факт, что за последний год они выросли более чем вдвое (с 4 до 9 тысяч запросов в месяц). В 2013 году специалисты РЦТО стали не только консультировать, но и непосредственно предоставлять государственные и муниципальные услуги, например, записывать на прием к врачу, а также по инициативе губернатора области принимать у граждан устные жалобы. РЦТО ориентирован прежде всего на социальные слои населения, по различным причинам не пользующиеся интернетом. Сочетание опыта телефонисток с уникальной зоной обслуживания позволяет ответить практически на любой вопрос жителя Кемеровской области. За эту разработку на выставке-ярмарке «Экспо-Сибирь» ООО «Телекомсервис» получил Золотую медаль в номинации «Инфотелеком». Следует подчеркнуть, что Региональный центр



А. А. Поршневу, директору ООО «Телекомсервис»

Юлия Иванова Казанина (пос. Карагайлинский). Сборы платежей за услуги связи у них регулярно большие. Они обслуживают клиентов на высоком культурном уровне.

Одной из лучших сотрудниц офиса продаж и обслуживания (ОПиО) Юрги является бригадир Оксана Леонидовна Сорокина. В отрасли связи она с 1988 года, в компании ООО «Телекомсервис» – с 2009-го. За время работы Оксана Леонидовна поощрена благодарностью с вручением денежной премии, ей присвоено звание «Лучший сотрудник месяца». Одинаково эффективно работает в команде и самостоятельно, в общении с абонентами вежлива, постоянно повышает свой профессиональный уровень.

Любовь Федоровна Колегова в должности оператора связи ОПиО Таштагола работает с момента открытия офиса. Сегодня сбор платежей за услуги связи в офисе составляет 1 миллион 200 тысяч рублей. Любовь Федоровна отзывчивый, трудолюбивый человек, легко обучается работе в новых программах.

Лучшими сотрудниками участка доставки Кемеровского региона являются менеджер участка доставки Галина Владимировна Курдюкова и курьер Татьяна Николаевна Шангина. Галина Владимировна высококвалифицированный, грамотный специалист, в компании работает с момента основания, а в отрасли связи – более 40 лет. Оказывает неоценимую помощь в становлении молодых сотрудников Татьяна Николаевна Шангина, работающая в компании тоже с момента ее основания, в отрасли связи более 25 лет. Татьяна Николаевна ответственный, исполнительный сотрудник, в месяц доставляет до 3 тысяч экземпляров срочной корреспонденции. Обе сотрудницы многократно отмечались руководством компании и Администрацией Кемеровской области.

Огромную роль в создании коллектива играет ведущий специалист по работе с персоналом – Надежда Николаевна Стоцкая, которая работает в компании с



Награждение сотрудников ООО «Телекомсервис» за успешную работу



Н. Н. Стоцкая

2008 года. За это время численность компании увеличилась с 68 до 250 человек. Надежда Николаевна награждена почетной

грамотой Администрации Кемеровской области и благодарственными письмами ООО «Телекомсервис».

Важную роль в компании ООО «Телекомсервис» играет бухгалтерия, в которой в настоящее время работают главный бухгалтер Людмила Викторовна Двухреченская, грамотный квалифицированный специалист, отзывчивый человек, который всегда поможет советом, Татьяна Геннадьевна Кузнецова, заместитель главного бухгалтера, Ирина Владимировна Ширнина, бухгалтер-финансист, Юлия Николаевна Максимова, бухгалтер материальной группы, Елена Сергеевна Барабанова, бухгалтер учета оплаты труда, Григорий Николаевич Храпов, бухгалтер по учету расчетов.

Коллектив ООО «Телекомсервис» во главе с директором Александром Анатольевичем Поршневым не останавливается на достигнутом и смело смотрит в будущее, уверенно двигаясь к намеченным целям.



Коллектив бухгалтерии: Л. В. Двухреченская, Т. Г. Кузнецова, И. В. Ширнина, Ю. Н. Максимова, Е. С. Барабанова, Г. Н. Храпов

Размещая наиболее популярные сервисы на собственных ресурсах, WiTe обеспечивает более быстрый доступ к развлечениям. Для клиентов WiTe доступ на ресурсы компании неограничен и бесплатен. А значит, любой клиент WiTe сможет открыть для себя еще больше возможностей всемирной сети. К таким сервисам относятся:

- личный кабинет – персональное пространство клиента, где он имеет возможности самостоятельно менять тарифные планы, подключать или отключать дополнительные услуги, временно блокировать предоставление услуг на период отпуска или командировки, следить за состоянием текущего счета, формировать заявки в службу поддержки и многое другое;
- форум WiTe – зона свободного общения клиентов WiTe и всех, кому интересна наша компания и наши услуги;
- радио WiTe – высококачественные трансляции популярных онлайн-радиостанций, доступные клиентам WiTe на более высокой скорости, чем при прослушивании радиостанций из всемирной сети;
- игровой сервер WiTe – сообщество WiTe-геймеров на скоростях 4G.

Таким образом, забота о клиентах всегда находится в фокусе интересов компании WiTe, которая стремится, чтобы ее абоненты получали надежный и доступный интернет.

Своим абонентам WiTe предоставляет широкий выбор тарифов, в том числе безлимитных, не имеющих никаких ограничений.

Интернет-провайдер WiTe в первую очередь социально ориентированная компания.

«Защити детей на дорогах» – под таким слоганом ежегодно 1 сентября компания WiTe совместно с ГАИ Кемерова проводит акцию, направленную на привлечение общественного внимания к безопасности детей на дорогах. В ходе мероприятия сотрудники Госавтоинспекции обращаются к водителям, родителям и всем взрослым с напоминанием об особом бережном отношении к детям на дорогах и предлагают автовладельцам разместить на свои транспортные средства наклейки с обозначениями: «Я соблюдаю правила», «В машине ребенок», «Дети пошли в школу», «Твоя безопасность в твоих руках».

Под Новый год компания ежегодно организует акцию «Дари добро с WiTe!», направленную на помощь детям из детского дома.

В апреле 2013 года интернет-провайдер WiTe стал телекоммуникационным партнером международного проекта по проверке грамотности «Тотальный диктант», а в июле 2013 года – спонсором благотворительного фестиваля «Казачий бал».



Персонаж компании WiTe. Победитель творческого конкурса «Мой ВАЙТик» – Альберт Урманов

В 2013 году компания проводила творческий конкурс «Мой ВАЙТик» для создания персонажа компании. Экспертное жюри рассмотрело все работы участников, оценило их и приняло решение первое место присудить Альберту Урманову. Его супергерой стал символом WiTe и сопровождает компанию по сей день.

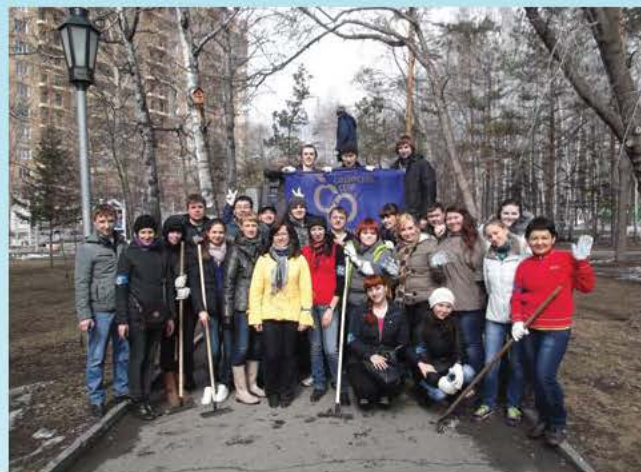
В компании очень развит корпоративный дух. Ежегодно 15 декабря сотрудники отмечают день рождения компании, активно проводят различные мероприятия и праздники. В 2012 году в честь праздника компания WiTe решила поощрить своих абонентов отличными приза-

природу по выходным – это лишь малая толика интересного совместного отдыха сотрудников компании.

Но, пожалуй, самый любимый и запоминающийся праздник – День рождения компании. Например, 9-летие «Сибирские сети» отмечали на Телецком озере, куда съехались сотрудники из всех филиалов компании. Два дня веселого праздника с конкурсами, танцами, пловом и шашлыками, экскурсиями и спортивными состязаниями – все это многогранные, разные, неподражаемые, но всегда любимые «Сибирские сети».

Кемеровский филиал «Сибирские сети», как и другие филиалы компании, принимает активное участие в различных социальных проектах совместно с администрацией и социальными учреждениями. В основном эти проекты связаны со строительством сети и бесплатным предоставлением высокоскоростного интернета (до 50 Мбит/с) в средние образовательные учреждения и детские дома.

Компания активно поддерживает и молодежные движения, участвует в различных мероприятиях, проводимых областными и



городскими администрациями. Например, в 2012 году «Сибирские сети» стали одним из спонсоров Студенческой весны в Ленинске-Кузнецком и Новокузнецке, оказали поддержку одной из команд по мини-футболу (Кемерово).

В дальнейшем компания планирует продолжить повышать доступность интернета для детей и молодежи в городах присутствия. Например, в планах на 2013 год обеспечить высокоскоростным интернетом от «Сибирских сетей» Березовский политехнический техникум.



ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Каждый день, когда берем трубку мобильного или стационарного телефона, открываем браузер, чтобы войти в интернет, мы не задумываемся над тем, сколько людей помогают нам получить необходимую информацию. Связь нам нужна всегда и везде. Спрос на эту услугу постоянно растет. Она сокращает расстояния между городами, передает эмоции, восхищения и восторг людей при общении, создает информационное пространство. Предоставляют нам такую возможность операторы (предприятия) связи. Именно они проектируют и строят сети связи, так необходимые современному обществу.

Перед вами книга, в которой описываются события, рассказывающие о возникновении и развитии в Кемеровской области. Конечно, в ней затронуты далеко не все компании. По большому счету, это просто невозможно. Корни многих уходят в далекое прошлое, которое отследить сейчас уже нельзя. Некоторые уже закрыты. Часть претерпела структурные изменения. Но оставшиеся предприятия за 70 лет, прошедших с момента образования Кемеровской области, стали единой командой, обеспечивающей качественной связью всю территорию Кузбасса.

Современные предприятия связи Кемеровской области представляют собой динамично развивающийся комплекс, имеющий достаточно высокие темпы расширения и обновления своего производственного потенциала на основе внедрения передовых зарубежных и отечественных технологий, новых видов телекоммуникационных услуг, улучшения их качества. Все это делает отрасль привлекательной для потребителей и инвесторов, обеспечивая ей рентабельную работу. Ушли те времена, когда новинки техники доходили до Сибири с большими опозданиями. Сейчас, благодаря компетенции, профессионализму и высокой квалификации специалистов, занятых решением проблем связи, в Кемеровской области новейшие разработки внедряются очень быстро.

Даже такой традиционный вид связи, как почтовое сообщение (доставка сообщений в письменном виде), претерпевает существенные изменения. Появившись на территории Кузбасса в XVII веке, почтовые конторы постепенно становятся местом передачи и телеграфных сообщений. Позднее население смогло воспользоваться здесь услугами телефона. С приходом советской власти в XX веке в городах и отдаленных селах в массовом порядке создаются предприятия электросвязи, в которых представлен весь комплекс услуг: отправка писем, посылок, телеграмм, доставка газет и журналов, обеспечение местной и междугородной телефонной связи. Эти предприятия, представляя крупномасштабную распределительную систему коммуникационного обслуживания органов управления и населения, играли важную роль в экономической и социальной жизни нашего региона, расширении его информационного пространства.

Многие десятилетия предприятия почты и электросвязи существовали сначала в составе областных и республиканских управлений связи, а затем в составе государственных предприятий связи и информатики. Сейчас почтовые отделения Кузбасса – это не только предприятия по доставке писем, корреспонденции и газет, а один из самых больших трудовых коллективов, который предлагает своим клиентам свыше 80 почтовых, финансовых, инфокоммуникационных и прочих услуг. Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» (правопреемник и продолжатель традиций Кемеровского областного управления связи) – динамично развивающаяся крупнейшая в России телекоммуникационная группа, предоставляющая услуги во всех сегментах отраслевого рынка на всей территории страны.

Появление телефонной, телеграфной, радиосвязи потребовало строительства сооружений, которые должны были удовлетворить все более растущие потребности в услугах связи. К тому же быстро развивающейся

промышленности региона были необходимы устройства и сооружения связи, которые бы не только обслуживали производство, но и непосредственно входили в него, являясь необходимым элементом встроенных систем регулирования автоматизированных технологических процессов. Так на кузбасском рынке появились специализированные структурные подразделения связи ООО «Кузбасссвязьуголь», ЗАО «Кузбассэнерго-связь», ОАО «Союзтелефонстрой», ПМК-604 «Трест «Связьстрой-6» и другие, обслуживающие промышленные предприятия региона, создающие сети связи для населения. Постепенно они становятся самостоятельными производственными единицами в составе всероссийских трестов, а в дальнейшем пошли по пути акционирования. В настоящее время это крупнейшие в Кемеровской области компании, специализирующиеся на проектировании и строительстве объектов телекоммуникационной инфраструктуры.

Существенными достижениями в развитии средств связи явились изобретения фототелеграфа и телевизионной связи. С помощью них передаются видеосигналы. Естественно, для осуществления телевизионной связи необходимо уже два передатчика: один – для звуковых, другой – для видеосигналов. Поэтому на территории Кемерова в 50-е годы XX века строится областной радиотелевизионный передающий центр. Вскоре кузбассовцы смогли смотреть аналоговое телевидение. Сейчас «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр» филиал ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» осуществляет прием и передачу (трансляцию) телевизионных и радиовещательных сигналов, а также дополнительной информации в составе телевизионных и радиовещательных сигналов, ставя перед собой задачу создания в регионе многоканальной сети распространения программ телерадиовещания в цифровом формате.

Возрастающие потребности населения и промышленных предприятий предъявляли все новые требования к средствам связи, их усовершенствованию. Так начиналось внедрение цифровых систем передачи информации, изображения, звука. Использование в

средствах связи цифровых систем, жидкокристаллических мониторов, оптических волокон позволяет решить сразу несколько крайне важных для человека проблем: снижение потребления энергии, уменьшение размеров аппаратуры, многофункциональность, ускорение обмена информацией.

Но настоящей революцией в развитии средств связи можно считать появление всемирной системы общедоступных электронных сетей, которая носит обобщающее название – интернет. Компьютерный мир уже давно стал сетевым.

В конце XX века произошло еще одно знаковое событие для России. Именно тогда в Петербурге был совершен первый звонок с сотового телефона. Он положил начало развитию новой отрасли, которая появилась у кузбассовцев в конце 90-х годов. Мобильный телефон из-за высокой стоимости долгое время был доступен только бизнесменам, силовым или криминальным структурам. Сейчас сотовая связь является самой популярной и доступной в регионе.

С начала 90-х годов наша страна вступила в новый этап своего развития. Главной чертой этого периода является переход к социально ориентированной рыночной экономике. Отрасль связи претерпела структурные изменения, что позволило значительно увеличить число самостоятельных хозяйствующих субъектов. Так, в Кемеровской области появились сначала компании, предлагающие услуги проводной связи (ОАО «РИКТ» (Междуреченск) и другие), затем интернет (ООО «Е-Лайт-Телеком», ООО «РегИТ», ЗАО «Зап-СибТранстелеком» и другие), сотовую связь (ОАО «МегаФон», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «ВымпелКом», ЗАО «Кемеровская мобильная связь»). Большинство предприятий в дальнейшем стали предлагать комплекс услуг, что еще больше увеличило конкуренцию, а значит, население Кузбасса стало получать более качественные и современные услуги связи. Их перечень постоянно расширяется. Появились организации, в которых можно получить любую информацию и осуществить все платежи в одном месте. Такой вид услуг стал возможен в Кемеровской области с 2008 года, когда по

инициативе ОАО «Сибирьтелеком» была создана компания ООО «Телекомсервис».

Одновременно возросло количество ввозимого и находящегося в свободной продаже оборудования телевизионного, радио- и проводного вещания, технических средств электрической и почтовой связи. Ввод в эксплуатацию этих средств с выходом на сети общего пользования и появление большого числа новых операторов создало предпосылки для нарушений в работе сетей связи, искажений передаваемой информации, возникновения помех радиоэлектронным средствам. Созданная служба государственного надзора за связью в Российской Федерации была призвана способствовать повышению технологической дисциплины. После неоднократного реформирования в Кемеровской области продолжили выполнять вышеперечисленные функции Управление

Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области и Федеральное государственное унитарное предприятие «Радиочастотный центр Сибирского федерального округа», филиал по Кемеровской области.

Связь и инфотехнологии объединяются, скорость передачи данных увеличивается, повсеместно внедряется скоростная беспроводная связь, электроника миниатюризуется. Внедрение новинок находится в руках связистов, тех, о ком пойдет речь в этой книге. Не важно, крупная это компания, имеющая филиалы во всех регионах страны, или локальная, работающая только в своем городе. Важно, что все они – единое братство связистов, способное сделать для нас информацию доступнее, интереснее. Им всегда есть чему учиться, есть куда развиваться и совершенствоваться.



ОТДЕЛ ПО КООРДИНАЦИИ РАБОТЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ И ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ

Отдел по координации работы в сфере связи и телерадиовещания является одним из структурных подразделений департамента транспорта и связи Кемеровской области, созданного в 2008 году постановлением Коллегии администрации Кемеровской области от 19.11.2007 № 328.

Основными задачами отдела являются: обеспечение взаимодействия предприятий электросвязи, почтовой связи и телерадиовещания, находящихся на территории Кемеровской области с целью безопасного, эффективного и устойчивого функционирования, реализация государственной политики в сфере связи, организация внедрения положительного опыта, прогрессивных форм и методов обслуживания населения и экономики области.

До образования департамента транспорта и связи Кемеровской области вопросы координации работы предприятий связи осуществлялись отделом связи управления транспорта и связи Администрации Кемеровской области, созданного в 1996 году с приходом на должность Губернатора Кемеровской области Амана Гумировича Тулеева.

В тот период отделом связи проводилась большая работа по разработке и контролю за ходом реализации программ социально-экономического развития Кемеровской области, социально ориентированных региональных программ и проектов (обеспечение фиксированной телефонной и мобильной связью ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла и других льготных категорий граждан), участию в реализации федеральных программ (телефонизация сельских населенных пунктов) и национальных проектов (предоставление доступа к интернету школ, универсальной услуги для населения удаленных и труднодоступных населенных пунктов с использованием таксофонов и пунктов коллективного доступа (ПКД) к интернету) и другие.

В целях проведения единой региональной политики в вопросах развития и совершенствования информационной инфраструктуры при Администрации Кемеровской области работал



координационный технический совет под руководством заместителя губернатора области Александра Ивановича Копытова, на котором рассмотрение вопросов и принятие решений осуществлялось коллегиально.

Наиболее бурное развитие рынка услуг связи в Кузбассе началось с 2003 года. На рынок вышли новые операторы сотовой связи и кабельного телевидения. Для решения общих проблем вновь созданных операторов кабельного телевидения, оказания им практической помощи, разработки планов и перспектив развития в 2003 году по инициативе координационного совета была создана Ассоциация

операторов кабельного телевидения, которую возглавил Анатолий Леонидович Волков.

В 2005 году была разработана региональная целевая программа (РЦП) «Развитие спутниковой мультисервисной сети Кемеровской области», реализация которой продолжается и в настоящее время.

Целью данной программы является повышение эффективности управления социально-экономическими процессами в муниципальных образованиях, организация более широкого охвата информационными услугами удаленных и труднодоступных сельских поселений, централизованного оповещения населения при угро-



Слева направо: П. Н. Лутков, Э. К. Рожанская, И. В. Иванов



В. Г. Колмогоров

зе и возникновении чрезвычайных ситуаций и мероприятий гражданской обороны.

Динамичное развитие связи, реализация программ и проектов стали возможными при большой поддержке и внимании Губернатора Кемеровской области Амана Гумировича Тулеева.

Большой вклад в развитие связи в Кузбассе внесли заместители губернатора области Владимир Геннадьевич Колмогоров (1996–1998), Алек-



А. И. Копытов

сандр Иванович Копытов (1999–2004), Валерий Георгиевич Смолего (2004–2009), Сергей Николаевич Кузнецов (2009–2013), начальники управления транспорта и связи Администрации Кемеровской области Виктор Петрович Белов (1996–2001), Галина Александровна Чернова (2001–2007), ставшая в 2008 году начальником департамента транспорта и связи Кемеровской области, начальники отдела связи Владимир Васильевич Пусто-



В. Г. Смолего



С. Н. Кузнецов



В. Г. Колмогоров

зе и возникновении чрезвычайных ситуаций и мероприятий гражданской обороны.

Динамичное развитие связи, реализация программ и проектов стали возможными при большой поддержке и внимании Губернатора Кемеровской области Амана Гумировича Тулеева.

Большой вклад в развитие связи в Кузбассе внесли заместители губернатора области Владимир Геннадьевич Колмогоров (1996–1998), Алек-



А. И. Копытов

сандр Иванович Копытов (1999–2004), Валерий Георгиевич Смолего (2004–2009), Сергей Николаевич Кузнецов (2009–2013), начальники управления транспорта и связи Администрации Кемеровской области Виктор Петрович Белов (1996–2001), Галина Александровна Чернова (2001–2007), ставшая в 2008 году начальником департамента транспорта и связи Кемеровской области, начальники отдела связи Владимир Васильевич Пусто-



В. Г. Смолего



С. Н. Кузнецов



В. П. Белов

ходов (1997–2005), Александр Степанович Евгенов (2005–2008), консультанты Нелли Федоровна Смирнова (1996–1999), Зинаида Константиновна Рожанская (1992–1999), с 2012 года – начальник отдела по координации работы в сфере связи и телерадиовещания департамента, Владимир Юрьевич Прохоров (2009–2012).

После ухода на заслуженный отдых Владимир Васильевич Пустоходов продолжал работу



Ю. Г. Иванова



Г. А. Чернова

в департаменте транспорта и связи с 2005 по 2012 год, занимаясь реализацией РЦП «Развитие спутниковой мультисервисной сети Кемеровской области», одним из разработчиков которой он являлся.

Большая роль в организации работы департамента, том числе отдела связи, принадлежит главному консультанту департамента Юлии Геннадьевне Ивановой, которая трудится в органах исполнительной власти с 1996 года по настоящее время.

Документационное обеспечение департамента транспорта и связи Кемеровской области, в том числе отдела по координации работы в сфере связи и телерадиовещания, осуществляет отдел организационно-аналитической ра-



О. С. Макарова, И. В. Абдеева



А. А. Торгунаков

боты и секретного делопроизводства (консультант Ирина Викторовна Авдеева, специалист Ольга Сергеевна Макарова).

С 2012 года департамент возглавляет Юрий Матвеевич Мовшин, который имеет огромный опыт работы руководителя. Под его руководством контроль за работой управлений и отделов департаamenta, а также предприятий транспорта и связи области



В. В. Пустоходов

распределен между его заместителями по направлению деятельности.

Контроль за всеми направлениями деятельности в сфере связи возложен на заместителя начальника департаamenta Павла Александровича Инкина.

Реализация программ и проектов является основным направлением в работе отдела по координации работы в сфере связи и телерадиове-



А. С. Евгений



В. Ю. Прохоров



Н. Ф. Смирнова

щения департамента транспорта и связи Кемеровской области в составе: начальника отдела Зинаиды Константиновны Рожанской, ведущего консультанта Ивана Валерьевича Иванова и консультанта Павла Николаевича Луткова в тесном контакте со структурными подразделениями Администрации Кемеровской области, предприятиями связи и телерадиовещания.

Работниками отдела выполняется большая работа по финансово-экономическому анализу состояния работы предприятий связи и отрасли в целом, разработке прогнозов их текущего и



П. А. Инкин

перспективного развития, оказывается методическая, консультативная помощь операторам связи в пределах своих полномочий, осуществляется контроль за исполнением законодательных и иных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность предприятий электросвязи, почтовой связи и телерадиовещания, проводится работа с обращениями граждан и др.

Используя в своей работе накопленный опыт и профессионализм, сотрудники отдела успешно справляются с поставленными задачами.



Радиоцентр

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Первой структурой, осуществлявшей контроль за электро-связью, была созданная в 1957 году при Министерстве связи Советского Союза служба за контролем эфира. Она представляла небольшие отделы по 2–4 человека при областных управлениях связи. Потом эти службы стали называть Государственной инспекцией электросвязи, которая приступила к активной работе по выявлению НДП – незаконно действующих передатчиков. На узлах связи, особенно в сельской местности, организовали ночные дежурства по сбору информации о радиохулиганах, а сведения о дежурствах стекались в областные управления связи. Чуть позже стали применять автомобильные и носимые ламповые пеленгаторы. До конца XX века функции службы не изменялись.

Начало девяностых. В стране изменилась экономическая ситуация. Как и все, отрасль связи перешла на рыночные рельсы. Учились получать прибыль: внедряли новые технологии, расширяли спектр оказываемых услуг. Росло количество операторов связи, в страну ввозилось новое оборудование. Наряду с положительными изменениями в развитии отрасли были и побочные – возникла недобросовестная конкуренция. И как следствие – появлялись случаи незаконного использования радиоэлектронных средств, создания помех системам связи государственного управления. Сложившаяся в отрасли ситуация потребовала внедрения новых организационных форм и методов регулирования.

История Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области начиналась с приказа Минсвязи России от 21 сентября 1992 года № 294 «О создании Государственной инспекции электросвязи при Министерстве связи Российской Федерации», в соответствии с которым на территориях краев и областей Российской Федерации были созданы государственные инспекции электросвязи (ГИЭ).



*Г. А. Кожанов,
начальник Управления государственного надзора
за связью в Российской Федерации по Кемеровской
области (Управления государственного надзора за
связью и информатизацией в Российской Федерации
по Кемеровской области) – руководитель Управления
Роскомнадзора по Кемеровской области (Управления
Россвязьнадзора по Кемеровской области – Управления
Россвязьсохранкультуры по Кемеровской области –
Управления Россвязькомнадзора по Кемеровской
области). 1994–2012 гг.*

ГИЭ Минсвязи России являлось государственным учреждением, действующим на принципах хозяйственного расчета, и предназначалось главным образом для обеспечения электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств на территории России, осуществления государственного надзора за использованием радиоэлектронных средств и выполнением условий лицензий, выданных Минсвязи.

Государственная инспекция электросвязи была создана и в Кемеровской области. Основными ее задачами были контроль за использованием радиоэлектронных средств (РЭС), помехами теле- и радиоприему, обеспечение эффективного использования радиочастот радиоэлектронными средствами юридических и физических лиц, обеспечение их электромагнитной совместимости на территории Кемеровской области. Функции регулирования в области проводной связи на ГИЭ не возлагались.

В 1993 году Минсвязи России принимает решение о необходимости усиления регулирующей роли государства в отрасли связи в



*Е. В. Анфимова, старший специалист 3-го разряда
отдела контроля (надзора) в сфере связи*

целом. Чтобы навести порядок, 15 ноября 1993 года постановлением Совета Министров и Правительства РФ № 1156 создается Главное управление государственного надзора за связью и территориальные управления при Минсвязи России. В их функции вошло осуществление контроля за состоянием сетей и средств электрической и почтовой связи, предоставлением потребителям услуг связи по лицензиям, выданным в установленном порядке и в соответствии с установленными нормами качества, а также проведение частотных присвоений для работы РЭС и высокочастотных устройств. Госсвязьнадзор сыграл важную роль в обеспечении защиты прав потребителей в области телекоммуникаций в условиях перехода к рыночным отношениям в отрасли связи.

Структура госнадзора за связью включала в себя Главное управление государственного надзора за связью и региональные управления и отделения, одно из которых было создано в Кемеровской области. Возглавил его Геннадий Алексеевич Кожанов, человек на этом посту не случайный, связь – поистине его судьба.

Геннадий Алексеевич родился 3 февраля 1951 года в Новосибирске. В 1973 году окончил Новосибирский электротехнический институт связи. По распределению был направлен в Анжерский эксплуатационно-технический узел связи инженером



В. В. Горбунов, специалист-эксперт отдела контроля (надзора) в сфере связи

усилительного пункта. Думал отработать три года и вернуться в Новосибирск, но жизнь распорядилась иначе – Кузбасс стал для него второй родиной. Сорок лет отработал он здесь. Через два с половиной года после начала трудового пути ему предложили переехать в Кемерово на междугородную телефонную станцию. И опять на новом месте вышло иначе, чем предполагал. Сразу после Нового года, 2 января, его направили на строительство нового телеграфа. По иронии судьбы это слово он не любил со студенческой поры. Вспоминает, как несколько раз пришлось пересдавать этот предмет. И вроде бы все правильно рассказывал, но преподаватель все равно ставил двойку. Только на третий раз он ему пояснил, в чем



В. П. Соловьев, заместитель начальника отдела контроля (надзора) в сфере связи

ошибка. Не обратил внимания, что телеграфиста называл телефонистом, а это уже другая специальность, пояснил преподаватель, ставя наконец в зачетку вместо заслуженной пятерки четверку, чтобы впредь не путал профессии.

И вот пришлось работать на телеграфе. Сначала в должности инженера, затем старшего инженера, а с 1979 года – главного инженера. В 1987 году стал начальником областного телеграфа. 15 июня 1994 года был подписан приказ о его назначении начальником Управления Госсвязьнадзора по Кемеровской области, и уже 1 июля Геннадий Алексеевич приступил к исполнению своих обязанностей. Забот невпроворот. Пришлось решать кадровые вопросы, искать



Т. С. Румянцева, главный специалист-эксперт отдела административного и финансового обеспечения



Н. П. Ключева, специалист-эксперт отдела по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий



*И. В. Матвеева, старший специалист 1-го разряда
отдела административного и финансового обеспечения*

помещение для управления, создавать материально-техническую базу, выстраивать формы и методы работы.

Остро не хватало специалистов по надзору в сфере связи. Их тогда не готовили, поэтому принимали людей, просто имеющих опыт работы в связи. Одним из главных условий при устройстве на работу было наличие образования (высшего или среднего специального). Уделялось внимание и личностным качествам кандидатов, таким как стрессоустойчивость, выдержанность, обучаемость.

Часть коллектива – это сотрудники ранее существовавшей государственной инспекции электросвязи. И сейчас продолжают работать в управлении Татьяна Степановна Румянцева – бухгалтер отдела административного и финансового обеспечения (АФО), Евгений Иванович Пальчиков –



*Е. И. Пальчиков, старший специалист 1-го разряда
отдела организационной, правовой работы и кадров*

старший специалист 1-го разряда отдела организационной, правовой работы и кадров и два водителя.

До 2001 года существовало отделение Госсвязьнадзора в Новокузнецке, которым руководил Анатолий Фёдорович Михайленко. Первоначально штат сотрудников состоял из 66 человек.

Сначала новая структура занимала три кабинета на главпочтамте. Затем, в 1995 году, переехали в помещение по адресу: пр. Кузнецкий, 17, а в 1999 году заняли собственное помещение, приобретенное у Кемеровского отделения железной дороги.



*С. М. Позжидаев, специалист-эксперт отдела контроля
(надзора) в сфере связи*



*Т. М. Гашикова, ведущий специалист-эксперт отдела
контроля (надзора) в сфере связи*



Е. В. Меришина, ведущий специалист-эксперт отдела организационной, правовой работы и кадров

Начинать было сложно. Не было ничего: ни соответствующего законодательства, ни опыта. Приобретали специальную измерительную технику, ездили учиться в Москву, нарабатывали нормативно-правовые акты. Тогда у государства не было денег, и правительство разработало положение, которое давало право управлению оказывать платные услуги за осуществление надзорных функций на предприятиях связи. Оплачивалось также участие в работе комиссий по приемке в эксплуатацию законченных строительством сооружений связи и т. п.

Для более эффективной организации работы сотрудники управлений обменивались своим опытом на семинарах, где основной акцент делался на использовании новых методов или технологий работы надзорных органов, организации мероприятий по подготовке и переподготовке кадров.

Контролировали, как соблюдается закон Российской Федерации в сфере связи юридическими и физическими лицами, а также исполнение владельцами лицензий лицензионных условий.

Постоянный контроль сыграл положительную роль. Количество нарушений, которых сначала выявляли много, постепенно снижалось. Итогом работы с 1995 по 1999 год стало сокращение в 5 раз количества операторов, работающих без лицензий, на 20 процентов уменьшилось количество жалоб на



В. В. Котов, специалист-эксперт отдела контроля (надзора) в сфере связи

работу операторов электросвязи, существенно уменьшилась доля несертифицированного оборудования связи.

При осуществлении проверок по жалобам граждан происходили курьезные случаи. «Управление работало в тесном контакте с правоохранительными органами, чтобы пресекать деятельность незаконных выходов в эфир радиололюбителей, – вспоминает Г. А. Кожанов. – В Новокузнецке нашли одного подпольного радиололюбителя, который постоянно выражался в эфире нецензурной бранью. В ходе проверки обнаружили у него в квартире передатчик, но изъять не успели. В эмоциональном порыве радиохулиган со словами «не доставайся никому» вырвал из аппаратуры дефицитную дорогостоящую лампу и тут же растоптал голыми ногами. На помощь силовикам пришлось вызывать медработников – порезался он сильно».

За время своего существования УГСН по Кемеровской области претерпело несколько реорганизаций. В 2001 году такая реорганизация проводилась в соответствии с постановлением Правительства № 380 «О реорганизации системы государственного надзора за связью и информатизацией в Российской Федерации». В результате был создан департамент по надзору за связью и информатизацией в Российской Федерации при Минсвязи России и 77 управлений в регионах, то есть образован Госсвязьинформнадзор.



В. Н. Жаронкин, начальник отдела надзора в сфере массовых коммуникаций

Кроме того, из Госсвязьинформнадзора в самостоятельную структуру была выделена радиочастотная служба.

В январе 2004 года была проведена очередная реорганизация. В соответствии с Указом Президента от 9 марта 2004 года № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», образовывалась Федеральная служба по надзору в сфере связи (Россвязьнадзор).

Этим Указом впервые в отечественной истории функции государственного надзора в сфере связи были возложены на отдельный федеральный орган исполнительной власти.

26 апреля 2004 года вышло постановление Правительства № 223 «О реорганизации системы государственного надзора за связью и информатизацией», в результате



Д. С. Исупова, специалист-эксперт отдела надзора в сфере массовых коммуникаций

чего управлением по надзору за связью и информатизацией в субъектах РФ были ликвидированы и созданы соответствующие территориальные органы Россвязьнадзора.

30 июня 2004 года в связи с постановлением Правительства Российской Федерации № 318 функции Россвязьнадзора расширились. Добавились задачи лицензирования деятельности в области оказания услуг связи, государственного регулирования цен на присоединение и пропуск трафика «существенными» операторами, обеспечения недискриминационного доступа на рынок услуг связи.

С этого же года Россвязьнадзор начал финансироваться из федерального бюджета и все его сотрудники попадали под действие Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О го-



Л. А. Потапова, ведущий специалист-эксперт отдела контроля (надзора) в сфере связи



сударственной гражданской службе Российской Федерации».

12 марта 2007 года Указом Президента № 320 Федеральная служба по надзору в сфере связи и Федеральная служба по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охраны культурного наследия были преобразованы в Федеральную службу по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия. Новая структура стала подчиняться напрямую Правительству РФ.

Теперь управлению были переданы еще и функции надзора за культурным наследием федерального значения, такими как скала с древними рисунками «Томская писаница» (Яшкинский район), «Кузнецкая крепость» (Новокузнецк), здание Дворца труда, ныне областного колледжа культуры и искусства (Кемерово) и СМИ. Была введена новая должность заместителя начальника Управления Россвязьнадзора по Кемеровской области по культуре и СМИ. Этот пост занял Валерий Николаевич Жаронкин.

Просмотрели реестр памятников федерального значения на территории Кемеровской области, отследили, где были незаконно сделаны новые строения. Составили протоколы и передали дела в суд. Следили за выдачей разрешений на реставрационные работы и их осуществление. Работа проводилась в тесном взаимодействии с департаментом культуры Кемеровской области. Но до конца работу по этому направлению деятельности не успели закончить, так как уже в мае 2008 года данную функцию с них сняли.

Начали проверку всех СМИ. Когда управление принимало дела у новосибирских коллег в Кузбассе, их было зарегистрировано 1 200. Это и печатные, и электронные издания. Управление занялось вопросом чистки этой базы данных. По закону, если СМИ не выходят в свет более одного года, то свидетельства об их регистрации признаются недействительными. Потому работники

управления собирали полную информацию о СМИ, проверяли наличие обязательных экземпляров в Федеральном агентстве по печати и массовым коммуникациям, в Российской книжной палате, в Кемеровской областной библиотеке. Если они отсутствовали, составляли акты и передавали дело в суд.

Не уходил от внимания контролеров и тот факт, что некоторые предприниматели для привлечения рекламодателей завышали цифры тиража в выходных данных своих газет. Руководители таких СМИ наказывались, их заставляли указывать достоверные сведения.

Следили не только за технической стороной деятельности изданий. На памяти Г. А. Кожанова один случай с газетой «Томь» в 2009 году, когда после специальных лингвистических экспертиз было установлено, что в одной из статей есть призывы к разжиганию межнациональной розни. Редакция газеты была привлечена к административной ответственности в Новосибирске.

Дополнительно новой Федеральной службе передали функции по осуществлению радиочастотных присвоений и организации деятельности радиочастотной службы, а также нормативное правовое регулирование в области контроля и надзора в сфере связи. В декабре 2007 года служба приступила к исполнению полномочий в качестве уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

За время своего существования управление зарекомендовало себя только с положительной стороны. Правительство поверило, что данной службе можно доверять и новые направления деятельности. На контролеров возложили еще одну обязанность: защиту персональных данных детей, оставшихся без попечения родителей, при автоматизированной обработке персональных данных.

Перемены коснулись не только названия, но численности коллектива. За последние три



И. В. Банних, руководитель Управления Роскомнадзора по Кемеровской области с 2012 г.

года в соответствии с постановлением Президента РФ произошло сокращение персонала более чем на 20 процентов. В настоящее время штат сотрудников составляет 46 человек.

Не на последнем месте и социальная работа. До 2010 года в управлении действовал профсоюз. Организовывали поездки на природу, справляли все праздники, выделяли путевки детям на отдых. В один год было так, что у шести работников дети одновременно оканчивали школу. По инициативе администрации предприятия для них устроили праздник. За эти годы сотрудникам выделили три квартиры.

В 2012 году Геннадий Алексеевич Кожанов ушел на заслуженный отдых. За время работы он получил звание «Мастер связи», награжден медалями Кемеровской области «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, «За служение Кузбассу», Почетной грамотой Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, получил Благодарственное письмо Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

На посту руководителя его сменил Игорь Владимирович Банних, тоже человек не слу-

чайный, о работе связистов знает не понаслышке.

Игорь Владимирович родился 28 ноября 1967 года в Кемерове. В 1993 году окончил радиотехнический факультет Томского института автоматизированных систем управления и радиоэлектроники по специальности «Радиоэлектронные устройства».

С 1993 по 1997 год работал на инженерных должностях на Кемеровском авиапредприятии, с мая 1997 года – в Управлении государственного надзора за связью в Российской Федерации по Кемеровской области, в отделе РЭС, инженером 2-й категории. С 2005 года он трудился заместителем руководителя Управления по Кемеровской области. Награжден медалью Кемеровской области «За служение Кузбассу» и знаком Минкомсвязи «Почетный радист».

По словам Игоря Владимировича, к этому времени в управлении работа была настолько четко организована, что перед ним стояла только одна задача: сделать все, чтобы сохранить то лучшее, что уже было. На протяжении всех лет менялись функции надзорного органа, добавлялись новые направления деятельности, но в управлении был подобран очень хороший коллектив, который позволял и позволяет сейчас выполнять работу на очень высоком уровне.

«Так как я уже долгое время проработал в управлении в должности заместителя руководителя, – говорит он, – знаю всю специфику работы, всех руководителей, то мне было несложно возглавить управление. Напряжение не возникло ни с коллективом, ни с руководителями предприятий, так как для меня было важно соблюдение законодательства на территории Кемеровской области, а не кардинальные изменения в работе управления».

Заместителем Игоря Владимировича в январе 2013 года был назначен Григорий Карлович Богданов. Свою карьеру в управлении он начал с апреля 2003 года. Награжден медалью Кемеровской области «За веру и добро» и знаком Минкомсвязи «Почетный радист».



*С. С. Селиванов, ведущий специалист-эксперт
отдела контроля (надзора) в сфере связи*



*С. М. Боровик, ведущий специалист-эксперт
отдела надзора в сфере СМИ*



*Н. П. Толстикова, старший специалист
1-го разряда отдела административного
и финансового обеспечения*



Г. К. Богданов, заместитель руководителя Управления

Сейчас в структуре управления пять отделов.

Отдел контроля (надзора) в сфере связи, начальник отдела – Сергей Евгеньевич Александров. Его сотрудники осуществляют надзор и контроль за соблюдением действующего законодательства в сфере связи, а также за соблюдением установленных лицензионных требований и условий осуществления деятельности в области оказания услуг связи.

Отдел надзора в сфере массовых коммуникаций, начальник отдела – Валерий Николаевич Жаронкин. Здесь следят за соблюдением требований законодательства в сфере СМИ и массовых коммуникаций, телевизионного и радиовещания.

Отдел по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий, начальник отдела – Галина Геннадьевна Демидова. Одной из основных функций отдела является государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требовани-



С. Г. Костюченкина, начальник отдела административного и финансового обеспечения, главный бухгалтер

ям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Отдел административного и финансового обеспечения, начальник отдела – Светлана Геннадьевна Костюченкова. Здесь сосредоточена вся финансовая деятельность управления.

Отдел организационной, правовой работы и кадров, начальник отдела – Александр Петрович Беляков. Основная задача отдела – повышение эффективности прохождения государственной гражданской службы, использования кадровых ресурсов и кадрового резерва, кадровой работы в управлении.

Но главными, как и везде, являются люди. Несмотря на то что коллектив Управления Роскомнадзора по Кемеровской области молодой, в нем уже сформировался высокопрофессиональный коллектив сотрудников. Долгое время в управлении проработали Н. П. Толстикова (была помощником руководителя, председателем профкома, занималась кадровыми вопросами), неоднократно награждена



В. Р. Петрушева, главный специалист-эксперт отдела контроля (надзора) в сфере связи

почетными грамотами Коллегии администрации Кемеровской области и администрацией Роскомнадзора; В. П. Соловьев, заместитель начальника отдела, имеющий звание «Мастер связи»; Г. Г. Демидова, начальник отдела по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий (сначала работала юристом), награждена медалью Кемеровской области «За служение Кузбассу»; И. В. Запорожан, в 2011 году ей выражена благодарность Роскомнадзора за добросовестный и безупречный труд, высокое профессиональное мастерство в связи и ко Дню радио; Ю. М. Кузнецов, отмечен в 2009 году Почетной грамотой Коллегии администрации Кемеровской области за многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие телекоммуникаций в Кузбассе, ко Дню радио. Знак Минкомсвязи «Почетный радист» имеют Александр Петрович Бережнов, Алексей Алексеевич Алексеев. А. А. Алексеев награжден медалью Кемеровской области «За служение Кузбассу».



*Руководящий состав головного офиса и филиалов
с Михаилом Евдокимовым*

рятия, Татьяны Александровны Поповой – в Читинской области и Владимира Юрьевича Вершинина – в Иркутской области.

С кадрами проблем почти не было. Изначально знали, что придут специалисты из Госсвязьнадзора. И 2 июля 2001 года первые двадцать работников из четырех подразделений Госсвязьнадзора переводом оформились в ФГУП «РЧЦ СФО»: отдел РЭС (А. М. Чуприна) – шесть человек, отдел обработки документации (С. В. Исупов) – пять, Новокузнецкий РКП – пять, инженер-программист (Л. В. Урывкина) и из ТХО – трое.

25 декабря 2001 года период «ответственных представителей» закончился. Было образовано семь филиалов, их руководители автоматически получили статус исполняющих обязанности директоров. Так завершился начальный, трудный период образования нашего предприятия, а на пороге уже стоял новый – станов-



Коллектив, 2006 г.



Женская часть коллектива

ление филиалов с новыми возможностями и новыми трудностями.

Продолжался процесс формирования коллектива. Должность заместителя директора филиала занял Александр Михайлович Чуприна. Он как никто другой соответствовал этой должности по своим профессиональным и человеческим качествам. При этом продолжал руководить отделом радиоконтроля и дополнительно стал курировать работу учетно-разрешительного отдела (УРО) с прежним начальником Сергеем Витальевичем Исуповым и группы программного и информационного обеспечения (ГПИО) в составе инженера-программиста Людмилы



*Коллектив отдела радиоконтроля (слева направо):
С. Ю. Мохов, Ю. М. Дворников (директор филиала),
М. Н. Лукьяненко, В. Н. Ефремов, И. В. Сонин*

(инженер), Максим Владимирович Манин (водитель). Основная задача группы – оперативно решать поставленные перед службой задачи, представлять интересы филиала на юге Кузбасса. В зону ответственности входят крупные металлургические, угледобывающие предприятия региона, лицензиаты и владельцы РЭС различных служб радиосвязи. В 2010 году предприятием службы было приобретено офисное помещение, что позволило обеспечить работников подразделения соответствующими всем требованиям рабочими местами и открыть перспективу на будущее коллективу ГРК Новокузнецка.

За годы деятельности филиала были выстроены на основе постоянного взаимодействия продуктивные отношения не только с филиалами-«соседями» предприятия, но и с территориальным Управлением Роскомнадзора по Кемеровской области, операторами связи, теле- и радиовещателями, радиолюбителями. С ними периодически проводятся встречи, где с помощью «живого» общения эффективно решаются текущие проблемы. Так, например, в ходе таких встреч с филиалом ФГУП «РТС» «Кемеровский ОРТПЦ» разработан и утверж-



Е. П. Веденяпин при исполнении радиоконтроля

ден Регламент взаимодействия и информационного обмена при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций.

За десять лет в Кемеровском филиале радиочастотной службы подобрался коллектив высококвалифицированных специалистов, которые хорошо осознают, насколько важна их работа для безопасной и полноценной жизни населения региона. Их опыт и профессионализм подтверждают награды:



Коллектив ГРК, Новокузнецк. Слева направо: В. А. Лысиков, А. А. Чичунов, С. В. Михайлов, Е. Н. Боголюбова, М. В. Манин



ТВ-передатчик АТРС-5-0,5 РТПС, д. Ключевая

стали смотреть после ввода в эксплуатацию радиостанции АТРС-5/0,5.

На территории Кемеровской области устанавливались приемопередающие комплексы «Экран»-КР-1 и «Экран»-КР-10. Эта система должна была охватить цветным ТВ-вещанием малонаселенные пункты в районах Сибири. В 1991 году такие станции появились в населенных пунктах Терентьевское, Шуринка, Большой Ортон, Миляс, Карагол, Теба, Апанас, Уфимцево, Пьяново, Степные Озерки, Щербазавод, Базанча, Чулеш, Золотая Тайга, Килинск и других.

Были установлены также приемопередающие станции второй программы телевидения «Москва»-ФТР-1 и «Москва»-ФТР-10 в населенных пунктах Голубево, Сензас, Теба, Мальшев Лог, Тарасово, Шерегеш, Усть-



Антенна СЕРВ-24-Г для вещания ТВ-программ Губернского канала



Кабырза, Степные Озерки, Терентьевское, Усть-Анзас, Чузас, Шуринка, Мраморный, Арлюк, Уфимцево, Новороманово, Каменушка, Базанча, Пьяново, Щербазавод и т. д.

В соответствии с Законом о предприятии и предпринимательской деятельности от 1 января 1992 года Комитет по управлению государственным имуществом Кемеровской области учредил государственное предприятие «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр». В 1993 году «Маяк-моно» и «Радио России» смогли слушать практически все жители области. Через год после модернизации радиовещательных передатчиков «Дождь-2» в Таштаголе, Анжеро-Судженске, Междуреченске и деревне Ключевой появилось стереовещание.

21 ноября 1994 года по решению Комитета по управлению государственным имуществом Кемеровской области учреждено Федеральное государственное предприятие связи «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр».

Девяностые годы для Кемеровского областного радиотелевизионного передающего центра ознаменованы началом развития в Кузбассе коммерческого телерадиовещания.

В 1995 году после установки мощной телевизионной радиостанции дециметрового диапазона «Ильмень» (мощность 20,0/2 кВт) коммерческое вещание приходит в Ленинск-Кузнецкий. Также внедрен передающий комплекс «ТВ-информ» для создания информационных сетей на основе использования каналов телевизионного вещания.

В конце 90-х годов мощные передатчики для коммерческого вещания установлены в Кемерове, Киселевске, Новокузнецке, Таштаголе, Юрге.



А. Е. Скороходова

тие Кузбасса» II степени, пять – медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, 19 – медалью «За служение Кузбассу».

В 2011 году в Кемеровском ОРТПЦ было учреждено звание «Почетный работник филиала». Шестнадцати работникам филиала было присвоено это почетное звание с вручением фирменного золотого значка: Алексееву Алексею Максимовичу, Алексееву Геннадью Андреевичу, Бахолдину Владимиру Ильичу, Дебликову Михаилу Лазаревичу, Долбину Владимиру Григорьевичу, Кириллову Василию Константиновичу, Коротиной Татьяне Евлогиевне, Лерман Галине Борисовне, Петровой Февралине Никаноровне, Плотникову Николаю Ивановичу, Полубеженцевой Любви Александровне, Самсоновой Анне Васильевне, Шахматову Владимиру Архиповичу, Шестерову Виктору Самуиловичу, Гуменюку Геннадью Гавриловичу, Изотову Григорию Николаевичу.

Предприятие неоднократно отмечалось высокими правительственными и министерскими наградами. Например, Кемеровскому ОРТПЦ шесть раз по итогам работы за год



И. Н. Макущенко

присваивалось звание «Предприятие высокой культуры производства».

В 1998 году предприятие было удостоено «Grand Prix» международной программы «Партнерство ради прогресса». Кемеровский ОРТПЦ в конкурсе ФГУП «РTRC» по итогам 2002 года занял 3-е место в номинации «Лучшее технологическое достижение»; по результатам 2004 и 2006 годов – 1-е место в номинации «Лучший филиал».

В 2013 году Кемеровский ОРТПЦ принимал участие в Кузбасской международной неделе транспорта, дорожного строительства, инфотелекоммуникаций и IT-технологий. На выставке был оформлен стенд Кемеровского ОРТПЦ. Любой желающий мог ознакомиться с информационно-раздаточными материалами, которые были впервые снабжены QR-кодами официальных сайтов РTRC и Кемеровского филиала, а также проконсультироваться у специалистов РTRC по вопросам цифрового телевидения. По итогам выставки был получен диплом II степени за лучший экспонат «Организация цифрового эфирного наземного телевизионного вещания на территории Кемеровской области».



*Входной контроль оптического кабеля для зонной ВОЛС
Кемерово – Белово. Кемерово. 2000 г.*

работ: телефонизировали частный сектор, небольшие фирмы, офисы и т. д.

В 1997 году директором СМУ стал Михаил Иванович Брындин. В СМУ он пришел со студенческой скамьи Новосибирского электротехнического института связи в 1981 году, был прорабом на Рубцовском участке, затем переведен на Киселевский. В 1984 году он – старший прораб Кемеровского участка, в 1985-м – начальник ПТО, 1987-м – главный инженер, 1997-м – директор СМУ. Тридцать два года отдано родному предприятию. Михаил Иванович имеет звания «Мастер связи» и «Почетный строитель России», награжден медалями «В память 850-летия Москвы», «70 лет Кемеровской области», «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, «За служение Кузбассу», орденом Почета Кузбасса.



*Монтаж оборудования СС-08.
Благовещенск*

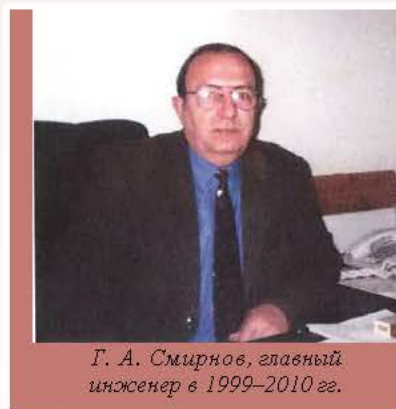
Главный инженер СМУ Геннадий Андреевич Смирнов начал работать в СМУ с 1974 года кабельщиком, в 1981 году – спайщик, затем мастер, прораб и старший прораб Кемеровского участка. В 1997 году назначен главным инженером СМУ. Награжден знаком



*Прокладка и монтаж ВОЛС по опорам контактных
сетей железнодорожного транспорта. Г. А. Соломин,
Б. Ф. Петров. Участок Барнаул – Рубцовск.
Кемеровское СМУ. 2001 г.*

«Ударник 11-й пятилетки», медалью «За трудовое отличие», имеет звание лучшего по профессии Министерства связи СССР.

Наращиваются объемы выполняемых работ, рентабельность СМУ достигает 10–15 процентов. Осваиваются новейшие технологии в строительстве средств связи. Для этого приобретены средства монтажа и измерений оптических кабелей: рефлектометры, сварочные аппараты, оптические тестеры, переговорные устройства по ОК, а также приборы для измерений и настройки ЦСП, ноутбуки для настройки оборудования и многое другое. «Где только специалистам нашей компании не приходилось прокладывать кабель, – говорит руководитель Беловского участка Юрий Николаевич Черкашин, – даже по берегам рек. Есть река в Беловском районе Бачат. Я 18 лет прожил в Белово и не знал, что там есть много очень красивых мест, пока не стали в том месте прокладывать кабель. Кабель мы протянули и под дном Беловского водохранилища. Сейчас, наверное, на всей территории Белова и Беловского района есть кабель, проложенный нашим участком. Сотни людей могут сказать нам спасибо за то, что в их домах появил-



Г. А. Смирнов, главный инженер в 1999–2010 гг.



Дом связи

В 1982 году на Кемеровском телеграфе появилось специализированное подразделение – цех приема газет, которое возглавил Валентин Николаевич Курносов.

Телеграфная подотрасль в Кузбассе постоянно развивалась, обработка телеграмм автоматизировалась, совершенствовались способы технической эксплуатации телеграфной аппаратуры. В начале 80-х на Кемеровском телеграфе впервые за Уралом был внедрен контрольно-корректирующий метод технической эксплуатации, который предусматривал отказ от планово-профилактических ремонтных работ и переход к оперативному контролю за техническим состоянием средств телеграфной связи с проведением ремонтных работ только в случае необходимости.

В 1970 году началось строительство кабельной междугородной линии связи между Новокузнецком и Кемеровом с подключением всех городов, находящихся на трассе. Кабельная линия включалась в магистральную кабельную сеть, что значительно улучшало связь как внутри, так и за пределами области. Одновременно в Кемерове и Новокузнецке начали возводить здания МТС.

Протяженность междугородных каналов в Кузбассе в 1970 году составляла 112 тысяч километров. Возросло число каналов с Таштаголом, Крапивино и Мысками. Завершилась установка новых каналовобразующих систем связи по существующим кабельным и радиорелейным линиям связи между Кемеровом и Новокузнецком,



Здание Кемеровского телеграфа. 1973 г.

Юргой, Анжеро-Судженском, Новосибирском, Мариинском, Тяжином.

Дополнительно после строительства и реконструкции кабельных и радиорелейных линий связи было получено 490 междугородных телефонных каналов на участках: Белово – Гурьевск, Кемерово – Новокузнецк, Новокузнецк – Междуреченск, Новокузнецк – Таштагол, Ленинск-Кузнецкий – Белово, Ленинск-Кузнецкий – Новокузнецк.

С 1972 года РКМ-4/ТУСМ-4 возглавил Вячеслав Сергеевич Летунов. Он отвечал за организацию участка радиорелейной магистрали Москва – Владивосток РРЛ-Р8А на территории Кемеровской области. Сотрудники РКМ-4/ТУСМ-4 обеспечивали высокое качество аналоговых линий для междугородной, международной телефонной связи и телеграфных каналов.

В 1979 году в Кемерове ввели в эксплуатацию автоматическую междугородную телефонную станцию (АМТС-3). Большой вклад в развитие междугородной и зональной связи внесла руководитель АМТС Нина Федоровна Подпорина. Она прошла путь от инженера до руководителя, отработав в отрасли 42 года. Жители областного центра получили возможность напрямую связываться не только с двенадцатью кузбасскими городами и райцентрами, но и Барнаулом, Красноярском, Москвой, Омском, Новосибирском, Свердловском и др.

Также в столице Кузбасса был открыт автоматизированный телеграфный узел коммутации каналов (АТУКК). Его руководителем стал Анатолий Алексеевич Афанасьев.



Коммутаторный зал МТС Кемерово

28 марта 1991 года на базе Кемеровского областного производственно-технического управления связи создается государственное предприятие по связи и информатизации «Росвязьинформ» Кемеровской области. В результате приватизации ГПСИ «Росвязьинформ» Кемеровской области решением Комитета по управлению государственным имуществом в июле 1994 года было образовано ОАО «Электросвязь» Кемеровской области.

В начале 90-х годов Министерство связи РФ принимает решение о создании Государственного предприятия «Ростелеком», филиалами которого становятся ТЦМС. В 1993 году происходит акционирование ГП «Ростелеком» и его филиалов. В Кемерове образовался ТУСМ-4 ОАО «Ростелеком». С 1990 по 2006 год руководителем ТУСМ-4/ТУ-4 ОАО «Ростелеком» работал Геннадий Пантелеевич



Связисты из г. Шалготарьян в гостях у кемеровских связистов. 1984 г.

Диженин, который направлял основные усилия коллектива на поддержание высокого качества магистральных линий связи.

В 1995 году освоено новое перспективное направление в развитии средств связи, смонтирована и запущена первая система сотовой радиотелефонной связи. По решению В. В. Жигулина, А. А. Сапунара, Е. С. Михайлова было образовано предприятие ЗАО «Кедр», ставшее первым оператором сотовой связи стандарта GSM, который появился на территории Кемеровской области. Первым руководителем компании стал Валерий Иванович Кочергин. Компания оказывала услуги мобильной связи в Кемерове. Вскоре ЗАО «Кедр» по решению акционеров было ликвидировано, а его абонентская база – в большинстве своем корпоративные пользователи (поскольку сотовая связь на тот период была удовольствием дорогим, а потому недоступным широкому кругу граждан) – была передана новой операторской компании ЗАО «Сотовый телефон Кузбасса Джи Эс Эм» (СТЕК GSM).

На начало 2000-х годов региональный филиал «Электросвязь» Кемеровской области – это лидирующее телекоммуникационное предприятие Кузбасса. В его составе 24 структурных подразделения, в числе которых городские и районные узлы связи, городская и междугородная телефонная станции, узел внутризональных линий связи, Новокузнецкий узел электросвязи и расчетно-сервисный центр. 30 ноября 2002 года «Электросвязь» Кемеровской области в числе одиннадцати региональных филиалов, таких как предприятия электросвязи Алтайского и Красноярского краев, республик Алтай, Бурятия, Хакасия, Новосибирской, Омской, Томской, Иркутской, Читинской областей, вошла в состав ОАО «Сибирьтелеком». Директором Кемеровского филиала ОАО «Сибирьтелеком» был назначен В. В. Жигулин. В это время с учетом новой политики в области связи начинается активно развиваться сектор коммерческих структур.

Экономическим стимулом создания межрегиональных объединений послужило обострение борьбы между региональными



В. А. Рубан, директор по работе с персоналом

создавалась первая система сотовой связи стандарта DAMPS, а также GSM 900\1800 в Кемеровской области, была сдана в эксплуатацию магистральная оптоволоконная линия К 808, которая входит в южную магистраль Москва – (Новокузнецк – Кемерово) – Красноярск, что обеспечило 100-процентное автоматическое резервирование Кемеров-

ской области магистральными каналами связи. За достигнутые успехи Валерий Александрович был награжден медалями «За служение Кузбассу», «За бизнес во имя созидания», неоднократно поощрялся почетными грамотами и благодарностями. В. А. Рубану присвоено звание «Мастер связи».

За свою более чем семидесятилетнюю историю в ОАО «Ростелеком» сформировался сплоченный и работоспособный коллектив, многие члены которого всю свою жизнь отработали в отрасли связи. Высоко признание государством заслуг работников компа-

нии. Ежегодно сотрудники Кемеровского филиала компании награждаются государственными, ведомственными, областными, городскими наградами, почетными грамотами, благодарственными письмами, получают премии за свои успехи в работе и внесенный вклад в развитие компании. Среди них почтальон Прокопьевского РУС Надежда Дмитриевна Ермакова. Ей присвоено звание Героя Социалистического Труда. Семнадцать работников Кемеровского областного управления связи награждены орденом Ленина, среди них И. М. Бабкин, начальник Прокопьевской конторы связи, П. Т. Базенин, начальник Гурьевской конторы связи, К. Ф. Стрельцова, начальник отделения связи Новокузнецкого почтамта, Н. Ф. Мурзина, начальник отделения связи Кемеровского почтамта, и другие. За все годы работы предприятия 11 человек были награждены орденом Октябрьской революции, 86 – орденом Трудового Красного Знамени, орденом «Знак Почета» отмечена работа 166 человек. С. А. Погинец, И. Г. Романцев, В. А. Сазонов, А. И. Афанасьев, В. Я. Букетов, Н. Т. Сазонов, И. Л. Самарин награждены орденом Трудовой славы II степени. Получили орден Трудовой славы III степени 57 человек. Ордена Дружбы народов удостоены восемь человек. Медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» III степени были награждены В. И. Бобров, инженер Беловского РУС, Н. П. Иванов, инженер Новокузнецкой ГТС, Л. Г. Черпинская, ведущий инженер Кемеровской МТС.

В конце 90-х годов в Кузбассе была учреждена медаль «За особый вклад в развитие Кузбасса». Этой награды удостоиваются те, чья деятельность принесла значимые для области результаты в государственной, политической, экономической, научно-исследовательской, социально-культурной, общественной и иной деятельности. Среди награжденных Кемеровского областного управления связи В. В. Жигулин, А. А. Салунар, В. В. Лапин, В. И. Пешков, А. П. Лыткин.

В наш век быстрой коммуникации профессия связиста считается самой востребованной. Она по-своему уникальна.



Работа комиссии по системе 112

принято решение о выделении почтовой связи в самостоятельную отрасль, руководство которой в 1993 году стало осуществлять Федеральное управление почтовой связи, созданное при Министерстве связи Российской Федерации. В 1995 году Управление было реорганизовано в Федеральную службу почтовой связи РФ, а в 1996 году преобразовано в Департамент почтовой связи Министерства связи РФ.

Почтовые предприятия России получили хозяйственную и коммерческую самостоятельность, но вместе с ней и высокую конкуренцию, создаваемую бывшими партнерами – предприятиями электросвязи. При этом, несмотря на разделение отраслей, уникальная почтовая сеть, созданная в предыдущие периоды и охватывающая практически все населенные пункты страны, была сохранена.



А. М. Смирнов

с населенные пункты страны, была сохранена.

Кемеровское региональное управление в 1993 году возглавил Александр Михайлович Смирнов. Семнадцать лет в сложные годы реформирования страны он делал все, чтобы почтовые отправления

вовремя доходили до адресатов. «После того как почта стала самостоятельным предприятием, – вспоминает А. М. Смирнов, – мы стали разрабатывать тарифы на доставку подписных печатных изданий. Тогда это был пер-



Отделение почтовой связи Топкинского почтамта



Отделение почтовой связи № 80 Новокузнецкого почтамта



Получение нового автотранспорта



Информационно-выплатной центр

связи. Почта России стремится быть динамично развивающейся компанией, и мы готовы отвечать на вызовы времени и запросы клиентов. Оперативность, доступность и качество – это то, что мы хотим предоставить потребителям».

Помогают модернизировать работу почтовых служб операторы связи и почтальоны. Общаясь непосредственно с клиентами, они знают все достоинства и проблемы в работе и объективно оценивают ситуацию. Благодаря их информации и предложениям, руководство филиалов получает возможность оперативно выявлять «слабые места», определять перспективные направления развития местной почтовой сети.

В Кемеровской области реализуется проект Почты России «Конвейер идей». Любой почтовый работник может реализовать свой рационализаторский потенциал и внести

тамтом. На наклейке также указан контактный телефон ответственного за почтовые шкафы специалиста почтамта, с которым при необходимости можно связаться.

У Почты России большой опыт работы с рядом государственных структур, таких как Федеральная миграционная служба, Федеральная налоговая служба, Федеральная таможенная служба, Пенсионный фонд РФ и другие. Им оказываются услуги по приему, пересылке и доставке документов и извещений, платежей и денежных переводов. В 2009 году участники совещания в Министерстве экономического развития РФ, посвященного вопросам взаимодействия с Почтой России в предоставлении государственных услуг по принципу «одного окна», пришли к выводу о необходимости развертывания сети многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг в субъектах РФ в почтовых отделениях.

В условиях ограниченности бюджетов в всех уровнях ФГУП «Почта России» с ее развитой филиальной сетью, современным технологическим обеспечением отделений и опытом предоставления около 80 услуг населению готово стать надежным и стратегическим партнером государства в вопросах оказания государственных услуг.



Письма к конкурсу «Лучший урок письма». 2012 г.

изменения в свою работу, улучшив ее. Несколько идей уже воплощены в жизнь. Благодаря одной из них будет сокращено, а в идеале сведено к нулю количество пропавших почтовых ящиков.

Зачастую собственники, проводя ремонт или реконструкцию зданий, снимают почтовые ящики со стен и выбрасывают их. Теперь на все почтовые ящики наносятся специальные наклейки, информирующие о том, что они являются Федеральной собственностью и их демонтаж должен быть согласован с поч-



Акция «Благодарность земляков», приуроченная к 9 Мая

ре реализации социально ориентированных проектов. Стартовым проектом в рамках подписанного Соглашения стало открытие спортивного турникетного комплекса в одной из школ города. Годом ранее, в 2011-м, компания Tele2 Кемерово подписала соглашение с администрацией Кемерово. Первым совместным проектом стало открытие специализированной площадки для занятий паркуром в парке имени Жукова, на которой прошел трехдневный международный фестиваль по этому виду спорта.

Летом 2012 года компания Tele2 организовала первый областной проект экстремальных видов спорта «Extreme Кубок Tele2». Победители получили грант на развитие экстремального спорта в регионе (например, на установку спортивной конструкции). В проекте участвовали более 100 представителей экстремальных видов спорта со всего Кузбасса. Проект прошел с большим успехом, поэтому было принято решение провести фестиваль в следующем году на более мас-

штабном уровне. В 2013 году этот проект перерос из регионального в сибирский, а призовой фонд проекта был увеличен со 180 до 300 тысяч рублей.

Молодежное предпринимательство в регионе – еще одна сфера, которую Tele2 поддерживает системно и целенаправленно. Совместно с Ассоциацией молодых предпринимателей России Tele2 провела в Кузбассе такие масштабные мероприятия, как бизнес-форум «Точка Роста-2012. Стратегия. Развитие. Мотивация» и бизнес-марафон «Стань предпринимателем за 60 дней».

Ежегодно в рамках молодежного форума «Город нового поколения. Кемерово – территория возможностей» Tele2 проводит деловую игру «Tele2 Management Challenge». У молодых предпринимателей – участников проекта – в этот день происходит полноценное погружение в мир реального бизнеса. Бизнес-планирование, деловые переговоры, анализ рынка, механики продвижения проекта и отдельных продуктов – эти и многие другие стадии проекта обсужда-



Победители фестиваля экстремальных видов спорта «Extreme Кубок Tele2». 2012 г.



Отдел оперативного управления сетями работает круглосуточно

рублей, увеличившись на 11 процентов по сравнению с предыдущим годом. Чистая прибыль предприятия выросла на 65 процентов, составив 206,8 миллиона рублей.

Доходы от оказания услуг широкополосного доступа в интернет (ШПД) и телефонии частным клиентам увеличились на 29 процентов по сравнению с 2011 годом и составили 595,2 миллиона рублей, корпоративным клиентам – на 12 процентов, 394,3 миллиона рублей.

В 2012 году общий технический охват сетей широкополосного доступа в интернет (ШПД) в городах присутствия ТТК – Западная Сибирь увеличился в 1,4 раза. Компания расширила географию своего присутствия до 30 городов.

Сегодня она имеет самый большой валовой



32 города присутствия ТТК – Западная Сибирь

доход среди региональных предприятий ТТК. Компания стала лидером в 2004 году и сохраняет свои позиции по сей день.

ТТК – Западная Сибирь производит обучение своих сотрудников посредством специализированных семинаров и тренингов. Двое представителей топ-менеджмента компании имеют дипломы в сфере управления бизнесом по программе MBA. В ТТК – Западная Сибирь к персоналу относятся как к стратегическому активу. Именно люди являются тем самым ресурсом, который наиболее ценен и важен. За годы работы численность персонала компании увеличилась в десятки раз и к середине 2013 года составила 620 человек. Условия труда постоянно улучшаются, а инструментальная база обновляется. Затраты на обучение специалистов приближаются к отметке в миллион рублей в год. В компании ТТК – Западная Сибирь развита система наставничества. Каждому специалисту помогают вникнуть в работу, разобраться в тонкостях технологического процесса для получения максимально эффективного результата.

По итогам 2012 года лучшие менеджеры по продажам ТТК совершили незабываемое путешествие на Коста-Рику, одно из самых маленьких государств Центральной Америки. В течение недели на Коста-Рике лучшие менеджеры и агенты по продажам ТТК покоряли горные реки, спускались в каньоны и прогуливались по канатной дороге в тропических джунглях.

Бизнес должен быть не только экономически эффективным, но и социально ответственным. Именно такой позиции придерживается компания ТТК – Западная Сибирь. Уже в течение многих лет, оказывая благотворительную помощь различным группам нуждающихся, она поддерживает детский спорт.

Одним из приоритетных направлений общественной деятельности ТТК – Западная Сибирь остается поддержка сибирских вузов. Помимо финансовой помощи вузам, компания выплачивает именные стипендии талантливым студентам и проводит их профессиональное обучение. Группа компаний ТТК осуществляет благотворительную программу «Детские сердца ТТК». Она направлена на оказание финансовой и медицинской помощи тяжелобольным детям из малоимущих семей, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Кроме того,

ежегодно все желающие сотрудники ТТК – Западная Сибирь посещают детские дома, принимают участие в благотворительных акциях, проводимых социальными фондами.

Также компания оказывает финансовую поддержку новосибирскому зоопарку, предоставляя средства на содержание рыси.

Кроме того, оператор выступал партнером большого количества социально значимых мероприятий, таких как Сибирский фестиваль молодежных субкультур «ZNAKI», Сибирские интернет-недели, IV Всероссийский студенческий форум «Информационные технологии в мире коммуникаций», Международный танцевальный чемпионат Open Dance Connect, V зимняя Олимпиада малых городов Алтая, «Финал четырех» мужской Лиги чемпионов по волейболу, День шахтера в Мысках. В октябре 2011 года ТТК – Западная Сибирь выступил телекоммуникационным партнером XX Международного юношеского турнира по греко-римской борьбе «Приз Карелина».

В 2012 и 2013 годах ТТК – Западная Сибирь выступал федеральным партнером международной акции по проверке грамотности «Тотальный диктант». Интернет-трансляцию «Тотального диктанта», организованную компанией ТТК, посмотрели 17,4 тысячи пользователей. Прямая видеотрансляция велась с главных площадок акции в Якутске, Иркутске, Новосибирске и Москве. За интернет-трансляцией наблюдали пользователи интернета не только из России, но и из страны Европы, СНГ, Средней Азии и Дальнего Востока, а также из Австралии, Новой Зеландии и США.

В октябре 2012 года компания ТТК организовала уникальное шоу «Живой интернет» – видеотрансляцию с использованием техноло-



В деятельности ТТК – Западная Сибирь одни плюсы

гии «дополненной реальности». Мероприятие посетили более 60 тысяч жителей города. Технология «дополненной реальности» позволяет человеку увидеть себя на огромном светодиодном экране рядом с экзотическими животными, космонавтами, грозовыми тучами, пообщаться и сфотографироваться с виртуальными персонажами. Эта технология впервые была представлена в России на стенде ТТК на международных выставках «Связь-Экспокомм-2012» и CSTB-2012.

В настоящее время ТТК – Западная Сибирь – это 32 города, более 300 тысяч абонентов и более 7 тысяч предприятий и организаций. Компания не собирается останавливаться на достигнутом и будет дальше развивать сеть связи на территории Западной Сибири.



Компания ТТК – Западная Сибирь устроила детскую горку во дворе жилого дома



ТТК – Западная Сибирь – это праздник



Монтаж оборудования

за счет полученной прибыли оказывать материальную помощь неработающим пенсионерам и ветеранам, последовательно решать социальные вопросы трудового коллектива.

Предоставляя высокотехнологичные услуги, компания особое внимание уделяет социальной политике – работе с образовательными и медицинскими учреждениями, сотрудничеству с органами муниципального управления, а также развивает проекты для повышения компьютерной грамотности населения, например, безопасный интернет и бесплатные популярные внутрисетевые проекты, такие как файлообменная сеть и игровой портал КиберФронт.

Администрацией Кемерово ООО «Кузбассвязьуголь» присвоено звание «Благотворитель 2009 года». Предприятие признано победителем городского конкурса по оформ-



Работа с клиентами

лению снежного городка в Кемерове, специально для конкурса был изготовлен мостик влюбленных с использованием символики обручальных колец. В вечернее время мостик подсвечивается.

В 2010 году совместно с администрацией Кемеровской области ООО «Кузбассвязьуголь» подарило ветеранам памятник к 65-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне «В 6 часов вечера после войны», за что ему было присвоено звание «Благотворитель 2010 года».

ООО «Кузбассвязьуголь» стремится к достижению нового качества жизни населения на основе современных достижений в области связи, обеспечивая высокий уровень предоставляемых услуг и возможность получения комплекса услуг у одного оператора.



Коллектив ООО «Кузбассвязьуголь»

должность начальника отдела абонентского оборудования. Организовал бесперебойный переход всех филиалов компании в Сибири на схему централизованных поставок абонентского оборудования, благодаря которой увеличились объемы реализации абонентского оборудования. С 2008 года возглавлял обособленное подразделение Кемеровского филиала ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Новокузнецке.

1 апреля 2011 года к ОАО «МТС» присоединилась ОАО «Комстар-ОТС». Ключевое и очевидное преимущество интеграции МТС и Комстар – синергия опыта, финансовых и маркетинговых возможностей обеих компаний. Объединение усилий МТС для реализации совместных проектов в сфере мобильной и фиксированной связи дало новые преимущества на ключевых рынках. Благодаря интеграции компаний МТС предложили клиентам более широкий комплекс телекоммуникаци-

онных услуг на выгодных условиях, а также удобную бонусную программу и развитую сеть салонов, где можно подключить целый ряд инновационных сервисов.

С апреля 2012 года МТС проводит уроки мобильной грамотности для школьников в Кемеровской области. Специалисты компании встречались со школьниками Междуреченска, Мысков, Таштагола, пос. Шальым, Чебулинского и Крапивинского районов. На занятиях ученики узнают о принципах работы современной мобильной связи, как передается сигнал и осуществляется связь между абонентами.

В этом же году компания МТС построила и запустила сеть цифрового кабельного телевидения по технологии DVB-C, которая стала доступна жителям Кемерова, Новокузнецка и Осинников.

Немалая заслуга успеха компании – грамотно подобранный персонал. В 2005 году в ком-



Вручение сертификата «Лучший салон связи МТС в Сибири»

В 2008 году трест завершил строительство крупнейшей мультисервисной сети Сибири для оператора связи ОАО «Сибирьтелеком». Строительство велось в течение четырех лет. С 2005 по 2008 год сеть волоконных линий общей протяженностью около 6,5 тысячи километров связала в единое кольцо Новосибирскую, Кемеровскую, Омскую, Томскую, Иркутскую области, Забайкальский, Алтайский, Красноярские края, республики Хакасия и Бурятия – всего более 60 крупных населенных пунктов.

ОАО «Трест «Связьстрой-6» продолжало развиваться, а вместе с ним и его филиалы. 2009–2010 годы стали периодом реализации фундаментальных проектов, которые легли в основу современной телекоммуникационной инфраструктуры Сибирского федерального округа. В этот же период трест смещает акцент в сторону освоения новых технологий – строительства сетей широкополосного доступа по технологии Ethernet/xDSL, FTТх (GPON), привлечения новых заказчиков альтернативной связи. В условиях высокой конкуренции ОАО «Трест «Связьстрой-6» удалось не только сохранить лидирующее положение на сибирском рынке строительства средств связи, но и привлечь новых инвесторов. Так, только в 2010 году построены и сданы крупные и значимые ВОЛС общей протяженностью более 3 тысяч километров для ЗАО «Синтерра» (Чита – Ерофей Павлович – Свободный) и ОАО «МегаФон» (Красноярск – Минусинск, Абакан – Саяногорск, Кемерово – Ленинск-Кузнецкий, Новокузнецк – Бийск, Томск – Анжеро-Судженск). Около 1,5 тысячи домов СФО были подключены к сети широкополосного доступа.

По замечанию В. В. Путина в ходе поездки по трассе Чита – Хабаровск («Амур») об отсутствии связи на новом отрезке автомагистрали было поручено обеспечить связь на всей протяженности трассы. По заказу оператора связи ЗАО «Синтерра» за рекордно короткие сроки (6 месяцев) трестом было построено более 1600 километров волоконно-оптической линии связи между Читой и Свободным. А если учесть специфику Дальнего Востока (болота, леса, горный рельеф, скалы), то срок просто фантастический.

В этот же период российское правительство начинает реализацию проекта по информатизации сельских школ как приоритетного направления развития образования и реализации социальной политики, придавая особое значение оснащению всех сельских школ компьютерной техникой. Реализация данного проекта на территории Кемеровской области была поручена и ПМК-604. Работали хорошо, понимая, что от этого зависит не только репутация предприятия, но и уровень полученных школьниками знаний.

В 2011 году трестом сдано заказчикам более 3 тысяч километров волоконно-оптической связи, в том числе 500 километров ВОЛС от Хабаровка до Комсомольска-на-Амуре. Как и большинство трасс, построенных трестом в последнее время, эта линия со сложным рельефом местности, значительно утяжелившим производство работ и по своей сложности не вписывающимся в стандартные правила и инструкции. Но трест с честью справился с поставленными задачами, завершив строительство в срок. В 2011 году была проведена обширная работа по строительству сети широкополосного доступа свыше 50 тысяч портов для крупнейшего оператора связи «Ростелеком-Сибирь». Совместно с ОАО «МегаФон» реализуется национальная программа «Универсальный оператор».

ПМК-604 ведет работы по реконструкции и расширению городских телефонных станций в Новокузнецке, Ленинске-Кузнецком, Гурьевске, Салаире. Объем работ впечатляет: жилые дома на 100 процентов телефонизируются новым кабелем, устанавливаются новые распределительные шкафы. Каждый новый кабель заменил несколько старых. Это в дальнейшем облегчит обслуживание линий, упростит их ремонт и значительно сократит расходы. Продолжается реализация проекта «Электронное правительство».

В планы ПМК-604 и в целом ОАО «Трест «Связьстрой-6» входит не только сохранение темпов строительства, но и дальнейшее повышение качества предоставляемых услуг, расширение географии деятельности, освоение новых технологий строительства, чтобы соответствовать высоким требовани-

РАДИОЧАСТОТНЫЙ ЦЕНТР



Ю. М. Дворников, директор филиала



*В. Н. Ефремов,
техник 1-й категории
отдела радиоконтроля
(с июля 2009 года на пенсии)*

7 мая 1895 года – день рождения радио, дата, когда ученый А. С. Попов выступил с научным докладом и демонстрацией прибора, который был назван «грозоотметчиком». Он выразил надежду, что этот прибор в будущем может быть применен для передачи сигнала на расстояние без проводов. И уже следующей весной, в марте, продемонстрировал свое открытие на практике, передав первую в мире радиограмму азбукой Морзе, состоящую из двух слов: «Генрих Герц», на расстояние 250 метров. В царское время в России массовых сетей радиовещания не было. И только в 20-е годы XX века радиовещание становится одним из основных средств передачи информации.

Но любая деятельность всегда и во всем требует учета и контроля. И радиовещание – не исключение.

Потому в феврале 1946 года на базе радиостанции в селе Матвеевка был создан пункт вещательного технического радиоконтроля с главной целью – наведение радиодисциплины в эфире.

В конце 60-х годов в Государственную инспекцию электросвязи по Кемеровской области пришел работать Владимир Николаевич Ефремов. «В это время уже были утверж-



Пеленгаторы скрытого ношения для обнаружения незаконно действующих передатчиков в диапазоне частот 1-2,5 МГц, «Кулик», «Кобчик», применялись в 1968 – 1973гг.



Радиопеленгатор скрытого ношения «Сова»

Применялся в 1970-1990гг.
Диапазон от 0,7 – 2,3 МГц

Пеленгаторы скрытого ношения «Кулик», «Кобчик», «Сова»



ЛУЧ-М1

дены общесоюзные нормы допустимых промышленных радиопомех, – вспоминает он. – Но в реальности сложилась драматическая ситуация по расследованию заявлений на помехи радиоприема. Отсутствие практического опыта, необходимой методической литературы, постоянная смена работников, а также то, что основной упор в работе группы за подавлением промышленных помех (ГКР) был направлен на выявление и поиск незаконно действующих передатчи-



Оперативно-поисковая группа:
В. Н. Ефремов (справа),
Е. Пальчиков (в центре)

ков (НДП), привели к определенным трудностям на данном направлении. Помню, как в один из дней на мой вопрос, как искать помехи, один из коллег ответил: «Шурупить надо». И «шурупил». До всего доходил сам.

Для выполнения поставленных задач применяли мобильный радиопеленгатор «Орел» на базе автомобиля «ГАЗ-69» и пеленгаторы скрытого ношения «Кулик» и «Кобчик». В 1972 году его сменил более совершенный мобильный радиопеленгатор «Луч-1М» и переносной «Сова», обладающие лучшими техническими характеристиками. Насколько серьезно проводилась эта работа, говорит тот факт, что при Областном производственно-техническом управлении связи (ОПТУС) была создана постоянно действующая координационная комиссия, в которую входили представители КГБ, УВД, обкома ВЛКСМ».

В 1972 году создается оперативно-поисковая группа (ОПГ) с единственной задачей – поиск незаконно действующих передатчиков. В Кемеровской области она состояла из трех человек. Так начался новый отсчет работы ГКР, работы творческой, как подчеркивает В. Н. Ефремов, где необходима интуиция, воображение, логическое мышление.

Например, жители нескольких домов рабочего поселка Яя пожаловались на помехи приему телевидения первой программы (3 ТВК). Чтобы выяснить причину, провели планомерный поквартирный обход и опрос жителей. Проверили установку ВЧ в недалеко расположенной исправительно-трудовой колонии. Все в норме. Ломали голову. Строили на бумаге различные



Пеленгаторы скрытого ношения для обнаружения незаконно действующих передатчиков в диапазоне частот 1-2,5 МГц, «Кулик», «Кобчик», применялись в 1968 – 1973гг.



Радиопеленгатор скрытого ношения «Сова»
Применялся в 1970-1990гг.
Диапазон от 0,7 – 2,3 МГц

Пеленгаторы скрытого ношения «Кулик», «Кобчик», «Сова»



ЛУЧ-М1

дены общесоюзные нормы допустимых промышленных радиопомех, – вспоминает он. – Но в реальности сложилась драматическая ситуация по расследованию заявлений на помехи радиоприема. Отсутствие практического опыта, необходимой методической литературы, постоянная смена работников, а также то, что основной упор в работе группы за подавлением промышленных помех (ГКР) был направлен на выявление и поиск незаконно действующих передатчи-



Оперативно-поисковая группа:
В. Н. Ефремов (справа),
Е. Пальчиков (в центре)

ков (НДП), привели к определенным трудностям на данном направлении. Помню, как в один из дней на мой вопрос, как искать помехи, один из коллег ответил: «Шурупить надо». И «шурупил». До всего доходил сам.

Для выполнения поставленных задач применяли мобильный радиопеленгатор «Орел» на базе автомобиля «ГАЗ-69» и пеленгаторы скрытого ношения «Кулик» и «Кобчик». В 1972 году его сменил более совершенный мобильный радиопеленгатор «Луч-1М» и переносной «Сова», обладающие лучшими техническими характеристиками. Насколько серьезно проводилась эта работа, говорит тот факт, что при Областном производственно-техническом управлении связи (ОПТУС) была создана постоянно действующая координационная комиссия, в которую входили представители КГБ, УВД, обкома ВЛКСМ».

В 1972 году создается оперативно-поисковая группа (ОПГ) с единственной задачей – поиск незаконно действующих передатчиков. В Кемеровской области она состояла из трех человек. Так начался новый отсчет работы ГКР, работы творческой, как подчеркивает В. Н. Ефремов, где необходима интуиция, воображение, логическое мышление.

Например, жители нескольких домов рабочего поселка Яя пожаловались на помехи приему телевидения первой программы (3 ТВК). Чтобы выяснить причину, провели планомерный поквартирный обход и опрос жителей. Проверили установку ВЧ в недалеко расположенной исправительно-трудовой колонии. Все в норме. Ломали голову. Строили на бумаге различные

схемы. Но зацепки не было. И вдруг вспомнили: в одной из квартир не было телевизора, значит, там мог стоять радиовещательный приемник с диапазоном УКВ. А гетеродины блоков УКВ ЧМ могут создавать помехи приему 3 ТВК. Проверили, точно стоит радиоприемник и нажата клавиша УКВ диапазона. И таких случаев было много, на практике и учились.

Шло время, расширялся круг обязанностей. В 1988 году станция технического радиоконтроля была реорганизована в цех технического радиоконтроля.

В 1992 году в Российской Федерации была создана Государственная инспекция электро-связи (ГИЭ). Кемеровское подразделение возглавил Яков Иосифович Идов.

В ноябре 1993 года на базе ГИЭ была создана Служба государственного надзора за связью в Российской Федерации (Госсвязьнадзор) как единая система органов надзора Минсвязи России. Руководителем Управления Госсвязьнадзора по Кемеровской области с 1 июля 1994 года стал Геннадий Алексеевич Кожанов.

В 2000 году в целях повышения эффективности государственного регулирования использования радиочастот и радиоэлектронных средств гражданского применения юридическими и физическими лицами, а также обеспечения электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств), используемых на территории Российской Федерации, была создана Государственная радиочастотная служба.



Шесть первых и. о. директоров филиалов (слева направо): В. А. Баев, В. В. Аверченко, Е. С. Черепанов, стоят справа: М. Г. Фурсов, В. В. Колесняк, Ю. М. Дворников, а также двое будущих заместителей директоров по Кемеровскому и Алтайскому филиалам А. М. Чуприна, В. И. Прохоров с гендиректором ФГУП «РЧЦ СФО» Ю. Г. Нужным

21 мая 2001 года на должность директора – представителя ФГУП «Радиочастотный центр Сибирского федерального округа» (далее – ФГУП «РЧЦ СФО») по Кемеровской области был назначен Юрий Михайлович Дворников.

«Конечно, начинать новое дело всегда не просто, – рассказывает он, – но у меня был уже опыт по образованию Управления Госсвязьнадзора по Кемеровской области. Сразу подготовил проект Положения об ответственном представителе ФГУП «РЧЦ СФО», которое стало основным документом, определяющим задачи, функции, права и обязанности для первых, помимо меня, ответственных представителей в СФО: Михаила Георгиевича Фурсова – в Томской области, Владимира Алексеевича Баева – в Алтайском крае и Республике Алтай, Виктора Васильевича Аверченко – в Красноярском крае, Евгения Семеновича Черепанова – в Омской области, Валерия Васильевича Колесняка – в Республике Хакасия и Республике Тыва, Сергея Борисовича Батуева – в Республике Бу-



Руководящий состав головного офиса и филиалов

ББК 32.882
С24

Ответственный за выпуск
И. В. Иванов

С24 **Связисты Кузбасса.** – Кемерово: Кузбассвуиздат, 2013. – 216 с.
ISBN 978-5-202-01188-7.

Книга знакомит читателей с историей развития предприятий связи Кемеровской области. Дается обзор компаний, оказывающих кузбассовцам услуги почтовой, стационарной и мобильной телефонной связи, эфирного, кабельного и спутникового телевидения, а также широкополосного и беспроводного доступа в интернет.

Предназначена для специалистов, студентов и широкого круга читателей, интересующихся проблемами связи.

ББК 32.882

ISBN 978-5-202-01188-7

© Департамент транспорта и связи КО, 2013
© Изд-во «Кузбассвуиздат», 2013



*Руководящий состав головного офиса и филиалов
с Михаилом Евдокимовым*

рятия, Татьяны Александровны Поповой – в Читинской области и Владимира Юрьевича Вершинина – в Иркутской области.

С кадрами проблем почти не было. Изначально знали, что придут специалисты из Госсвязьнадзора. И 2 июля 2001 года первые двадцать работников из четырех подразделений Госсвязьнадзора переводом оформились в ФГУП «РЧЦ СФО»: отдел РЭС (А. М. Чуприна) – шесть человек, отдел обработки документации (С. В. Исупов) – пять, Новокузнецкий РКП – пять, инженер-программист (Л. В. Урывкина) и из ТХО – трое.

25 декабря 2001 года период «ответственных представителей» закончился. Было образовано семь филиалов, их руководители автоматически получили статус исполняющих обязанности директоров. Так завершился начальный, трудный период образования нашего предприятия, а на пороге уже стоял новый – станов-



Коллектив, 2006 г.



Женская часть коллектива

ление филиалов с новыми возможностями и новыми трудностями.

Продолжался процесс формирования коллектива. Должность заместителя директора филиала занял Александр Михайлович Чуприна. Он как никто другой соответствовал этой должности по своим профессиональным и человеческим качествам. При этом продолжал руководить отделом радиоконтроля и дополнительно стал курировать работу учетно-разрешительного отдела (УРО) с прежним начальником Сергеем Витальевичем Исуповым и группы программного и информационного обеспечения (ГПИО) в составе инженера-программиста Людмилы



*Коллектив отдела радиоконтроля (слева направо):
С. Ю. Мохов, Ю. М. Дворников (директор филиала),
М. Н. Лукьяненко, В. Н. Ефремов, И. В. Сонин*



С. Ю. Мохов, начальник отдела радиоконтроля

Васильевны Урывкиной и системного администратора Павла Алексеевича Петрова.

С 1 февраля 2002 года было введено в действие новое штатное расписание филиала в количестве 31 единицы. В соответствии с ним продолжился прием новых работников. С 1 марта приступила к работе секретарь-делопроизводитель Евгения Александровна Лупникова – выпускница механического факультета КузГТУ. Она сразу же занялась наведением порядка в делопроизводстве филиала, которое, откровенно говоря, было изрядно запущено. За эти годы Евгения Александровна стала высокопрофессиональным специалистом, в совершенстве владеющим профессиями секретаря, делопроизводителя и инспектора по кадрам. Вакансию юрисконсульта на постоянной основе с 3 марта 2003 года заняла Олеся Николаевна Гугушкина, проработавшая в филиале до марта 2010 года. Благодаря ее усилиям были получены правоустанавливающие документы на все недвижимое имущество филиала и аренду земельного участка. Сделать это было совсем не просто в пору разграничения имущественных полномочий между федеральными, региональными и муниципальными собственниками.

Отличительная особенность Кемеровского филиала от других в том, что кадровой основой специалистов радиоконтроля филиала являются вышедшие в запас офицеры-связисты, выпускники Кемеровского высшего военного командного училища связи (КВВКУС). Сейчас в коллективе их восемь, разных возрастов и офицерских званий – от полковника до старшего лейтенанта, от за-



А. М. Чуприна, заместитель директора филиала

местителя директора филиала до инженера. Им присущи собранность, дисциплина, ответственность за порученное дело, исполнительность. Среди первых, кто перешел в радиочастотную службу, А. М. Чуприна и С. Ю. Мохов. Затем пришли В. Д. Базылев (на пенсии), И. В. Сонин, М. Н. Лукьяненко, Л. В. Кривцов, Е. А. Улискин, В. А. Лыских и А. Н. Шушпанников. Второй особенностью филиала является бухгалтерия, в которой до февраля 2010 года работали только трое мужчин – главный бухгалтер Сергей Владимирович Кургин, бухгалтер Владислав Юрьевич Новиков и экономист Андрей Ильич Дымонт. Факт редчайший, номинирующийся в книгу рекордов Гиннеса. Все они выпускники экономического факультета КузГТУ, а всего в филиале работают шесть выпускников этого старейшего вуза Кузбасса.

«Немало в работе было курьезных случаев, – вспоминает начальник отдела радиоконтроля С. Ю. Мохов. – Весной 2002 года жильцы многоквартирного дома по проспекту Октябрьскому в Кемерове пожаловались на помехи телевидения. Приехали, посмотрели. Заметили странность. Как только начинается хороший фильм, телевизоры работают хорошо. Причину нашли быстро. Виной всему была неисправность пускового реле холодильника в одной из квартир. Это заметила и хозяйка, поэтому на время просмотра кино она отключала холодильник.

Осенью этого же года подобная заявка поступила из Кировского района Кемерова.



С. Ю. Мохов, начальник отдела радиоконтроля

Васильевны Урывкиной и системного администратора Павла Алексеевича Петрова.

С 1 февраля 2002 года было введено в действие новое штатное расписание филиала в количестве 31 единицы. В соответствии с ним продолжился прием новых работников. С 1 марта приступила к работе секретарь-делопроизводитель Евгения Александровна Лупникова – выпускница механического факультета КузГТУ. Она сразу же занялась наведением порядка в делопроизводстве филиала, которое, откровенно говоря, было изрядно запущено. За эти годы Евгения Александровна стала высокопрофессиональным специалистом, в совершенстве владеющим профессиями секретаря, делопроизводителя и инспектора по кадрам. Вакансию юрисконсульта на постоянной основе с 3 марта 2003 года заняла Олеся Николаевна Гутушкина, проработавшая в филиале до марта 2010 года. Благодаря ее усилиям были получены правоустанавливающие документы на все недвижимое имущество филиала и аренду земельного участка. Сделать это было совсем не просто в пору разграничения имущественных полномочий между федеральными, региональными и муниципальными собственниками.

Отличительная особенность Кемеровского филиала от других в том, что кадровой основой специалистов радиоконтроля филиала являются вышедшие в запас офицеры-связисты, выпускники Кемеровского высшего военного командного училища связи (КВВКУС). Сейчас в коллективе их восемь, разных возрастов и офицерских званий – от полковника до старшего лейтенанта, от за-



А. М. Чуприна, заместитель директора филиала

местителя директора филиала до инженера. Им присущи собранность, дисциплина, ответственность за порученное дело, исполнительность. Среди первых, кто перешел в радиочастотную службу, А. М. Чуприна и С. Ю. Мохов. Затем пришли В. Д. Базылев (на пенсии), И. В. Сонин, М. Н. Лукьяненко, Л. В. Кривцов, Е. А. Улискин, В. А. Лыских и А. Н. Шушпанников. Второй особенностью филиала является бухгалтерия, в которой до февраля 2010 года работали только трое мужчин – главный бухгалтер Сергей Владимирович Кургин, бухгалтер Владислав Юрьевич Новиков и экономист Андрей Ильич Дымонт. Факт редчайший, номинирующийся в книгу рекордов Гиннеса. Все они выпускники экономического факультета КузГТУ, а всего в филиале работают шесть выпускников этого старейшего вуза Кузбасса.

«Немало в работе было курьезных случаев, – вспоминает начальник отдела радиоконтроля С. Ю. Мохов. – Весной 2002 года жильцы многоквартирного дома по проспекту Октябрьскому в Кемерове пожаловались на помехи телевидения. Приехали, посмотрели. Заметили странность. Как только начинается хороший фильм, телевизоры работают хорошо. Причину нашли быстро. Виной всему была неисправность пускового реле холодильника в одной из квартир. Это заметила и хозяйка, поэтому на время просмотра кино она отключала холодильник.

Осенью этого же года подобная заявка поступила из Кировского района Кемерова.



Мобильный комплекс радиоконтроля «Барс-П» (справа)



Экипаж мобильного комплекса радиоконтроля «Барс-П»
(слева направо): И. В. Сонин, М. Н. Лукьяненко,
С. Г. Гвоздев (водитель)

Выехали пораньше, чтобы успеть завершить обследование до сумерек. Ходим, осматриваем крыши домов в бинокль. Ждем появления помехи. В конечном итоге нашли импортный телевизор, блок питания которого после ремонта при включении стал давать помеху. Наша работа была завершена, но



Е. А. Улискин, инженер 1-й категории ОРК



Приобщение молодого поколения к деятельности Радиочастотной службы (ознакомительная экскурсия с учащимися 6 «А» класса лицея № 23). Кемерово. 2011 г.

уехать сразу не удалось. Помешала бдительность жильцов. Едва только наш УАЗ тронулся с места, дорогу преградили люди с автоматами. Пришлось долго их убеждать, показывать удостоверения, что мы выполняли свою работу. Оказалось, что кто-то позвонил в милицию и сообщил, что двое подозрительных людей (формы тогда еще не было) шаряются по дворам, осматривают балконы и дома, никак задумали что-то криминальное.

Когда начиналось развитие сотовых систем связи, выяснилось, что у операторов нет четкого представления об электромагнитной совместимости. Как пример, сотовый оператор GSM-900 ЗАО «Кедр-РМС» одним из первых на рынке этих услуг роздал свои трубки многим работникам администрации области и города. И тут посыпались жалобы, что в районе Притомской набережной позвонить по сотовому телефону невозможно. Оказалось, что частотное планирование у оператора было выполнено неправильно и две базовые станции работали на одной частоте. После корректировки связь была восстановлена.

Назрела необходимость в анализаторе спектра и расширения диапазона контролируемых частот. С его появлением стали не только более уверенно искать помехи, но и доказывать свою правоту. Так, при поиске помехи транкинговой системе связи на вышке энергетиков на частоте в диапазоне 160 МГц убедили специалистов НПО «Микран», что причиной является их модулятор, хотя сначала они попытались это отрицать.



Монтаж стационарного комплекса радиоконтроля «ТМО-2С8» («Навигатор») в Белове

В 2003 году получили в аренду мобильный пеленгационный комплекс «Барс-П». Его крещение прошло при поиске помех энергетикам в Белове. От них поступила заявка на помеху, возникшую в системе связи с высоковольтными подстанциями в Белове. Выехали, настроили аппаратуру. И в районе Ленинска-Кузнецкого пеленги стали показывать на город. Поехали по пеленгу и четко вышли на источник – антенна на крыше. Владелец был очень удивлен, что его быстро нашли».

Научно-технический прогресс, развитие радио не позволяют застаиваться предприятию на одном уровне. Это показывает сама история.

В июне 2004 года была проведена модернизация обслуживаемого поста РК в Новокузнецке с возможностью пеленга радиосигналов.

3 мая 2005 года Постановлением Правительства РФ № 279 было утверждено новое положение «О радиочастотной службе», согласно которому Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный радиочастотный центр», семь федеральных государственных унитарных предпри-



О. А. Сычев, ведущий инженер

ятий, радиочастотные центры федеральных округов и филиалы в каждом субъекте Российской Федерации были преобразованы в единую организационную структуру радиочастотной службы. Поэтому возникла необходимость в построении сети стационарных постов на территории Кемеровской области, способных осуществлять мероприятия по радиомониторингу круглосуточно с привлечением минимального количества специалистов и измерительной техники.

В мае 2005 года модернизировали обслуживаемый пост РК в Кемерове с возможностью пеленга радиосигналов. Действующее на тот момент оборудование ИУ-2 «ИРГА» морально устарело и было заменено на «Навигатор» ТМО-2С8-РП.

В 2006 году для увеличения зоны охвата радиоконтролем в Кемерове ввели в эксплуатацию необслуживаемый пост радиоконтроля на базе «Навигатор» ТМО-2С8-РП.

Таким образом, к концу 2006 года устойчиво работала сеть, состоящая из трех стационарных постов радиоконтроля, управляемая одним оператором. Она покрывала 5,86 процента пространства от всей площади Кемеровской области, там, где жило почти 46,86 процента населения Кузбасса, то есть зона крупных промышленных центров с развитой инфраструктурой Кемерово и Новокузнецк, где количество радиоэлектронных средств, находящихся на радиоконтроле (до 1000 МГц), составляла 9 371 единицу при общей численности 25 646 РЭС.



С. В. Исупов, начальник отдела обеспечения использования РЭС и ВЧУ

В связи с бурным развитием систем связи в регионе шло и оснащение службы новой аппаратурой. В сентябре 2006 года была установлена первая версия Новосибирской программы по учету РЭС для тестирования и дальнейшего использования. Развивалась и система автоматизированного радиоконтроля на базе оборудования НП «Навигатор».

В 2007 году с приходом О. А. Сычева на должность инженера 2-й категории в отдел радиоконтроля была создана рабочая группа по повышению эффективности осуществления радиоконтроля за излучениями на территории Кемеровской области. Одной из задач группы была подготовка технико-экономического обоснования установки дистанционно управляемых постов в Прокопьевске (Киселевск), Белове (Ленинск-Кузнецкий), Междуреченске.

Для выбора места установки постов учитывался ряд критериев, таких как концентрация максимального количества радиоэлектронных средств, рельеф местности (определение наилучшей зоны прямой видимости), плотность городской застройки, наличие (отсутствие) рядом мощных источников излучений, возможности организации канала управления постом и т. д. Немаловажным фактором при выборе оп-



С. В. Кургин, главный бухгалтер филиала



В. Д. Базылев, до 2011 г. – руководитель группы материально-хозяйственного обеспечения (на пенсии)



А. Е. Беляев, ведущий инженер группы программного обеспечения



Спартакиада ФГУП «РЧЦ СФО» (первое общекомандное место)

тимальной площадки являлась защита оборудования и самого поста в целом от несанкционированного доступа.

В октябре 2007 года в Прокопьевске был введен в строй стационарный необслуживаемый пост РК «Навигатор» ТМО-2С8-РП с функцией пеленгования источников излучения. В сентябре 2008 года были запущены необслуживаемые посты в Междуреченске и Белове также на базе «Навигатора» ТМО-2С8-РП.

Это все ознаменовало очередной этап в построении системы стационарных постов радиоконтроля, управляемых теперь из регионального ситуационного центра филиала (центра управления радиоконтролем) с рабочего места оператора (АРМ-150), находящегося в офисе филиала по Кемеровской области ФГУП «РЧЦ СФО». Помимо управления постами с рабочего места оператора филиала существует возможность передачи управления в ситуационный центр головного офиса (Новосибирск).

В августе 2008 года филиалом был получен новый измерительно-пеленгационный комплекс «Барс-МПИ», позволяющий контролировать параметры базовых станций стандартов сотовой связи и широкополосного беспроводного радиодоступа, проводить радиоконтроль и пеленгацию РЭС более качественно.

Компьютерное обеспечение филиала развивалось так же стремительно, как и сама ком-

пьютерная индустрия. На смену старым ПК приходили новые, более мощные. Требования росли и к производительности процессоров, и к объему оперативной памяти, и к емкости жестких дисков. На смену файловым приложениям пришли клиент-серверные. Перешли на специализированное серверное оборудование, которое позволило существенно повысить скорость обработки данных и надежность их хранения.

Большое внимание стали уделять обеспечению безопасности хранения и пере-

дачи данных. Приобретались лицензионные операционные системы, антивирусное программное обеспечение, аппаратные средства сетевой защиты и шифрования передаваемых данных.

Создание и развитие сети радиоконтроля на базе стационарных обслуживаемых и необслуживаемых постов радиоконтроля поставило перед подразделением информационных технологий новые задачи:

- реализацию удаленного управления постами;
- обеспечение подразделения радиоконтроля картами городов Кемеровской области.

Сначала для этого хватало одного-двух факс-модемов со скоростью передачи данных менее 30 кбит/с. В дальнейшем подразделения филиала стали оснащаться радиомодемами со скоростью передачи 64 кбит/с. С их помощью и началось строительство каналов связи между постами радиоконтроля. Росли объемы передаваемой информации. Это повышало требования и к скорости передачи данных по каналам связи. Радиомодемы уже не справлялись, и им на смену пришли кабельные и волоконно-оптические каналы передачи данных со скоростью от 2 до 20 Мбит/с. Пока этого хватает, но нагрузка на каналы все время

растет. Появляются все новые сервисы. Сегодня система IP-телефонии объединяет все филиалы и головное предприятие ФГУП «РЧЦ СФО». Построена система видео-конференц-связи. Все это позволяет снизить расходы предприятия на междугородные телефонные разговоры и повысить качество взаимодействия подразделений.

Но одной связи для работы постов радиоконтроля недостаточно. Потребовались карты городов. Уже имеющийся картографический материал удовлетворял потребности подразделений радиоконтроля лишь частично. Совместно с МП «Городской информационный центр» и ООО «Софт «Полис» разработали векторные карты таких городов области, как Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Киселевск, Прокопьевск, Белово. Это позволило существенно повысить качество работы подразделения радиоконтроля.

Наполнение базы данных АРМов дало возможность выполнять все виды заданий по радиоконтролю, автоматически формировать протоколы и акты радиоконтроля непосредственно из АРМ-150, а оператору АРМа быстро получать информацию о владельцах РЭС, наличии/отсутствии разрешительных документов на РЭС, быстро узнавать о законности/незаконности работы РЭС в эфире.

Летом 2008 года была разработана программа автоматизации планирования радиоконтроля. В основу легли оригинальные идеи сотрудников филиала. Это позволило упростить и ускорить составление планов радиоконтроля.

В 2010 году разработана программа автоматизации действий, связанных с проведением экспертизы электромагнитной совместимости РЭС.

Являясь пионерами в создании действующей сети стационарных постов радиоконтроля в Сибирском федеральном округе, филиал по Кемеровской области ФГУП «РЧЦ СФО» неоднократно представлял наш округ на выставках отрасли «Связь»:

в 2008 году – на выставке «Связь-Экспоком 2008» в Москве, где были переданы в управление непосредственно с выставки стационарные комплексы РК (на тот момент сеть

состояла из четырех постов);

в 2009 году – «Связь-Экспоком 2009», где была представлена единая сеть с возможностью в режиме реального времени передавать на мониторы выставочного зала спектры, пеленги и звук с любого стационарного поста ФГУП «РЧЦ СФО».

К концу 2010 года действующая сеть системы радиоконтроля (СРК) филиала являлась самой крупной в составе единой СРК ФГУП «РЧЦ СФО» и состояла из шести стационарных (на базе оборудования ЗАО «КБ «Навигатор») и трех мобильных комплексов радиоконтроля (МКРК) (ЗАО «КБ «Навигатор» и ООО «СТЦ»). Связь, а также сопряжение стационарных и мобильных средств радиоконтроля с управляющими центрами (на уровне филиала и головного офиса) обеспечивается посредством действующей корпоративной сети передачи данных.

В последние годы интенсивное внедрение на территории Российской Федерации новых радиотехнологий (системы ТВ и РВ вещания: DVB-T (T2), DRM, DRM+, DAB, системы транкинговой связи: TETRA, сети беспроводного широкополосного доступа: DECT, Wi-Fi, WiMAX, LTE, сети сотовой связи: GSM-900/1800, UMTS) явилось предпосылкой для переоснащения радиоконтрольных пунктов современными измерительно-пеленгационными и расчетно-аналитическими средствами и комплексами радиоконтроля.

В Кемерово, Новокузнецке и Прокопьевске с 2011 по 2013 год введены в эксплуатацию стационарные посты радиоконтроля «Барс-МПИ2» и более современные «МКРК Барс-МПИ2», что позволило, помимо выполнения основной задачи по обеспечению радиоконтроля за РЭС, находящимися вне зоны электромагнитной доступности радиоконтрольных пунктов, решать более сложные задачи по обнаружению и идентификации радиоэлектронных средств различных стандартов и новых технологий.

В соответствии с Планом мероприятий и работ по созданию и вводу в действие Автоматизированной системы радиоконтроля



Специалисты группы радиоконтроля Кемерово готовят мобильный комплекс радиоконтроля «БАРС-МПИ» к работе

за излучениями радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения в Российской Федерации (АСРК-РФ), утвержденного руководителем Роскомнадзора, система радиоконтроля филиала нашла свое место в структуре АСРК-РФ уровня субъектов РФ как единица АСРК-РФ уровня региональных подразделений. В настоящее время ведется опытная эксплуатация АСРК, а ввод в эксплуатацию головного сервера АСРК-РФ и АСРК-РФ в целом запланирован на 30 декабря 2013 года.

Оснащенность контрольно-измерительным оборудованием радиоконтроля позволяет филиалу решать поставленные задачи на высоком уровне, а также быть готовым в «полном оружии» к приходу в регион новых технологий и стандартов связи (цифровое телевидение стандарта DVB-T2, сеть беспроводного широкополосного доступа стандарта LTE и пр.).

Определяющим фактором успеха филиала являются люди, их знания и опыт. С развитием информационных технологий все более значимыми становятся квалификация и профессионализм работников, а следовательно, остро встает вопрос обучения. Обучать своих сотрудников перспективнее, чем

привлекать внешних. Собственные «выращенные» кадры более надежны, и риск потерять их меньше: они лояльны по отношению к предприятию, являются его частью, связаны корпоративной культурой. Потому с момента образования филиала по Кемеровской области ФГУП «РЧЦ СФО» и по настоящее время одним из приоритетных направлений является плановое обучение специалистов предприятия. Сюда входит внутреннее и внешнее обучение в специализированных учебных центрах по таким программам, как курсы повышения квалификации в Санкт-Петербургском университете телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича, Уральском федеральном университете имени первого президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург), на базе Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники и множество других специализированных программ для повышения квалификации специалистов.

Помимо функций, закрепленных в Постановлении Правительства Российской Федерации от 3 мая 2005 года № 279 «О радиочастотной службе», на радиочастотную службу Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 года № 895 «Об утверждении положения об оплате использования радиочастотного спектра в Российской Федерации» была возложена ответственность за сбор в доход федерального бюджета платы за использование радиочастотного спектра (РЧС) от операторов связи и лицензиатов.

За этим стояла кропотливая, ежедневная работа женской части коллектива – инженеров Тамары Ивановны Дворниковой, Елены Николаевны Захаровой, Надежды Владимировны Тищенко и Екатерины Павловны Храповой (на пенсии), отдела обеспечения использования РЭС и ВЧУ под руководством Сергея Витальевича Исупова по ведению учетной базы данных пользователей, расчету, выставлению и отправке счетов, постоянное взаимодействие с операторами связи.

Сборы осуществлялись ежеквартально, оплата в федеральный бюджет проводилась через транзитный счет предприятия

(возможность отслеживания неплательщиков). В случае неоплаты в установленный срок информация по должникам передавалась в Роскомнадзор для принятия решения по аннулированию разрешений на использование радиочастот.

Утвержденное и введенное в действие с 1 января 2012 года Правительством РФ Постановление от 16 марта 2011 года № 171 «Об установлении размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в РФ радиочастотного спектра и взимания такой платы» кардинально изменило порядок оплаты. Отныне все владельцы РЭС, получившие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, стали оплачивать государству за пользование радиочастотным спектром – природным ограниченным ресурсом, что позволило существенно повысить эффективность использования радиочастотного спектра и увеличить количество плательщиков в федеральный бюджет. На радиочастотную службу возложено ведение учета поступления денежных средств, уведомление пользователей о сроках и суммах платежей, направление отчетов в Роскомнадзор.

Ни для кого не будет новостью, что Кеме-



С. В. Михайлов, руководитель группы радиоконтроля, Новокузнецк

ровская область самая густонаселенная часть Сибири. На сравнительно небольшой территории области находятся 20 городов, а удельный вес городского населения составляет 84,9 процента, при этом высокоразвитая промышленность Кемеровской области географически очень плотно сосредоточена. Эти факторы повлияли на то, что и радиоэлектронные средства, используемые предприятиями и населением, имеют высокую концентрацию. В связи с вышеизложенным для оперативного решения поставленных задач на юге Кузбасса филиал по Кемеровской области представлен группой радиоконтроля Новокузнецка (ГРК) как обособленной единицей под началом Сергея Викторовича Михайлова.

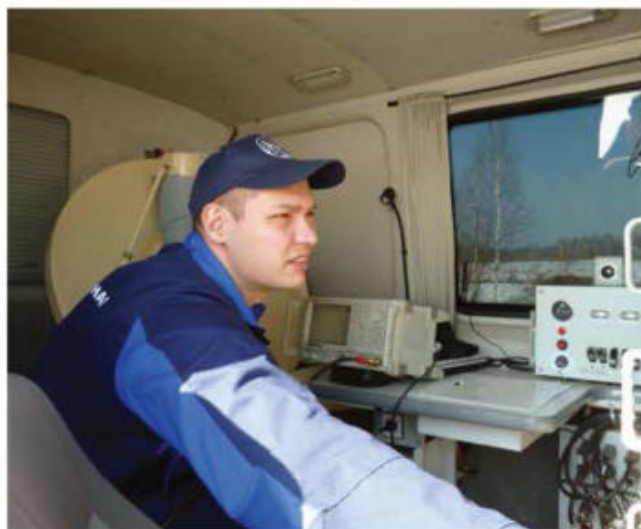
Сегодня ГРК Новокузнецка – это не только технически оснащенное подразделение, но и сплоченный коллектив профессионалов – Елена Николаевна Боголюбова (техник 1-й категории), Александр Анатольевич Чикунов (инженер), Владислав Александрович Лысыков



Административное здание филиала (ул. Сарыгина, д. 7)

(инженер), Максим Владимирович Манин (водитель). Основная задача группы – оперативно решать поставленные перед службой задачи, представлять интересы филиала на юге Кузбасса. В зону ответственности входят крупные металлургические, угледобывающие предприятия региона, лицензиаты и владельцы РЭС различных служб радиосвязи. В 2010 году предприятием службы было приобретено офисное помещение, что позволило обеспечить работников подразделения соответствующими всем требованиям рабочими местами и открыть перспективу на будущее коллективу ГРК Новокузнецка.

За годы деятельности филиала были выстроены на основе постоянного взаимодействия продуктивные отношения не только с филиалами-«соседями» предприятия, но и с территориальным Управлением Роскомнадзора по Кемеровской области, операторами связи, теле- и радиовещателями, радиолюбителями. С ними периодически проводятся встречи, где с помощью «живого» общения эффективно решаются текущие проблемы. Так, например, в ходе таких встреч с филиалом ФГУП «РГРС» «Кемеровский ОРТПЦ» разработан и утверж-



Е. П. Веденягин при исполнении радиоконтроля

ден Регламент взаимодействия и информационного обмена при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций.

За десять лет в Кемеровском филиале радиочастотной службы подобрался коллектив высококвалифицированных специалистов, которые хорошо осознают, насколько важна их работа для безопасной и полноценной жизни населения региона. Их опыт и профессионализм подтверждают награды:



Коллектив ГРК Новокузнецк. Слева направо: В. А. Лысков, А. А. Чижиков, С. В. Михайлов, Е. Н. Боголюбова, М. В. Манин

отраслевые:

звание «Мастер связи» имеют Юрий Михайлович Дворников (директор филиала, 2000 год), Людмила Васильевна Урывкина (инженер 1-й категории, 2009 год), Сергей Витальевич Исупов (начальник отдела ОИР, 2012 год),

значком «Почетный радист» награждены Владимир Николаевич Ефремов (техник 1-й категории, 1990 год, с июля 2009 года на пенсии), Александр Михайлович Чуприна (заместитель директора филиала, 2010 год),

имеют благодарность министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Александр Михайлович Чуприна (заместитель директора филиала, 2005 год) и Сергей Юрьевич Мохов (начальник отдела радиоконтроля, 2010 год);

ведомственные:

благодарность руководителя Роскомнадзора – Сергей Витальевич Исупов (начальник отдела ОИР, 2011 год), Тамара Ивановна Дворникова (инженер ОИР, 2012 год),

золотым нагрудным значком ФГУП «РЧЦ СФО» награждены 15 сотрудников филиала;

региональные:

медалью «За служение Кузбассу» – Юрий Михайлович Дворников (директор филиала, 2006 год).

Тринадцать сотрудников филиала в разные годы удостоены почетной грамоты и благодарственного письма Коллегии Администра-

ции Кемеровской области, благодарственного письма Администрации г. Кемерово.

Коллектив Кемеровского филиала радиочастотной службы с момента его основания возглавляет Юрий Михайлович Дворников. «В возрасте 24 лет, – рассказывает Юрий Михайлович, – меня, инженера производственной лаборатории, впервые рискнули назначить начальником цеха технического обслуживания оконечного оборудования телеграфной связи. Именно тогда я осознал, что быть хорошим технарем недостаточно даже для плохого руководителя». Далее была работа в цехе приема газетных полос по космическим каналам связи, назначение на должность заместителя начальника Кемеровского областного телеграфа, переход в Госсвязьнадзор и назначение в ФГУП «РЧЦ СФО». За эти годы на собственном примере подтвердил общеизвестную истину, что не боги горшки обжигают. Все достижения нашего Кузбасского подразделения радиочастотной службы стали возможны только благодаря коллективу филиала, нацеленности на достижение поставленных целей и решение каждодневных задач во благо России и Кузбасса.

Время продолжает идти своим ходом, а значит, и история Кемеровского филиала радиочастотной службы продолжится. И еще не раз коллектив докажет свою компетентность и профессионализм.



Коллектив Радиочастотного центра. 2008 г.

ФГУП «РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ», ФИЛИАЛ «КЕМЕРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ РАДИОТЕЛЕВИЗИОННЫЙ ПЕРЕДАЮЩИЙ ЦЕНТР»



В 1955 году было принято решение, а на XX съезде КПСС постановление Совета Министров СССР о строительстве в Кемерове телецентра. В 1956 году в чистом поле, на значительном удалении от центра города, сначала возвели помещение студии и два жилых дома. А уже 22 апреля 1958 года состоялась трансляция первой пробной телевизионной передачи передатчиком ТТР 5/2,5 кВт. Первым, поскольку это был день рождения В. И. Ленина, в кемеровский эфир вышел кинофильм «Семья Ульяновых». В то время телевизионные передачи могли смотреть только жители областного центра и близлежащих населенных пунктов в радиусе 60–70 километров, трансляция программ осуществлялась пять раз в неделю по 1,5 часа в день. Фильмы привозили из Москвы. Вскоре стали передавать и местные новости.

31 декабря 1958 года в эксплуатацию сдали все объекты Кемеровского телецентра. Одновременно начали вещание телевизионный передатчик ТТР 5/2,5 кВт и двухпрограммная УКВ ЧМ радиостанция «Дождь». С первых дней в ОРТПЦ работал Василий Константинович Кириллов. Сорок пять лет он отдал родному предприятию. Почетный радист, неоднократно был награжден почетными грамотами предприятия и Администрации Кемеровской области и медалью «За доблестный труд».

В 1959 году приняли в эксплуатацию ретранслятор ТРСА мощностью 100 Вт в Анжеро-Судженске.

За четыре года, с 1959 по 1962 год, построили радиорелейную линию связи от Кемерова до Новокузнецка и станции в Ленинске-Кузнецком, Белове, Киселевске, Новокузнецке, а также поселке Панфилово. Это позволило создать 240 каналов междугородной телефонной связи и подать населению одну программу телевидения и радиовещания. Объекты сдавались не сразу.

В 1960 году был сдан участок РРЛ Кемерово – пос. Панфилово.

Спустя два года после пуска телецентра связисты закончили строительство радиорелейной линии Кемерово – Ле-

нинск-Кузнецкий и мощной телевизионной станции в Ленинске-Кузнецком, что позволило смотреть передачи жителям Ленинск-Кузнецкого, Белова, Гурьевска, Салаира и пяти сельских районов. Трансляция передач Кемеровской студии телевидения осуществлялась в черно-белом изображении передатчиком TV-331 производства Франции, по три часа в сутки.

В 1962 году промежуточные радиорелейные станции появились в Белове и Киселевске, смонтировано оборудование Р60/120, создано 240 телефонных каналов междугородной связи, устремилась ввысь 180-метровая телевизионная башня в Новокузнецке. Телевидение пришло не только к металлургам южной столицы Кузбасса, но и к жителям Прокопьевска, Киселевска, Осинников, Калтана и Мысков.

Еще не закончили строительство телестанции в Новокузнецке, а связисты уже готовились делать радиорелейную линию Кемерово – Анжеро-Судженск. Так телевидение шагнуло в северную часть области и за ее пределы – к томичам. Одновременно построили телевизионные ретрансляторы в Юрге, Мариинске, Междуреченске и поселках Бериккульском и Белогорск.

С 27 ноября 1963 года радиорелейная станция Кемерова была выделена в самостоятельную производственную единицу из состава цеха УКВ и стала подчиняться Министерству связи СССР. А телевизионный центр был передан Министерству культуры.

С введением в эксплуатацию в 1965 году радиотелевизионной станции в Анжеро-Судженске с радиорелейной линией Кемерово – Анжеро-Судженск и маломощного ретранслятора в пос. Бериккульский в 1966 году в Кузбассе была создана сеть радиорелейных и телевизионных станций, которая позволила охватить телевидением все густонаселенные районы области.

В 60-е годы в СССР начинается строительство приемных станций «Орбита». Эти станции стали частью первой в мире циркулярной, телевизионной, распределительной спутниковой системы, в которой наиболее эффективно использованы возможности спутниковой связи.



МРТС пос. Бериккульский



СКС «Орбита», Кемерово

Площадку для «Орбиты» в Кемерове выбирали тщательно. Она должна быть расположена как можно ближе, причем так, чтобы не оказывали помехи тропосферные радиорелейные линии, работавшие в том же диапазоне частот. Важным решением при разработке системы стал переход к применению сравнительно малых параболических антенн с диаметром зеркала 12 метров, тогда как в это время в международной системе «Интелсат» строились станции с огромными и дорогими тарелками 25–32 метра в диаметре.

Станцию решили установить на берегу Томи. Стройку взял под личный контроль первый секретарь обкома партии. Во многом благодаря его усилиям Кемеровская приемная станция космической связи «Орбита» была сдана в эксплуатацию первой в Советском Со-



Телевизионная мачта Н-225,6 м в д. Ключевая

юзе. В январе 1967 года начался прием программ Центрального телевидения с первого искусственного спутника связи «Молния-1». Вещание осуществлялось в основном в вечернее время по восемь-десять часов.

С 30 августа 1967 года Кемеровский телецентр был преобразован в Дирекцию радиорелейной линии и ретрансляционной телевизионной станции.

В 1969 году в Кемерове введена в эксплуатацию телевизионная станция второй программы телевидения «Зона-1» фирмы «Тесла» ЧССР.

С 1 мая 1969 года Дирекция РРЛ и РТС преобразована в Кемеровскую областную радиотелевизионную передающую станцию.

С 1970 года начинается второй этап развития телевидения в Кузбассе. Совершенствуется техническая база телевидения, происходит внедрение второй программы и качественного цветного телевидения. У жителей юга области со строительством мощных и маломощных телевизионных станций также появилась возможность смотреть первую программу Центрального телевидения и слушать две радиопрограммы: в Таштаголе и Мундыбаше – в 1970 году, Междуреченске – в 1972-м, Темпиртау – в 1973-м. Запуск в эксплуатацию радиорелейных линий Новокузнецк – Таш-

тагол, Новокузнецк – Междуреченск позволил организовать каналы междугородной телефонной связи. Со сдачей в эксплуатацию мощной ретрансляционной станции в деревне Ключевая в 1974 году жители Мариинского, Чебулинского, Тяжинского и Тисульского районов тоже получили качественное телевизионное вещание.

В соответствии с приказом Министерства связи СССР от 9 ноября 1972 года в Новокузнецке организована радиотелевизионная передающая станция с самостоятельным балансом.

С 20 сентября 1973 года Кемеровская областная радиотелевизионная передающая станция преобразована в Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр, Новокузнецкая радиотелевизионная передающая станция переименована в Новокузнецкий радиотелевизионный передающий центр.

С середины 70-х годов начинается монтаж аппаратуры для вещания второй программы центрального телевидения в городах области. Одновременно в отдаленных населенных пунктах и малых деревнях велась установка приемопередающих станций системы «Экран» для вещания первой программы телевидения.

Завершение реконструкции радиорелейной линии Анжеро-Судженск – Кемерово – Новокузнецк в 1976 году с заменой аппаратуры Р60/120 на аппаратуру «Рассвет» (Р600-2МВ) дало возможность подать две программы телевидения, четыре программы радиовещания и организовать 1 920 каналов междугородной телефонной связи на телевизионные станции Анжеро-Судженска, Ленинска-Кузнецкого и Новокузнецка. Реконструкция радиорелейной линии, подготовка телевизионных станций позволили почти на всей территории Кемеровской области принимать телевизионные передачи в цветном изображении.

Самым ярким событием не только для ОРТПЦ, но и для всего города стала замена в 1977 году турникетной антенны на высоте 180 метров на башне Кемерова с помощью вертолета. Вес антенны составлял 2,5 тонны, длина демонтируемой антенны – 16 метров, монтируемой – 18 метров. Для специалистов ОРТПЦ это была очень сложная ювелирная работа. Монтаж привлек внимание и журналистов, и жителей Кемерова.



Аппаратура Р600-2МВ РРС, Новокузнецк



УКВ ЧМ радиостанция «Дождь-2», Кемерово



Передающее оборудование РЦТА-70-Р12, пос. Мундыбаши

В 1982 году заработала радиорелейная линия Анжеро-Судженск – Юрга и телевизионная станция в Юрге, что позволило обеспечить качественным цветным двухпрограммным телевидением еще один населенный пункт области. В деревне Ключевой для населения стала доступна вторая программа.

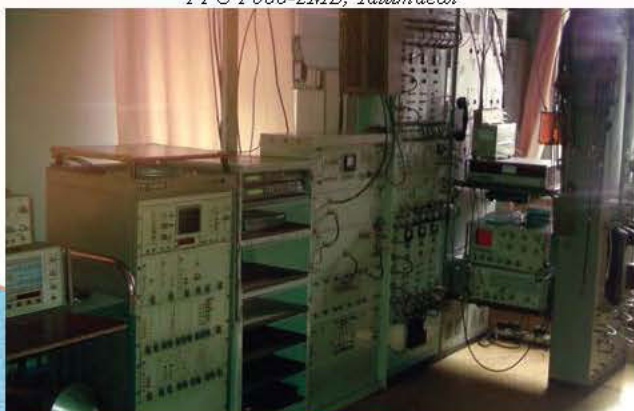
В 80-е годы вторую программу стали смотреть жители Междуреченска, Таштагола, Ленинска-Кузнецкого, Белова и других крупных городов. В конце 80-х годов, после ввода в эксплуатацию двух телевизионных передатчиков «Зона-2» производства ЧССР мощностью 5 кВт, кемеровчанам стала доступна третья программа центрального телевидения.



РРС Р600-2МВ, Таштагол

В 1988 году в Междуреченске на базе радиостанции «Якорь» смонтировали радиовещательный передатчик для организации третьей программы радио. Заменили телепередатчик «Зона-1», вещающий первую программу в Таштаголе, на «Зона-2» мощностью 5/0,5 кВт.

В Ленинске-Кузнецком заменили передатчик РПТДА, вещающий вторую программу



Стойка оконечная выделения программ, Юрга



Телевизионный передатчик ДМВ диапазона «Ильмень», Таштагол



Телевизионный передатчик ДМВ диапазона «Ильмень» мощностью 20 кВт, Анжеро-Судженск



Цех УКВ, аппаратный зал ТВ станции «Зона-2», Кемерово



ТВ-станция «Зона-2», Ленинск-Кузнецкий

ЦТ, на радиостанцию TV-20/4D производства ЧССР мощностью 20 кВт, а также старые УКВ ЧМ передатчики «Дождь-2» на новые, после чего жители города смогли смотреть третью программу.

С 1988 года началась установка в отдаленных населенных пунктах приема-передающих станций второй программы телевидения «Москва-ФТР»: была установлена одна станция «Москва»-ФТР-1 (пос. Макаракский) и пять станций «Москва»-ФТР-10 (населенные пункты Ортон, Усть-Сосново, Полуторник, Каз, Центральный).

В это же время начался третий этап в развитии телевидения Кузбасса – запуск третьей программы телевидения. В Новокузнецке ее



ТВ-передатчик ДМВ диапазона TV-20 мощностью 20 кВт, Ленинск-Кузнецкий



Передатчик РПТДА, Междуреченск



ТВ-передатчик АТРС-5-0,5 РТПС, д. Ключевая

стали смотреть после ввода в эксплуатацию радиостанции АТРС-5/0,5.

На территории Кемеровской области устанавливались приемопередающие комплексы «Экран»-КР-1 и «Экран»-КР-10. Эта система должна была охватить цветным ТВ-вещанием малонаселенные пункты в районах Сибири. В 1991 году такие станции появились в населенных пунктах Терентьевское, Шуринка, Большой Ортон, Миляс, Карагол, Теба, Апанас, Уфимцево, Пьяново, Степные Озерки, Щербазавод, Базанча, Чулеш, Золотая Тайга, Кишинск и других.

Были установлены также приемопередающие станции второй программы телевидения «Москва»-ФТР-1 и «Москва»-ФТР-10 в населенных пунктах Голубево, Сензас, Теба, Мальшев Лог, Тарасово, Шерегеш, Усть-



Антенна СЕРВ-24-Г для вещания ТВ-программ Губернского канала



Кабырза, Степные Озерки, Терентьевское, Усть-Анзас, Чузас, Шуринка, Мраморный, Арлюк, Уфимцево, Новороманово, Каменушка, Базанча, Пьяново, Щербазавод и т. д.

В соответствии с Законом о предприятии и предпринимательской деятельности от 1 января 1992 года Комитет по управлению государственным имуществом Кемеровской области учредил государственное предприятие «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр». В 1993 году «Маяк-моно» и «Радио России» смогли слушать практически все жители области. Через год после модернизации радиовещательных передатчиков «Дождь-2» в Таштаголе, Анжеро-Судженске, Междуреченске и деревне Ключевой появилось стереовещание.

21 ноября 1994 года по решению Комитета по управлению государственным имуществом Кемеровской области учреждено Федеральное государственное предприятие связи «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр».

Девяностые годы для Кемеровского областного радиотелевизионного передающего центра ознаменованы началом развития в Кузбассе коммерческого телерадиовещания.

В 1995 году после установки мощной телевизионной радиостанции дециметрового диапазона «Ильмень» (мощность 20,0/2 кВт) коммерческое вещание приходит в Ленинск-Кузнецкий. Также внедрен передающий комплекс «ТВ-информ» для создания информационных сетей на основе использования каналов телевизионного вещания.

В конце 90-х годов мощные передатчики для коммерческого вещания установлены в Кемерове, Киселевске, Новокузнецке, Таштаголе, Юрге.



Передатчик «РТТУ-5000», Кемерово

На существующей радиорелейной линии создан цифровой канал 2 mbps с использованием цифровых модемов MD DAV, что позволило организовать высокоскоростной канал выхода в международные компьютерные сети интернет с включением в цифровую магистраль Москва – Хабаровск для Кемеровского государственного университета.

В 1998 году организован цифровой канал передачи информации на участке «Орбита» – ОРТПЦ протяженностью 5,3 километра с использованием аппаратуры «Радиус».

19 февраля 1998 года Федеральное государственное предприятие связи «Кемеровский областной радиотелевизионный



Стойка ПИРС, цех УКВ-радиостанций Кемерово



Передатчик STV-35, Новокузнецк

передающий центр» было реорганизовано в Федеральное государственное унитарное предприятие связи «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр», которое на основании Указа Президента РФ с 3 декабря 1998 года реорганизовано в филиал ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания «Кемеровский ОРТПЦ».

В 2000 году Кемеровский ОРТПЦ принял участие в разработке проекта по созданию регионального телерадиовещания, а в 2001–2004 годах выполнил большой объем работ по монтажу и вводу в эксплуатацию передатчиков губернских телевизионного и радиовещательного каналов в Кемерово, Новокузнецке, Ленинске-Кузнецком, Таштаголе, деревне Ключевой, организации канала подачи программы губернского радиовещания до Междуреченска.

Совместно с ЗАО «Кузбасская сотовая связь» организован цифровой поток на участках Таштагол – Новокузнецк и Анжеро-Судженск – Юрга пропускной способностью 1 024 Мбит/с.

С 1 января 2002 года филиал ФГУП ВГТРК «Кемеровский ОРТПЦ» реорганизован в филиал ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» «Кемеровский ОРТПЦ».

В 2003 году после установки телевизионного передатчика «РТТУ-5000» для кемеровчан стала доступна программа «Спорт» на 50 ТВК, годом позже – телеканал «Культура».

Во исполнение Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Администрации Ке-

меровской области и ФГУП «РТРС» по региональной программе «Создание спутниковой мультисервисной сети Кемеровской области» в 2007 году были сданы в эксплуатацию земная станция спутниковой связи «Сигнал-49К» в Кемерове и земные станции спутниковой связи «LinkStar-1,8» в Анжеро-Судженске, Киселевске, Ленинске-Кузнецком, Междуреченске, Новокузнецке и Юрге.

В это время было много сделано для замены морально устаревшего оборудования и ввода цифровых земных станций спутниковой связи (ЗССС) и передатчиков ТВ-вещания почти во всех населенных пунктах. Одновременно меняли радиостанции.

По федеральной программе замены оборудования системы «Экран» (ТК «Первый канал») на оборудование цифровых земных станций спутниковой связи (ЗССС) и передатчиков телевизионного вещания с модернизацией приемной спутниковой сети систем «Экран», «Москва» в вещательных зонах «В» и «Б» введены в эксплуатацию цифровые ЗССС в населенных пунктах Белогорск, Берихульский, Ключевая, Калтан (Мальшев Лог), Мрассу, Поперечное, Чузас, Чувашка, Центральный, Новороманово, Ортон, Темиртау, Симбирка, Уфимцево, Теба, а в 22 населенных пунктах введены в эксплуатацию цифровые ЗССС и телевизионное передающее оборудование заменено на современные телевизионные передатчики типа А-108 (Окунево (ст. Бормотово), Ваганово, Тайгинский леспромхоз (Золотая Тайга), Московка, Камень-Садат, Чулеш, Алтамаш, Килинск, Усть-Кабырза, Амзас (ст. Алгаин), Калары, Листвяги, Карагол, Дом отдыха «Салаирский», Туйла, Пьяново, Базанча, Новославянка, Кондома, Таежно-Михайловка, Сары-Чумыш, Апанас). Введено в эксплуатацию оборудование «Экран-М1» в с. Симбирка и «Экран-М10» в д. Уфимцево для вещания программы ТК «Первый канал».

В рамках реализации «Плана модернизации спутниковой сети распространения программ ТК «Россия» произведена замена приемных станций в Кемерове (СКС «Орбита»), Калтане (пос. Мальшев Лог), пос. Берихульском, Усть-Кабырза, Чувашка, Ортон, с. Новославянка, д. Уфимцево, в 34 населенных пунктах произведена замена



ТВ-передатчик «ТТУ-1000» 21 ТВК РРС, Юрга

приемных станций и ТВ передатчиков на современные типа ТЦ (Усть-Сосново, Новороманово, Усть-Анзас, Ваганово, Кондома, Московка, Макарацкий, Полуторник, Голубево, Центральный, Пьяново, Апанас, Майзас (Мраморный), Сары-Чумыш, Озерки (Степные Озерки), Дом отдыха «Салаирский», Тайгинский леспромхоз (Золотая Тайга), Тарасово, Журавлево, п. ст. Падунская, Калары, Теба, Каз, Белогорск, Базанча, Чузас, Мрассу, Спасск, Таштагол (мкр-н Каменушка), Шерегеш, Окунево (ст. Бормотово), Щербазавод, п. ст. Арлюк, Таежно-Михайловка).

Осуществлена замена оборудования приемных земных станций спутниковой связи для приема программы ОАО «Телекомпания НТВ» в Кемерове, Ленинске-Кузнецком, Таштаголе, пос. Мундыбаш.

В 2007 году специалисты Кемеровского ОРТПЦ принимали участие в реализации национального проекта «Образование» и обеспечили доступ к интернету с использованием спутниковых технологий для 59 кузбасских школ.

В 2009 году Правительство РФ поставило перед российской телевизионной и радиовещательной сетью задачу создания в стране многоканальной сети распространения программ телерадиовещания в цифровом формате, над выполнением которой трудятся все филиалы РТРС.

С 2009 года начаты подготовительные работы по выполнению федеральной целевой про-

граммы «Развитие телерадиовещания в РФ на 2009–2015 годы». Главной задачей для РТРС стал перевод наземного эфирного телевидения в России с аналогового на цифровой формат. В России эфирное цифровое вещание будет осуществляться в стандарте DVB-T2. Его применение создает технологическую основу для предоставления через сети цифрового эфирного телевидения дополнительных услуг, в частности доступа к программе «Электронное общество», оперативного оповещения населения в чрезвычайных ситуациях и других.

Запуск цифрового вещания в Кемеровской области планируется осуществить в 2013–2015 годах, для чего филиал РТРС «Кемеровский ОРТПЦ» должен построить 40 объектов.

С апреля 2013 года на территории Кемеровской области началось строительство сети цифрового эфирного телевизионного вещания на 19 действующих площадках в Кемерове, Анжеро-Судженске, Киселевске, Ленинск-Кузнецком, Междуреченске, Мундыбаше, Новокузнецке, Мысках, Таштаголе, Юрге и других населенных пунктах, а также на 18 новых объектах в Прокопьевске, Осинниках, Топках, Калтане, Промышленной, Бачатском, Комсомольске, Краснобродском, Салаире, Малиновке и других территориях.

На базе действующих станций, которые сейчас используются для передачи аналогового сигнала, монтируются новые антенны, устанавливается цифровое передающее и приемное оборудование, на новых объектах планируется полностью построить станцию, начиная от установки контейнера и антенно-мачтового сооружения и заканчивая монтажом приемопередающего оборудования. Данные объекты по мере их готовности будут запускаться в эксплуатацию в тестовом режиме в течение 2013 года.

Преимущества перехода на цифровое вещание:

- значительное увеличение количества программ и сокращение информационного неравенства между крупными и малыми населенными пунктами;
- создание условий для дальнейшего развития комплекса телевизионных и радиопере-

дающих средств (увеличение количества программ и охват новых населенных пунктов), организация сопутствующих сервисов;

- улучшение качества сигнала;
- модернизация передающих средств;
- высвобождение радиочастотного ресурса.

Как отмечают сотрудники Кемеровского ОРТПЦ, на их предприятии всегда происходят какие-то изменения, внедряются какие-то новшества, происходит постоянная модернизация оборудования. Сформировался очень стабильный, высокопрофессиональный коллектив. Случайных людей нет. Многие работают по 20, 30, 40 лет и больше. Существует ряд мер по поддержке работающих, действует профсоюз. На предприятии сложились династии: Гусельниковых, Ваневых, Захарычевых, Щербаковых и много других. Работать на предприятии интересно и комфортно.

Во многом все достижения в развитии предприятия и совершенствовании производства были достигнуты благодаря таким руководителям, как:

Перестов Анатолий Дмитриевич (с начала строительства до 06.1959);

Корнейчук Николай Владимирович (06.1959–12.1959);

Минин Юрий Андреевич (12.1959–05.1960);

Пиенников Дмитрий Михайлович (05.1960–10.1960);

Тыц Виталий Иосифович (10.1961–1965);

Кожинский Альберт Аркадьевич (1965–05.1968);

Жигулин Виктор Владимирович (05.1968–11.1974);

Гандельман Шая Гершкович (11.1974–08.1991);

Шахматов Владимир Архипович (08.1991–07.1995, 07.1999–12.2000);

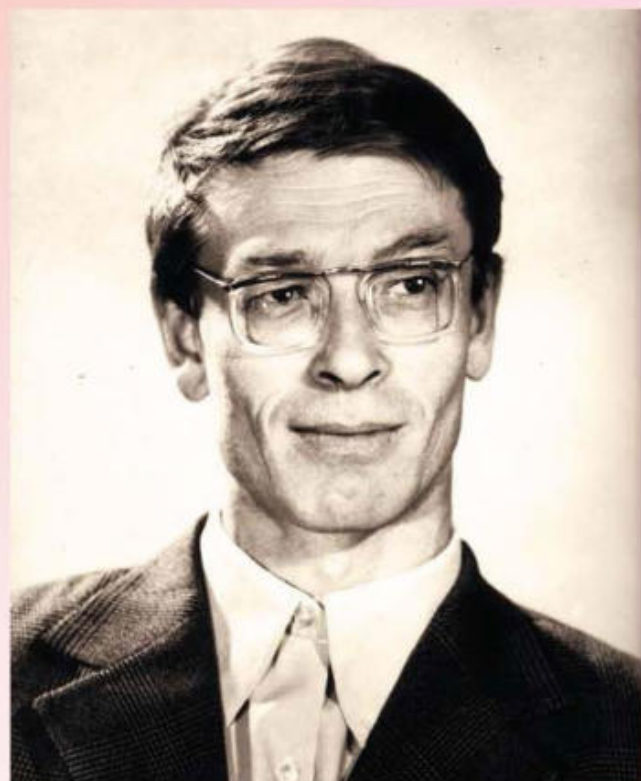
Осинов Виктор Андреевич (07.1995–01.1999);

Дергач Александр Петрович (01.1999–07.1999);

Макущенко Иван Николаевич (2001–12.2010);

Скорородова Александра Ефимовна (2011–07.2013);

Пархоменко Николай Васильевич (с 07.2013).



В. А. Шахматов

Их имена навсегда вошли в историю предприятия.

Наибольший вклад в развитие телерадиовещания в Кемеровской области был внесен *Ш. Г. Гандельманом*, *В. В. Жигулиным*, *И. Н. Макущенко*.

Многие работники предприятия имеют различные награды:

А. М. Алексеев, заместитель начальника ОРТПЦ, – орден «Знак Почета», звания «Заслуженный связист РСФСР», «Мастер связи», «Почетный радист»;

Г. А. Алексеев, ведущий инженер производственной лаборатории, – орден Трудовой славы III степени, звание «Почетный радист»;

П. С. Белецкий, начальник цеха УКВ радиостанций Анжеро-Судженска, – медаль «За трудовую доблесть», орден Трудового Красного Знамени;

А. К. Прокошенко, начальник цеха УКВ радиостанций Кемерово, – орден «Знак Почета»;

В. А. Шахматов, главный инженер, – орден «Знак Почета», звания «Почетный радист», «Мастер связи»;



Ш. Г. Гандельман

Н. В. Пархоменко, главный инженер, – медаль «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, звание «Почетный радист»;

А. Е. Скороходова, заместитель исполнительного директора по экономике и финансам, – звания «Заслуженный экономист Российской Федерации», «Мастер связи»; единые общесоюзные знаки «Ударник одиннадцатой пятилетки», «Ударник двенадцатой пятилетки»;

И. Н. Макущенко, исполнительный директор, – нагрудный знак «Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации»; медаль «За особый вклад в развитие Кузбасса» II и III степени;

Т. Д. Волкова, главный бухгалтер, – единый общесоюзный знак «Ударник двенадцатой пятилетки», звание «Ветеран труда».

Тринадцать работников Кемеровского ОРТПЦ в разные годы были удостоены звания «Мастер связи», 48 – звания «Почетный радист».

Два работника Кемеровского ОРТПЦ награждены медалью «За особый вклад в разви-



А. Е. Скороходова

тие Кузбасса» II степени, пять – медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, 19 – медалью «За служение Кузбассу».

В 2011 году в Кемеровском ОРТПЦ было учреждено звание «Почетный работник филиала». Шестнадцати работникам филиала было присвоено это почетное звание с вручением фирменного золотого значка: Алексееву Алексею Максимовичу, Алексееву Геннадии Андреевичу, Бахолдину Владимиру Ильичу, Дебликову Михаилу Лазаревичу, Долбину Владимиру Григорьевичу, Кириллову Василию Константиновичу, Коротиной Татьяне Евлогиевне, Лерман Галине Борисовне, Петровой Февралине Никаноровне, Плотникову Николаю Ивановичу, Полубеженцевой Любови Александровне, Самсоновой Анне Васильевне, Шахматову Владимиру Архиповичу, Шестерову Виктору Самуиловичу, Гуменюку Геннадии Гавриловичу, Изотову Григорию Николаевичу.

Предприятие неоднократно отмечалось высокими правительственными и министерскими наградами. Например, Кемеровскому ОРТПЦ шесть раз по итогам работы за год



И. Н. Махущенко

присваивалось звание «Предприятие высокой культуры производства».

В 1998 году предприятие было удостоено «Grand Prix» международной программы «Партнерство ради прогресса». Кемеровский ОРТПЦ в конкурсе ФГУП «РTRC» по итогам 2002 года занял 3-е место в номинации «Лучшее технологическое достижение»; по результатам 2004 и 2006 годов – 1-е место в номинации «Лучший филиал».

В 2013 году Кемеровский ОРТПЦ принимал участие в Кузбасской международной неделе транспорта, дорожного строительства, инфотелекоммуникаций и IT-технологий. На выставке был оформлен стенд Кемеровского ОРТПЦ. Любой желающий мог ознакомиться с информационно-раздаточными материалами, которые были впервые снабжены QR-кодами официальных сайтов РTRC и Кемеровского филиала, а также проконсультироваться у специалистов РTRC по вопросам цифрового телевидения. По итогам выставки был получен диплом II степени за лучший экспонат «Организация цифрового эфирного наземного телевизионного вещания на территории Кемеровской области».



А. Е. Скороходова

тие Кузбасса» II степени, пять – медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, 19 – медалью «За служение Кузбассу».

В 2011 году в Кемеровском ОРТПЦ было учреждено звание «Почетный работник филиала». Шестнадцати работникам филиала было присвоено это почетное звание с вручением фирменного золотого значка: Алексееву Алексею Максимовичу, Алексееву Геннадиио Андреевичу, Бахолдину Владимиру Ильичу, Дебликову Михаилу Лазаревичу, Долбину Владимиру Григорьевичу, Кириллову Василию Константиновичу, Коротиной Татьяне Евлогиевне, Лерман Галине Борисовне, Петровой Февралине Никаноровне, Плотникову Николаю Ивановичу, Полубеженцевой Любви Александровне, Самсоновой Анне Васильевне, Шахматову Владимиру Архиповичу, Шестерову Виктору Самуиловичу, Гуменюку Геннадиио Гавриловичу, Изотову Григорию Николаевичу.

Предприятие неоднократно отмечалось высокими правительственными и министерскими наградами. Например, Кемеровскому ОРТПЦ шесть раз по итогам работы за год



И. Н. Макущенко

присваивалось звание «Предприятие высокой культуры производства».

В 1998 году предприятие было удостоено «Grand Prix» международной программы «Партнерство ради прогресса». Кемеровский ОРТПЦ в конкурсе ФГУП «РТРС» по итогам 2002 года занял 3-е место в номинации «Лучшее технологическое достижение»; по результатам 2004 и 2006 годов – 1-е место в номинации «Лучший филиал».

В 2013 году Кемеровский ОРТПЦ принимал участие в Кузбасской международной неделе транспорта, дорожного строительства, инфотелекоммуникаций и IT-технологий. На выставке был оформлен стенд Кемеровского ОРТПЦ. Любой желающий мог ознакомиться с информационно-раздаточными материалами, которые были впервые снабжены QR-кодами официальных сайтов РТРС и Кемеровского филиала, а также проконсультироваться у специалистов РТРС по вопросам цифрового телевидения. По итогам выставки был получен диплом II степени за лучший экспонат «Организация цифрового эфирного наземного телевизионного вещания на территории Кемеровской области».

КЕМЕРОВСКОЕ СТРОИТЕЛЬНО- МОНТАЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ «СОЮЗ-ТЕЛЕФОНСТРОЙ»



СМУ «Союз-Телефонстрой» – одна из крупнейших в России строительно-монтажных организаций, специализирующихся на строительстве линейных и станционных объектов связи. Компания является правопреемником треста «Союз-Телефонстрой», образованного в 1943 году на базе треста «Мостелефонстрой». Организация треста была вызвана необходимостью восстановления разрушенных войной телефонных сетей на освобожденных территориях и увеличения емкости в местах сосредоточения эвакуированных оборонных предприятий. В составе всесоюзного треста был образован кемеровский участок по строительству телефонных линий и станций.



*М. И. Брындин, директор СМУ «Союз-Телефонстрой»
в Кемерове*

Самостоятельным Кемеровское СМУ «Союз-Телефонстрой» стало 1 января 1970 года. Возглавили его представители треста «Союз-Телефонстрой» – начальник СМУ Н. В. Дуганов, главный инженер Ю. А. Шнейдер. Рабочими и специалистами Кемеровского СМУ построена практически вся современная телефонная сеть Кемеровской области, Красноярского и Алтайского краев, телефонизированы самые отдаленные поселки, большие и малые города Кузбасса.

КЕМЕРОВСКОЕ СТРОИТЕЛЬНО- МОНТАЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ «СОЮЗ-ТЕЛЕФОНСТРОЙ»



СМУ «Союз-Телефонстрой» – одна из крупнейших в России строительно-монтажных организаций, специализирующихся на строительстве линейных и станционных объектов связи. Компания является правопреемником треста «Союз-Телефонстрой», образованного в 1943 году на базе треста «Мостелефонстрой». Организация треста была вызвана необходимостью восстановления разрушенных войной телефонных сетей на освобожденных территориях и увеличения емкости в местах сосредоточения эвакуированных оборонных предприятий. В составе всесоюзного треста был образован кемеровский участок по строительству телефонных линий и станций.



*М. И. Брындин, директор СМУ «Союз-Телефонстрой»
в Кемерове*

Самостоятельным Кемеровское СМУ «Союз-Телефонстрой» стало 1 января 1970 года. Возглавили его представители треста «Союз-Телефонстрой» – начальник СМУ Н. В. Дуганов, главный инженер Ю. А. Шнейдер. Рабочими и специалистами Кемеровского СМУ построена практически вся современная телефонная сеть Кемеровской области, Красноярского и Алтайского краев, телефонизированы самые отдаленные поселки, большие и малые города Кузбасса.



Беседа с прессой в кабинете директора

Первоначально СМУ располагалось в подвальном помещении АТС-3 по ул. Васильева. В коллективе числилось 350 человек. Механизация была слабой. Много приходилось делать вручную. На монтаже станционных сооружений применялись электродрели, сверловочные станки, лебедки, но качество работ это не снижало. Работники СМУ всегда стремились максимально повысить производительность труда и качество выполняемых работ.

Работали в основном в Кузбассе (Кемерово, Новокузнецк, Белово) и Алтайском крае (Славгород). Уже через год СМУ переехало в арендуемое здание АТС-55. ГТС выделила большую территорию под размещение строительной техники и гаражи для автомашин. Возглавлял предприятие Г. Е. Бердников, главным инженером до 1975 года был И. А. Голубицкий.

Расширилась география строек, были организованы участки в Красноярске, Чите, Алтайском крае (Славгород, Камень-на-Оби, Барнаул). С тех пор строить в этих регионах стало традиционным для СМУ. Только на несколь-

ко лет в сложные 90-е годы предприятие было вынуждено уйти из этих районов. Но уже в 2000-е вновь стали работать там на строительстве телефонных сетей. За пять лет сдано в

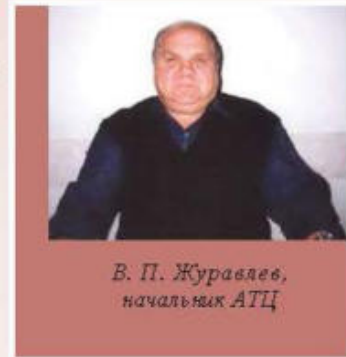
эксплуатацию 70 тысяч телефонных номеров, построена база в Кемерове (цех ЖБИ по выпуску колодцев, склады и двухэтажное административное здание), одновременно сделали базу в Барнауле.

С уходом на пенсию Г. Е. Бердникова в 1975 году начальником СМУ назначили А. И. Беляева, главным инженером – В. Т. Богатырева, затем В. Р. Майер, возглавлявших СМУ 12 лет. В эти годы предприятие наращивает темпы работы, внедряются новые технологии, осваиваются новые приборы, открываются участки под строительство АТС в Мирном Якутской АССР, Кызыле, Петровске-Забайкальском, Балакове Саратовской области. Введено АТС общей емкостью на 275 560 номеров. Смонтированы станции в Астрахани, Фергане, Ташкенте, Архызе, Геокчае. На территории Кемеровской базы построены теплые боксы под строительную технику, столярная мастерская, проходная, закончено строительство Барнаульской базы.

В 80-е годы опытные связисты Кемеровского СМУ освоили принципиально новую тех-



Л. Н. Ломако, главный бухгалтер



В. П. Журавлев, начальник АТЦ



Производственная база СМУ, Кемерово, 2013 г.

нологию по сращиванию жил линейных кабелей. По значимости это сравнимо с вводом первых координатных АТС. Стали внедрять асфальторезы, тракторные помпы, рыхлитель-пропорщик, а для отогрева грунта – специальные горелки ЛТС. Для рытья траншей в мерзлых грунтах начал применяться роторный экскаватор ЭТР-132Б, а для пакетной перевозки асбоцементных труб – контейнер-обойма, позволивший механизировать погрузочно-разгрузочные работы на всех этапах доставки труб на объекты, сократить потребность в неквалифицированной рабочей силе, повысить безопасность работ, а также уменьшить повреждения труб во время перевозок и складирования.

Быстрыми темпами осуществлялась телефонизация городов Кемеровской области в конце 70-х – начале 80-х годов. Кемеровское СМУ производило монтаж телефонных сетей и новых на тот момент координатных станций во всех городах. Впервые при установке оборудования координатных АТС была применена металлическая конструкция типа «Решетка», позволившая прокладывать межстативные станционные кабели без вязки, «навалом». Такой метод прокладки дал возможность экономить сотни километров дефицитного кабеля ТСВ.

После смерти А. И. Беяева, с 1987 по 1997 год, СМУ руководил бывший главный



Бригада инженеров-монтажников Кемеровского СМУ после завершения работ по монтажу АТС СС-08 в Нижнем Новгороде. 2002 г.

инженер В. Т. Богатырев, главным инженером работал М. И. Брындин. Это были самые тяжелые времена перестройки, когда отменили бюджетное финансирование, планы, фондовые поставки кабельной продукции и труб.

Заказчики не имели средств и резко сокращали объемы строительства, отказывались заключать договоры. СМУ было вынуждено закрыть участки в Красноярске, Барнауле, сократить в два раза большой участок в Новокузнецке.

По существу, держались за счет основного заказчика – Кемеровской ГТС, небольшие объемы строительно-монтажных работ выполнялись для Беловского и Киселевского РУС. Если в доперестроечные времена СМУ выполняло работу только в городах емкостью АТС не менее 3 тысяч номеров, то в перестроечный период не отказывались ни от каких



Коллектив Кемеровского СМУ. 2003 г.



*Входной контроль оптического кабеля для зонной ВОЛС
Кемерово – Белово. Кемерово. 2000 г.*

работ: телефонизировали частный сектор, небольшие фирмы, офисы и т. д.

В 1997 году директором СМУ стал Михаил Иванович Брындин. В СМУ он пришел со студенческой скамьи Новосибирского электротехнического института связи в 1981 году, был прорабом на Рубцовском участке, затем переведен на Киселевский. В 1984 году он – старший прораб Кемеровского участка, в 1985-м – начальник ПТО, 1987-м – главный инженер, 1997-м – директор СМУ. Тридцать два года отдано родному предприятию. Михаил Иванович имеет звания «Мастер связи» и «Почетный строитель России», награжден медалями «В память 850-летия Москвы», «70 лет Кемеровской области», «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, «За служение Кузбассу», орденом Почета Кузбасса.



*Монтаж оборудования СС-08.
Благовещенск*

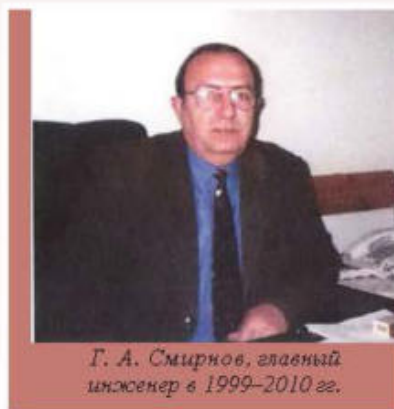
Главный инженер СМУ Геннадий Андреевич Смирнов начал работать в СМУ с 1974 года кабельщиком, в 1981 году – спайщик, затем мастер, прораб и старший прораб Кемеровского участка. В 1997 году назначен главным инженером СМУ. Награжден знаком



*Прокладка и монтаж ВОЛС по опорам контактных
сетей железнодорожного транспорта. Г. А. Соломин,
Б. Ф. Петров. Участок Барнаул – Рубцовск,
Кемеровское СМУ, 2001 г.*

«Ударник 11-й пятилетки», медалью «За трудовое отличие», имеет звание лучшего по профессии Министерства связи СССР.

Наращиваются объемы выполняемых работ, рентабельность СМУ достигает 10–15 процентов. Осваиваются новейшие технологии в строительстве средств связи. Для этого приобретены средства монтажа и измерений оптических кабелей: рефлектометры, сварочные аппараты, оптические тестеры, переговорные устройства по ОК, а также приборы для измерений и настройки ЦСП, ноутбуки для настройки оборудования и многое другое. «Где только специалистам нашей компании не приходится прокладывать кабель, – говорит руководитель Беловского участка Юрий Николаевич Черкашин, – даже по берегам рек. Есть река в Беловском районе Бачат. Я 18 лет прожил в Белово и не знал, что там есть много очень красивых мест, пока не стали в том месте прокладывать кабель. Кабель мы протянули и под дном Беловского водохранилища. Сейчас, наверное, на всей территории Белова и Беловского района есть кабель, проложенный нашим участком. Сотни людей могут сказать нам спасибо за то, что в их домах появил-



Г. А. Смирнов, главный инженер в 1999–2010 гг.

ся телефон. Вроде, и работа обычная, но очень нужная людям».

С 2000 года СМУ приступило к выполнению работ по подвеске и монтажу волоконно-оптического кабеля на контактных сетях железных дорог: Междуреченск – Абакан (150 километров), Мариинск – Красноярск – Тайшет (500 километров). М. И. Брындин вспоминает: «Прокладывать кабель приходилось в тяжелых таежных условиях. Там и населения нет. Шли вдоль железнодорожной магистрали. Бригада сплавлялась на лодках по горным рекам. В этой бригаде работал Г. А. Соломин, сейчас главный инженер СМУ».

В этом же году протянули 175 километров ВОЛС на участке Кемерово – Белово. Одновременно переоснастили телефонные станции. Закрыли последнюю ручную телефонную станцию в Крапивино. Это был настоящий праздник, на который приезжал А. Г. Тулеев.

В 2002 году заключили договор и выполнили работы по подвеске и монтажу 280 километров кабеля на участке Барнаул – Рубцовск.

В течение 2001–2002 годов приобрели и полностью укомплектовали мехколонну для прокладки ВОЛС и в 2002 году успешно осуществили строительство ВОЛС Аткарск – Ртищево Саратовской области протяженностью 116 километров.

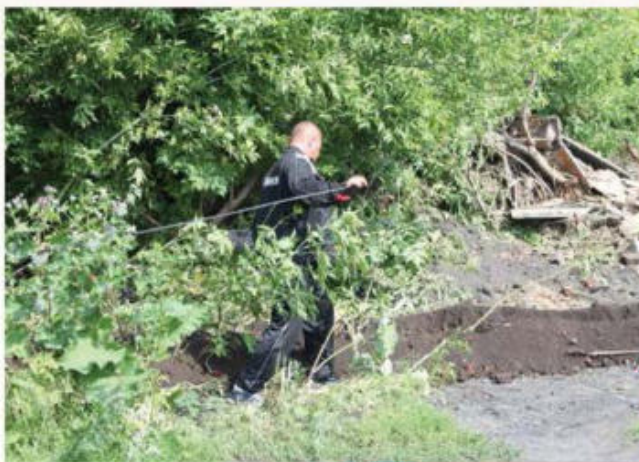
Благодаря умелому и грамотному руководству, объемы работ СМУ выросли с 15,8 миллиона рублей в 1997 году до 52 миллионов рублей в 2002 году. Обновлен парк машин и механизмов, проведен ремонт административного здания.



Ю. Н. Черкашин, руководитель Беловского участка, с сотрудниками

За 32 года работы сданы в эксплуатацию АТС емкостью 617,9 тысячи номеров и НСС к ним, в том числе в Кузбассе 359,3 тысячи номеров.

Начинали с прокладки свинцового кабеля в канализацию, монтажа декадно-шаговых станций, освоения монтажа кабеля с помощью пресса ПСМЖ-200. С каждым годом усложнялись средства связи, совершенствовалась технология. СМУ шло в ногу со временем. Освоены монтаж и настройка электронных станций с разными типами оборудования, радиорелейных станций, оборудования ИКМ, SDH. Применяются новейшие технологии и в строительстве линейных сооружений. Освоены монтаж муфт с применением технологий фирмы «ЗМ», в том числе монтаж кабеля с гидрофобным наполнителем, сварка волокон оптических кабелей. Осваивать и внедрять новые виды коммутационной техники, материалов и технологии позволяет коллектив



Подготовка траншеи и прокладка кабеля в грунт

ся телефон. Вроде, и работа обычная, но очень нужная людям».

С 2000 года СМУ приступило к выполнению работ по подвеске и монтажу волоконно-оптического кабеля на контактных сетях железных дорог: Междуреченск – Абакан (150 километров), Мариинск – Красноярск – Тайшет (500 километров). М. И. Брындин вспоминает: «Прокладывать кабель приходилось в тяжелых таежных условиях. Там и населения нет. Шли вдоль железнодорожной магистрали. Бригада сплавлялась на лодках по горным рекам. В этой бригаде работал Г. А. Соломин, сейчас главный инженер СМУ».

В этом же году протянули 175 километров ВОЛС на участке Кемерово – Белово. Одновременно переоснастили телефонные станции. Закрыли последнюю ручную телефонную станцию в Крапивино. Это был настоящий праздник, на который приезжал А. Г. Тулеев.

В 2002 году заключили договор и выполнили работы по подвеске и монтажу 280 километров кабеля на участке Барнаул – Рубцовск.

В течение 2001–2002 годов приобрели и полностью укомплектовали мехколонну для прокладки ВОЛС и в 2002 году успешно осуществили строительство ВОЛС Аткарск – Ртищево Саратовской области протяженностью 116 километров.

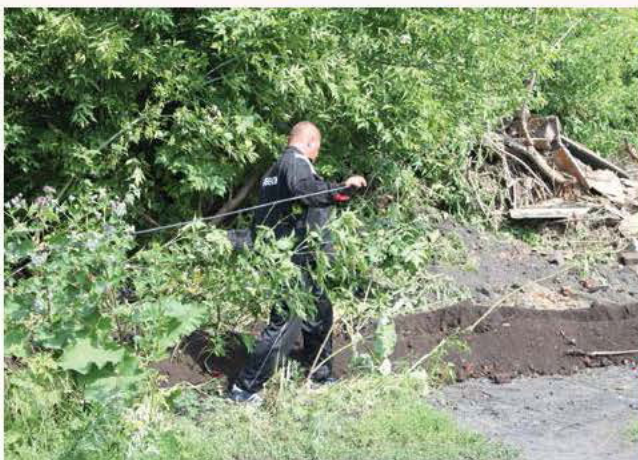
Благодаря умелому и грамотному руководству, объемы работ СМУ выросли с 15,8 миллиона рублей в 1997 году до 52 миллионов рублей в 2002 году. Обновлен парк машин и механизмов, проведен ремонт административного здания.



Ю. Н. Черкашин, руководитель Беловского участка, с сотрудниками

За 32 года работы сданы в эксплуатацию АТС емкостью 617,9 тысячи номеров и НСС к ним, в том числе в Кузбассе 359,3 тысячи номеров.

Начинали с прокладки свинцового кабеля в канализацию, монтажа декадно-шаговых станций, освоения монтажа кабеля с помощью прессы ПСМЖ-200. С каждым годом усложнялись средства связи, совершенствовалась технология. СМУ шло в ногу со временем. Освоены монтаж и настройка электронных станций с разными типами оборудования, радиорелейных станций, оборудования ИКМ, SDH. Применяются новейшие технологии и в строительстве линейных сооружений. Освоены монтаж муфт с применением технологий фирмы «ЗМ», в том числе монтаж кабеля с гидрофобным наполнителем, сварка волокон оптических кабелей. Осваивать и внедрять новые виды коммутационной техники, материалов и технологии позволяет коллектив



Подготовка траншеи и прокладка кабеля в грунт



Подготовка траншеи и прокладка кабеля в грунт

высококвалифицированных специалистов. Систематически проводится обучение работников по новой технике и технологиям как в России, так и за рубежом.

СМУ самостоятельно разрабатывает проектно-сметную документацию на многие объекты.

С 2010 года для ОАО «Ростелеком» компания начала прокладку PON-оптика до дома с подключением абонентов посредством оптоволоконных высокоскоростных линий связи. Это позволит в скором будущем провести в квартиры кузбассовцев и жителей других регионов современные коммуникационные услуги по оптическому кабелю, что значительно повысит качество и разнообразие телефонной связи, увеличит скорость передачи данных через интернет, даст возможность горожанам пользоваться бесплатным пакетом 11 федеральных телевизионных каналов и просматривать популярные телепрограммы.

Кемеровское СМУ было одним из участников реализации государственной программы «Интернет в каждую сельскую школу». М. И. Брындин рассказывает: «Был случай в труднодоступном районе Горной Шории во время прокладки кабеля для Ростелекома. Бригада прокладывала кабель по горам. На них забраться практически невозможно. Пешком кабель не унесешь. Машина вверх не идет. Наши умельцы сделали площадки с бортами, прицепили их к бульдозеру. На них и добрались на места прокладки кабеля. Там каждый день рабочие встречали медведей. Чтобы постоянно не возить с собой бочки с горючим, решили спрятать их недалеко от места работы. Две двухсотлитровые бочки спрятали в густом кустарнике. Думали, что в такую плухомань никто не заберется. На следующий день, приехав на работу, этих бочек не обнаружили. Поняли, что для русского человека нет непроходимых мест. Объект построили так качественно, что за шесть лет не было ни одной поломки».



*Работа мехколонны по прокладке ВОЛС
Аткарск – Етцацево, 2002 г.*



*Протяжка кабеля. Монтажники М. П. Пьяных
и А. В. Осипов*



Работа кабелеукладчика

Предприятие занимается и благотворительностью. Ежегодно на протяжении пяти лет перед Новым годом делают праздник ребятишкам из детского дома № 2 города Белова Кемеровской области. Работники Кемеровского СМУ всегда привозят детям, оставшимся без попечения родителей, мячи, игрушки, сладкие подарки.

Рабочие предприятия за выгодой особо не гонятся, куда важнее для них сделать работу на совесть. «Недавно строили линию связи для МТС на юге Кузбасса в Калтане, – рассказывает М. И. Брындин. – Я встретился с главой Калтана И. Ф. Голдиновым. У них была проблема с телевидением в деревне Машиновка. Глава хотел построить там систему «Безопасный город». Это 27 километров от города. Денег в городской



Е. В. Школа, бульдозерист

казне не было. И. Ф. Голдинов попросил нас помочь им и бесплатно рядом с кабелем МТС проложить их кабель. Я, посоветовавшись со своими заместителями, решил помочь Калтану. Сейчас в деревне Машиновка есть интернет и система «Безопасный город».

Заботится СМУ и о своих кадрах. Всем нуждающимся в лечении выдаются путевки в санатории и дома отдыха, производится коллективная посадка и уборка картофеля, выделяется транспорт рабочим для поездки на рыбалку, остро нуждающимся оказывается материальная помощь. За счет средств СМУ оплачивается учеба работников в вузах и техникумах.

За долгую историю Кемеровского СМУ сделано немало, и за всем этим громадным и разнообразным объемом работ стоят живые люди, без которых не было бы настоящей истории организации. Многие из них работают в системе «Союз-Телефонстрой» больше



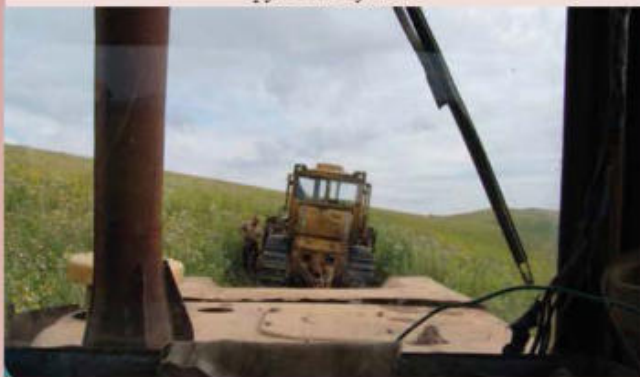
Прокладка ВОЛС мехколонной



Настройка аппаратуры. Т. И. Кошелева, монтажница связи



Трудовые будни



Мир глазами бульдозериста



Рытье траншеи для прокладки кабеля в грунт



*Рабочая бригада на прокладке ВОЛС. Монтажники
Е. В. Войлошиков и М. В. Елисейкин*



Транспортировка установок ГНБ на объекты

20 и даже 30 лет. Это спайщик Ю. П. Яковлев, его трудовой стаж 34 года. Он награжден знаками «Ударник 10-й пятилетки» и «Ударник 11-й пятилетки», имеет звание лучшего по профессии Министерства связи СССР.

Начальник ПТО Галина Викторовна Шилова 36 лет назад, после окончания Новосибирского электротехнического института связи, пришла работать в СМУ простым инженером. Энергичность и настойчивость помогли ей добиться высоких результатов. В 2007 году ей присвоено звание «Мастер связи», награждена медалью «70 лет Кемеровской области» и множеством грамот руководства СМУ и администрации Кемеровской области.

Тридцать три года отдал родному предприятию старший прораб Сергей Германович Просужих. Под его руководством только за последние два года было введено в эксплуатацию 40 тысяч телефонных номеров в



*Старший прораб
Кемеровского участка
С. Г. Просужих*

Кемерове, Осинниках, Юрге, Анжеро-Судженске, Прокопьевске и даже в Краснодарском крае. В 2000 году ему присвоено звание «Мастер связи».

Ни одно предприятие не может функционировать без бухгалтерского отдела. И от того, насколько грамотные в нем работают специалисты, зависит его финансовое благополучие. Кемеровскому СМУ в этом повезло. Тридцать два года в этой службе трудится Людмила Александровна Мариухина. С 2003 года она – главный бухгалтер

бухгалтерского отдела. И от того, насколько грамотные в нем работают специалисты, зависит его финансовое благополучие. Кемеровскому СМУ в этом повезло. Тридцать два года в этой службе трудится Людмила Александровна Мариухина. С 2003 года она – главный бухгалтер



Монтаж кабеля. М. В. Елисейкин

строительно-монтажного управления, неоднократно была отмечена грамотами администрации области и города Кемерово.

Более 30 лет беспрерывно трудились на предприятии производитель работ Кемеровского участка Сергей Николаевич Ишевский, водитель Михаил Николаевич Моргунов, монтажники-спайщики связи Юрий Петрович Яковлев, Анатолий Михайлович Одушкин. Уже на заслуженном отдыхе, но 36 лет отработал в СМУ главный инженер Геннадий Андреевич Смирнов, 40 лет – инженер Любовь Петровна Горovenko.

Сейчас на предприятии трудится около 300 человек. Сплоченный высокопрофессиональный персонал предприятия: монтажники-кабельщики связи, монтажники-спайщики связи, водители 1-го класса, машинисты стро-



Строительство телефонной канализации

ительной техники, производители работ, мастера, инженерно-технический состав – способен решать задачи строительства средств связи в любом регионе России, в короткие сроки, с высоким качеством выполненных работ. Это доказывает и то, что 19 работникам СМУ присвоено звание «Мастер связи», а пяти – «Почетный строитель России».

В настоящее время СМУ «Союз-Телефонстрой» в Кемерово осуществляет весь комплекс работ – от строительства линейных сооружений связи, прокладки, монтажа и измерений медного и оптического кабелей до монтажа и инсталляции цифровых систем коммутации и передачи, оборудования широкополосного доступа, проектных работ; имеет технически оснащенную базу в Кемерово общей площадью 2,3 гектара. На террито-



Е. Н. Горяев, механик СМУ (зав. гаражом)



Работа установки ГНБ

рии базы расположены два административно-бытовых комплекса, цех железобетонных изделий, склад-база, гараж, ремонтные мастерские. Имеются участки в Прокопьевске, Новосибирске, Красноярске.

За последние годы в городах Кемеровской области было построено 81 721 порт, проложено 1 287 километров волоконно-оптических линий связи. Была проведена работа по оборудованию избирательных участков Кемеровской области видекамерами для проведения президентских выборов 4 марта 2012 года. Проложено более 700 километров кабелей связи по таким проектам, как «Строительство сетей связи для IP-mobile Blackhaul», строительство сетей связи



Г. В. Шилова, начальник ПТО



*А. П. Якубович, прораб,
А. В. Васильев, зам. директора*



*Д. А. Марюхина, главный бухгалтер;
Е. Т. Грекова, бухгалтер;
С. М. Еремеева, зам. главного бухгалтера*



*Г. А. Соломин,
главный инженер*

для образовательных учреждений, учреждений здравоохранения. Построены волоконно-оптические линии связи для ОАО «МТС». В своем послужном списке СМУ имеет многочисленные положительные отзывы о качественно выполненных строительно-монтажных работах от таких крупных заказчиков, как ОАО «Ростелеком», ОАО «МТС», ГУВД по Кемеровской области, администрация Кемеровской области.

В настоящее время СМУ возглавляют грамотные специалисты: директор М. И. Брында, главный инженер Г. А. Соломин, заместитель директора по производству А. В. Васильев. Они пришли работать сразу после института и продолжают трудиться в «Союз-Телефонстрой» по сей день.

Останавливаться на достигнутом не в характере компании. Предстоят сложные инженерные работы по созданию ШПД в каждую квартиру Кемеровской и Новосибирской областей, Алтайского и Красноярского краев. Но СМУ «Союз-Телефонстрой» в Кемерове и дальше в своей работе будет придерживаться принципа: «Качество линий связи превыше всего».



*А. В. Васильев, заместитель
директора по производству*

КЕМЕРОВСКИЙ ФИЛИАЛ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «РОСТЕЛЕКОМ»

Первоначально на территории нынешней Кемеровской области услуги связи обеспечивались с помощью аппаратов Морзе. Первый такой аппарат в Кемерове появился в 1918 году «в уголке за шкафом». Так в шутку называли почтовое отделение на углу Николаевской и Базарной (сейчас это перекресток проспекта Советского и улицы Красной). Тогда связь была только со станцией Кемерово. В день приходило менее десяти телеграмм. Через два года телеграфная связь была установлена с Новосибирском, Болотным и еще с 203 волостными селами. Появился телеграфный коммутатор на 50 каналов.



Телеграфный аппарат Морзе

Через два дня после образования Кемеровской области – 28 января 1943 года наркомом связи СССР И. Т. Пересыпкинским был подписан Приказ о создании Кемеровского областного управления связи. Его начальником назначили Я. Т. Кушнарёва. В состав управления вошли десятки районных и городских контор связи.



К этому времени в области действовали 43 аппарата Морзе, 5 аппаратов Тремля, 10 секторов Бодо. Наиболее крупные станции располагались в Сталинске (ныне Новокузнецк), Кемерове, Прокопьевске, Ленинске-Кузнецком, Анжеро-Судженске, Мариинске и Тайге. Тридцать три населенных пункта обрабатывали телеграфную корреспонденцию на телеграфных аппаратах; 98 – по телефону; 6 – по радиотелеграфу.

Специалисты понимали, что состояние телеграфной связи в области тяжелое. Причин тому было несколько. Во-первых, неудовлетворительная проводная схема. Из 13 телеграфных пунктов прямую связь с Кемеровом поддерживали лишь шесть: Ленинск-Кузнецкий, Барзас, Топки, Титово, отделения Центрального и Кемеровского рудников. Остальные обменивались одним или двумя переприемами, один из которых был в Новосибирске. Во-вторых, недоставало скородействующей аппаратуры. В-третьих, мешала высокая степень износа действующей аппаратуры. В-четвертых, катастрофически не хватало квалифицированных специалистов – эксплуатационников и техников.

В Кузбассе в 1943 году насчитывалось 11 коммутаторов МТС. Лишь три станции имели линейно-аппаратные залы, оборудованные высокочастотной оконечной и промежуточной аппаратурой.



Кемеровская контора связи. 1943 г.

Междугородная связь также не соответствовала постоянно растущим потребностям населения и народного хозяйства. Был острый недостаток цепей и каналов связи. Лишь один райцентр – Барзас – располагал возможностью пользоваться «междугородкой» круглосуточно, в остальные на связь выходили по расписанию. Таштагол и вовсе не имел проводного сообщения.

Одиннадцать северных районов Кузбасса связывались с областным центром транзитом через Новосибирск. Для этого были проложены линии связи общей протяженностью до 1200 километров. Часто переговоры срывались из-за того, что не хватало переговорных пунктов.

Между собой города связывали только воздушные линии связи, потому качество связи зависело от погодных условий. При низких температурах электромонтерам приходилось сбивать изморозь с проводов, которые при сильных ветрах часто обрывались. По этим причинам в Кузбассе часами отсутствовала междугородная связь.

Недоставало рядового персонала – телеграфистов, надсмотрщиков, сортировщиков. Следует учесть, что объем работы после организации управления связи значительно увеличился. Работники трудились не жалея себя и не считаясь со временем, без выходных. График работы в военное время был жестким. За пятиминутное опоздание человека предавали суду. В первые годы войны от частных лиц принимались только телеграммы, сообщавшие о смерти родственников или встрече.

В этих условиях приходилось много учить тех, кто заменял ушедших на фронт. В начале 1943 года было подготовлено 90 работников массовых профессий для Кемеровской городской телефонной станции. Чтобы повысить производительность труда в крупных конторах, расположенных в Сталинске, Кемерове, Прокопьевске, Белове, создавались стахановские школы. Как правило, здесь работник овладевал несколькими специальностями. Это делалось для рационального использования кадров.

В июле 1943 года построили прямые телеграфные линии связи Кемерова с районами.

Они связали областной центр с Анжеро-Судженском (и через него с Мариинском), Сталинском (через него с Кузедеево, Таштаголом, Мысками, Киселевском и Осинниками), Прокопьевском (через него с Беловом, Гурьевском и Салаиром). Таким образом, все районные центры области получили связь с Кемеровом, минуя Новосибирск. Это разгрузило чрезвычайно напряженный участок связи Новосибирск – Кемерово: было снято до 30 процентов всей нагрузки. Также появился обходной путь на Новосибирск через Сталинск и Прокопьевск.

С помощью новых телефонно-телеграфных узлов в Прокопьевске, Сталинске, Анжеро-Судженске и Мариинске весь внутриобластной поток телеграмм был сосредоточен в Кемерове.

В 1943 году в Кемерове было сдано в эксплуатацию оборудование ГТС, что позволило дополнительно увеличить емкость сети на 1200 номеров. Благодаря этому были установлены телефоны во многих областных организациях: здании и жилом доме обкома ВКП(б), облисполкоме, двух корпусах зданий НКВД, областном военкомате, комбинате «Кузбассуголь».

В следующем, 1944 году в составе областного управления выделились самостоятельные предприятия связи: телефонно-телеграфные станции, радиоузел и почтовая контора связи. В почтовой конторе организовали страховой отдел и отдел доставки. В городах и селах работали 18 отделений связи. В этом же году связисты получили новое большое здание.

Основными событиями 1944 года также стали открытие в феврале дополнительной связи на Москву, Сталинск и Прокопьевск, радиофикация Тяжина и Юрги, подвеска телеграфного провода Кемерово – Анжеро-Судженск, который был шлейфом заведен в Юргу, Тайгу и Яшкино.

В 1944 году руководителем Кемеровского областного управления связи становится Т. С. Миносянц. В это время в Новокузнецке начали монтаж шведской телефонной станции. Ее наладкой руководил Константин Петрович Чижиков, он же одновременно возглавлял Новокузнецкую телефонную



Коллектив Кемеровской городской радиотрансляционной сети. 1952 г.

станцию. Константин Петрович вспоминает: «Строить было непросто. Любой просчет мог стать роковым. Однажды приехали из НКВД. Не говоря ни слова, ничего не объяснив, молча забрали и увезли. Оказалось, что требовался ремонт их связи. Я вернулся домой, но сколько было пережито...». Запустили станцию в 1945 году.

С 1946 по 1957 год предприятие возглавлял А. Я. Нефедов. Он окончил Московскую инженерно-техническую академию связи, получив специальность инженера-электрика проводной сети связи. Сначала работал на Украине, затем одиннадцать лет возглавлял Кемеровское областное управление связи. Ему пришлось создавать условия для стабильной работы вновь строящихся объектов промышленности и социальной сферы. Всем без исключения – шахтам и школам, крупным заводам и магазинам, рядовым селянам и горожанам – была необходима связь. Качественная и оперативная. Главной задачей связистов стало создание условий для повсеместного внедрения телефонной и телеграфной связи, в том числе в сельской местности.

Активными темпами начинает развиваться междугородная связь. В 1955 году в Сибири начинается строительство первой кабельной магистрали за Уралом Челябинск – Омск – Новосибирск. Для ее обслуживания приказом министра связи Союза ССР Н. Д. Псурцева от 15 августа 1955 года № 588 создается Управление технической эксплуатации телефонно-телеграфной магистрали № 8 (УКМ-8) в



*А. И. Коротин,
будущий начальник областного
производственно-технического управления связи*

Новосибирске, которому был передан район технической эксплуатации (РКМ) в Кургане из состава УКМ-5 (РКМ-1) и вновь создаваемые РКМ-2 в Омске и РКМ-3 в Куйбышеве Новосибирской области. Начальником УКМ-8 назначается Михаил Иосифович Туровский, который возглавлял управление до конца апреля 1960 года. Это явилось начальной вехой образования в будущем Сибирского филиала ОАО «Ростелеком» – национального оператора дальней связи России.

Первые две системы передачи К-24 по кабелю с бумажно-кордельной изоляцией Москва – Новосибирск были запущены в декабре 1956 года. Строительство линий продолжалось в Кемеровской области, и в 1959 году создается РКМ (район технической эксплуатации кабельной магистрали) № 4 в Кемерове. Первый начальник РКМ-4 – Ю. О. Стаунэ, главный инженер Н. Ф. Подкорытова. Под руководством Юрия Оттовича был произведен запуск в эксплуатацию участка магистральной связи Москва – Хабаровск.

Эксплуатация кабельной линии велась кабельными участками, территориально размещенными в населенных пунктах, где находился обслуживаемый усилительный пункт. Кроме начальника в штате был техник, два спайщика, два водителя (участок, как правило, оснащался двумя автомобилями), а также обходчиками из расчета один обходчик на 25 километров линии. Протяженность линии, обслуживаемой кабельным участком, составляла от 120 до 150 километров. В состав РКМ входило, как правило, четыре участка, а также ремонтно-восстановительная бригада (РВБ) и

измерительная группа. По трассе кабеля можно было проехать только в летние месяцы и только в сухую погоду.

1956 году в Кемерове открывается почтамт. В растущем с каждым днем городе к тому времени действовали 36 городских и 31 сельское отделения связи. Через год руководить областным управлением связи стал Василий Ефимович Крутлов. С 1930 года он работал на железной дороге и одновременно учился на рабфаке Ленинградского технологического института. Во время войны служил в батальоне связи, затем – начальником телефонно-телеграфного отдела окружного военного склада связи. После войны работал в Риге, Севастополе, Симферополе и Пскове. Затем переехал в Кузбасс.

В 1960 году на этом посту его сменил Александр Иванович Коротин. До этого назначения он работал начальником городских радиотрансляционных сетей в Сталинске, заместителем начальника сталинской конторы связи, начальником дирекции радиотрансляционных сетей и до 1984 года возглавлял управление связи. О его заслугах говорят награды, – ордена Ленина, Трудового Красного Знамени, Октябрьской революции. В 1967 году Александру Ивановичу присвоено звание «Заслуженный работник связи РСФСР».

В 1960 году руководителем РКМ-4 становится Иван Михайлович Никитин. Под его началом произошел запуск магистрали Юрга – Томск К 18Е магистрали К 18С, он организовывал техническую эксплуатацию линейно-кабельных сооружений связи.

Во всех городских и районных конторах связи шла ежедневная напряженная работа. Необходимо было ликвидировать замедление в передаче и обработке телеграмм, устранить повреждения на линиях междугородных и внутрирайонных связей. Дисциплина была строгой. За несвоевременное устранение нарушений на линиях связи работников увольняли.

В 1961 году в Кемерове после окончания Новосибирского института связи приехала Любовь Моисеевна Чурикова. Она вспоминает: «Здесь только начинали сдавать в эксплу-



*Центральный переговорный пункт в Кемерове,
1960-е гг.*

атацию магистраль. Служба магистральной связи, где я начинала работать инженером, обслуживала район от Болотной до Боготола. Специалистов не было. И вот мы: два инженера, техники и кабельщики-спайщики – начали доводить до нормального состояния сданные объекты. Каналы связи никак «не хотели» работать в нормальном режиме. Учиться было не у кого. Мы постоянно находились в командировках: отыскивали повреждения, устраняли технологические нарушения, «чистили» каналы от помех.

По кабелю отсчитывали километры, рыли котлованы. Протяженность нашей магистрали была 2,5 тысячи километров. И так за три года мы все линейные сооружения привели в норму». Всего за свою трудовую деятельность, а в связи она проработала 40 лет, часть из них в должности начальника МТТС, Любовь Моисеевна приняла в эксплуатацию 12 кабельных линий.

В 60-е годы проходит повсеместная автоматизация производства. Закрывают все телеграфные связи по Бодо и Морзе и переводят на ТГА СТ-35. Телефонные каналы переводят на полуавтоматический способ эксплуатации. Первая крупная АТС декадно-шаговой системы емкостью 5 600 номеров была построена и введена в эксплуатацию в 1962 году в Кемерове, а через год в Новокузнецке на 6 900 номеров. Как следствие, произошел рост производительности труда. Например, объем услуг на Кемеровской междугородной телефонной станции с 1965 по 1969 год увеличился на 70 процентов при росте штата на 13 процентов.

Стало больше междугородных телефонных каналов связи – выросла их пропускная способность. Если за девять месяцев 1965 года кузбассовцы сделали 4 миллиона 124 тысячи звонков по межгороду, то за девять месяцев 1969 года звонков было уже 5 миллионов 770 тысяч.

В середине 60-х годов состоялось техническое переоснащение междугородной телефонной сети связи в Кузбассе. Промышленность стала выпускать каналобразующее оборудование, разработанное на основе полупроводниковой техники. Примечательно, что габариты такого оборудования стали значительно меньше. Замена устаревшего оборудования новым не только улучшила качество связи и позволила сократить затраты на его обслуживание, но и освободила часть производственных площадей. Это дало возможность расширять емкость сетей связи без дополнительных производственных площадей. В первую очередь это относилось к Кемерову.

Прогресс коснулся не только стационарного, но и линейного хозяйства. В 1968 году в области было организовано 88,8 тысячи километрометров. Широко применялись кабельные и особенно радиорелейные линии. От воздушных постепенно отказывались, так как они были более подвержены атмосферным и промышленным помехам, громоздкие по своей конструкции, более трудозатратные при обслуживании. По воздушным линиям можно было организовать не более 15 телефонных каналов связи по одной цепи. Использование же кабельных и радиорелейных линий связи обеспечивало



Совмещенные средства связи Тажинской конторы связи

лучшее качество телефонных переговоров и отсутствие помех.

И все же оставались райцентры, до которых с трудом доходила телефонизация. Крапивино, Тяжин, Яшкино и особенно Таштагол остро нуждались в междугородной связи. Началось строительство радиорелейной линии Новокузнецк – Таштагол и ретранслятора для внутриобластного вещания в Горной Шории. Однако из-за большой отдаленности работы велись медленно, что стало главной помехой на пути перехода к автоматическому способу соединения.

В 1967 году в Кемерове, Яе и Промышленной началось строительство зданий для автоматических телефонных станций. В следующую пятилетку было запланировано строительство таких станций в Ленинске-Кузнецком, Киселевске, Крапивине и Яшкине. Перевод каналов на полуавтоматику был, по сути, промежуточным этапом для полной автоматизации междугородной связи. Предпосылкой к этому являлось появление достаточного количества каналов между областными центрами и большинством городов и районов Кузбасса. В Кемерове смонтировали междугородную автоматическую станцию. Она стала первой за Уралом и началом полной автоматизации междугородной связи

в области. Позже в нее были включены Киселевск, Новокузнецк, Осинники, Междуреченск. Дальнейшее подключение городов к АМТС проходило по мере перевода местных телефонных сетей с ручного на автоматический способ соединения.

13 октября 1967 года приказом министра связи СССР было организовано Кемеровское областное производственно-техническое управление связи (ПТУС). Основными производственными подразделениями управления стали службы почтовой связи, междугородной телеграфно-телефонной связи, а также службы городской и сельской телефонной связи, радио и телевидения.

Евгений Сергеевич Михайлов, главный инженер ОАО «Электросвязь», вспоминает работу областного телеграфа в ту пору: «В одну смену работало до сотни телефонисток. Шум от работающих телеграфных аппаратов был таков, что рядом стоящие разговаривали чуть ли не криком. За сутки обрабатывали до ста тысяч телеграмм».

В 1969 году специалисты отмечали, что городская телефонная связь являлась наиболее отсталой по развитию и переводу на автоматику подотраслью. За четыре года (1965–1969) планировалось увеличить емкость автоматических телефонных станций на 90 тысяч номеров. Реально же они увеличились на 18,5 тысячи.

Первую автоматическую телефонную станцию до последнего проводка в Новокузнецке изучила Галина Алексеевна Тимошина. Она всегда считала, что инженер должен не только знать схемы, но и уметь логически мыслить. За многолетний труд Г. А. Тимошиной присвоено в 1988 году звание «Мастер связи».

Одна за другой в Новокузнецке вводились в строй телефонные станции. Галину Алексеевну назначили сначала начальником станционного цеха, а затем главным инженером новокузнецкой городской телефонной сети. А после очередной реорганизации она возглавила всю городскую телефонную сеть Новокузнецка.

Большое внимание уделяли и развитию сельской телефонной связи. В Кузбассе к началу 70-х годов из 5 770 номеров сельских те-



Станция «Орбита». На снимке представители Министерства связи и руководства Кемеровского областного производственно-технического управления связи



Телефонистки Новокузнецкой ТТС. 1968 г.

лефонных станций на автоматический способ соединения было переведено 3 070 номеров.

Однако в некоторых райцентрах из-за отсутствия помещений для нового оборудования приходилось включать ручные телефонные станции. Вспоминает Ефим Ермолаевич Кисляков: «На сельской телефонной связи были коммутаторы местной батареи МБ, телефонные аппараты с ручками индукторного вызова, линии СТС были только воздушные, причем не только двух-, но даже и однопроводные – вторым проводом служила земля.

Поскольку коммутаторы МБ до 30 номеров обслуживались только в дневное время, то ночью связь с деревнями обрывалась. Поэтому мы на первых порах начали внедрять так называемое УПТС – устройство полуавтоматичес-

тической телефонной связи, которое включалось на ночь.

Позднее появились автоматические телефонные станции. Сначала АТС ВРС на 20 номеров. В 80-е годы уже появились координатные телефонные станции АТСК 50/200 для установки в селах, а для райцентров – АТСК 100/2000. Им на смену пришли квазиэлектронные и электронные АТС». Ефим Ермолаевич объездил практически все населенные пункты области, настраивая телефонную связь. За свой труд он награжден орденом Трудового Красного Знамени, имеет звание «Мастер связи».

С середины 60-х годов до 1970 года в два раза увеличилось количество телеграфных каналов – до 54 850 каналокилометров. Все больше предприятий и учреждений стало пользоваться этим видом связи. Эффект значителен. Если в 1965 году кузбассовцы передали чуть больше 23 тысяч телеграмм, то в 1969-м – почти 30 тысяч. В 1974 году телефонно-телеграфная станция была разделена на два предприятия: МТС и телеграф. Начальником Кемеровского телеграфа становится М. Д. Кузнецов, а МТС – Н. Ф. Подпорина. В дальнейшем развитии телеграфной связи руководили А. В. Афанасьев, Г. А. Кожанов, Р. Ю. Данильсон, Л. А. Сарайкина.

В начале 80-х годов в соответствии с постановлением Правительства СССР Кемеровский телеграф под руководством начальника А. В. Афанасьева и главного инженера Г. А. Кожанова приступил к строительству и вводу в эксплуатацию в Кемерове пункта приема центральных газет фотозлектрическим способом через искусственный спутник Земли. Ранее центральные газеты доставлялись из Москвы в Кузбасс транспортом в более поздние сроки, чем москвичам. С вводом в эксплуатацию пункта приема газет жители Кемеровской области стали получать центральные газеты в день их выхода, что стало очень важным для Кузбасса событием.



Здание Новокузнецкой телеграфно-телефонной станции



Дом связи

В 1982 году на Кемеровском телеграфе появилось специализированное подразделение – цех приема газет, которое возглавил Валентин Николаевич Курносков.

Телеграфная подотрасль в Кузбассе постоянно развивалась, обработка телеграмм автоматизировалась, совершенствовались способы технической эксплуатации телеграфной аппаратуры. В начале 80-х на Кемеровском телеграфе впервые за Уралом был внедрен контрольно-корректирующий метод технической эксплуатации, который предусматривал отказ от планово-профилактических ремонтных работ и переход к оперативному контролю за техническим состоянием средств телеграфной связи с проведением ремонтных работ только в случае необходимости.

В 1970 году началось строительство кабельной междугородной линии связи между Новокузнецком и Кемеровом с подключением всех городов, находящихся на трассе. Кабельная линия включалась в магистральную кабельную сеть, что значительно улучшало связь как внутри, так и за пределами области. Одновременно в Кемерове и Новокузнецке начали возводить здания МТС.

Протяженность междугородных каналов в Кузбассе в 1970 году составляла 112 тысяч каналокилометров. Возросло число каналов с Таштаголом, Крапивино и Мысками. Завершилась установка новых каналовобразующих систем связи по существующим кабельным и радиорелейным линиям связи между Кемеровом и Новокузнецком,



Здание Кемеровского телеграфа. 1973 г.

Юргой, Анжеро-Судженском, Новосибирском, Мариинском, Тяжином.

Дополнительно после строительства и реконструкции кабельных и радиорелейных линий связи было получено 490 междугородных телефонных каналов на участках: Белово – Гурьевск, Кемерово – Новокузнецк, Новокузнецк – Междуреченск, Новокузнецк – Таштагол, Ленинск-Кузнецкий – Белово, Ленинск-Кузнецкий – Новокузнецк.

С 1972 года РКМ-4/ТУСМ-4 возглавил Вячеслав Сергеевич Летунов. Он отвечал за организацию участка радиорелейной магистрали Москва – Владивосток РРЛ-Р8А на территории Кемеровской области. Сотрудники РКМ-4/ТУСМ-4 обеспечивали высокое качество аналоговых линий для междугородной, международной телефонной связи и телеграфных каналов.

В 1979 году в Кемерове ввели в эксплуатацию автоматическую междугородную телефонную станцию (АМТС-3). Большой вклад в развитие междугородной и зонавой связи внесла руководитель АМТС Нина Федоровна Подпорина. Она прошла путь от инженера до руководителя, отработав в отрасли 42 года. Жители областного центра получили возможность напрямую связываться не только с двенадцатью кузбасскими городами и райцентрами, но и Барнаулом, Красноярском, Москвой, Омском, Новосибирском, Свердловском и др.

Также в столице Кузбасса был открыт автоматизированный телеграфный узел коммутации каналов (АТУКК). Его руководителем стал Анатолий Алексеевич Афанасьев.

Открытие узла позволило расширить сеть абонентского телеграфа – дополнительно в нее было включено 85 предприятий и организаций. Телеграфная сеть появилась и в 75 отделениях связи.

С выходом на союзную магистральную сеть в 1980 году получено 87 междугородных каналов, в том числе по таким городам, как Москва, Новосибирск, Свердловск, Красноярск, Барнаул и др. К услугам кузбассовцев в городах и районах работали 238 междугородных телефонов-автоматов и 777 переговорных пунктов.

Первая АТС появилась в Кемерове в 1947 году. Тогда ее первых абонентов можно было пересчитать по пальцам – лишь 23 номера обслуживала станция. Прошло 33 года, автоматическая связь перестала быть диковинкой. Ввод все новых и новых автоматических телефонных станций был очередным витком развития средств телекоммуникаций, закономерным и необходимым.

В 1980 году в Кемеровской области уже действовало 153 тысячи номеров АТС. Кемеровскую ГТС в 1982 году возглавил Александр Айзикович Сапунар. В отрасли связи начал свою карьеру учеником надсмотрщика по электронным измерениям ГТС, окончил Новосибирский электротехнический институт. Грамотный высококлассный специалист, Александр Айзикович за свой многолетний труд был неоднократно отмечен государственными и ведомственными наградами: орденом «Знак Почета», медалями «За особый вклад в развитие Кузбасса» III и II степени, «За доблестный труд», удостоен званий «Мастер связи» и «Заслуженный связист». Является лауреатом премии Кузбасса. Работа связиста Александру Айзиковичу нравилась всегда: «...Это притом, что рабочий день директора ГТС, – говорит А. А. Сапунар, – не восемь часов, а в лучшем случае одиннадцать-двенадцать. Знаете, я всегда думал, что чем больше телефонов установим, тем легче будет потом. Но получается наоборот: работы все больше и больше. Все же главное, я считаю, дело, результат. Как-то меня спросили: «В чем смысл жизни? Я ответил: «В созидании». Считаю, что человек для этого и существует. Или взять



Связисты Кузбасса после вручения правительственных наград. Август 1971 г.

тот же афоризм о дереве, доме, сыне. Ведь все это созидание! Мне нравится ощущение, когда в процессе работы достигаешь результата. Как бы сложно это не было». За период руководства Александра Айзиковича Кемеровской ГТС город стал самым телефонизированным по плотности в РСФСР – емкость сети составила 182 тысячи номеров.

В начале 80-х в Новокузнецке весь персонал МТС переехал в новое здание. Татьяна Васильевна Пыпырина, более 35 лет отработавшая в связи, вспоминает: «Пришло время переключаться со старой станции на новую, но делать это было необходимо без остановки. В новое здание были заведены только кабели, все остальное нужно было еще подключать. Только представьте себе: все это огромные, тяжеленные стойки нужно было перетащить, поставить, смонтировать и потом подключить, заново настроить. Данную работу связисты делали по ночам в течение месяца. Половина персонала в это время поддерживала связь. Горожане же не почувствовали никаких неудобств».

В 1984 году руководителем Кемеровского областного производственно-технического управления связи становится В. В. Жигулин. Виктор Владимирович окончил семилетнюю школу в сельской местности, затем поступил в радиотехнический техникум в Новосибирске. С 1962 года жил и работал в Кемерове. За годы работы он был награжден орденом Октябрьской революции, «Знак Почета», в 2000 году – медалью «За особый вклад в

развитие Кузбасса» III степени, в 2003-м – II степени. Среди почетных званий Виктора Владимировича – академик Международной академии информатизации, лауреат премии Кузбасса и профессор СибГУТИ.

Под руководством Виктора Владимировича коренным образом изменилась материально-техническая база электрической связи. Она превратилась в высокоавтоматизированный комплекс с использованием машин, механизмов, современных компьютеров на большинстве рабочих мест, в технических цехах и управленческой деятельности. И это не только благодаря технологическому прогрессу. Это заслуга руководителя и его коллектива. «Особенность нашей отрасли, – считал В. В. Жигулин, – состоит в том, что мы всем нужны, как воздух: губернатору области, руководителям городов и районов, коммерческим структурам, населению. Все желают иметь устойчивую, качественную, быстродействующую и доступную связь. Так было и ранее. Задача руководителя – обеспечить эту потребность. Тогда испытываешь удовлетворение и радость».

В 80-е годы в Кузбассе продолжается расширение и техническое перевооружение объектов связи. В 1985 году в Кемерове начала действовать радиотелефонная система связи «Алтай». Это первая в мире система полностью автоматической мобильной связи. До 1990 года в городах и районах области установили АТС общей емкостью 118 тысяч номеров.



Здание Кемеровской междугородной телефонной станции. 1979 г.



Здание Кемеровской городской телефонной сети

Под руководством главного инженера ТУСМ-4 Бориса Васильевича Буслаева шла модернизация оборудования и на магистральных линиях. На соединительной линии СУС Целинное – Новокузнецк – Кемерово в 1988 году была введена система передачи K1020С с прокладкой 22 километра двухкабельной линии кабеля МКСАШПБП $4 \times 4 \times 1,2$ в промышленной зоне Новокузнецка, строительством 87 НУП и серьезной перестройкой схемы дистанционного питания.

Повышение деловой активности, особенно коммерческой и финансовой, демонополизация в сфере предоставления услуг связи, развитие предприятий различных форм собственности, насыщение рынка средствами вычислительной техники создали повышенный спрос на услуги сетей передачи данных.

В 1990 году в областном центре появляется первый узел передачи данных. Для качественного удовлетворения постоянно возрастающего спроса на данные услуги в 2001 году в ОАО «Электросвязь» Кемеровской области был создан отдел документальной электросвязи, который возглавил Александр Борисович Бердников. Главной задачей отдела стали практические вопросы, связанные со строительством, эксплуатацией, поиском и подключением новых клиентов сетей передачи данных, развитием передовых телекоммуникационных технологий на сетях электросвязи Кемеровской области.



Коммутаторный зал МТС Кемерова

28 марта 1991 года на базе Кемеровского областного производственно-технического управления связи создается государственное предприятие по связи и информатизации «Росвязьинформ» Кемеровской области. В результате приватизации ГПСИ «Росвязьинформ» Кемеровской области решением Комитета по управлению государственным имуществом в июле 1994 года было образовано ОАО «Электросвязь» Кемеровской области.

В начале 90-х годов Министерство связи РФ принимает решение о создании Государственного предприятия «Ростелеком», филиалами которого становятся ТЦМС. В 1993 году происходит акционирование ГП «Ростелеком» и его филиалов. В Кемерове образовался ТУСМ-4 ОАО «Ростелеком». С 1990 по 2006 год руководителем ТУСМ-4/ТУ-4 ОАО «Ростелеком» работал Геннадий Пантелеевич



Связисты из г. Шалготарьян в гостях у кемеровских связистов. 1984 г.

Диженин, который направлял основные усилия коллектива на поддержание высокого качества магистральных линий связи.

В 1995 году освоено новое перспективное направление в развитии средств связи, смонтирована и запущена первая система сотовой радиотелефонной связи. По решению В. В. Жигулина, А. А. Сапунара, Е. С. Михайлова было образовано предприятие ЗАО «Кедр», ставшее первым оператором сотовой связи стандарта GSM, который появился на территории Кемеровской области. Первым руководителем компании стал Валерий Иванович Кочергин. Компания оказывала услуги мобильной связи в Кемерове. Вскоре ЗАО «Кедр» по решению акционеров было ликвидировано, а его абонентская база – в большинстве своем корпоративные пользователи (поскольку сотовая связь на тот период была удовольствием дорогим, а потому недоступным широкому кругу граждан) – была передана новой операторской компании ЗАО «Сотовый телефон Кузбасса Джи Эс Эм» (СТЕК GSM).

На начало 2000-х годов региональный филиал «Электросвязь» Кемеровской области – это лидирующее телекоммуникационное предприятие Кузбасса. В его составе 24 структурных подразделения, в числе которых городские и районные узлы связи, городская и междугородная телефонная станции, узел внутризональных линий связи, Новокузнецкий узел электросвязи и расчетно-сервисный центр. 30 ноября 2002 года «Электросвязь» Кемеровской области в числе одиннадцати региональных филиалов, таких как предприятия электросвязи Алтайского и Красноярского краев, республик Алтай, Бурятия, Хакасия, Новосибирской, Омской, Томской, Иркутской, Читинской областей, вошла в состав ОАО «Сибирьтелеком». Директором Кемеровского филиала ОАО «Сибирьтелеком» был назначен В. В. Жигулин. В это время с учетом новой политики в области связи начинается активно развиваться сектор коммерческих структур.

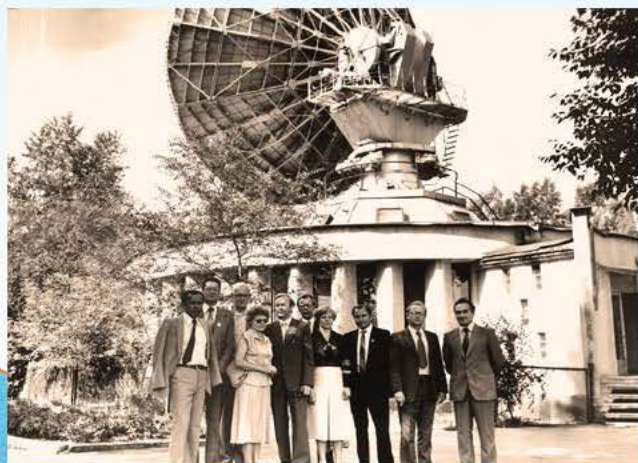
Экономическим стимулом создания межрегиональных объединений послужило обострение борьбы между региональными



Коммутаторный зал МТС Кемерово

28 марта 1991 года на базе Кемеровского областного производственно-технического управления связи создается государственное предприятие по связи и информатизации «Росвязьинформ» Кемеровской области. В результате приватизации ГПСИ «Росвязьинформ» Кемеровской области решением Комитета по управлению государственным имуществом в июле 1994 года было образовано ОАО «Электросвязь» Кемеровской области.

В начале 90-х годов Министерство связи РФ принимает решение о создании Государственного предприятия «Ростелеком», филиалами которого становятся ТЦМС. В 1993 году происходит акционирование ГП «Ростелеком» и его филиалов. В Кемерове образовался ТУСМ-4 ОАО «Ростелеком». С 1990 по 2006 год руководителем ТУСМ-4/ТУ-4 ОАО «Ростелеком» работал Геннадий Пантелеевич



Связисты из г. Шалготарьян в гостях у кемеровских связистов. 1984 г.

Диженин, который направлял основные усилия коллектива на поддержание высокого качества магистральных линий связи.

В 1995 году освоено новое перспективное направление в развитии средств связи, смонтирована и запущена первая система сотовой радиотелефонной связи. По решению В. В. Жигулина, А. А. Сапунара, Е. С. Михайлова было образовано предприятие ЗАО «Кедр», ставшее первым оператором сотовой связи стандарта GSM, который появился на территории Кемеровской области. Первым руководителем компании стал Валерий Иванович Кочергин. Компания оказывала услуги мобильной связи в Кемерове. Вскоре ЗАО «Кедр» по решению акционеров было ликвидировано, а его абонентская база – в большинстве своем корпоративные пользователи (поскольку сотовая связь на тот период была удовольствием дорогим, а потому недоступным широкому кругу граждан) – была передана новой операторской компании ЗАО «Сотовый телефон Кузбасса Джи Эс Эм» (СТЕК GSM).

На начало 2000-х годов региональный филиал «Электросвязь» Кемеровской области – это лидирующее телекоммуникационное предприятие Кузбасса. В его составе 24 структурных подразделения, в числе которых городские и районные узлы связи, городская и междугородная телефонная станции, узел внутризональных линий связи, Новокузнецкий узел электросвязи и расчетно-сервисный центр. 30 ноября 2002 года «Электросвязь» Кемеровской области в числе одиннадцати региональных филиалов, таких как предприятия электросвязи Алтайского и Красноярского краев, республик Алтай, Бурятия, Хакасия, Новосибирской, Омской, Томской, Иркутской, Читинской областей, вошла в состав ОАО «Сибирьтелеком». Директором Кемеровского филиала ОАО «Сибирьтелеком» был назначен В. В. Жигулин. В это время с учетом новой политики в области связи начинается активно развиваться сектор коммерческих структур.

Экономическим стимулом создания межрегиональных объединений послужило обострение борьбы между региональными

компаниями электросвязи за привлечение инвестиций и усиление конкуренции на телекоммуникационном рынке. Основная цель реорганизации – создание благоприятных условий для максимального удовлетворения клиентов в информационно-коммуникационных услугах.

Для исполнения целей реорганизации образована служба эксплуатации во главе с начальником Евгением Марковичем Хуторянским. Создание единого коллектива, ответственного за работу традиционных сетей (телефонных и телеграфных), явилось закономерным шагом и позволило объединить усилия высококлассных специалистов в работе средств электросвязи. Были начаты работы по полной цифровизации электросвязи на всех ее участках. За личный вклад в развитие средств связи Е. М. Хуторянскому присвоено звание «Мастер связи».

Кемеровскую МТС ОАО «Сибирьтелеком» возглавил С. В. Михальцов. Объединение областного телеграфа и МТС, реконструкция помещения центрального переговорного пункта с полной заменой оборудования, начало работы второй очереди станции АХЕ-10 на 3 360 каналов и линий зонной связи, обеспечение техническими средствами по Государственной автоматизированной системе «ВЫБОРЫ» – это только небольшой объем работ, выполненный при непосредственном руководстве Сергея Васильевича. За свой труд он неоднократно награждался почетными грамотами, благодарностями. Был удостоен званий «Ударник 12-й пятилетки» и «Мастер связи».

В 2003 году Кемеровский филиал ОАО «Сибирьтелеком» совместно с «Ростелекомом» ввел в эксплуатацию ВОЛС севера области – ответвление от транссибирской линии Москва – Хабаровск. Теперь цифровыми потоками связаны северные города и райцентры Кузбасса.

Новая сеть охватила труднодоступные районы, и у жителей юга Кузбасса появилась возможность пользоваться интернетом, частными виртуальными сетями, услугами видео- и аудио-конференц-связи. Ранее в этих районах услуги связи оказывались посредством радиорелейных и спутни-



В. В. Жигулин

ковых систем связи, что не всегда гарантировало максимальный уровень надежности, который должна обеспечивать современная цифровая сеть.

С 2004 года руководить Кемеровским филиалом «Сибирьтелеком» стал Вячеслав Витальевич Величко. Под его руководством был внедрен в Новокузнецке первый Softswitch – гибкий программный коммутатор, один из основных элементов сети связи следующего поколения NGN.

В начале 2000-х годов отрасль связи начинает развиваться бурными темпами. Появляются новые технологии, благодаря которым абоненты получают все более широкий спектр услуг, в Кемерове и Новокузнецке внедряется повременная система учета стоимости разговоров. При поддержке губернатора Кемеровской области Амана Тулеева Кемеровский филиал обеспечил связью более 2 тысяч ветеранов Великой Отечественной



Конкурс электромонтеров. На снимке: начальник службы МТС ОПТУС Л. М. Чурикова (в центре), начальник отдела ГСТС Е. Е. Кисляков (справа). 1988 г.

войны, проживающих в труднодоступных районах, по сетям беспроводного доступа связаться с родными и близкими пенсионеры могли по радиотелефонам.

Кемеровский филиал «Сибирьтелеком», который в 2007 году возглавил Юрий Геннадьевич Куприянов, не остается в стороне от передовых технологий. Предприятие одним из первых начинает внедрение интеллектуальной сети связи – это новый шаг в развитии телекоммуникаций. Она позволила предоставить клиентам большое количество новых дополнительных услуг электросвязи, в том числе управляемых абонентом. По всей области прокладываются сети широкополосного доступа в интернет. Начинается внедрение технологии ЕТТН «Оптоволокно до дома». Предприятием подтверждена сертификация системы менеджмента качества услуг требованиям стандарта ИСО 9001:2001.

С 1 июля 2009 года директором Кемеровского филиала ОАО «Сибирьтелеком» назначен Александр Яковлевич Рейхерт. Выпускник Новосибирского электротехнического института, он начал свою карьеру в отрасли с должности электромеханика усилительного пункта Карасукского районного узла связи Новосибирского ОПТУС. Затем Александр Яковлевич руководил РУСом Горно-Алтайского филиала, позже – самим филиалом, а с 2008 года являлся директором Забайкальского филиала ОАО «Сибирьтелеком».

Под руководством Александра Рейхерта Кемеровский филиал осуществил ряд важнейших проектов, среди которых внедрение в Кузбассе новой технологии широкополосного доступа GPON в 2010 году (в настоящее время количество абонентов, подключенных по этой технологии, превышает 40 тысяч); перевод с 2010 года государственных услуг в электронный вид. В рамках исполнения программы «Электронное правительство» компанией «Ростелеком» в Кузбассе были заключены контракты с АКО на перевод государственных услуг в электронный вид и на техническое сопровождение этих услуг. Всего с 2010 по 2013 год в электронный вид переведено 88 государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области, кроме того, организовано



*Студия видеотелефонной связи Кемеровской МТС.
2000 г.*

межведомственное взаимодействие для региональных и муниципальных органов власти по 65 государственным и муниципальным услугам. На территории Кузбасса компанией «Ростелеком» установлено 40 инфоматов, из которых 12 – в Кемерове. В Кемеровской области функционируют 11 МФЦ, для 10 из которых компания «Ростелеком» предоставила телекоммуникационные услуги. Кроме того, в Кемерове по пр. Октябрьскому, 11 работает удостоверяющий центр, где можно получить код активации «Личного кабинета» на портале госуслуг и электронно-цифровую подпись (USB-ключ, позволяющий получать услуги через интернет индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам).

1 апреля 2011 года на отечественном рынке был создан крупнейший универсальный телекоммуникационный оператор, действующий под единым брендом оператора дальней связи ОАО «Ростелеком». К национальному оператору ОАО «Ростелеком» присоединились межрегиональные компании связи ОАО «ЦентрТелеком», ОАО «Северо-Западный Телеком», ОАО «Южная телекоммуникационная компания», ОАО «ВолгаТелеком», ОАО «Уралсвязьинформ», ОАО «Сибирьтелеком», ОАО «Дальсвязь» и ОАО «Дагсвязьинформ». Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» возглавил Александр Рейхерт.

В августе 2011 года был открыт первый в Сибири региональный центр телефонного обслуживания граждан, решивших воспользоваться госуслугами. С помощью телефон-



Операторы автоматизированной справочной службы «09» областного центра быстро дадут необходимые сведения

ного звонка по короткому номеру 123 стало возможным получить всю необходимую справочную информацию о муниципальных и государственных услугах.

В 2011 году Кузбасс вошел в число четырех «пилотных» регионов России, в которых были развернуты тестовые опытные зоны по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 на базе инфраструктуры ОАО «Ростелеком» и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований. В январе 2012 года «Ростелеком» организовал в столице Кузбасса повторную демонстрацию решения «Система 112» с использованием технологий облачных вычислений на базе собственной ин-



На социально-экономической презентации «Потенциал Белово – шахтерам Кузбасса». У стенда Беловского районного узла связи Губернатор Кемеровской области Аман Гумирович Тулеев. Август 2003 г.



Презентация волоконно-оптической линии связи между крупнейшими деловыми центрами Кузбасса – Кемеровом и Новокузнецком. Май 2002 г.

фраструктуры. Реализация проекта направлена на усиление мер по защите жизни и здоровья граждан, обеспечению сохранности имущества, личной и общественной безопасности, а также необходимости противодействия угрозам техногенного, природного характера и актам терроризма. Внедрение «Системы 112» позволило организовать прием и обработку обращений населения обо всех чрезвычайных ситуациях и происшествиях по принципу «одного окна», повысить скорость реагирования на возникающие угрозы вне зависимости от места происшествия, усилить качество управления и скоординированность действий сил быстрого реагирования, в том числе при комплексных ЧС.

15 апреля 2011 года состоялось открытие бизнес-инкубатора Кузбасского технопарка,



Интернет-зал Кемеровской МТС



МФЦ Кемерово



МФЦ Крапивинского района

для которого компания «Ростелеком» предоставила 400 телефонов, интернет-канал на 100 Мбит/с с возможностью расширения до 500 Мбит/с и интерактивное ТВ. Кроме того, компания установила на территории бизнес-инкубатора информационный терминал (инфомат), позволяющий в электронном виде получать государственные услуги федерального, регионального и муниципального уровней.

В марте 2012 года по распоряжению Правительства РФ «Ростелеком» организовал интернет-трансляцию процедур голосования и подсчета голосов избирателей в ходе выборов Президента Российской Федерации. В Кузбассе сотрудниками Кемеровского филиала было установлено 1 677 ПАКов, которые состоят из двух видеокамер, источника бесперебойного питания, набора соединительных кабелей и компьютера с необходимым периферийным оборудованием. Работа компании «Ростеле-

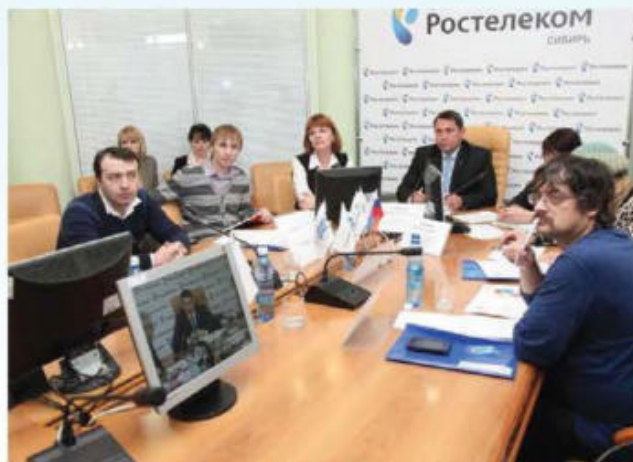
ком» по обеспечению веб-трансляции выборов Президента РФ была высоко оценена Председателем Правительства РФ В. В. Путиным. Реализацией проекта в Кемеровской области руководила Ирина Александровна Новоселова – единственная в ОАО «Ростелеком» женщина – технический директор филиала. Ирина Александровна – выпускница Новосибирского электротехнического института связи имени Н. Д. Псурцева. Карьеру в отрасли связи



*И. А. Новоселова,
технический директор*



МФЦ Таштагола



Пресс-конференция по ребрендингу



А. Я. Рейхерт, директор Кемеровского филиала ОАО «Ростелеком»

начала в 1986 году с должности инженера линейно-аппаратного цеха Междугородной телефонной станции ОАО «Электросвязь» Кемеровской области. В 2006 году за добросовестный труд была удостоена высшего звания связиста «Мастер связи», также имеет почетные знаки «Заслуженный работник ОАО «Сибирьтелеком» и «Отличник качества».

В 2012 году под руководством Александра Рейхерта Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» в тесном сотрудничестве с администрацией Кемеровской области в рамках реализации мероприятий Федеральной целевой программы «Информационное общество (2011–2020 годы)» создал полноценную инфраструктуру «электронного правительства». Компания объединила в единую телекоммуникационную сеть все подразделения областной администрации, связав ее с федеральными учреждениями. За профессиональную деятельность, которая принесла значимые для Кемеровской области результаты, в январе 2013 года Александр Яковлевич был награжден медалью «За служение Кузбассу», среди его наград медали МЧС России «20 лет МЧС России», Коллегии администрации Кемеровской области «За бизнес во имя созидания», «За вклад в раз-

витие Таштагольского района».

Финансово-экономические показатели не менее значимы и важны для «Ростелекома», чем протяженность существующих сетей связи. Среди тех, кто реализовывал «Программу повышения эффективности деятельности», были Ирина Юрьевна Морозова – директор по экономике и финансам и Оксана Юрьевна Ломова – коммерческий директор Кемеровского филиала. Благодаря своим деловым качествам, аналитическому мышлению, большому

практическому опыту работы они смогли выполнить целый комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию производственных процессов. Ирина Юрьевна имеет звание «Мастер связи». Оксана Юрьевна награждена медалью Кемеровской области «За бизнес во имя созидания».

После реорганизации компании заместителем директора – директором по работе с персоналом Кемеровского филиала ОАО «Ростелеком» с 1 апреля 2011 года был назначен Валерий Александрович Рубан. С 2007 по 2011 год Валерий Александрович возглавлял ТУ-4 ОАО «Ростелеком» по Кемеровской и Томской областям. Обладая высокими профессиональными знаниями, он внес значительный вклад в развитие отрасли связи в Кемеровской области. Под его руководством осуществлялась модернизация ручных и декадно-шаговых АТС на координатные и квазиэлектронные станции на предприятиях угольной промышленности Кузбасса,



О. Ю. Ломова, коммерческий директор



И. Ю. Морозова, директор по экономике и финансам



А. Я. Рейхерт, директор Кемеровского филиала ОАО «Ростелеком»

начала в 1986 году с должности инженера линейно-аппаратного цеха Междугородной телефонной станции ОАО «Электросвязь» Кемеровской области. В 2006 году за добросовестный труд была удостоена высшего звания связиста «Мастер связи», также имеет почетные знаки «Заслуженный работник ОАО «Сибирьтелеком» и «Отличник качества».

В 2012 году под руководством Александра Рейхерта Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» в тесном сотрудничестве с администрацией Кемеровской области в рамках реализации мероприятий Федеральной целевой программы «Информационное общество (2011–2020 годы)» создал полноценную инфраструктуру «электронного правительства». Компания объединила в единую телекоммуникационную сеть все подразделения областной администрации, связав ее с федеральными учреждениями. За профессиональную деятельность, которая принесла значимые для Кемеровской области результаты, в январе 2013 года Александр Яковлевич был награжден медалью «За служение Кузбассу», среди его наград медали МЧС России «20 лет МЧС России», Коллегии администрации Кемеровской области «За бизнес во имя созидания», «За вклад в раз-

витие Таштагольского района».

Финансово-экономические показатели не менее значимы и важны для «Ростелекома», чем протяженность существующих сетей связи. Среди тех, кто реализовывал «Программу повышения эффективности деятельности», были Ирина Юрьевна Морозова – директор по экономике и финансам и Оксана Юрьевна Ломова – коммерческий директор Кемеровского филиала. Благодаря своим деловым качествам, аналитическому мышлению, большому

практическому опыту работы они смогли выполнить целый комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию производственных процессов. Ирина Юрьевна имеет звание «Мастер связи». Оксана Юрьевна награждена медалью Кемеровской области «За бизнес во имя созидания».

После реорганизации компании заместителем директора – директором по работе с персоналом Кемеровского филиала ОАО «Ростелеком» с 1 апреля 2011 года был назначен Валерий Александрович Рубан. С 2007 по 2011 год Валерий Александрович возглавлял ТУ-4 ОАО «Ростелеком» по Кемеровской и Томской областям. Обладая высокими профессиональными знаниями, он внес значительный вклад в развитие отрасли связи в Кемеровской области. Под его руководством осуществлялась модернизация ручных и декадно-шаговых АТС на координатные и квазиэлектронные станции на предприятиях угольной промышленности Кузбасса,



О. Ю. Ломова, коммерческий директор



И. Ю. Морозова, директор по экономике и финансам



В. А. Рубан, директор по работе с персоналом

создавалась первая система сотовой связи стандарта DAMPS, а также GSM 900\1800 в Кемеровской области, была сдана в эксплуатацию магистральная оптоволоконная линия К 808, которая входит в южную магистраль Москва – (Новокузнецк – Кемерово) – Красноярск, что обеспечило 100-процентное автоматическое резервирование Кемеров-

ской области магистральными каналами связи. За достигнутые успехи Валерий Александрович был награжден медалями «За служение Кузбассу», «За бизнес во имя созидания», неоднократно поощрялся почетными грамотами и благодарностями. В. А. Рубану присвоено звание «Мастер связи».

За свою более чем семидесятилетнюю историю в ОАО «Ростелеком» сформировался сплоченный и работоспособный коллектив, многие члены которого всю свою жизнь отработали в отрасли связи. Высоко признание государством заслуг работников компа-

нии. Ежегодно сотрудники Кемеровского филиала компании награждаются государственными, ведомственными, областными, городскими наградами, почетными грамотами, благодарственными письмами, получают премии за свои успехи в работе и внесенный вклад в развитие компании. Среди них почтальон Проккопьевского РУС Надежда Дмитриевна Ермакова. Ей присвоено звание Героя Социалистического Труда. Семнадцать работников Кемеровского областного управления связи награждены орденом Ленина, среди них И. М. Бабкин, начальник Проккопьевской конторы связи, П. Т. Базенин, начальник Гурьевской конторы связи, К. Ф. Стрельцова, начальник отделения связи Новокузнецкого почтамта, Н. Ф. Мурзина, начальник отделения связи Кемеровского почтамта, и другие. За все годы работы предприятия 11 человек были награждены орденом Октябрьской революции, 86 – орденом Трудового Красного Знамени, орденом «Знак Почета» отмечена работа 166 человек. С. А. Погинец, И. Г. Романцев, В. А. Сазонов, А. И. Афанасьев, В. Я. Букетов, Н. Т. Сазонов, И. Л. Самарин награждены орденом Трудовой славы II степени. Получили орден Трудовой славы III степени 57 человек. Ордена Дружбы народов удостоены восемь человек. Медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» III степени были награждены В. И. Бобров, инженер Беловского РУС, Н. П. Иванов, инженер Новокузнецкой ГТС, Л. Г. Черпинская, ведущий инженер Кемеровской МТС.

В конце 90-х годов в Кузбассе была учреждена медаль «За особый вклад в развитие Кузбасса». Этой награды удостоиваются те, чья деятельность принесла значимые для области результаты в государственной, политической, экономической, научно-исследовательской, социально-культурной, общественной и иной деятельности. Среди награжденных Кемеровского областного управления связи В. В. Жигулин, А. А. Сапунар, В. В. Лапин, В. И. Пешков, А. П. Лыткин.

В наш век быстрой коммуникации профессия связиста считается самой востребованной. Она по-своему уникальна.



Работа комиссии по системе 112



Региональный филиал ОАО «Сибирьтелеком» «Электросвязь» Кемеровской области на третьей Международной выставке-форуме «ИнфоКом-2003» в Новосибирске отмечен Большой Золотой медалью за внедрение услуг с использованием интеллектуальных платформ

Это постоянный и ежедневный труд, разработка новых технологий, использование новейшего оборудования и методов передачи данных. Оценить ее значимость нелегко. Наиболее квалифицированным специалистам связи присваивается звание «Заслуженный работник связи РФ». Двадцать один человек удостоен этого звания в Кемеровском филиале ОАО «Ростелеком».

Не менее почетным является звание «Мастер связи». Оно присваивается работникам, достигшим успехов в развитии и совершенствовании средств связи, улучшении обслуживания населения, предприятий, учреждений и организаций, внедрении новой техники и тех-



Работа комиссии по системе 112

нологии. Это звание имеют 147 человек, среди них Г. Л. Шапин, директор Мысковского УЭС, Н. Н. Никонорова, начальник Южного центра телекоммуникаций, С. И. Козлик, заместитель директора Кемеровского городского центра телекоммуникаций, А. В. Кудрявцев, начальник отдела АСУ Кемеровской ГТС, которые более 20 лет трудятся в отрасли связи. Более 30 лет проработали в отрасли связи и имеют звание «Мастер связи» В. В. Емельянова, руководитель центра продаж и обслуживания Мариинского центра телекоммуникаций, В. М. Немцев, начальник Прокопьевского центра телекоммуникаций, О. Е. Матвеева, начальник отдела обеспечения технической эксплуатации управления эксплуатации, Н. А. Ковякова, начальник управления мотивации и организационного развития, К. С. Мошкин, начальник отдела организации эксплуатации систем коммуникации и сетей доступа, Т. Г. Третьякова, старший электромеханик связи станционного цеха узла технической эксплуатации Анжеро-Судженского центра технической эксплуатации, А. И. Кузуб, директор Прокопьевского РУС.

Большой вклад в развитие предприятия внесли А. И. Коротин, М. Д. Кузнецов, В. В. Жигулин, Е. С. Михайлов, Е. Е. Кисляков, Л. М. Чурикова, Н. Ф. Подпорина, А. А. Сапунар, А. Н. Веревкин, Г. А. Кожанов, Р. Ю. Данильсон, О. П. Соколов, В. В. Лапин, В. И. Пешков, Г. Л. Шапин, Т. А. Тривно, В. П. Кольцов, Ю. А. Порошкин, И. А. Новоселова, В. М. Егельский, В. В. Емельянова, П. В. Аносов, В. И. Кочергин, Г. П. Севрюков.

Сегодня ОАО «Ростелеком» достойно представляет Россию на международном рынке телекоммуникаций. Это крупнейший поставщик услуг для государственных заказчиков. Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком» – это команда профессионалов-единомышленников, способная решать сложные технические задачи, внедрять современные средства связи, реализовать уникальные проекты. Гибкая инфраструктура компании дает широкие возможности многовариантного использования ее уникальных технологий, позволяющих полностью удовлетворить постоянно растущие требования клиентов в количестве и качестве предоставляемых сервисов.

ПОЧТА РОССИИ

ПОЧТА
РОССИИ



История почты Кузбасса неразрывно связана с освоением Кузнецких земель. В XVII веке здесь появляются остроги. Почтовая связь тогда существовала в виде ямской гоньбы, поэтому между населенными пунктами за Уралом проложили почтовый тракт. После основания в 1618 году Кузнецкого острога (современный город Новокузнецк) появилась южная почтовая линия, соединившая его с Томском. А с 1630 года, после получения Кузнецком в 1622 году статуса города, корреспонденция до Томска доставлялась уже по тракту. Его дальнейшему развитию способствовало появление Сосновского (1657 год) и Верхотомского (1665 год) острогов. Через северные земли современного Кузбасса проходила восточная (Томско-Красноярская) линия связи, проложенная в период с 1726 по 1731 год. В это время практически в каждом крупном селе были образованы почтовые станции.



Дом связи



*Экспозиция
«Московско-
Иркутский тракт»*

В XIX веке появляются почтовые конторы. На территории Кузбасса это Кузнецкая уездная почтовая контора 3-го класса, которая располагалась в Кузнецке. В ней служили уездный почтмейстер и два почтальона.

А в 40-е годы появилось почтовое отделение в селе Кийском, которое впоследствии переименовали в Мариинск. К 1890 году в Кузнецке уже открыли почтово-телеграфное отделение, о чем свидетельствует публикация в № 24 за 21 июня 1890 года газеты «Томские губернские ведомости» приказа № 77 от 2 июня 1890 года Томского почтово-телеграфного округа о зачислении на службу Александра Каца. А в № 28 от 19 июля 1890 года той же газеты приводится список поселений на новом Барнаульско-Кузнецком тракте, в которых тоже учреждены почтовые станции. Это Салаирский рудник, села Бачатское, Терентьевское, Ильинское, деревня Карагайлинская и город Кузнецк.



Отделение связи в Беркуле



Контора связи в Тисуле

К концу XIX века почтовое сообщение стало не от случая к случаю по мере необходимости, а регулярным. Так, из Томска в Кузнецк почта уходила по субботам, а приходила – по средам. В начале XX века происходит административный передел земель Томской губернии. В 1918 году часть ее Кузнецкого уезда стала Щегловским уездом с центром в селе Щеглове, ставшим через несколько месяцев городом, затем переименованным в Кемерово. В 1924 году выделяют Кольчугинский уезд, к которому присоединили Кузнецкий и Щегловский уезды. А в 1925 году в составе Сибирского края появились Томский (с северными территориями современной Кемеровской области) и Кузнецкий (переименованный Кольчугинский уезд с центром в городе Кемерово) округа. Эти перемены привели к развитию почтовой связи в городах будущей Кемеровской области.

В начале XX века в Кузнецке существовало городское почтово-телеграфное отделение связи и два сельских почтовых агентства: Сосновское и Ильинское. В 1929 году началось строительство Кузнецкстроя, вместе с этим организуется Новокузнецкий районный отдел связи и, как следствие, открываются два отделения, а в 1932 году еще и два почтовых агентства.

В этом же году в ходе политических преобразований Новокузнецк становится Сталинском, а почта – Сталинским городским отделом связи, подведомственным Западно-Сибирскому краевому управлению связи, а с 1937 года – Новосибирскому областному управлению связи. К этому времени в городе уже действовало 10 городских и 13 сельских отделений связи. В 1939 году горотдел связи был переименован в Сталинскую контору связи, в 1939 году вводится в эксплуатацию новое здание конторы с дополнительным оборудованием электрической связи.

История почты города Кемерово известна с 1917 года. Ее первое отделение тогда Щегловска (ныне Кемерово) размещалось в доме купца Романьчева, занимало одну комнату и имело штат из 10 человек. В основном почтовики занимались доставкой писем в действующую армию и обратно. Доставляли и

томскую газету «Сибирская жизнь», правда, всего 10–15 экземпляров. После смутных времен середины 20-х годов и восстановления в регионе советской власти услуги расширяются: в 1920 году устанавливается телеграфная связь с Новосибирском, Болотным и несколькими селами. Штат увеличился в два раза. В 1923 году щегловские почтовики справляют новоселье в новом двухэтажном доме на углу Томской и Барнаульской улиц. Развитие промышленности города приводит к спросу на почтовые услуги, и в середине 20-х годов на Кемеровском руднике открывается почтово-телеграфное отделение, а к началу 30-х годов – почтовое агентство на коксохимзаводе. Существующая ранее почтово-телеграфная контора в 1928 году получает специально построенное здание около универмага, где размещается не только почта и телеграф, но и телефон, и союзпечать.

Бурное строительство заводов и других промышленных объектов в южной и северной столицах области приводит к увеличению потребностей в почтовой связи. В 1931 году начинается обмен почтой на внутрисибирской авиатрассе, соединившей эти города и Новосибирск.

В северных территориях современной Кемеровской области, которые в середине 20-х годов прошлого века относились к Томскому округу, также происходит развитие почтовой связи. В 1925 году население обслуживали почтово-телеграфная контора 4-го класса в Мариинске, почтово-телеграфная контора 5-го класса в Тайге, железнодорожное почтово-телеграфное отделение в Юрге, почтово-телеграфные отделения Анжерское, Судженское, Ижморское, Ишимское, Яшкинское, Верхнебулинское.

26 января 1943 года по Указу Президиума Верховного Совета была образована Кемеровская область. А через два дня, 28 января 1943 года, был подписан приказ о создании на ее территории управления связи, в которое входили как почтовая, так и электросвязь.

В послевоенные годы идет крупномасштабное строительство городов Кузбасса. Вместе с ними развивается и почта. В городах и сельских территориях формируется сеть отделений

связи, подчиненных почтамтам и узлам связи. Почта, телеграф и телефон объединяются в единое предприятие, размещаются, как правило, в одном здании и находятся под единым руководством. Была создана огромная сеть почтовых ящиков, которые устанавливались не только в городах, но и в сельских населенных пунктах, на станциях железной дороги, разъездах, на развилках автострад. На 1 января 1949 года в Кузбассе было 1 199 почтовых ящиков.

Согласно годовому отчету по почтовой связи почтового отдела Кемеровского областного управления Министерства связи РСФСР, в 1949 году в Кемеровской области действовали одна почтовая контора, 28 контор связи,



Ленинск-Кузнецкая контора связи



Кемеровский почтамт в середине XX века

из них 12 сельских, 356 отделений (без отделений перевозки), из которых 260 сельских, 30 агентств связи. В них работали 902 пеших сельских почтальона, 297 конных сельских почтальонов. Для транспортировки использовался гужевой транспорт (собственный – 82, наемный – 341), 11 автомашин, 3 мотоцикла, 53 велосипеда. Из Кемерова в Тайгу, Белово, Новосибирск, Сталинск почта доставлялась самолетами. За 1949 год таким образом доставили 20 877,7 тысячи писем, 1 845,6 тысячи переводов, 287,4 тысячи посылок, 29 112,8 тысячи периодических изданий. Особо отмечена работа почтальона Раисы Пляшечник, которая, благодаря разработанному ею самой методу, доставила 450 тысяч штук почтовых отправлений. А лучшей конно-почтовой станцией признана Сталинская.

Дальнейшее развитие почтовой связи шло по пути механизации и автоматизации процессов обработки почты, совершенствования организации ее перевозки и доставки. Для

этого проводилась модернизация старого почтового оборудования и освоение выпуска принципиально новых его образцов – почто-обрабатывающих и подъемно-транспортных машин, оборудования для контейнерных перевозок, средств малой механизации и почтового инвентаря, оборудования для обслуживания клиентов.

Многие десятилетия предприятия почты и электросвязи существовали сначала в составе областных и республиканских управлений связи, а затем в составе государственных предприятий связи и информатики.

В 1954 году почтовая контора получила новое красивое здание площадью 5 835 квадратных метров, в котором размещается по настоящее время. Спроектировал его известный кемеровский архитектор Лаврентий Иванович Донбай. Оно является памятником архитектуры регионального значения. В 1956 году Кемеровская контора почтовой связи была переименована в Кемеровский почтамт.



Операционный зал Кемеровского почтамта в 50–60-е гг. XX в.

В 60–80-е годы XX века потребность в услугах почтальонов значительно возросла. Простая с первого взгляда, на самом деле их работа была тяжелой. Сумка почтальона в то время весила около 10 килограммов. Жители выписывали по несколько изданий журналов и газет. Приходило много писем и открыток. Почту привозили ежедневно. Выходной день – воскресенье. Раздача периодических изданий проходила до позднего вечера. Корреспонденцию приходилось доставлять и в метель, и в мороз, зимой – на лыжах, а летом – пешком, в дождь и в грязь. В сельской местности использовались лошади.

Галина Сергеевна Дегтярева эту работу знает не понаслышке. Синюю форму почтальона она надела сразу после школы, в 1967 году, в поселке Барзас города Березовского. Вспоминает, как это было: «В поселке было четыре доставочных участка, пять почтальонов. Корреспонденция и периодических печатных из-

даний выписывали много. Например, нам привозили шесть пачек по 300 экземпляров газеты «Кузбасс». Только у меня было 320 экземпляров. Почтовую сумку набивали так плотно, что потом с трудом приходилось доставать. А сверху еще клали журналы. Составляли ходовик и по нему разносили корреспонденцию. Я была маленькая, а сумка очень тяжелая. Чтобы хоть как-то облегчить свою работу, мне приходилось хитрить. Почту привозили в 10 часов. В это же время привозили хлеб в магазин. А мой маршрут разноски корреспонденции проходит мимо него. Память у меня была хорошая, и я знала всех, кто проживал на моем участке. Так я приходила к магазину и раздавала почти все газеты и письма.

Почтальоны еще и пенсию разносили. Нам давали план по дополнительным услугам. Мы продавали открытки, заполняли бланки, писали письма и открытки. Бабушек, которым я помогала писать письма и открытки,



Работа почтальона

было много. Они за это угощали меня булочками и пирожками. После раздачи корреспонденции мы всем отделением пили чай с этой домашней выпечкой.

Особенно много в то время отправляли открыток к любому празднику. Даже бывало, что на соседнюю улицу отсылали поздравления.

В городах люди настолько много выписывали газет и журналов, что почталыоны уже не могли за один раз перенести все. Тиражи были миллионные. Для облегчения работы монтировали опорные пункты, куда складировали часть корреспонденции.

В конце 70-х годов автотранспорт стал понемногу заменять лошадей, которые были неотъемлемой частью сельской почты вплоть до конца 80-х годов. В это время гужевой транспорт составлял порядка 15 процентов».

Ситуация стала в корне меняться с начала 80-х годов. Бурное развитие электросвязи, средств скоростной передачи данных, банков-

ских систем вызвало необходимость реформирования государственной почтовой службы.

Первым шагом стало отделение почты от электросвязи в самостоятельную структуру. Чтобы стать конкурентоспособной, почтовая служба получила самостоятельность, коммерческую свободу.

В 1991 году Кемеровское областное производственно-техническое управление связи ликвидировали, а на его базе создали госпредприятие связи и информатики «Россвязьинформ» Кемеровской области (ГПСИ «Россвязьинформ» Кемеровской области).

В начале 90-х годов, после распада Советского Союза, социально-политические и экономические преобразования, происходящие в России, повлекли за собой изменение структур управления. Министерство связи и почтовая служба России провели сложную работу по улучшению организации и системы управления почтой. На правительственном уровне было



Выход в доставку

принято решение о выделении почтовой связи в самостоятельную отрасль, руководство которой в 1993 году стало осуществлять Федеральное управление почтовой связи, созданное при Министерстве связи Российской Федерации. В 1995 году Управление было реорганизовано в Федеральную службу почтовой связи РФ, а в 1996 году преобразовано в Департамент почтовой связи Министерства связи РФ.

Почтовые предприятия России получили хозяйственную и коммерческую самостоятельность, но вместе с ней и высокую конкуренцию, создаваемую бывшими партнерами – предприятиями электросвязи. При этом, несмотря на разделение отраслей, уникальная почтовая сеть, созданная в предыдущие периоды и охватывающая практически все на-

селенные пункты страны, была сохранена.



А. М. Смирнов

северное Кемеровское региональное управление в 1993 году возглавил Александр Михайлович Смирнов. Семнадцать лет в сложные годы реформирования страны он делал все, чтобы почтовые отправления вовремя доходили до адресатов. «После того как почта стала самостоятельным предприятием, – вспоминает А. М. Смирнов, – мы стали разрабатывать тарифы на доставку подписных печатных изданий. Тогда это был пер-



Получение нового автотранспорта



Отделение почтовой связи Топкинского почтамта



Отделение почтовой связи № 80 Новокузнецкого почтамта



Информационно-выплатной центр

принято решение о выделении почтовой связи в самостоятельную отрасль, руководство которой в 1993 году стало осуществлять Федеральное управление почтовой связи, созданное при Министерстве связи Российской Федерации. В 1995 году Управление было реорганизовано в Федеральную службу почтовой связи РФ, а в 1996 году преобразовано в Департамент почтовой связи Министерства связи РФ.

Почтовые предприятия России получили хозяйственную и коммерческую самостоятельность, но вместе с ней и высокую конкуренцию, создаваемую бывшими партнерами – предприятиями электросвязи. При этом, несмотря на разделение отраслей, уникальная почтовая сеть, созданная в предыдущие периоды и охватывающая практически все населенные пункты страны,

была сохранена.



А. М. Смирнов

Кемеровское региональное управление в 1993 году возглавил Александр Михайлович Смирнов. Семнадцать лет в сложные годы реформирования страны он делал все, чтобы почтовые отправления

вовремя доходили до адресатов. «После того как почта стала самостоятельным предприятием, – вспоминает А. М. Смирнов, – мы стали разрабатывать тарифы на доставку подписных печатных изданий. Тогда это был пер-



Отделение почтовой связи Топкинского почтамта



Отделение почтовой связи № 80 Новокузнецкого почтамта



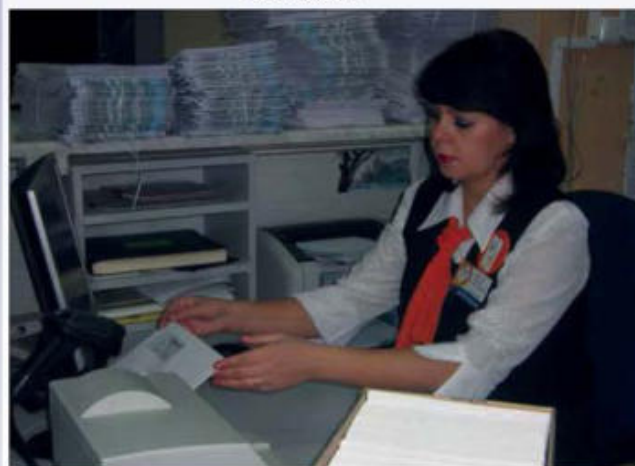
Получение нового автотранспорта



Информационно-выплатной центр



Почтомат



Работа оператора связи



Отделение почтовой связи МФЦ

вый шаг по переходу почты на коммерческую основу. Сложно было договариваться с издательствами, так как раньше они за эту услугу почте не платили. Но со временем при поддержке Администрации Кемеровской области ситуация нормализовалась, и уже ни у кого не возникали сомнения в необходимости оплачивать работу почтовых служб.

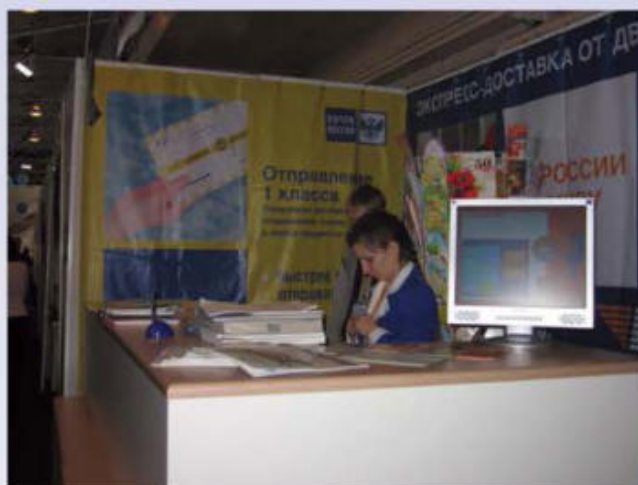
Развиваясь, почта предлагала все новые и новые услуги своим клиентам. Идя в ногу со временем, сформировали курьерскую службу, продавали на почте канцелярские товары, постепенно стали принимать от населения денежные переводы, платежи за свет, электроэнергию и т. д. Появилась новая услуга «Киберпочта», позволяющая клиентам пользоваться интернетом. Для этого создавались новые службы, разрабатывалось программное обеспечение.

По-прежнему разносили пенсию, но уже в меньших объемах, чем раньше. Почтальонов стала охранять военизированная служба безопасности».

В 1996 году Министерство связи РФ впервые за многовековую историю существования российской почты решило нарушить государственную монополию на некоторые почтовые услуги, в результате чего в России возникли коммерческие почтовые компании.

Работа почты в каждом регионе имеет свою специфику. Отличительными чертами Кемеровской области являются территориальная разбросанность индустриальных городов и разнообразие рельефа. Сеть почтовых маршрутов в Кузбассе характеризуется разветвленностью, так как населенные пункты удалены друг от друга на большие расстояния. Некоторые почтовые маршруты проходят по труднодоступным районам области. Но, несмотря на эти сложности, почтовики обслуживают все без исключения уголки области. Так, в поселок Усть-Анзас Таштагольского района почта доставляется только вертолетом, в два труднодоступных горных поселка этого же района – Амзас и Мрассу привозят по бездорожью 2–3 раза в неделю, в Майзас зимой почту приносят пешком по замерзшей реке, летом – на катере.

Основные задачи, которые ставит перед собой Почта России – это повышение качества



Выставка «Инфотелеком-экспо 2009»

предоставляемых услуг и усовершенствование клиентского сервиса. Для их решения внедрена система стандартов качества клиентского сервиса. Руководством ФГУП «Почта России» в 2007 году проводилась апробация наиболее удобного режима работы. По его итогам введен в действие режим работы ОПС, наиболее удовлетворяющий потребностям населения.

В 2010 году в Кемеровской области начала работу служба поддержки клиентов ФГУП «Почта России». На всей территории Кузбасса стал действовать единый бесплатный номер 8-800-350-02-90. Позвонив на него, клиенты могут задать любой интересующий их вопрос, касающийся предоставления услуг почтовой связи.

А в апреле 2012 года в Кемерове открылся информационно-выплатный центр (ИВЦ) – совместный проект почтовиков и Пенсионного фонда. В Кузбассе свыше 400 тысяч человек получают пенсию через отделения почтовой связи, а это более 50 процентов пенсионеров, проживающих в Кемеровской области.

На базе ИВЦ внедрили технологию электронного документооборота в процессе организации выплаты и доставки пенсий. Благодаря этому нововведению, пенсионеры вместе с пенсией стали получать квитанции, которые заменили ведомости. Пожилые люди отметили удобство такой услуги. Так, они имеют теперь полную информацию о размерах получаемых ими денежных сумм – пенсий и всех выплат по линии Пенсионного фонда РФ. Те-



Акция «Подари добро»

перь каждый из них может самостоятельно контролировать правильность выплаты пенсии и своевременность ее индексации.

В ходе модернизации отделений почтовой связи с 2005 года было реконструировано около 70 отделений и почтамтов. Они превратились в современные почтовые офисы с увеличенной площадью клиентского зала, разделенного на секторы продаж.

В 2013 году начата реализация проекта электронных очередей. Они появятся в почтовых отделениях, имеющих не менее пяти рабочих окон, в 2014 году – там, где окон не менее трех.

С этого же года кузбассовцы смогут получать без очереди посылки и бандероли: национальный почтовый оператор запустил в промышленном режиме эксплуатацию почтоматов. Это специальные автоматические устройства для выдачи почтовых отправлений. Процесс получения отправления довольно прост и занимает меньше минуты. Еще плюс – узнать о том, что пришла посылка, в почтовый ящик заглядывать не нужно, оповещение придет по SMS.

«Выдача посылок и бандеролей через почтоматы – важный шаг Почты России на пути повышения качества сервиса для пользователей интернет-магазинов и компаний дистанционной торговли, – говорит директор УФПС Кемеровской области Евгений Жилина. – Использование почтоматов в первую очередь призвано повысить комфорт клиентов за счет сокращения очередей в отделениях почтовой

связи. Почта России стремится быть динамично развивающейся компанией, и мы готовы отвечать на вызовы времени и запросы клиентов. Оперативность, доступность и качество – это то, что мы хотим предоставить потребителям».

Помогают модернизировать работу почтовых служб операторы связи и почтальоны. Общаясь непосредственно с клиентами, они знают все достоинства и проблемы в работе и объективно оценивают ситуацию. Благодаря их информации и предложениям, руководство филиалов получает возможность оперативно выявлять «слабые места», определять перспективные направления развития местной почтовой сети.

В Кемеровской области реализуется проект Почты России «Конвейер идей». Любой почтовый работник может реализовать свой рационализаторский потенциал и внести

тамтом. На наклейке также указан контактный телефон ответственного за почтовые шкафы специалиста почтамта, с которым при необходимости можно связаться.

У Почты России большой опыт работы с рядом государственных структур, таких как Федеральная миграционная служба, Федеральная налоговая служба, Федеральная таможенная служба, Пенсионный фонд РФ и другие. Им оказываются услуги по приему, пересылке и доставке документов и извещений, платежей и денежных переводов. В 2009 году участники совещания в Министерстве экономического развития РФ, посвященного вопросам взаимодействия с Почтой России в предоставлении государственных услуг по принципу «одного окна», пришли к выводу о необходимости развертывания сети многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг в субъектах РФ в почтовых отделениях.

В условиях ограниченности бюджетов в всех уровнях ФГУП «Почта России» с ее развитой филиальной сетью, современным технологическим обеспечением отделений и опытом предоставления около 80 услуг населению готово стать надежным и стратегическим партнером государства в вопросах оказания государственных услуг.



Письма к конкурсу «Лучший урок письма». 2012 г.

изменения в свою работу, улучшив ее. Несколько идей уже воплощены в жизнь. Благодаря одной из них будет сокращено, а в идеале сведено к нулю количество пропавших почтовых ящиков.

Зачастую собственники, проводя ремонт или реконструкцию зданий, снимают почтовые ящики со стен и выбрасывают их. Теперь на все почтовые ящики наносятся специальные наклейки, информирующие о том, что они являются Федеральной собственностью и их демонтаж должен быть согласован с поч-



Акция «Благодарность земляков», приуроченная к 9 Мая



Конкурс «Лучший оператор почтовой связи»

Несмотря на активное развитие интернет-услуг, традиционные услуги связи не сдают свои позиции. В 2012 году почтовыми работниками Кузбасса было принято, обработано и оставлено более 53 миллионов писем и почтовых карточек, 1,3 миллиона бандеролей и посылок, 9 миллионов пенсий и пособий, почти 2,5 миллиона денежных переводов. Повышенным спросом у населения пользуются услуги Почты России, направленные на сокращение сроков доставки почтовых отправлений. Так в 2012 году кузбассовцы отправили и получили более 426 тысяч отправлений 1-го класса, более 110 тысяч экспресс-отправлений услуги «EMS Почта России».

Сохраняет популярность и традиционно почтовая услуга «Подписка и доставка периодических изданий». По итогам подписной кампании за первое полугодие 2013 года подписной тираж в Кузбассе составил 474 тысячи экземпляров. В первом полугодии 2013 года почтовики Кузбасса доставили 9 миллионов газет и журналов. Вызывает интерес у наших земляков и ежегодная благотворительная акция «Подари подписку тем, кому нужна забота», проводимая Кемеровским филиалом ФГУП «Почта России». На первое полугодие 2013 года кузбассовцами была оформлена благотворительная подписка в адреса 113 детских домов и 40 других социально значимых учреждений на 20 тысяч экземпляров газет и журналов.

Много внимания уделяется расширению и усовершенствованию финансово-банковских услуг. В отделениях почтовой связи можно воспользоваться услугой по пере-

сылке электронных денежных переводов по системе «КиберДеньги» или срочных денежных переводов «Форсаж», а также оформить кредитную карту, почтовую карту или воспользоваться банковскими картами международных платежных систем Виза, Мастер Кард и Юнион Кард, что очень удобно жителям труднодоступных уголков Кузбасса. Пользуется спросом и услуга «Прием коммунальных платежей». На почте можно оформить полисы разных видов страхования, заплатить за сотовую связь, погасить кредит. Интересна кузбассовцам услуга «Продажа авиа- и железнодорожных билетов». Особенно востребована она там, где билет можно купить только на почте, – в Таштаголе, пос. Тисуль.

Свои идеи и новинки Кемеровский филиал ФГУП «Почта России» демонстрирует на выставках. Так, он принимал участие в XII специализированной выставке-ярмарке «Инфотелеком-Экспо», которая проходила в столице Кузбасса с 24 по 27 марта 2009 года.

Стенд «Почта России» был настоящим, «живым» почтовым отделением, клиентам которого предоставлялись все без исключения почтовые услуги. Так, каждый посетитель выставки мог приобрести марки, конверты и открытки, отправить письмо, посылку или денежный перевод, внести очередной взнос по кредиту, заплатить за коммунальные услуги, оформить подписку на периодические издания и сделать многое другое. Особой популярностью у гостей «Инфотелеком-Экспо» пользовался платежный терминал, позволяющий оплатить услуги операторов сотовой связи.

Также все посетители выставки-ярмарки могли получить любую интересующую их справочную информацию, касающуюся не только традиционных и хорошо известных услуг Почты России, но и самых новых и современных сфер деятельности Кемеровского филиала.

По итогам выставки Кемеровский филиал «Почта России» награжден дипломом I степени за оказание финансовых услуг на базе ПКТ с ППП Winpost.



Зимняя спартакиада работников УФПС Кемеровской области

В числе призеров оказался и Кемеровский почтамт, который получил диплом II степени за профессиональное предоставление почтовых, финансовых и коммерческих услуг.

Кемеровский филиал «Почта России» выступил в числе таких организаторов выставки, как Кузбасская выставочная компания «Экспо-Сибирь», Администрация Кемеровской области, Администрация г. Кемерово, Министерство транспорта РФ.

Почта Кузбасса предоставляет всем жителям области возможность раскрыть свои таланты,



Конкурс «Лучший почтальон»

приняв участие в разнообразных конкурсах и акциях, которые организуют почтовики. Особой популярностью пользуется конкурс для кузбасских школьников и учителей «Лучший урок письма», проводимый УФПС Кемеровской области более 10 лет подряд.

Но современная почта – это не только услуги, техника и помещения. Это прежде всего люди. УФПС Кемеровской области есть чем и кем гордиться.

Сегодня Управление Федеральной почтовой связи Кемеровской области – это один из 82 филиалов единого предприятия «Почта России». В состав Кемеровского филиала ФГУП «Почта России» входят 14 почтамтов (три – первой категории, один – второй, четыре – третьей, шесть – четвертой) и 609 отделений

почтовой связи, 342 из которых находятся в сельской местности. По данным на 1 июня 2013 года, общая численность почтовых работников Кузбасса составила 5 257 человек, из них 2 179 почтальонов, 774 оператора почтовой связи. С 2012 года Кемеровский филиал ФГУП «Почта России» возглавила Евгения Николаевна Жилина.



Е. Н. Жилина, директор

Почта для многих работников является большой семьей со своими традициями, историей и памятными датами. Есть в коллективе и семейные династии. Передавая другим поколениям свой бесценный опыт и накопленные знания, эти люди поддерживают особый дух почтовиков, который ощущает каждый, кто проработал здесь хоть какое-то время. Они испытывают особую гордость оттого, что при огромном выборе профессий молодые люди приходят работать на почту, где уже трудятся их родственники. Можно отметить династию Зрай-

ченко (Анжеро-Судженский почтамт), трудовой стаж которой в почтовой отрасли составил 141 год 6 месяцев. Представители династии Сарыгиных отработали на Кемеровском почтамте 126 лет. Династия Вагановых (Киселевский почтамт) отдала любимому делу 101 год и 5 месяцев. Немного отстала от них династия Никишовых (Киселевский почтамт) – 94 года и 9 месяцев. Общий стаж династии Суплобовой (Топкинский почтамт) – 71 год 3 месяца, Гладковых (Новокузнецкий почтамт) – 69 лет, Шарафутдиновых (Прокопьевский почтамт) – 62 года, Валетовых (Прокопьевский почтамт) – 54,5 года, Авдеевой (Топкинский почтамт) – 52 года 9 месяцев, Скуторевых (Топкинский почтамт) – 49 лет.

Достойный труд 125 работников УФПС Кемеровской области по праву отмечен почетным званием «Мастер связи».

Хорошей традицией стало проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства, которые помогают совершенствовать профессиональные знания и умения сотрудников почты. Это конкурсы «Лучший оператор почтовой связи», «Лучший начальник отделения почтовой связи», «Лучший водитель», «Лучший почтальон».

Не забыты и культурно-массовые мероприятия. Каждый год проводятся летняя и зимняя спартакиады, туристический слет.

Несмотря на сложности современной жизни, в УФПС Кемеровской области сохранилась и продолжает активно существовать профсоюзная организация. В настоящий момент первичная профсоюзная организация УФПС Кемеровской области – филиала ФГУП «Почта России» состоит из 2 805 членов, что составляет 54 процента от всего количества работников предприятия.

Не забывают почтовики Кузбасса и свою историю. В 1997 году в Новокузнецком почтамте открыт музей почтовой связи «История российской почты». Тематика экспозиций – история почтовой связи Кемеровской области. В музее 140 экспонатов разных эпох почтовой связи. Уже традиционным стало проведение в музее тематических экскурсий для школьников в рамках празднования Дня российской почты и Всемирного дня почты.



Музей почтовой связи Новокузнецкого почтамта

У «Почты России» богатая история и перспективное будущее. Сегодня перед предприятием стоят задачи по повышению качества предоставляемых населению услуг, оптимизации сети почтовой связи, усовершенствованию логистики. И почтовики делают все, чтобы выполнить намеченное.



*О. И. Усольцева, победитель
Всероссийских почтовых спартакиад*

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КЕМЕРОВСКАЯ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ»
(TELE2 КЕМЕРОВО)**

**Путь к двадцати трем миллионам.
С чего все начиналось в Кузбассе**

TELE2

Сегодня компания Tele2 – известный бренд не только для жителей нашего региона. Компания работает в России с 2003 года и на текущий момент обслуживает 23 миллиона абонентов в 41 регионе страны. Продуктовый портфель компании Tele2 включает предложения для физических лиц, а также для бизнес-абонентов. Частным и корпоративным клиентам Tele2 гарантирует низкие цены и высокое качество услуг, простоту в подключении и использовании, европейский уровень сервиса.



*В. А. Игнатьев, региональный
управляющий директор Tele2 Кемерово*

Кузбасс стал одним из первых регионов, где запустил свою связь оператор. Но обо всем по порядку.

Идея создания компании сотовой связи в Кузбассе возникла у Валерия Александровича Игнатьева и его компаньонов еще в 1994 году. Познакомились с особенностями работы потенциальных конкурентов, оценили свои возможности. Решили, что мобильная связь – предприятие капиталоемкое и без ин-

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КЕМЕРОВСКАЯ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ» (TELE2 КЕМЕРОВО)

Путь к двадцати трем миллионам. С чего все начиналось в Кузбассе

TELE2

Сегодня компания Tele2 – известный бренд не только для жителей нашего региона. Компания работает в России с 2003 года и на текущий момент обслуживает 23 миллиона абонентов в 41 регионе страны. Продуктовый портфель компании Tele2 включает предложения для физических лиц, а также для бизнес-абонентов. Частным и корпоративным клиентам Tele2 гарантирует низкие цены и высокое качество услуг, простоту в подключении и использовании, европейский уровень сервиса.



*В. А. Игнатьев, региональный
управляющий директор Tele2 Кемерово*

Кузбасс стал одним из первых регионов, где запустил свою связь оператор. Но обо всем по порядку.

Идея создания компании сотовой связи в Кузбассе возникла у Валерия Александровича Игнатьева и его компаньонов еще в 1994 году. Познакомились с особенностями работы потенциальных конкурентов, оценили свои возможности. Решили, что мобильная связь – предприятие капиталоемкое и без ин-



Один из первых салонов Tele2 Кемерово в областной столице

вестора им не обойтись. После долгих поисков и многочисленных переговоров нашлись партнеры, с которыми 11 марта 1996 года была зарегистрирована совместная компания – закрытое акционерное общество «Кемеровская мобильная связь», которую возглавил Валерий Александрович Игнатьев.

Уже через несколько месяцев, 27 мая 1996 года, Tele2 получила лицензию на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи в диапазоне 800 МГц (стандарт D/AMPS) на территории Кемеровской области.



Первый (технический) звонок прозвучал в конце сентября 1997 г.

Первый (технический) звонок прозвучал в конце сентября 1997 года. И уже в октябре «Кемеровская мобильная связь» запустила сеть в эксплуатацию, но пока только в столице Кузбасса. И сразу же успех – за один день в



Один из первых приездов шведских коллег в Кузбасс. 2003 г.



Посетившие компанию в школе Йонни Сведберг, вице-президент, директор по операциям европейского холдинга Tele2, и Юрий Домбровский, председатель правления Tele2 Россия, отметили, что «Кемеровская мобильная связь» соблюдает низкие тарифы на услуги, обязательные для всех операторских структур Tele2 в 24 странах мира. 2003 г.

Кемерово к новому оператору подключились первые 40 абонентов.

В те времена установить дома телефон было непросто, поэтому мобильная связь стала пользоваться огромным спросом и быстро распространялась. Компания поставила перед собой задачу расширить сферу своей деятельности. Почти через месяц, в ноябре 1997 года, «Кемеровская мобильная связь» запустила свои услуги в «южной столице» Кузбасса – Новокузнецке. К концу года у компании в нашем регионе насчитывалось более 900 абонентов.

Многое из того, что для нас сегодня кажется совершенно привычным, в конце 90-х годов казалось желаемой фантастикой. К их числу относилась возможность при переезде из одного города в другой пользоваться мобильным телефоном, не предупреждая об этом оператора. В сетях сотовой связи ранних поколений, а также в пейджинговых системах, для временного обслуживания в чужой сети от абонента требовалась предварительная заявка на роуминг. В этом случае абонента «вручную» регистрировали в гостевой сети на нужный срок. Компания «Кемеровская мобильная связь» постаралась решить эту проблему. Совместно с Кемеровским областным радиотелевизионным передающим центром (Кемеровским ОРТПЦ) и Кемеровским государственным университетом в январе 1999 года провели оцифров-

ку одного канала связи между Кемеровом и Новокузнецком. Это был первый цифровой канал связи между городами. Так началось внедрение автоматического роуминга между городами в Кузбассе.

Автоматический роуминг по России у компании появился чуть позже – в феврале 2000 года. Первым «доступным» городом стала Москва. Тем временем в компании «Кемеровская мобильная связь» был зарегистрирован юбилейный трехтысячный абонент.

Новый этап в развитии компании «Кемеровская мобильная связь» связан с приобретением в ноябре 2000 года международной группой «Милликом Интернешнл Селлулар» полного пакета акций предприятия. Однако уже в декабре 2001 года «Милликом Интернешнл Селлулар» передает акции «Кемеровской мобильной связи» европейскому телекоммуникационному холдингу Tele2. Именно с этого времени компания перестает быть региональным оператором и начинает работать под шведским брендом.

Валерий Александрович Игнатъев вспоминает: «Передача «Кемеровской мобильной связи» шведскому холдингу позволила компании выйти на новый уровень развития. Tele2 – европейский бренд, имеющий многолетний опыт развития в телекоммуникационной отрасли. Это придало нашей компании особый статус. Я часто вспоминаю, как ездил на пере-

говоры в Швецию. В беседе с вице-президентом компании я рассказал, что представляет собой фирма, описал специфику развития в нашем регионе, доказывая, что нужно вести бизнес по-особенному. Тогда вице-президент спросил, сколько у нас абонентов. Я ответил – на тот момент их было 15 тысяч. Последовал ответ вице-президента: «А у нас 15 миллионов». Аргумент весомый, который заставил прислушаться».

3 июля 2003 года были совершены первые телефонные звонки в новом техническом формате сети – стандарте GSM. База абонентов Tele2 активно росла, что заставляло совершенствовать техническую сеть. В течение июля в коммерческую эксплуатацию была запущена 31 базовая станция (15 – в Кемерове, 16 – в Новокузнецке). Развитие Tele2 в регионе продолжалось огромными темпами. По итогам года компанией Tele2 Кемерово было завоевано второе место среди российских компаний Tele2 по росту числа абонентов.

Российские СМИ, подводя полугодовые

итоги развития сотовой связи в 2003 году, отмечали, что Tele2 Кемерово заявило себя как очень сильный игрок на рынке кузбасского телекома. Аналитики писали, что ожидают увеличения доли присутствия оператора в регионе в связи с запуском в июле сети GSM. Прогнозы аналитиков были оправданы. К концу 2003 года мобильную связь Tele2 для себя выбрали более 80 тысяч абонентов.

Феноменом быстрого и эффективного роста компании заинтересовалось шведское руководство. Посетившие компанию в июле Йонни Сведберг, вице-президент, директор по операциям европейского холдинга Tele2, и Юрий Домбровский, председатель правления Tele2 Россия, отметили, что «Кемеровская мобильная связь» соблюдает низкие тарифы на услуги, обязательные для всех операторских структур Tele2 в 24 странах мира. Такой уровень цен удается поддерживать за счет того, что компания оказывает только востребованные услуги сотовой связи, разумно подходит к собственным затра-



Развитие сотовой связи всегда оставалось на контроле у администрации Кемеровской области. Делегация Tele2 Швеция на приеме у заместителя губернатора Кемеровской области А. И. Копытова. 2003 г.

там, не раздувает штат, но при этом никогда не экономит на качестве.

14 февраля 2008 года Tele2 объявляет о начале предоставления услуг национального роуминга. С этого момента абоненты Tele2 могли пользоваться своей SIM-картой практически во всех регионах России, в гостевых сетях операторов «Билайн», «СМАРТС» (Поволжье) и «НТК» (Владивосток). Также к этому времени абонентам Tele2 стали доступны многие привычные услуги домашней сети («Маячок», «Обещанный платеж», «Мобильный перевод» и пр.).

Уже в октябре 2008 года объявляется о запуске технологии EDGE на территории Кемерово и Новокузнецка (EDGE – цифровая технология беспроводной передачи данных для мобильной связи, которая функционирует как надстройка над 2G и GPRS-сетями). К этому запуску компания серьезно готовилась. В 2008 году способностью поддержки EDGE снабжена каждая базовая станция в данных городах. В апреле 2009 года география EDGE расширяется. Технология стала доступна жителям Анжеро-Судженска, Белова и Беловского района, Березовского, Гурьевска, Калтана, Киселевска, Ленинска-Кузнецкого, Мариинска, Междуреченска, Мысков, Новокузнецкого района, Осинников, Полысаева, Прокопьевска, Прокопьевского района.

Запуск своего первого корпоративного тарифа «Специалист+» компания осуществила в ноябре 2008 года. «В сфере мобильной связи Tele2, пожалуй, один из немногих операторов, который всерьез предлагает продукт для небольших компаний, – подчеркнул Валерий Игнатьев. – Когда мы запускали корпоративные тарифы, мы задумались, что же нужно начинающим предпринимателям? И нашли для себя такие ответы. Прежде всего, простой и универсальный тариф, в котором не нужно долго разбираться. Без наворотов и лишних сложностей. Помимо этого, нужен особый подход к ценообразованию. Малый и средний бизнес очень чувствителен к цене, для них нужна очевидная ценовая выгода в предложении от мобильного оператора. Tele2 всегда была готова предложить им цену ниже. Кроме этого, важна особая система продаж.



А. В. Сидоров, коммерческий директор Tele2 Кемерово, награждает благодарственными письмами корпоративных абонентов компании. 2012 г.

Во-первых, нужно как можно больше доступных точек для подключения. В Tele2 подключиться можно в каждом из наших салонов, не обязательно ехать в специальный VIP-офис для корпоративных клиентов на другом конце города. Важно прислушиваться к нашим клиентам – и тогда будет возможность создавать востребованный продукт».

За ряд проектов в 2008 году компания Tele2 была признана лучшей торговой маркой Кузбасса в номинации «Связь» в рамках ежегодного конкурса «Бренд Кузбасса» и вот уже на протяжении нескольких лет сохраняет за собой это звание.

Победным для Tele2 Кемерово стал и конкурс «100 лучших товаров России», проводимый уже 14 лет при поддержке администрации Кемеровской области, Кемеровского центра стандартизации, метрологии и сертификации и Кузбасской торгово-промышленной палаты. Компания стала лауреатом конкурса в номинации «Услуги для населения».

Компания Tele2 не останавливается на достигнутом. Привлечение новых абонентов и совершенствование зоны покрытия сети продолжается и по сей день. Так, например, в феврале 2013 года специалисты технического департамента запустили юбилейную 600-ю базовую станцию в Кузбассе. Подводя итоги развития компании, Валерий Игнатьев отметил: «Tele2 продолжила активный набор абонентской базы, которая по сравнению с прошлыми годами продолжает уверенный рост.

там, не раздувает штат, но при этом никогда не экономит на качестве.

14 февраля 2008 года Tele2 объявляет о начале предоставления услуг национального роуминга. С этого момента абоненты Tele2 могли пользоваться своей SIM-картой практически во всех регионах России, в гостевых сетях операторов «Билайн», «СМАРТС» (Поволжье) и «НТК» (Владивосток). Также к этому времени абонентам Tele2 стали доступны многие привычные услуги домашней сети («Маячок», «Обещанный платеж», «Мобильный перевод» и пр.).

Уже в октябре 2008 года объявляется о запуске технологии EDGE на территории Кемерово и Новокузнецка (EDGE – цифровая технология беспроводной передачи данных для мобильной связи, которая функционирует как надстройка над 2G и GPRS-сетями). К этому запуску компания серьезно готовилась. В 2008 году способностью поддержки EDGE снабжена каждая базовая станция в данных городах. В апреле 2009 года география EDGE расширяется. Технология стала доступна жителям Анжеро-Судженска, Белова и Беловского района, Березовского, Гурьевска, Калтана, Киселевска, Ленинска-Кузнецкого, Мариинска, Междуреченска, Мысков, Новокузнецкого района, Осинников, Польшаева, Прокопьевска, Прокопьевского района.

Запуск своего первого корпоративного тарифа «Специалист+» компания осуществила в ноябре 2008 года. «В сфере мобильной связи Tele2, пожалуй, один из немногих операторов, который всерьез предлагает продукт для небольших компаний, – подчеркнул Валерий Игнатьев. – Когда мы запускали корпоративные тарифы, мы задумались, что же нужно начинающим предпринимателям? И нашли для себя такие ответы. Прежде всего, простой и универсальный тариф, в котором не нужно долго разбираться. Без наворотов и лишних сложностей. Помимо этого, нужен особый подход к ценообразованию. Малый и средний бизнес очень чувствителен к цене, для них нужна очевидная ценовая выгода в предложении от мобильного оператора. Tele2 всегда была готова предложить им цену ниже. Кроме этого, важна особая система продаж.



А. В. Сидоров, коммерческий директор Tele2 Кемерово, награждает благодарственными письмами корпоративных абонентов компании. 2012 г.

Во-первых, нужно как можно больше доступных точек для подключения. В Tele2 подключиться можно в каждом из наших салонов, не обязательно ехать в специальный VIP-офис для корпоративных клиентов на другом конце города. Важно прислушиваться к нашим клиентам – и тогда будет возможность создавать востребованный продукт».

За ряд проектов в 2008 году компания Tele2 была признана лучшей торговой маркой Кузбасса в номинации «Связь» в рамках ежегодного конкурса «Бренд Кузбасса» и вот уже на протяжении нескольких лет сохраняет за собой это звание.

Победным для Tele2 Кемерово стал и конкурс «100 лучших товаров России», проводимый уже 14 лет при поддержке администрации Кемеровской области, Кемеровского центра стандартизации, метрологии и сертификации и Кузбасской торгово-промышленной палаты. Компания стала лауреатом конкурса в номинации «Услуги для населения».

Компания Tele2 не останавливается на достигнутом. Привлечение новых абонентов и совершенствование зоны покрытия сети продолжается и по сей день. Так, например, в феврале 2013 года специалисты технического департамента запустили юбилейную 600-ю базовую станцию в Кузбассе. Подводя итоги развития компании, Валерий Игнатьев отметил: «Tele2 продолжила активный набор абонентской базы, которая по сравнению с прошлыми годами продолжает уверенный рост.

Выручка компании увеличилась. Это означает только одно: Tele2 прирастет не только новыми пользователями, но и повышением ключевых показателей эффективности, увеличивая, например, выручку и количество минут, приходящихся на одного абонента».

Рестайлинг бренда

В сентябре 2011 года в компании Tele2 Кемерово произошло значимое событие, которое не осталось незамеченным, – изменение корпоративного стиля.

Информация о том, что компания Tele2 запускает новую сквозную линейку тарифов для всех регионов и меняет фирменный стиль, в России была запущена 1 сентября, опередив на считанные дни информацию о ребрендинге Ростелекома и ТТК. Как отметил гендиректор TelecomDaily Денис Кусков, изменение фирменного стиля давно было необходимо оператору с таким количеством регионов.

На тот момент Tele2 являлась частью европейского телекоммуникационного холдинга. Новый фирменный стиль уже применялся в Швеции, Хорватии, Голландии и других странах. Настала очередь и России. Как отмечают аналитики, одной из целей смены фирменного стиля в России является стремление Tele2 соответствовать единому визуальному представлению бренда Tele2 во всех странах, где компания оказывает услуги. Но это не самое главное. В первую очередь, по мнению аналитиков, новый фирменный стиль позволил решить ряд ключевых задач российского бизнеса компании – построить сильный международный бренд в России. И те внешние преобразования, которые происходят сегодня с Tele2, являются продолжением работы по качественному изменению всех аспектов деятельности компании.

Разработкой нового фирменного стиля занималось шведское брендинговое агентство Kurrpa Hosk. Новая рекламная кампания, стартовавшая с 1 сентября 2011 года в России, дело рук агентства «Папа», которое занималось разработкой и прошлых рекламных кампаний. Основной рекламной концепцией осталась «La Famiglia» («Мафия»). Правда, поднадоевшие



По мнению аналитиков, новый фирменный стиль позволил решить ряд ключевых задач российского бизнеса компании – построить сильный международный бренд в России

герои претерпели ряд изменений, уже заметных невооруженным глазом, а европейскую овцу Франка – символ Tele2 в Европе – с российским зрителем знакомить не стали.

Зато логотип и фирменный стиль Tele2 в России теперь полностью совпадает с логотипом и фирменным стилем, которые используются сейчас в Европе. Название Tele2 в обновленном логотипе вписано в расширяющуюся трапецию. По мнению разработчиков, подобный бренд должен символизировать рост компании



В сентябре 2011 г. в компании Tele2 Кемерово произошло значимое событие – изменение корпоративного стиля

на рынке России. Вместе с этим менялся фирменный цвет. Основной – темно-синий больше не используется, ему на смену пришли черный и белый. В качестве вспомогательных используются яркие цвета. Так, например, по задумке оператора, каждый цвет отвечает за конкретную услугу и конкретный тарифный план.

В Кузбассе уже в течение 2012 и 2013 годов практически все точки продаж были приведены к единому стилю оформления, как мобильные модули, так и монобрендовые салоны. Компания Tele2 окончательно предстала на кузбасском рынке как стильная, предоставляющая качественные и доступные всем слоям населения услуги.

Tele2 всегда придавала огромное значение созданию и расширению качественной сети дистрибуции. Компания активно развивает партнерские отношения с федеральными и региональными розничными сетями и альтернативными каналами продаж. Только за последние

два года открыты салоны связи в новом фирменном стиле в Кемерове, Новокузнецке, Ленинске-Кузнецком, Анжеро-Судженске, Юрге, Промышленной, Березовском, Прокопьевске, Междуреченске, Осинниках, Киселевске. Теперь абоненты, как в супермаркете, могут самостоятельно сформировать свой собственный пакет мобильных услуг – от номера телефона до набора дополнительных опций.

Кроме того, оператор перенес идею супермаркета сотовой связи в онлайн-среду и в течение 2012–2013 годов открыл интернет-магазины нового формата в Киселевске, Березовском и Мысках. Их концепция основана на идее развития в интернет оригинального принципа продаж Tele2, при котором покупатель самостоятельно формирует свой собственный набор мобильных услуг. Сегодня в Кемеровской области приобрести SIM-карту Tele2 в интернет-магазине могут жители 13 городов: Кемерова, Новокузнецка, Анжеро-Судженска,



В течение 2012 и 2013 гг. практически все точки продаж были приведены к единому стилю оформления

Киселевска, Междуреченска, Юрги, Прокопьевска, Ленинска-Кузнецкого, Березовского, Мысков, Белова, Осинников, Калтана.

Валерий Игнатьев поясняет: «Работа с партнерами и формирование монобрендовой розницы позволяют нам создавать оптимальную карту точек продаж: каждый желающий сможет подключиться к Tele2 и получить консультацию там, где ему удобно, а сегодня это более тысячи точек на территории Кузбасса. Особое внимание мы уделяем предоставлению высокого уровня обслуживания. Сегодня абоненты Tele2 могут получить квалифицированную консультацию и сервисное обслуживание как в фирменных салонах связи, так и в мобильных точках продаж, мультибрендовых салонах, а также интернет-магазине. Кроме этого, SIM-карты Tele2 можно приобрести даже в газетных киосках «Еж» и «Вестич», а также в федеральной торговой сети «Эльдорадо». Компания последовательно работает над повышением доступности подключения к Tele2 как в Кемерове и Новокузнецке, так и в отдаленных от административного центра населенных пунктах. Уверены, что столь значительные перемены позволят обеспечить рост абоне-

нтской базы и ключевых финансовых показателей, а также заложить фундамент для дальнейшего развития компании».

Tele2: бизнес должен быть социально эффективным

Основываясь на приоритетах социальной политики, Tele2 ежегодно реализовывает целый ряд специальных проектов, направленных на поддержку региональных молодежных инициатив, молодежного предпринимательства, благотворительности.

Летом 2011 года компания Tele2 организовала серию спортивно-развивающих игр для детей из детских домов и интернатов – «Победный десант Tele2», «Десант Tele2 по шведским сказкам», «Десант Tele2. Школа». Команды-победители получали сертификат на спортивный инвентарь в любой магазин города. Постоянными участниками игр стали ребята из семи детских домов и интернатов.

В августе 2012 года компания Tele2 Кемерово и администрация Новокузнецка подписали Соглашение о сотрудничестве в сфере реализации социально ориентированных проектов. 2012 г.



В августе 2012 г. компания Tele2 Кемерово и администрация Новокузнецка подписали Соглашение о сотрудничестве в сфере реализации социально ориентированных проектов. 2012 г.

ре реализации социально ориентированных проектов. Стартовым проектом в рамках подписанного Соглашения стало открытие спортивного турникового комплекса в одной из школ города. Годом ранее, в 2011-м, компания Tele2 Кемерово подписала соглашение с администрацией Кемерово. Первым совместным проектом стало открытие специализированной площадки для занятий паркуром в парке имени Жукова, на которой прошел трехдневный международный фестиваль по этому виду спорта.

Летом 2012 года компания Tele2 организовала первый областной проект экстремальных видов спорта «Extreme Кубок Tele2». Победители получили грант на развитие экстремального спорта в регионе (например, на установку спортивной конструкции). В проекте участвовали более 100 представителей экстремальных видов спорта со всего Кузбасса. Проект прошел с большим успехом, поэтому было принято решение провести фестиваль в следующем году на более мас-

штабном уровне. В 2013 году этот проект перерос из регионального в сибирский, а призовой фонд проекта был увеличен со 180 до 300 тысяч рублей.

Молодежное предпринимательство в регионе – еще одна сфера, которую Tele2 поддерживает системно и целенаправленно. Совместно с Ассоциацией молодых предпринимателей России Tele2 провела в Кузбассе такие масштабные мероприятия, как бизнес-форум «Точка Роста-2012. Стратегия. Развитие. Мотивация» и бизнес-марафон «Стань предпринимателем за 60 дней».

Ежегодно в рамках молодежного форума «Город нового поколения. Кемерово – территория возможностей» Tele2 проводит деловую игру «Tele2 Management Challenge». У молодых предпринимателей – участников проекта – в этот день происходит полноценное погружение в мир реального бизнеса. Бизнес-планирование, деловые переговоры, анализ рынка, механики продвижения проекта и отдельных продуктов – эти и многие другие стадии проекта обсужда-



Победители фестиваля экстремальных видов спорта «Extreme Кубок Tele2». 2012 г.



Компания Tele2 подписывает соглашение с администрацией Кемерово о реализации совместных социально ориентированных проектов. 2011 г.

ют эксперты на разных этапах деловой игры «Tele2 Management Challenge» со своей аудиторией. По отзывам участников проекта, самым ценным для них является формат программы: удачное совмещение теории и практики оригинальных тренингов, которые подготавливает каждый эксперт без исключения.

По традиции, основанной на европейском опыте, Tele2 ежегодно демонстрирует высокий уровень корпоративной ответственности внутри компании. Новые рабочие места, многочисленные программы обучения, вовлечение в процесс обсуждения ключевых корпоративных решений, расширенный социальный пакет, высококонкурентная заработная плата, система преми-



Пресс-конференция перед региональным финалом фестиваля «Extreme Кубок Tele2». 2012 г.

рования – все эти возможности предоставляет Tele2 своим сотрудникам. В прошедшем году были реализованы программы профессионального развития и дополнительного обучения персонала во всех подразделениях.

«Социальная ответственность – одна из приоритетных задач нашей компании. Мы не только целенаправленно работаем над доступностью и качеством наших тарифов и услуг, но и реализуем целый комплекс социальных проектов, направленных на развитие потенциала жителей региона и помощь тем, кто в ней особенно нуждается», – подчеркнул Валерий Игнатьев, региональный управляющий директор Tele2 Кемерово.



Пресс-конференция перед стартом проекта для начинающих предпринимателей «Точка роста», организатором которого выступила компания Tele2. 2012 г.

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТТК – ЗАПАДНАЯ СИБИРЬ»

ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (торговая марка ТТК) учреждено в 1997 году. Основной акционер – ОАО «РЖД». Протяженность волоконно-оптической сети связи ТТК – более 75 тысяч километров, полоса пропускания – 1,5 Тбит/с. Сеть проложена вдоль железных дорог страны, имеет более тысячи узлов доступа во всех



федеральных округах России и соединяет Западную Европу с Азиатско-Тихоокеанским регионом. Созданные в крупнейших городах России 17 региональных предприятий предоставляют услуги ТТК на всей территории страны, где ведется активная хозяйственная деятельность. ТТК входит в пятерку ведущих российских операторов связи.

ТТК – Западная Сибирь является региональным предприятием компании ТТК в Западно-Сибирском регионе. ТТК – Западная Сибирь оказывает услуги междугородной и международной телефонии, в качестве агента компании ТрансТелеКом, местной и зонавой телефонии, доступа в интернет, построения мультисервисных сетей IP VPN, предоставления междугородных и международных каналов связи NPL и IPL, канала

VLAN и осуществляет строительство сетей связи на территории Новосибирской, Томской, Омской, Кемеровской областей и Алтайского края. Компания имеет свои представительства в Омске, Кемерове, Новокузнецке, Новосибирске, Барнауле и Томске.

ТТК – Западная Сибирь – один из ведущих операторов связи Западно-Сибирского региона. Визитной карточкой компании стали новейшие технологии и новые услуги, соответствующие мировому уровню. Возможности современных технологий и широкий спектр услуг уже по достоинству смогли оценить более 7 тысяч государственных, крупнейших коммерческих и научных организаций, операторов мобильной и фиксированной связи, а также более 300 тысяч физических лиц.



Е. В. Хрипунов, руководитель регионального представительства ТТК – Западная Сибирь в Новокузнецке

Сегодня клиенты ТТК – Западная Сибирь – это системообразующие предприятия региона, властные структуры и представители бизнеса, среди них городские и областные администрации, крупные логистические терминалы, управление таможни, аэропорты, крупнейшие клиники, банки, научно-исследовательские институты, большинство всех вузов Западной Сибири, а также подразделения крупных производителей пищевой, нефтегазовой и угледобывающей промышленности.

С 2009 года ТТК – Западная Сибирь активно работает на розничном рынке связи. В числе абонентов компании – жители не только таких крупных мегаполисов, как Новосибирск, Омск, Кемерово, Новокузнецк, Томск и Барнаул, но и малых городов – Барабинска, Заринска, Прокопьевска, Киселевска, Тайги, Топков, Ленинска-Кузнецкого, Анжеро-Судженска и др.

Поддержание высокого уровня качества предоставляемой связи – приоритет в работе компании. Только в течение 2007 года для обслуживания магистралей было сформировано 14 линейно-эксплуатационных бригад. Их главная задача – обеспечить бесперебойное функционирование сети связи и восстановление ее в случае повреждений в минимальные сроки. Региональный центр управления осуществляет круглосуточный контроль работы сети в Западной Сибири.

ТТК – Западная Сибирь является самым крупным и успешным среди региональных предприятий ТТК. Компания стала лидером в 2004 году, сохраняя первое место и сегодня.



А. Г. Соловьев, генеральный директор ТТК–Западная Сибирь

Доход ТТК – Западная Сибирь в 2012 году составил 1,6 миллиарда рублей, в том числе от оказания услуг связи – более 1,4 миллиарда рублей. Так год от года ТТК – Западная Сибирь постоянно улучшает свои показатели.

Кажется, только вчера все линии коммуникации основного перевозчика страны были аналоговыми, сигнал передавался по привередливому медному кабелю без надежды масштабировать информационную систему. Однако уже в 1997 году руководство РЖД приняло решение построить оптоволоконную магистраль вдоль основных железнодорожных веток страны. Для строительства и обслуживания цифровой «артерии», согласно приказу министра путей сообщения Н. Е. Аксененко было основано ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

Через два года, в августе 1999-го, появится региональный представитель ТТК в Западно-Си-



В. А. Винников, руководитель регионального представительства ТТК – Западная Сибирь в Кемерове

бирском регионе – ЗАО «Зап-СибТранстелеком». Учредителями компании выступили Западно-Сибирская железная дорога, ЗАО «Компания ТрансТелеКом» и ЗАО «Сибирские звезды». Компания взялась за строительство и эксплуатацию магистральной цифровой сети в Кемеровской, Новосибирской, Омской, Томской областях и Алтайском крае. Сеть должна была не только удовлетворять технологическим потребностям Министерства путей сообщения, но и иметь возможность предоставлять телекоммуникационные услуги сторонним пользователям. Первым генеральным директором ТТК – Западная Сибирь стал Алексей Безденежный, проработавший много лет в должности главного инженера Новосибирской железной дороги.

Сначала у западносибирской «дочки» ТТК была только одна лицензия – на строительные-монтажные работы. В Москве уже сделали нелегкий выбор из предложений двух мировых лидеров в области оптоволоконной связи – шведской Ericsson и американской Motorola в пользу технологий и оборудования шведов. Первопроходцев «цифровых дорог», среди которых был и нынешний директор по эксплуатации Сергей Михайлов, командировали в московский учебный центр Ericsson. Вскоре в Новосибирск начали завозить шведские технологические средства – раскаточный комплекс, лебедки, генераторы, сварочный комплекс и монтажные столы. Прислали японский рефлектометр, доставили катушки оптоволоконного кабеля.

Через полгода кресло генерального директора занял начальник дорожной лаборатории автоматики, механики, связи Виктор Лясман. Молодая фирма насчитывала тогда всего дюжину сотрудников. Но приходили новые люди и брали на себя новые задачи.

Строительный сезон в сибирских широтах короткий – начинали строить в марте и заканчивали в октябре. За первый год протянули 600 километров, за второй – 1200. Всю магистраль протянули за рекордные три года. На рынке магистральной связи тогда был лишь единственный игрок. Впрочем, такой инновационной сети, как у ТТК, не было ни у кого. Наконец «сетка» была построена, мультиплексы засветились, началась коммерческая деятельность.

Для управления магистралью в 2000 году был создан Региональный центр управления. Специ-

алисты центра начали осуществлять круглосуточный контроль работы, выполнять необходимые планово-профилактические мероприятия. Времени для передышки не было: после первой глобальной задачи – построить магистраль – сразу встала вторая – в максимально короткие сроки обеспечить коммерческую эксплуатацию сети и начать процесс возврата главному акционеру ОАО «РЖД» вложенных средств.

С самого начала компания постоянно работала на опережение. Правильная оценка рынка, верно выбранная стратегия развития, квалифицированный маркетинг и активность сотрудников отдела продаж – и коммерческий успех был обеспечен. Доходы компании от услуг связи уже в 2001 году составили скромные, но достойные 5,1 миллиона рублей. Эти деньги принесли компании первые клиенты – операторы связи. ТТК – Западная Сибирь тогда позиционировал себя как оператор операторов, хотя и закладывал в пятилетней перспективе переход на рынок корпоративных пользователей.

Вскоре у компании появились и крупные корпоративные пользователи, в основном государственные, – Сибирское таможенное управление, Сибирский банк Сбербанка России, Сибирское отделение СО РАН. Объем предоставляемых услуг вырос в 2,5 раза, заработали представительства в крупных городах региона.

Важной вехой на пути к массовым клиентам стала организация первой виртуальной пресс-конференции для бывшего полпреда Президента РФ в СФО Леонида Драчевского. Это было стратегически важно и для имиджа компании, и для технической службы. Проверку работоспособности магистраль выдержала. После такого успеха стало легче вести переговоры не только с крупными партнерами, безоговорочно доверяющими главному акционеру – РЖД, но и с представителями среднего бизнеса. Для этой категории пользователей политика, федеральная мощь компании уходили на второй план, уступая место новым технологиям, реализованным компанией ТТК. Новая цифровая сеть позволяла оказывать небывалое количество услуг при высоком уровне качества. Кольцевое резервирование обеспечивало высокую надежность услуг.

ТТК – Западная Сибирь убедил партнеров в беспрецедентности своего предложения. Уже в 2002 году компании удалось продать 1 Тб IP-

трафика в месяц. Соглашения о сотрудничестве с магистральным провайдером подписали главы большинства областных администраций Западной Сибири, в активе компании – договоры с крупнейшими банками и десятками коммерческих компаний региона.

С годами развития компания крепла и в 2003 году начала материально поддерживать студентов профильных вузов, подготавливая молодую смену связистов. Программа поддержки, запущенная в 2003 году, работает до сих пор.

В 2004 году на пост генерального директора ТТК – Западная Сибирь был назначен Александр Григорьевич Соловьев. В том же году ТТК – Западная Сибирь занял первое место в рейтинге ИТ-компаний журнала «Эксперт-Сибирь» в сегменте «Организация корпоративных сетей передачи данных». Конкурса на ту позицию не было – уже тогда компания отвоевала более 50 процентов рынка Западной Сибири по продаже IP-трафика и была названа победителем конкурса «Бренд года» в сфере телекоммуникаций, учрежденном межрегиональной ассоциацией «Сибирское соглашение» и «Российской газетой».

В следующем, 2005 году компания стала предоставлять услуги местной телефонной связи в Новосибирске, а еще через полгода ввела услугу «Виртуальная АТС». С того времени компания начала активно работать с девелоперами. Для дальнейшего развития сервисов компании и последовательного освоения рынка среднего и малого бизнеса инвестируются средства в строительство более 130 километров внутригородских сетей, что позволило ускорить работу по подключению новых корпоративных клиентов.

Неудивительно, что параллельно с развитием внутригородских сетей росла и выручка компании от предоставленных услуг. Так, в 2006 году ТТК – Западная Сибирь увеличил выручку на 36 процентов – до 763,9 миллиона рублей – по сравнению с 2005 годом, в том числе выручка от предоставления услуг связи выросла на 59 процентов и достигла 629,1 миллиона рублей. В 2007 году выручка компании ТТК – Западная Сибирь достигла миллиарда рублей, а суммарный объем IP-трафика, переданного по каналам компании, превысил 185 Тб.

Еще в первой редакции развития планов ТТК – Западная Сибирь значилось решение: со временем, максимально эффективно отработав

по рынку операторов и корпоративных клиентов, переходить на следующий сегмент – рынок среднего и малого бизнеса. Выход на самую массовую аудиторию интернет-пользователей – физических лиц состоялся в 2008 году. Аналитики рынка тогда впервые заговорили, что с приходом таких крупных и эффективных компаний, как ТТК, небольшие провайдеры Сибири и Дальнего Востока с числом пользователей менее двадцати тысяч неизбежно уйдут с рынка, потому что не смогут адекватно ответить на коммерческое предложение магистрального оператора. Выход на рынок ТТК – Западная Сибирь ускорил процесс предоставления высоких скоростей за доступные деньги. Точечное подключение новостроек в Новосибирске и Кемерове к услугам доступа в интернет и телефонии началось летом 2007 года, в следующем году к программе присоединились Омск и Барнаул. А со второго полугодия 2008 года специалисты построили 191,3 километра городских сетей связи, что на 14 процентов превысило запланированные показатели. На тот момент общая протяженность городских сетей связи составила 931,5 километра, а в 2009 году уже зашкалила за 1200.

На конец года количество клиентов среди юридических лиц достигло 2,5 тысячи. Компания существенно увеличила свое присутствие в бизнес-центрах. Сегодня в городах региона насчитывается 300 крупных центров, в 200 из них (65 процентов) проведена сеть связи ТТК – Западная Сибирь.

В 2009 году список клиентов пополнил целый ряд крупнейших корпораций региона: «Аэронавигация Западной Сибири», компания «Белон», Совкомбанк, «НефтеХимСервис» и многие другие. В апреле этого же года у действующих абонентов ТТК – Западная Сибирь появилась возможность выбрать данную компанию в качестве постоянного оператора услуг междугородной и международной связи.

«В основе стратегии компании лежит комплексный подход к оказанию услуг связи, – говорит генеральный директор компании Александр Соловьев. – Теперь вместе с услугами местной телефонии и доступа в интернет жители Западной Сибири могут получать услуги МГ/МН связи от компании ТТК».

В рамках программы разработки услуг для населения компания ТТК предложила наиболее оптимальную тарифную сетку. В ее основе за-

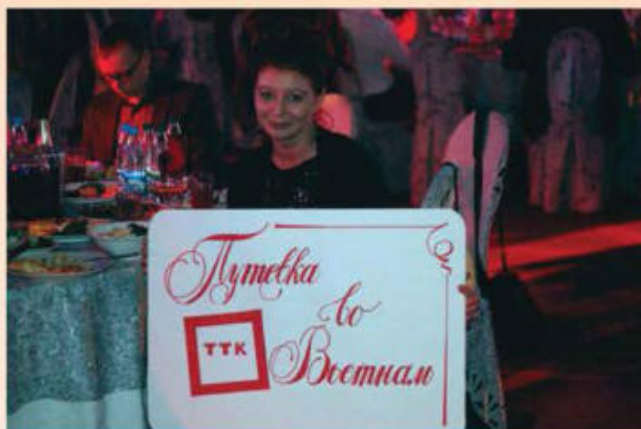


Татьяна Григорьева – 150-тысячный абонент

ложен принцип «плюсового» тарифа: стоимость минуты разговора не зависит от направления и времени суток. Такой подход позволяет абонентам компании сократить свои расходы.

Сеть междугородной и международной телефонной связи ТТК построена на базе сети связи следующего поколения – NGN (Next Generation Network). Технология NGN – это высокий коэффициент готовности и качество сети при невысоких операционных затратах на ее содержание. Магистральные ресурсы ТТК позволяют обеспечить передачу голоса без применения дополнительного сжатия. Для пользователей услуг ТТК это означает высокое качество связи, минимальный уровень задержек и искажений.

В этом же году компания предоставила услуги связи в более чем 3 тысячах многоквартирных домов, это около 17 процентов от их общего количества в крупных городах региона. За год абонентская база, увеличиваясь в три раза, составила 70 тысяч пользователей. В четырех городах Западной Сибири, где ТТК – Западная Сибирь реализует розничный проект, компания вошла в ТОП-5 региональных провайдеров по количеству абонентов. При этом выручка компании чет-



Вручение путевок лучшим сотрудникам

вертый год подряд превышала миллиард рублей.

На розничном рынке региона одним из заметных событий года стало появление тарифов «OT» на услугу «Доступ в интернет» компании ТТК – Западная Сибирь. Особенностью нового подхода к формированию тарифных планов стало то, что реальная скорость пользователя всегда выше гарантированной. Это предложение явилось прецедентом на рынке связи Западной Сибири. Оно с интересом было принято пользователями.

2010 год стал годом начала оказания услуг в Анжеро-Судженске, Заринске, Новоалтайске, а также в городе Обь и наукограде Кольцово. В декабре 2010 года компания ТТК – Западная Сибирь приготовила сюрприз для всех любителей активного отдыха. Веб-камера оператора, размещенная в горнолыжном поселке Шерегеш, была переустановлена. С ее помощью стало можно следить как за погодными условиями популярного места отдыха, так и за райдерами, спускающимися по основной трассе горы Зеленой.

В 2011 году доходы от оказания услуг связи по сравнению с 2010 годом выросли на 28 процентов и составили более 1,2 миллиарда рублей. Доходы от оказания услуг доступа в интернет и телефонии



Сотрудники ТТК – Западная Сибирь посетили детский дом



Новогодний праздник в детском доме

частным пользователям составили 397 миллионов рублей, увеличившись в 2 раза по сравнению с 2010 годом, доходы от оказания услуг корпоративным клиентам выросли в 2,4 раза к предыдущему году и составили 323,5 миллиона рублей.

В 2011 году ТТК – Западная Сибирь начал оказание услуги широкополосного доступа в интернет по технологии ФТТВ (оптика до здания), а также услуг кабельного и цифрового телевидения в 14 новых городах Западной Сибири: Барабинске, Белове, Камне-на-Оби, Карасуке, Рубцовске, Славгороде, Тайге, Искитиме, Ленинске-Кузнецком и других.

Абонентская база ТТК – Западная Сибирь на конец 2011 года превысила 135 тысяч пользователей. За год прирост абонентов компании на территории региона составил 69 процентов. Доля ТТК – Западная Сибирь на территории всей Западной Сибири стала больше 12 процентов. Количество корпоративных клиентов в 2011 году увеличилось в 1,5 раза и на конец года составило около 3,3 тысячи организаций.

Одним из значимых проектов ТТК – Западная Сибирь в 2011 году стал запуск бесплатного детского сервиса «Интернешки» для всех абонентов компании. Детский интернет от ТТК представляет собой специально разработанный браузер с доступом к сайту, на котором размещены детские игры, аудио- и видеофайлы.

В феврале 2011 года ТТК – Западная Сибирь вела активную работу по внедрению нового сетевого протокола IPv6, совершая новаторские шаги в «Интернет будущего». Компания стала первым оператором связи за Уралом, приступившим к реализации данного решения. Техническое решение, разработанное специалистами ТТК – Западная Сибирь, было готово к тестированию абонентами широкополосного досту-



ТТК – Западная Сибирь регулярно проводит детские праздники.

па в интернет. Решение позволило получить присоединение к интернет нового поколения с использованием технологии «быстрого развертывания IPv6» (6 Rapid Deployment). ТТК – Западная Сибирь организовал присоединение своей сети связи к магистральному IPv6-сегменту интернета через канал компании ТТК. Кроме того, оператор предоставил своим клиентам среди юридических лиц возможность полноценного подключения в режиме двойного стека – IPv4 и IPv6.

В апреле 2011 года ТТК – Западная Сибирь провел полную модернизацию сети связи в Ленинске-Кузнецком, в рамках которой была



ТТК – Западная Сибирь продемонстрировал технологию «дополнительная реальность»



*Коллектив Кузбасского представительства ТТК –
Западная Сибирь*

осуществлена замена всего телекоммуникационного оборудования. Новое оборудование позволило увеличить мощности и повысить уровень качества интернет-доступа. Кроме того, благодаря проведенным работам горожанам стали доступны более высокие скорости в сеть. На территории Ленинска-Кузнецкого услугами от ТТК – Западная Сибирь пользуются такие крупные компании, как «Сибирская угольная энергетическая компания», «Банк Москвы», «Газпромбанк», РИА «Ленинску», сеть компьютерных супермаркетов ДНС, а также муниципальный отдел МВД, администрация города и многие другие.

В августе 2011 года в благодарность абонентам за пользование услугами ТТК запустил сервис «Бонусная программа». Суть сервиса в том, что каждый абонент компании, зарегистрировавшись в бонусной программе, экономит свои денежные средства, получив скидку на месяц пользования интернетом или увеличив существующую скорость доступа. Кроме того, абоненты могут принять участие в розыгрыше от оператора, где за бонусные баллы могут приобрести лотерейные билеты или выиграть приз. Среди призов ТТК – Западная Сибирь предлагает планшетные компьютеры и смартфоны, электронику, товары для спорта и отдыха, для дома и многое другое.

В июне 2011 года количество активных интернет-пользователей компании ТТК на территории Западной Сибири превысило 100 тысяч человек. С начала 2010 года абонентская база оператора в регионе увеличилась более чем втрое. Широкополосный доступ (ШПД) в интернет организован ТТК – Западная Сибирь в 11 городах региона, среди которых шесть областных и

пять районных центров. Охват сети связи ТТК на территории Западной Сибири превышает 470 тысяч домохозяйств.

ТТК – Западная Сибирь продолжает интенсивное строительство мультисервисной сети связи в регионе. В наших планах до конца 2011 года увеличить количество городов присутствия до 19, а абонентскую базу – до 130 тысяч абонентов», – отметил генеральный директор ТТК – Западная Сибирь Александр Соловьев.

Активный рост числа абонентов в Западной Сибири за 2011 год свидетельствует о том, что услуги ТТК – качественный доступ в интернет с гарантированной скоростью и множеством дополнительных сервисов – крайне востребованы. Это подтверждает эффективность выбранной ТТК стратегии развития в регионах.

6 октября 2011 года компания ТТК представила новый корпоративный бренд, разработанный в соответствии со Стратегией развития компании до 2015 года. Главная задача ребрендинга – создать яркий, узнаваемый и легко запоминающийся образ ТТК. Образ, полностью соответствующий динамично развивающейся компании, которая предлагает качественные услуги связи розничным клиентам в регионах России.

«Коммуникационное окно»

Центром нового визуального образа ТТК стало «коммуникационное окно», стилизованное изображение которого сопровождает название компании. Корпоративным цветом нового бренда был выбран красный – цвет лидерства, энергии и быстрого роста. Бренд символизирует окно в мир новых возможностей для познания мира, общения, образования и развлечений, которые компания ТТК открывает своим абонентам при помощи высокоскоростного доступа в интернет.

Новый бренд ориентирован в первую очередь на розничных абонентов ТТК и является одним из инструментов достижения целей новой Стратегии развития компании до 2015 года. Важным элементом нового бренда ТТК является слоган «Взгляни на мир под другим углом». Это обращение компании к клиентам и в первую очередь к ключевой аудитории ТТК – интернет-пользователям в городах с численностью населения менее 500 тысяч человек и даже менее 50 тысяч, где уровень проникновения интернета крайне низок. ТТК – Западная Сибирь видит свою миссию в том, чтобы предоставить жителям малых



*Коллектив Кузбасского представительства ТТК –
Западная Сибирь*

осуществлена замена всего телекоммуникационного оборудования. Новое оборудование позволило увеличить мощности и повысить уровень качества интернет-доступа. Кроме того, благодаря проведенным работам горожанам стали доступны более высокие скорости в сеть. На территории Ленинска-Кузнецкого услугами от ТТК – Западная Сибирь пользуются такие крупные компании, как «Сибирская угольная энергетическая компания», «Банк Москвы», «Газпромбанк», РИА «Ленинск», сеть компьютерных супермаркетов ДНС, а также муниципальный отдел МВД, администрация города и многие другие.

В августе 2011 года в благодарность абонентам за пользование услугами ТТК запустил сервис «Бонусная программа». Суть сервиса в том, что каждый абонент компании, зарегистрировавшись в бонусной программе, экономит свои денежные средства, получив скидку на месяц пользования интернетом или увеличив существующую скорость доступа. Кроме того, абоненты могут принять участие в розыгрыше от оператора, где за бонусные баллы могут приобрести лотерейные билеты или выиграть приз. Среди призов ТТК – Западная Сибирь предлагает планшетные компьютеры и смартфоны, электронику, товары для спорта и отдыха, для дома и многое другое.

В июне 2011 года количество активных интернет-пользователей компании ТТК на территории Западной Сибири превысило 100 тысяч человек. С начала 2010 года абонентская база оператора в регионе увеличилась более чем втрое. Широкополосный доступ (ШПД) в интернет организован ТТК – Западная Сибирь в 11 городах региона, среди которых шесть областных и

пять районных центров. Охват сети связи ТТК на территории Западной Сибири превышает 470 тысяч домохозяйств.

ТТК – Западная Сибирь продолжает интенсивное строительство мультисервисной сети связи в регионе. В наших планах до конца 2011 года увеличить количество городов присутствия до 19, а абонентскую базу – до 130 тысяч абонентов», – отметил генеральный директор ТТК – Западная Сибирь Александр Соловьев.

Активный рост числа абонентов в Западной Сибири за 2011 год свидетельствует о том, что услуги ТТК – качественный доступ в интернет с гарантированной скоростью и множеством дополнительных сервисов – крайне востребованы. Это подтверждает эффективность выбранной ТТК стратегии развития в регионах.

6 октября 2011 года компания ТТК представила новый корпоративный бренд, разработанный в соответствии со Стратегией развития компании до 2015 года. Главная задача ребрендинга – создать яркий, узнаваемый и легко запоминающийся образ ТТК. Образ, полностью соответствующий динамично развивающейся компании, которая предлагает качественные услуги связи розничным клиентам в регионах России.

«Коммуникационное окно»

Центром нового визуального образа ТТК стало «коммуникационное окно», стилизованное изображение которого сопровождает название компании. Корпоративным цветом нового бренда был выбран красный – цвет лидерства, энергии и быстрого роста. Бренд символизирует окно в мир новых возможностей для познания мира, общения, образования и развлечений, которые компания ТТК открывает своим абонентам при помощи высокоскоростного доступа в интернет.

Новый бренд ориентирован в первую очередь на розничных абонентов ТТК и является одним из инструментов достижения целей новой Стратегии развития компании до 2015 года. Важным элементом нового бренда ТТК является слоган «Взгляни на мир под другим углом». Это обращение компании к клиентам и в первую очередь к ключевой аудитории ТТК – интернет-пользователям в городах с численностью населения менее 500 тысяч человек и даже менее 50 тысяч, где уровень проникновения интернета крайне низок. ТТК – Западная Сибирь видит свою миссию в том, чтобы предоставить жителям малых

городов России возможность получения образования, общения и отдыха, которые открывает интернет. Мы предлагаем клиентам взглянуть на мир под другим углом и увидеть его во всем его многообразии. У слогана есть и другая грань: взглянуть под другим углом можно на компанию ТТК, как на динамично развивающуюся, открытую и высокотехнологичную компанию.

Новый визуальный образ ТТК несет в себе базовые ценности компании: динамичность, открытость и мастерство. Каждая из них говорит о клиентской политике компании ТТК.

Динамичность – ТТК постоянно обновляется, занимает проактивную рыночную позицию, развивается вместе со своими клиентами.

Открытость – ТТК настроен на открытый диалог с клиентами, понимает их и гибко реагирует на их запросы.

Мастерство – профессионализм и опыт специалистов ТТК являются гарантией качества и надежности услуг, предоставляемых клиентам.

Первые буквы ценностей составляют слово ДОМ: розничный бизнес ТТК – это, прежде всего, домашний интернет.

Телекоммуникации стремительно развиваются во всем мире, и ребрендинг компаний отрасли уже стал глобальным трендом. Современный образ компании является такой же частью ожиданий потребителя, как и качество услуг. Новый бренд ТТК призван соответствовать представлениям клиентов ТТК о динамичной и высокотехнологичной компании.

В этом же году, в октябре, ТТК – Западная Сибирь начинает предоставлять услуги широкополосного доступа в интернет в Осинниках и Тайге Кемеровской области. Домашний интернет от ТТК – Западная Сибирь, регионального предприятия компании ТТК, стал доступен жителям более тысячи домохозяйств в многоквартирных домах. Оператор организовал праздничное открытие офиса компании ТТК – Западная Сибирь в Осинниках. В этот день проезд в городских автобусах был бесплатным. Представители компании перед офисом провели красочное представление с рассказом о компании и конкурсами для собравшихся. Победители конкурсов получили призы и подарки. Необычными героями праздника стали веселые персонажи на ходулях. Также все гости мероприятия могли отведать вкусные угощения от ТТК, а юные участники – сделать детский аквагрим. Абоненты, подавшие



Монтажники ТТК – Западная Сибирь за работой

в этот день заявки на подключение к интернету, приняли участие в специальной лотерее.

Количество клиентов ТТК – Западная Сибирь среди юридических лиц на территории Кемеровской области в 2011 году увеличилось почти вдвое. Услугами оператора пользовались такие крупнейшие организации региона, как холдинг «СДС», группа компаний «КОКС», «Белон», областная администрация, Кемеровская таможня и многие другие представители бизнеса и госструктур. Рост абонентской базы ТТК – Западная Сибирь произошел в том числе благодаря началу оказания услуг связи в новых торговых и бизнес-центрах региона. В настоящее время в городах Западной Сибири к сети компании ТТК подключено свыше 300 деловых центров.

Количество абонентов ТТК – Западная Сибирь среди физических лиц на территории Кемеровской области за 2011 год выросло в 1,5 раза.

В ноябре 2011 года компания ТТК сообщила об установлении прямого соединения с IP-сетью компании Cogent Communications, одного из ведущих международных провайдеров телекоммуникационных услуг. Резервированное межсетевое соединение между сетями операторов было организовано на базе IP-узла ТТК в Лондоне. Сотрудничество с Cogent – очередной шаг в реализации проекта улучшения связности IP-сети ТТК. Сегодня ТТК уже имеет прямые межсетевые соединения с ведущими международными операторами, такими как: Level 3 Communications, Global Crossing, TeliaSonera, NTT Communications и другими.

2012 год для ТТК – Западная Сибирь начался с открытия офиса продаж и абонентского обслуживания в Тайге. «Открытие офисов в городах



Сотрудники ТТК – Западная Сибирь – одна команда!

присутствия – важная составляющая развития розничного бизнеса ТТК. Сегодня на территории Западной Сибири под брендом ТТК работает 19 офисов, – отметил генеральный директор ТТК – Западная Сибирь Александр Соловьев. – Высокое качество предоставляемых услуг и обслуживания абонентов – приоритет в нашей работе».

В феврале ТТК – Западная Сибирь начал предоставлять услуги кабельного телевидения частным пользователям в Осинниках. Кабельное телевидение и домашний интернет стали доступны жителям более 11,5 тысячи домохозяйств в 158 многоквартирных домах Осинников. Развитие услуги кабельного телевидения – одна из приоритетных задач ТТК – Западная Сибирь на 2012 год. На тот момент кабельное телевидение уже было доступно жителям Новосибирска, Омска, Белова, Карасука, Рубцовска и Славгорода.

В 2012 году ТТК – Западная Сибирь сообщил о начале предоставления услуги цифрового телевидения IPTV в Тайге, Анжеро-Судженске, Кемерове, Ленинске-Кузнецком, Белове и Польшаеве Кемеровской области. Преимуществом цифрового телевидения IPTV явилось высокое качество изображения и звука, возможность просмотра телеканалов высокой четкости (HD) и воспроизведения многоканального звука, а также интерактивность услуги и широкий набор дополнительных сервисов, в числе которых электронная программа телепередач, мозаика телеканалов, ограничение доступа к отдельным телеканалам. Просмотр IPTV от ТТК – Западная Сибирь возможен как на компьютере, так и на экране телевизора с использованием приставки

set-top-box. Оборудование можно приобрести в офисе компании.

Тогда же ТТК начал строительство сети связи в Мысках Кемеровской области, а через месяц – оказывать услуги связи мысковчанам. В результате реализации проекта домашний интернет от ТТК – Западная Сибирь стал доступен жителям более 18,5 тысячи домохозяйств в 232 многоквартирных домах города Мыски. Это восьмой город Кемеровской области, жители которого стали пользоваться высококачественными услугами связи компании ТТК.

Совершенствуя развлекательные сервисы для абонентов, ТТК – Западная Сибирь развивает в 2012 году сервис «Бонусная программа». Абонентам стал доступен интернет-магазин, в котором можно приобрести различные товары и услуги за накопленные баллы.

В июне ТТК – Западная Сибирь запустил новый бесплатный сервис для абонентов – физических лиц «Родительский контроль», который позволяет пользователям домашнего интернета от ТТК устанавливать индивидуальный график доступа в сеть. С помощью нового сервиса родители могут ограничить время пребывания своих детей в интернете, выбрав те дни, недели и часы, в которые он будет доступен.

В июле оператор сообщил о начале предоставления услуги цифрового телевидения IPTV в Новокузнецке, Осинниках и Мысках Кемеровской области. Абонентам ТТК – Западная Сибирь стало доступно до 81 телевизионного канала, в том числе в формате высокой четкости (HD). IPTV от ТТК – Западная Сибирь стало доступно жителям 17 городов региона. В дальнейшем развитие услуги продолжилось: появилась возможность использовать контент из файлообменной сети в режиме онлайн, был организован доступ к детскому сервису «Интернешки» и многое другое.

В сентябре ТТК – Западная Сибирь запустил услугу кабельного телевидения в Тайге. Абонентам стало доступно до 60 популярных телеканалов, среди которых развлекательные, обучающие, спортивные и познавательные.

В ноябре ТТК начал предоставлять услуги IPTV телевидения в Прокопьевске и Киселевске Кемеровской области. Сегодня зона технического охвата сети ТТК – Западная Сибирь, в Прокопьевске и Киселевске составляет более 45 тысяч домохозяйств в 809 многоквартирных домах.

В это же время ТТК – Западная Сибирь сообщил о запуске нового сервиса «ПульсТВ» для пользователей цифрового телевидения IPTV. «ПульсТВ» позволяет просматривать контент из файлообменной сети «Пульс» на экране телевизора без предварительного скачивания с использованием приставки set-top-box (STB) Full HD Eltex NV-101. Межрегиональная файлообменная сеть «Пульс» – это более 1,2 миллиона Гбайт фильмов, музыки и прочего развлекательного контента. С помощью приставки Full HD Eltex NV-101 абоненты ТТК – Западная Сибирь также могут получить доступ к специальному сервису для детей «Интернешки», узнавать прогноз погоды в любой точке земного шара, пользоваться интернет-ресурсами YouTube, ivi.ru и другими популярными сайтами.

2012 год для ТТК – Западная Сибирь стал вполне успешным. Доходы компании за год возросли, превысив 1,5 миллиарда рублей. При этом количество корпоративных клиентов увеличилось на 30 процентов по сравнению с 2011 годом. Сегодня количество розничных абонентов ТТК – Западная Сибирь превышает 300 тысяч пользователей. География деятельности компании расширилась за счет выхода в новые города региона. Оператор осваивает города, где проживает 50, 80, 100 тысяч человек. Предоставлением услуг связи жителям малых городов занимаются в основном магистральные операторы, у которых есть преимущество в виде развитой инфраструктуры. Так, волоконно-оптические линии связи ТТК, проложенные вдоль железной дороги, позволяют предоставить качественные услуги связи по доступной цене. Местные жители высоко ценят отличный сервис федеральных операторов, предоставляющих широкий комплекс услуг связи. Пользователи с удовольствием становятся абонентами ТТК и надолго остаются клиентами компании. Так, уже по прошествии полутора с момента начала оказания услуг каждый третий житель таких городов становится пользователем услуг ТТК. В некоторых городах уровень проникновения интернета от ТТК достигал 40 процентов. По итогам года вырос и коллектив ТТК – Западная Сибирь. За 2012 год в штат было принято еще 100 сотрудников, что также свидетельствует о позитивной динамике развития бизнеса.



ТТК – Западная Сибирь обеспечивает связь в регионе

По оценкам ТТК – Западная Сибирь, доля компании на региональном рынке широкополосного доступа в интернет (ШПД) по итогам 2012 года составила 13 процентов, в этом году планируется увеличить ее до 17 процентов.

В январе 2013 года на территории Западно-Сибирского региона количество абонентов ТТК – Западная Сибирь превысило 250 тысяч пользователей. С начала 2012 года абонентская база компании в регионе увеличилась в 1,6 раза. ТТК – Западная Сибирь, региональное предприятие компании ТТК, предоставляет жителям региона услуги широкополосного доступа в интернет, кабельного, цифрового телевидения и телефонии на базе сети FTTB (Fiber To The Building – оптоволоконный кабель до здания).

Сегодня зона технического охвата сети ТТК в 31 городе Новосибирской, Омской, Томской, Кемеровской областей и Алтайского края составляет более 900 тысяч домохозяйств.

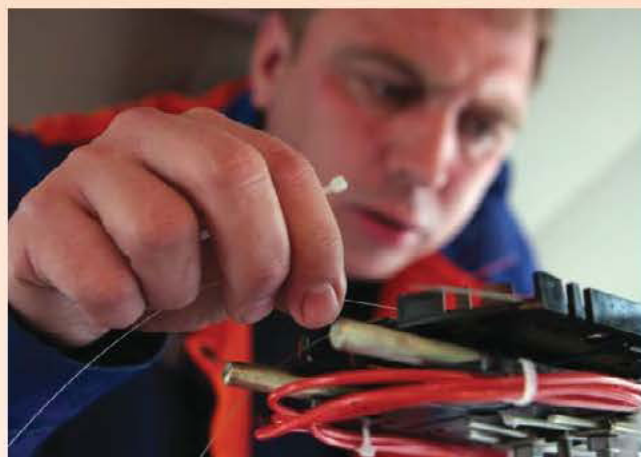
Клиентами компании «Зап-СибТранстелеком» являются такие предприятия, как Сбербанк России, ОАО «РЖД», ОАО «Сибирьтелеком», «Инмарко», филиал «МТС», «Инфосети» (Междуреченск), «Е-Лайт-Телеком» (Кемерово) и другие. Компания ведет активное подключение торгово-развлекательных и бизнес-центров Западной Сибири. Среди клиентов ТТК – Западная Сибирь в Новосибирске такие центры, как «Мега», «РосЕвроПлаза», «Гринвич», «Манхеттен», «Москва», «Бонанза» и прочие.

Экономические показатели

Доходы от оказания услуг связи выросли на 13,5 процента по сравнению с 2011 годом и составили более 1,4 миллиарда рублей. Совокупный доход компании составил 1,6 миллиарда

В это же время ТТК – Западная Сибирь сообщил о запуске нового сервиса «ПульсТВ» для пользователей цифрового телевидения IPTV. «ПульсТВ» позволяет просматривать контент из файлообменной сети «Пульс» на экране телевизора без предварительного скачивания с использованием приставки set-top-box (STB) Full HD Eltex NV-101. Межрегиональная файлообменная сеть «Пульс» – это более 1,2 миллиона Гбайт фильмов, музыки и прочего развлекательного контента. С помощью приставки Full HD Eltex NV-101 абоненты ТТК – Западная Сибирь также могут получить доступ к специальному сервису для детей «Интернешки», узнавать прогноз погоды в любой точке земного шара, пользоваться интернет-ресурсами YouTube, ivi.ru и другими популярными сайтами.

2012 год для ТТК – Западная Сибирь стал вполне успешным. Доходы компании за год возросли, превысив 1,5 миллиарда рублей. При этом количество корпоративных клиентов увеличилось на 30 процентов по сравнению с 2011 годом. Сегодня количество розничных абонентов ТТК – Западная Сибирь превышает 300 тысяч пользователей. География деятельности компании расширилась за счет выхода в новые города региона. Оператор осваивает города, где проживает 50, 80, 100 тысяч человек. Предоставлением услуг связи жителям малых городов занимаются в основном магистральные операторы, у которых есть преимущество в виде развитой инфраструктуры. Так, волоконно-оптические линии связи ТТК, проложенные вдоль железной дороги, позволяют предоставить качественные услуги связи по доступной цене. Местные жители высоко ценят отличный сервис федеральных операторов, предоставляющих широкий комплекс услуг связи. Пользователи с удовольствием становятся абонентами ТТК и надолго остаются клиентами компании. Так, уже по прошествии полугода с момента начала оказания услуг каждый третий житель таких городов становится пользователем услуг ТТК. В некоторых городах уровень проникновения интернета от ТТК достигал 40 процентов. По итогам года вырос и коллектив ТТК – Западная Сибирь. За 2012 год в штат было принято еще 100 сотрудников, что также свидетельствует о позитивной динамике развития бизнеса.



ТТК – Западная Сибирь обеспечивает связь в регионе

По оценкам ТТК – Западная Сибирь, доля компании на региональном рынке широкополосного доступа в интернет (ШПД) по итогам 2012 года составила 13 процентов, в этом году планируется увеличить ее до 17 процентов.

В январе 2013 года на территории Западно-Сибирского региона количество абонентов ТТК – Западная Сибирь превысило 250 тысяч пользователей. С начала 2012 года абонентская база компании в регионе увеличилась в 1,6 раза. ТТК – Западная Сибирь, региональное предприятие компании ТТК, предоставляет жителям региона услуги широкополосного доступа в интернет, кабельного, цифрового телевидения и телефонии на базе сети FTTB (Fiber To The Building – оптоволоконный кабель до здания).

Сегодня зона технического охвата сети ТТК в 31 городе Новосибирской, Омской, Томской, Кемеровской областей и Алтайского края составляет более 900 тысяч домохозяйств.

Клиентами компании «Зап-СибТранстелеком» являются такие предприятия, как Сбербанк России, ОАО «РЖД», ОАО «Сибирьтелеком», «Инмарко», филиал «МТС», «Инфосети» (Междуреченск), «Е-Лайт-Телеком» (Кемерово) и другие. Компания ведет активное подключение торгово-развлекательных и бизнес-центров Западной Сибири. Среди клиентов ТТК – Западная Сибирь в Новосибирске такие центры, как «Мега», «РосЕвроПлаза», «Гринвич», «Манхеттен», «Москва», «Бонанза» и прочие.

Экономические показатели

Доходы от оказания услуг связи выросли на 13,5 процента по сравнению с 2011 годом и составили более 1,4 миллиарда рублей. Совокупный доход компании составил 1,6 миллиарда



Отдел оперативного управления сетями работает круглосуточно

рублей, увеличившись на 11 процентов по сравнению с предыдущим годом. Чистая прибыль предприятия выросла на 65 процентов, составив 206,8 миллиона рублей.

Доходы от оказания услуг широкополосного доступа в интернет (ШПД) и телефонии частным клиентам увеличились на 29 процентов по сравнению с 2011 годом и составили 595,2 миллиона рублей, корпоративным клиентам – на 12 процентов, 394,3 миллиона рублей.

В 2012 году общий технический охват сетей широкополосного доступа в интернет (ШПД) в городах присутствия ТТК – Западная Сибирь увеличился в 1,4 раза. Компания расширила географию своего присутствия до 30 городов.

Сегодня она имеет самый большой валовой



32 города присутствия ТТК – Западная Сибирь

доход среди региональных предприятий ТТК. Компания стала лидером в 2004 году и сохраняет свои позиции по сей день.

ТТК – Западная Сибирь производит обучение своих сотрудников посредством специализированных семинаров и тренингов. Двое представителей топ-менеджмента компании имеют дипломы в сфере управления бизнесом по программе MBA. В ТТК – Западная Сибирь к персоналу относятся как к стратегическому активу. Именно люди являются тем самым ресурсом, который наиболее ценен и важен. За годы работы численность персонала компании увеличилась в десятки раз и к середине 2013 года составила 620 человек. Условия труда постоянно улучшаются, а инструментальная база обновляется. Затраты на обучение специалистов приближаются к отметке в миллион рублей в год. В компании ТТК – Западная Сибирь развита система наставничества. Каждому специалисту помогают вникнуть в работу, разобраться в тонкостях технологического процесса для получения максимально эффективного результата.

По итогам 2012 года лучшие менеджеры по продажам ТТК совершили незабываемое путешествие на Коста-Рику, одно из самых маленьких государств Центральной Америки. В течение недели на Коста-Рике лучшие менеджеры и агенты по продажам ТТК покоряли горные реки, спускались в каньоны и прогуливались по канатной дороге в тропических джунглях.

Бизнес должен быть не только экономически эффективным, но и социально ответственным. Именно такой позиции придерживается компания ТТК – Западная Сибирь. Уже в течение многих лет, оказывая благотворительную помощь различным группам нуждающихся, она поддерживает детский спорт.

Одним из приоритетных направлений общественной деятельности ТТК – Западная Сибирь остается поддержка сибирских вузов. Помимо финансовой помощи вузам, компания выплачивает именные стипендии талантливым студентам и проводит их профессиональное обучение. Группа компаний ТТК осуществляет благотворительную программу «Детские сердца ТТК». Она направлена на оказание финансовой и медицинской помощи тяжелобольным детям из малоимущих семей, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Кроме того,

ежегодно все желающие сотрудники ТТК – Западная Сибирь посещают детские дома, принимают участие в благотворительных акциях, проводимых социальными фондами.

Также компания оказывает финансовую поддержку новосибирскому зоопарку, предоставляя средства на содержание рыси.

Кроме того, оператор выступал партнером большого количества социально значимых мероприятий, таких как Сибирский фестиваль молодежных субкультур «ZNAKI», Сибирские интернет-недели, IV Всероссийский студенческий форум «Информационные технологии в мире коммуникаций», Международный танцевальный чемпионат Open Dance Connect, V зимняя Олимпиада малых городов Алтая, «Финал четырех» мужской Лиги чемпионов по волейболу, День шахтера в Мысках. В октябре 2011 года ТТК – Западная Сибирь выступил телекоммуникационным партнером XX Международного юношеского турнира по греко-римской борьбе «Приз Карелина».

В 2012 и 2013 годах ТТК – Западная Сибирь выступал федеральным партнером международной акции по проверке грамотности «Тотальный диктант». Интернет-трансляцию «Тотального диктанта», организованную компанией ТТК, посмотрели 17,4 тысячи пользователей. Прямая видеотрансляция велась с главных площадок акции в Якутске, Иркутске, Новосибирске и Москве. За интернет-трансляцией наблюдали пользователи интернета не только из России, но и из страны Европы, СНГ, Средней Азии и Дальнего Востока, а также из Австралии, Новой Зеландии и США.

В октябре 2012 года компания ТТК организовала уникальное шоу «Живой интернет» – видеотрансляцию с использованием техноло-



В деятельности ТТК – Западная Сибирь одни плюсы

гии «дополненной реальности». Мероприятие посетили более 60 тысяч жителей города. Технология «дополненной реальности» позволяет человеку увидеть себя на огромном светодиодном экране рядом с экзотическими животными, космонавтами, грозowymi тучами, пообщаться и сфотографироваться с виртуальными персонажами. Эта технология впервые была представлена в России на стенде ТТК на международных выставках «Связь-Экспокомм-2012» и CSTB-2012.

В настоящее время ТТК – Западная Сибирь – это 32 города, более 300 тысяч абонентов и более 7 тысяч предприятий и организаций. Компания не собирается останавливаться на достигнутом и будет дальше развивать сеть связи на территории Западной Сибири.



Компания ТТК – Западная Сибирь установила детскую горку во дворе жилого дома



ТТК – Западная Сибирь – это праздник

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КУЗБАССВЯЗЬУГОЛЬ»



До октября 1977 года в производственном объединении по добыче угля «Кемеровоуголь» устройства и сооружения связи обслуживались участками, входившими в состав Беловского и Томусинского энергоуправлений.

Осенью 1977 года по приказу производственного объединения «Кемеровоуголь» был образован узел производственно-технологической связи «Кемеровоуголь» (УПТС) с местом расположения в Кемерове. Это, по расчетам специалистов, позволило более эффективно использовать оборудование, устройства связи и сократило расходы на эксплуатацию. На вновь созданное предприятие возлагались обязанности обеспечения связью предприятий производственного объединения «Кемеровоуголь», расположенных на территории Кемеровской области, а также поселков, где находились разрезы. Начальником назначили Евгения Николаевича Кирилова.

Сначала УПТС состоял из 15 участков. Затем их объединили в восемь цехов:

1) в пос. Кедровка цех обслуживал разрезы «Кедровский», «Черниговский», Черниговскую, Кедровскую автобазы и другие предприятия, входящие в состав производственного объединения «Кемеровоуголь» северной группы и населения поселков;

2) в ведении Кемеровского цеха (центральный узел связи) находился аппарат управления производственного объединения «Кемеровоуголь» и предприятия, расположенные в Кемерове;

3) Беловский цех следил за промежуточным узлом связи (ПУС), разрезами «Колмогоровский», «Моховский», соединительными линиями связи с разрезами;

4) Бачатский цех обслуживал разрез «Бачатский», предприятия, расположенные в поселке, линии связи Бачаты – Белово;

5) Краснобродский цех поддерживал связь разрезов «Краснобродский», «Новосергеевский», населения поселка, предприятий, расположенных в поселке;

6) Киселевский цех отвечал за исправность линий на разрезах «Киселевский», «Вахрушевразрезуголь», «Прокопьев-

ский), автобазы и других предприятий производственного объединения «Кемеровоуголь», расположенных в Киселевске и Прокопьевске;

7) за Новокузнецким цехом были закреплены пос. Листвяги, разрезы «Листвянский», «Байдаевский», предприятия, расположенные в поселке, соединительные линии с ГТС;

8) в обязанности Междуреченского цеха входила исправность линий связи Междуреченска, разрезов «Томусинский», «Красногорский», «Междуреченский», «Сибиргинский», «Ольжерасский», автобаз «Томусинская», «Междуреченская», «Сибиргинская» и предприятий производственного объединения «Кемеровоуголь», расположенных в Междуреченске и Мысках.

Кроме того, были организованы контрольно-наладочный участок, который предназначался для монтажа и переоснащения оборудования, и производственно-измерительная лаборатория, осуществлявшая централизованное обслуживание средств связи.

С 1979 года начальником УПТС стал Николай Георгиевич Михайлин. Опытный специалист, бывший студент сначала Томского техникума железнодорожного транспорта, затем Новосибирского института железнодорожного транспорта. Свидетельством его профессионализма служат такие награды, как знак «Шахтерская слава» III степени, медаль «За служение Кузбасу», имеет звание «Почетный радист СССР».

Он сразу наметил программу развития предприятия на пять лет. Среди первоочередных за-



Здание «Кузбассвязьуголь»

дач – строительство административных зданий и гаражей в Кемерове по ул. Свободы, 8. До этого управленческий аппарат располагался в административном здании компании «Кузбассуголь». Для воплощения запланированного привлекли связистов со всех участков предприятия, а также строительные организации города. Одновременно сделали гаражи в цехах. К концу 1981 году все объекты сдали в эксплуатацию.

Другой серьезной проблемой была транспортная. Своей техники не было. По словам Николая Георгиевича, если случалась поломка радиостанции на разрезе, связисты выезжали на любой машине, которую давал диспетчер разреза. «Порой приходилось до места устранения неполадки добираться на карьерных самосвалах «БелАЗ», на «ЗИЛ-57», – говорит Н. Г. Михайлин. – Заменит связист радиостанцию экскаваторщика, а назад опять надо ловить попутку. Разумеется, об оперативности устранения неполадок речи вестись не могло. Поэтому остро нуждались в своих автомобилях. К 2000 году у нас уже было 50 единиц техники. Это и землеройная, и строительная техника, и машины для перевозки людей. Тем самым мы полностью решили эту проблему и смогли оперативно устранять неисправности средств связи».

Третий важный вопрос – это устаревшее оборудование. К моменту образования «Кузбассвязьуголь» все телефонные станции были декадно-шаговыми. Аппаратурой уплотнения были системы КРР30 и К12+12. Абонентов соединили вручную. Обслуживали 11 телефонных станций в Междуреченске, Белове, Киселевске, Калтане, Листвяжном, Бай-

«Радиомобильность» для шахтера

Современные средства связи делают работу под землей более эффективной и безопасной

Шахтеры-взрослые любят разговаривать об одной из «благородных дилемм» — орудиях труда. Вспомните, как часто слышите фразу: «Сейчас бы только телефончик». И это не случайно. Телефон — это средство связи, которое позволяет общаться с близкими, друзьями, коллегами. В шахте же работа связана с повышенной ответственностью. Поэтому так важно иметь надежное средство связи. Именно поэтому так важно иметь надежное средство связи. Именно поэтому так важно иметь надежное средство связи.

«Современные средства связи делают работу под землей более эффективной и безопасной».



Генеральный директор ООО «Кузбассвязьуголь» Николай Михайлин

«Современные средства связи делают работу под землей более эффективной и безопасной».

«Современные средства связи делают работу под землей более эффективной и безопасной».

«Современные средства связи делают работу под землей более эффективной и безопасной».

Начальник УПТС Н. Г. Михайлин

даевском, Красном Броде, Кедровке, Бачатах, Сартаках и непосредственно в самом управлении «Кузбассуголь», на которых работали почти 70 телефонисток. Их труд легким не назовешь: в помещении круглосуточный шум, жара, частые поломки. Бесконечные ряды стоек с мигающими лампами и оцетинившимися контактами, проводами и тумблерами. А еще нескончаемые звонки абонентов, которых надо соединить друг с другом. Например, четыре беловские телефонистки через ручной коммутатор обеспечивали связь с разрезами «Бачатский», «Колмогоровский», «Красный Брод». А поступали не только производственные звонки, многие телефоны стояли в квартирах угольщиков.

В течение пяти лет все устаревшие декадно-шаговые станции заменили на квазиэлектронные и координатные АТС. Они уже не требовали постоянного присутствия обслуживающего персонала, работали бесшумно, надежно и устойчиво, занимали гораздо меньше места, снизилось потребление энергии и эксплуатационные расходы. Появилась возможность сокращения телефонисток.

«Кузбассразрезуголь» имел предприятия в каждом городе Кемеровской области. Обеспечивать устойчивую качественную связь на устаревших магистралях было очень сложно. Иной раз приходилось подолгу ждать соединения с нужным номером. Поэтому в середине 80-х годов перед предприятием была поставлена задача по строительству собственной магистральной кабельной сети от Анжерки до Междуреченска и Осинников.

В марте 1990 года узел производственно-технологической связи был преобразован в управление производственно-технологической связи (УПТС) концерна «Кузбассразрезуголь». В структуре УПТС произошли изменения: в него вошел концерн «Кузбассразрезуголь», на разрезах «Талдинский» «Ерунаковский» были образованы Талдинский и Ерунаковский участки связи.

В 90-е годы с появлением автоматических телефонных станций начинается постепенная модернизация оборудования. Осуществляется монтаж телефонных станций фирмы Nortel, идет замена радиорелейного оборудования и

радиостанций. Начинается замена кабельной связи на радиорелейную.

В августе 1993 года управление производственно-технологической связи преобразовано в акционерное общество открытого типа (АООТ), сохранив прежнюю структуру до августа 1997 года. Николай Георгиевич Михайлин в 1994 году был назначен директором и возглавлял компанию до 2000 года. В 2002 году было создано предприятие связи ООО «Кузбассвязьуголь», генеральным директором которого стал Игорь Владимирович Котов. С 2005 по 2007 год предприятием руководил Аркадий Валериевич Кузнецов, затем данный пост занимал Сергей Юрьевич Главатских.

С 2009 по 2013 год директором ООО «Кузбассвязьуголь» был Виталий Геннадьевич Безух. Сегодня предприятие возглавляет молодой, инициативный, ответственный руководитель



*В. С. Ланских, директор
ООО «Кузбассвязьуголь»*

нового поколения Владимир Сергеевич Ланских. Принятые им решения всегда продуманы и глубоко обоснованы. Ему присуща последовательная направленность в труде, он проявляет гибкость, находчивость в поиске оптимального решения стоящих перед ним задач.

Приоритетной задачей ООО «Кузбассвязьуголь» является обеспечение качественной связью как предприятия «Кузбассразрезуголь», так и населения.

Были закрыты убыточные отделения электросвязи и созданы четыре новых цеха (Бачатский, Краснобродский, Южный, Центральный), оказывающих полный спектр услуг электросвязи.

В связи с этим компания начинает успешно выполнять работы по техническому перевооружению средств связи угольных пред-

приятий, проводит замену кабельных линий связи на электронные, радиорелейные линии. На разрезах ОАО «УК «Кузбассразрезуголь» модернизирована радиосвязь, установлены системы видеонаблюдения. Телекамеры снимают в любую погоду и при любом освещении. Это позволяет регулярно контролировать производственный процесс, быстро выявлять неполадки и устранять их. В случае необходимости оператор может увеличить масштаб изображения, чтобы более подробно рассмотреть происходящее и своевременно определить сбои в технологическом процессе. Все записывается, создается видеоархив.

При построении линии используется самое современное оборудование ведущих производителей, что обеспечивает высокое качество связи. Разработка новых технических решений позволяет обеспечивать телефонной связью отдаленные объекты в труднодоступных местах.

Между угольными предприятиями построена собственная сеть передачи данных – одна из самых больших в Кузбассе. В каждом подразделении всех филиалов компании проведен интернет.

Ведется активное строительство телекоммуникационных сетей в Кемерове. Вкладываются инвестиции в строительство слаботоковых сетей, сетей радиодиффузии в строящихся домах Кемерова.

На базе Калтанского угольного разреза реализован проект реконструкции сети радиосвязи путем внедрения современного стандарта МПТ-1327. Это позволило объединить Калтанское и Осинниковское поля филиала (ранее это было невозможно, и радиосвязь на каждом поле существовала автономно). Были сформированы 15 производственных групп, в рамках которых персонал разреза осуществлял взаимодействие, не нагружая переговорами эфиры соседних групп (ранее количество групп было ограничено пятью, что вызывало неудобство). Появилась возможность осуществлять индивидуальный и групповой вызов, выходить на сеть связи общего пользования и принимать входящие звонки, а также запустить в эксплуатацию систему, позволяющую архивировать все проводимые переговоры.

В 2009 году Кузбасс посетил Президент Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев. В его рабочем графике было запланировано посещение Кедровского угольного разреза и запуск проекта промышленной добычи метана из угольных пластов на Талдинском месторождении. Виталий Геннадьевич Безух вспоминает: «К приезду Д. А. Медведева все структуры и предприятия тщательно готовились. Нашу компанию за три дня до его визита известили о том, что нужно в срочном порядке обеспечить места посещения президента бесперебойной сотовой связью, стационарной телефонией и прямой видеотрансляцией. Нет ни одной задачи, которую бы мы ни решили. В эти сжатые сроки путем взаимодействия всех структур задание было выполнено».

Визит был зимой. Место для приема гостей было выбрано очень красивое, но сложное в плане прокладки коммуникаций. Там работает только большегрузная техника и связь осуществляется с помощью радиостанций. Поэтому специалистам пришлось вставать на лыжи и около трех километров протягивать кабель по заснеженному бездорожью. С одной стороны – угольные отвалы, с другой – сам карьер. Так и проложили временную сеть. Причем с опережением сроков. Остался еще один день в запасе для проведения тестовых сеансов связи. В это же время администрация компании вела переговоры со всеми операторами сотовой связи для рассмотрения возможности увеличения зоны покрытия базовыми станциями на период визита прези-



Перевооружение средств связи



Ремонт линии связи

дента. Слаженная работа всех структур дала результат. Связь была организована на высоком уровне». За это губернатор Кемеровской области А. Г. Тулеев выразил благодарность коллективу ООО «Кузбассвязьуголь».

По соглашению между администрацией города и ООО «Кузбассвязьуголь» реализован совместный проект строительства единой системы управления дорожным движением в Кемерове для МАУ «Кемеровские автодороги». Эффективное управление транспортными потоками на автомагистралях позволяет уменьшить число дорожно-транспортных происшествий и снизить уровень травматизма на них. Для реализации этого проекта было протянуто более 65 километров кабеля в Заводском, Ленинском, Центральном и Рудничном районах.

В 2010 году построенная сеть ШПД (широкополосного доступа) в Центральном районе Кемерова открыла возможности для развития системы образования и реализации приоритетного национального проекта. Школы получили высокоскоростной интернет.

В декабре 2012 года у абонентов Кемерова и Кедровки появилась возможность смотреть цифровое телевидение «PANDA-TV», причем совершенно бесплатно. Пользоваться телевидением и интернетом смогли и отдыхающие санатория «Кедровый бор». До него проложен кабель длиной 21 километр 440 метров.

В это же время проведена скрупулезная работа по выполнению предпроектного обследования систем связи в Кемеровском ОАО «АЗОТ», который на протяжении 57 лет явля-



Реконструкция сети радиосвязи

ется одним из крупнейших предприятий химической отрасли России.

У «Кузбассвязьуголь» богатый опыт в работе с корпоративными клиентами. Многие годы компания обеспечивает качественной связью ОАО «УК «Кузбассразрезуголь», и предприятия, входящие в ее состав, получая в ответ только положительные отзывы.

ООО «Кузбассвязьуголь» 36 лет является одним из основных операторов Кузбасса. Приоритетные направления деятельности компании – высокоскоростной интернет, доступная телефония и многоканальное кабельное телевидение в каждый дом. При этом все три услуги можно подключить по одному кабелю, не нарушая уют дома. Сейчас «Кузбассвязьуголь» ведет активную работу по телефонизации и предоставлению интернета во вновь строящемся жилье. Разрабатываются решения, которые на базе современного оборудования и передовых технологий позволяют поднять качество услуг на более высокий уровень.

ООО «Кузбассвязьуголь», улучшая сферу связи, повышает качество жизни населения Кузбасса в целом. Основанием для такого вывода является повышение производительности труда рабочих ООО «Кузбассвязьуголь».

Много лет здесь трудятся Владимир Александрович Захаров, Виталий Иванович Вареников, Нина Георгиевна Гулак, Сергей Николаевич Потапов, Сергей Николаевич Щурин и многие другие. Это поистине высококлассные специалисты. Руководство предприятия высоко ценит их труд. Благодаря им достигнуты высокие результаты, которые позволяют



Монтаж оборудования

за счет полученной прибыли оказывать материальную помощь неработающим пенсионерам и ветеранам, последовательно решать социальные вопросы трудового коллектива.

Предоставляя высокотехнологичные услуги, компания особое внимание уделяет социальной политике – работе с образовательными и медицинскими учреждениями, сотрудничеству с органами муниципального управления, а также развивает проекты для повышения компьютерной грамотности населения, например, безопасный интернет и бесплатные популярные внутрисетевые проекты, такие как файлообменная сеть и игровой портал КиберФронт.

Администрацией Кемерово ООО «Кузбассвязьуголь» присвоено звание «Благотворитель 2009 года». Предприятие признано победителем городского конкурса по оформ-



Работа с клиентами

лению снежного городка в Кемерове, специально для конкурса был изготовлен мостик влюбленных с использованием символики обручальных колец. В вечернее время мостик подсвечивается.

В 2010 году совместно с администрацией Кемеровской области ООО «Кузбассвязьуголь» подарило ветеранам памятник к 65-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне («В 6 часов вечера после войны»), за что ему было присвоено звание «Благотворитель 2010 года».

ООО «Кузбассвязьуголь» стремится к достижению нового качества жизни населения на основе современных достижений в области связи, обеспечивая высокий уровень предоставляемых услуг и возможность получения комплекса услуг у одного оператора.



Коллектив ООО «Кузбассвязьуголь»

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕСИСТЕМЫ»

МТС



Офис МТС в Кемеровской области

История компании МТС насчитывает уже двадцать лет. За это время компания успела не только завоевать авторитет и доверие у абонентов, но и войти в список самых крупных и узнаваемых торговых марок России. МТС – самая дорогая торговая марка нашей страны по версии рейтинга BRANDZ. Постоянное стремление к качеству и лидерству – главные ценности МТС, которые они с успехом воплощают в предоставляемых услугах. Сегодня МТС не только предлагает выгодные тарифные планы и многочисленные возможности для общения абонентам, но и такие «предметы роскоши», как красивые и золотые номера телефонов, смартфоны под собственным брендом и многое другое.

С чего же все начиналось?

Компания «Мобильные ТелеСистемы» была образована осенью 1993 года. Это было закрытое акционерное общество, в создании которого приняли участие сразу несколько акционеров. При этом 53 процента акций принадлежало четырем российским фирмам, оставшаяся часть – двум немецким. Сначала

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕСИСТЕМЫ»



Офис МТС в Кемеровской области

История компании МТС насчитывает уже двадцать лет. За это время компания успела не только завоевать авторитет и доверие у абонентов, но и войти в список самых крупных и узнаваемых торговых марок России. МТС – самая дорогая торговая марка нашей страны по версии рейтинга BRANDZ. Постоянное стремление к качеству и лидерству – главные ценности МТС, которые они с успехом воплощают в предоставляемых услугах. Сегодня МТС не только предлагает выгодные тарифные планы и многочисленные возможности для общения абонентам, но и такие «предметы роскоши», как красивые и золотые номера телефонов, смартфоны под собственным брендом и многое другое.

С чего же все начиналось?

Компания «Мобильные ТелеСистемы» была образована осенью 1993 года. Это было закрытое акционерное общество, в создании которого приняли участие сразу несколько акционеров. При этом 53 процента акций принадлежало четырем российским фирмам, оставшаяся часть – двум немецким. Сначала

МТС



МТС развивались в Московском регионе. Но в 1997 году компания получила лицензию, и география ее расширилась до Костромской и Тверской областей и Республики Коми. В 1998 году МТС получили лицензии на работу практически во всех областях Российской Федерации.

1999 год ознаменовался для компании запуском сети стандартов GSM-900/1800 и завершением тестовых испытаний WAP-услуг. Все больше расширяется география.

Принцип зонной тарификации среди всех российских сотовых операторов был впервые реализован именно МТС. Еще два нововведения связаны с именем этого оператора: посекундная тарификация после первой минуты разговора и отмена платы за входящие звонки внутри сети.

К 2000 году число абонентов МТС превысило миллион человек. В этом году уже жители 21 региона России могли пользоваться услугами компании. Именно в это время образовалось ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (путем слияния закрытых акционерных обществ МТС и «РТК»). Важным моментом на мировом рынке стало то, что акции компании стали котируются на фондовой бирже Нью-Йорка под индексом MBT.

В дальнейшем экспансия МТС в российские регионы продолжалась. Число абонентов в 2001 году превысило 2 миллиона человек, а в 2002 году оператор добрался до Республики Беларусь. МТС приобретают региональных операторов связи и операторов стран СНГ и одновременно продолжают строительство своих собственных сетей. Все это привело к резкому скачку численности пользователей. В 2003 году их насчитывалось уже около 15 миллионов человек. Был введен первый тариф без абонентской платы «Джинс».

Решение о том, что МТС придет в Кузбасс, было принято в начале 2004 года. Руководство головного офиса начало поиск основных менеджеров для работы в филиале. Выбор пал на В. А. Воскобойникова, который работал в отрасли связи с 1972 года. Виктор Анатольевич обладал уникальными знаниями и навыками в области связи, а также огромным опытом работы в управленческих должностях. Он отлично знал сложившуюся ситуацию в регионе и спо-

собен был успешно развивать сотовую связь в Кемеровской области.

В. А. Воскобойников вспоминает: «Предложение о переходе в компанию на должность технического директора получил в феврале 2004 года. В то время я работал заместителем директора Кемеровской ГТС. Я согласился и летом приступил к выполнению своих обязанностей. Директором филиала назначили Константина Викторовича Ярового, который до этого работал в Приморье. Начали подбор персонала, одновременно искали помещение под офис, прорабатывали схемы размещения базовых станций. Официальное открытие филиала планировалось на 9 декабря 2004 года. За четыре месяца нам предстояло развернуть сеть, произвести настройку оборудования. За первые месяцы смонтировали около пятидесяти базовых станций, протянули волоконно-оптический кабель. Установили сетевое оборудование производства Huawei Technologies. Монтировать ВОЛС в Кемерове нам помог «Союз-телефонстрой» (директор М. И. Брындин), в Новокузнецке – «Новокузнецктелефонстрой» (директор А. Ф. Завидеев). Помимо областного центра, МТС обеспечило связью Новокузнецк, Прокопьевск, Киселевск, Белово, Ленинск-Кузнецкий, а также пригородные районы. В зону покрытия вошли две федеральные трассы Кемерово – Новокузнецк и Кемерово – Новосибирск».

Виктор Анатольевич Воскобойников неоднократно поощрялся руководством компании, был награжден почетной грамотой администрации Кемеровской области в 2005 году. В 2011 году награжден золотым знаком МТС, медалью «70 лет Кемеровской области» в 2012 году. С ноября 2004 года в компанию специалистом отдела по работе с партнерами ОАО «МТС» пришла работать Г. И. Илясова. Она окончила Томский государственный педагогический университет по специальности «Психология». Вспоминая те нелегкие дни подготовки к открытию офиса в Кемерове, Галина Ивановна считает, что «это было очень значимое событие как для абонентов, так и для нас, сотрудников компании. Перед запуском почти неделю жили в офисе МТС. Все сотруд-

ники осознавали высокую степень ответственности и общую значимость события. Важно было учесть все моменты: общую визуализацию, наличие сим-карт в точках продаж, бесперебойную работу всех информационных систем». За высокий профессионализм Галина Ивановна неоднократно была отмечена благодарственными письмами и почетными грамотами руководства филиала, а также почетной



грамотой от губернатора Кемеровской области за многолетний труд на благо земли Кузнецкой, значительные профессиональные достижения в сфере телекоммуникации и в связи с профессиональным праздником – Днем радио.

Много высококлассных специалистов пришло в компанию с момента открытия филиала. Это и Игорь Владимирович Шолев, который с отличием окончил в 1990 году Орловское высшее военное командное училище связи. Карьеру в компании «Мобильные ТелеСистемы» начал с руководителя группы эксплуатации радиоподсистемы. С 2011 года работает начальником Новокузнецкого ОСП филиала ОАО «МТС» в Кемеровской области. Многочисленные благодарственные письма и почетные грамоты от руководства только подтверждают профессионализм Игоря Владимировича.

Начальником отдела эксплуатации сети в 2004 году был принят Сергей Михайлович Кислицын. После окончания в 1994 году Новосибирского электротехнического института связи он работал ведущим инженером цеха по обслуживанию сотовой связи в «Сибирьтелеком», затем начальником отдела эксплуатации связи в ЗАО «Сотовый телефон Кузбасса Джи Эс Эм». Много сил им было приложено к строительству и за-

пуску сначала сети GSM МТС, а затем сети 3G МТС в Кемеровской области. Его вклад в развитие компании был неоднократно отмечен руководством. А в 2010 году он награжден медалью «За служение Кузбассу».

Ни одно предприятие не может обойтись без квалифицированных специалистов по бухгалтерскому учету. Уже более 13 лет работает в должности ведущего бухгалтера Ирина Викторовна Крамская. Она принимала активное участие во внедрении уникальных проектов. В 2006 году с ее участием был образован единый бухгалтерский центр на уровне макрорегиона Сибирь, благодаря чему компания МТС одной из первых перешла на систему электронного документооборота. А в 2010 году она помогала созданию единого центра обслуживания. За свою работу и профессионализм Ирина Викторовна награждена грамотами руководства.

Кемеровский филиал компании «Мобильные ТелеСистемы», как и планировали, открыли 9 декабря 2004 года. Для жителей Кемеровской области подготовили ряд специальных предложений. С первого дня работы установили новые стандарты в области связи, сервиса, предоставления услуг.

В 2006 году завершилась федеральная реструктуризация компании, что открыло еще большие возможности для ее роста и развития. Обновленный бренд МТС был представлен на выставке «Связь-Экспокомм». Именно тогда миру явился простой символ оператора в форме яйца. Выбор такого образа объяснялся президентом компании следующим образом: внешняя простота, но глубокое и сложное содержание.

В том же 2006 году МТС представили линию тарифных планов без абонентской платы, построенных на принципе «конструктора». Этот принцип позволяет абоненту самостоятельно подключать разнообразные услуги к базовому тарифу на свое усмотрение. Была запущена и кредитная система оплаты на отдельных тарифных планах.

В начале 2007 года все расчеты с абонентами были переведены на российские рубли. Это еще один шаг, направленный на максимальное упрощение системы обслуживания абонентов. Следующими шагами в этом направлении стали введение единого номера для запроса баланса независимо от тарифного плана; подключение услуги «SMS to e-mail/e-mail to SMS», позволяющей абонентам осуществлять отправку SMS-сообщений с мобильного телефона на электронную почту (e-mail) и принимать ее обратно; новый бесплатный сервис – «SMS-информирование о платеже».

В 2008 году директором филиала МТС в Кемеровской области становится Дмитрий Николаевич Левин. В своей практике он придавал большое значение общению с клиентами, несколько раз сам выступал в роли консультанта по работе с абонентами в салоне-магазине МТС на ул. Ноградской в Кемерове. В ноябре 2009 года компания МТС в Кемеровской области запустила сеть 3G. Первыми абонентами МТС, которые смогли воспользоваться услугами скоростного интернета, стали жители Кемерова и Новокузнецка.

2008 год примечателен тем, что МТС заключили эксклюзивное стратегическое партнерское соглашение с мировым оператором сотовой связи Vodafone. Этот маркетинговый ход был направлен на расширение возможностей обеих компаний. Тогда же МТС подписывает согла-

шение с брендом Apple для продажи iPhone в нашей стране.

В 2009 году на территории Кемеровской области работают уже восемь собственных салонов-магазинов МТС (Кемерово, Новокузнецк, Мариинск, Ленинск-Кузнецкий, Прокопьевск, Междуреченск). Кроме того, во всех крупных населенных пунктах Кемеровской области действуют 52 эксклюзивных салона. В 2010 году МТС становится лидером по числу салонов монобрендовой розницы в Кемеровской области.

В этом же году, развивая сеть в Кемеровской области, компания МТС предложила своим клиентам безлимитное общение, выведя на рынок тарифный план «Переворот». Этот тарифный план был создан специально для жителей Кузбасса. При нахождении на территории всей Кемеровской области звонки абонентам внутри тарифа стоили ноль копеек с первой минуты вызова. В тарифном плане «Переворот» отсутствовала абонентская плата и была предусмотрена посекундная тарификация. Стоимость разговора с абонентами других операторов сотовой и фиксированной связи Кемеровской области составляла 1,5 рубля за минуту разговора.

В декабре 2010 года на должность директора филиала МТС в Кемеровской области назначен Станислав Тен. В сферу его ответственности вошли вопросы развития бизнеса компании в области, улучшения качества клиентского обслуживания, стратегического



*Станислав Тен,
директор филиала МТС
в Кемеровской области*

планирования, расширения сети и внедрения инновационных сервисов. В этом деле он не новичок. Десять лет отработав компании МТС на руководящих постах: с 2000 по 2004 год возглавлял службу логистики, организовав полную логистическую цепочку закупок оборудования, в 2004 году был назначен на

должность начальника отдела абонентского оборудования. Организовал бесперебойный переход всех филиалов компании в Сибири на схему централизованных поставок абонентского оборудования, благодаря которой увеличились объемы реализации абонентского оборудования. С 2008 года возглавлял обособленное подразделение Кемеровского филиала ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Новокузнецке.

1 апреля 2011 года к ОАО «МТС» присоединилась ОАО «Комстар-ОТС». Ключевое и очевидное преимущество интеграции МТС и Комстар – синергия опыта, финансовых и маркетинговых возможностей обеих компаний. Объединение усилий МТС для реализации совместных проектов в сфере мобильной и фиксированной связи дало новые преимущества на ключевых рынках. Благодаря интеграции компаний МТС предложили клиентам более широкий комплекс телекоммуникаци-

онных услуг на выгодных условиях, а также удобную бонусную программу и развитую сеть салонов, где можно подключить целый ряд инновационных сервисов.

С апреля 2012 года МТС проводит уроки мобильной грамотности для школьников в Кемеровской области. Специалисты компании встречались со школьниками Междуреченска, Мысков, Таштагола, пос. Шалым, Чебулинского и Крапивинского районов. На занятиях ученики узнают о принципах работы современной мобильной связи, как передается сигнал и осуществляется связь между абонентами.

В этом же году компания МТС построила и запустила сеть цифрового кабельного телевидения по технологии DVB-C, которая стала доступна жителям Кемерова, Новокузнецка и Осинников.

Немалая заслуга успеха компании – грамотно подобранный персонал. В 2005 году в ком-



Вручение сертификата «Лучший салон связи МТС в Сибири»

должность начальника отдела абонентского оборудования. Организовал бесперебойный переход всех филиалов компании в Сибири на схему централизованных поставок абонентского оборудования, благодаря которой увеличились объемы реализации абонентского оборудования. С 2008 года возглавлял обособленное подразделение Кемеровского филиала ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Новокузнецке.

1 апреля 2011 года к ОАО «МТС» присоединилась ОАО «Комстар-ОТС». Ключевое и очевидное преимущество интеграции МТС и Комстар – синергия опыта, финансовых и маркетинговых возможностей обеих компаний. Объединение усилий МТС для реализации совместных проектов в сфере мобильной и фиксированной связи дало новые преимущества на ключевых рынках. Благодаря интеграции компаний МТС предложили клиентам более широкий комплекс телекоммуникаци-

онных услуг на выгодных условиях, а также удобную бонусную программу и развитую сеть салонов, где можно подключить целый ряд инновационных сервисов.

С апреля 2012 года МТС проводит уроки мобильной грамотности для школьников в Кемеровской области. Специалисты компании встречались со школьниками Междуреченска, Мысков, Таштагола, пос. Шальым, Чебулинского и Крапивинского районов. На занятиях ученики узнают о принципах работы современной мобильной связи, как передается сигнал и осуществляется связь между абонентами.

В этом же году компания МТС построила и запустила сеть цифрового кабельного телевидения по технологии DVB-C, которая стала доступна жителям Кемерова, Новокузнецка и Осинников.

Немалая заслуга успеха компании – грамотно подобранный персонал. В 2005 году в ком-



Вручение сертификата «Лучший салон связи МТС в Сибири»

панию пришел работать руководителем ГЭКП Дмитрий Юрьевич Гончаров. С этого года он руководит группой эксплуатации коммутационных подсистем. Под его руководством были построены и запущены зонные узлы, бесперебойно работают коммутационные узлы мобильных сетей МТС в Кузбассе. С 2006 года начальником технического отдела, затем отдела главного энергетика, а сейчас главным энергетиком работает Вячеслав Владимирович Магеркин. Под его руководством введена в эксплуатацию система удаленного мониторинга параметров электроустановок базовых станций и стационарных дизель-генераторных установок. Он неоднократно был поощрен благодарственными письмами и почетными грамотами от администрации Кемеровской области, Управления федерального казначейства по Кемеровской области, президента ОАО «МТС», директора филиала ОАО «МТС» макрорегион «Сибирь». Имеет нагрудный знак «Отличник финансовой службы». В 2012 году награжден медалью Кемеровской области «За служение Кузбассу». И таких специалистов в компании много. Сейчас кемеровский филиал МТС – это единая команда, способная решать задачи самой высокой сложности.

В настоящее время в Кемеровской области абоненты МТС могут разговаривать между собой совершенно бесплатно. Это случилось после того, как компания обновила один из своих популярных тарифов «Супер МТС». Новая версия этого тарифного плана позволяет звонить на номера МТС Кемеровской области без дополнительных условий, плат или ограничений. Кроме того, при пополнении счета всего на 100 рублей абонентам обновленного тарифа доступно 60 минут бесплатных разговоров с пользователями сети МТС всей России. Внесенные на счет средства пользователь связи может тратить на любые услуги МТС, включая звонки на номера операторов других сетей.

По мнению директора филиала компании МТС в Кемеровской области Станислава Тена, возможность бесплатного общения позволит абонентам за счет экономии на голосовой связи активнее пользоваться дополнительными услугами, например, мобильным интернетом.

Сегодня бренд МТС узнаваем и известен не только в регионах России, но и по всему миру. Это самая дорогая торговая марка нашей страны по версии многих рейтингов.



Торжественный запуск сети 3G МТС. Август 2009 г.

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ТРЕСТ «СВЯЗЬСТРОЙ-6»,
ФИЛИАЛ «ПЕРЕДВИЖНАЯ
МЕХАНИЗИРОВАННАЯ КОЛОННА-604»**



«Связьстрой-6» ведет свою историю с декабря 1965 года, когда был создан государственный специализированный трест, объединивший разрозненные строительно-монтажные управления радиофикации и телефонизации в единую производственную систему строительства станционных и линейных сооружений связи, так необходимых бурно развивающимся городам и поселкам Сибирского региона. К 1975 году в его составе работало уже 23 филиала, расположенных от Омска до Магадана. Управление треста, ставшего крупнейшим строительным предприятием отрасли связи в СССР, разместилось в Новосибирске.



Здание ПМК-604

В первые годы предприятию не хватало квалифицированных специалистов, которых приходилось набирать сразу в нескольких советских вузах связи – в Новосибирске, Ленин-



граде, Ташкенте, Одессе. Также не было развитой и укомплектованной материально-технической базы, что в условиях поставленных главным жестких сроков выполнения генерального плана грозило обернуться самыми серьезными последствиями. Но даже в таких тяжелых условиях руководящему составу треста удалось сформировать и сплотить коллектив, расширить производственные мощности путем ежегодного ввода в строй новых объектов производственного назначения, создать нормальные условия труда и быта. В каждом филиале треста были созданы все условия для самостоятельной деятельности – полностью обеспечены техникой, оборудованием и сооружениями.

Все начиналось с воздушных линий и прокладки в землю проводов радификации (ПРППМ, МРП), несложных кабелей связи (ВТСП), строительства воздушных линий связи и радификации, мелких, но многочисленных объектов внутрипроизводственной связи (ВПТС) колхозов и совхозов. Постепенно совершенствуя свой технический и интеллектуальный потенциал, «Связьстрой-6» из года в год наращивал темпы строительства и ввода в эксплуатацию АТС и линий связи и уже к 1970 году начал работать с прибылью.

Производственные базы строились по мере организации новых строительных подразделений. Одной из первых была построена база ПМК-604 в Кемерове. В первые годы ситуация в этом подразделении треста оставалась сложной, за пять лет там сменилось пять на-

чальников. В 1969 году ПМК возглавил Петр Романович Нефедов.

Родился Петр Романович в селе Черемшанка Алтайского края. Окончил школу, отслужил в армии. В 1963 году был назначен начальником Горно-Алтайского эксплуатационно-технического узла связи. В 1969 году под его руководством построили для монтеров дома и приобрели 11 тракторов «Беларусь», за что он был оштрафован на два месячных оклада. «Я считаю, что был наказан несправедливо, – вспоминает Петр Романович. – Отстаивать свою позицию я отправился в Барнаул, где в краевом управлении связи встретился с управляющим трестом «Связьстрой-6» Валентином Константиновичем Долгобородовым и начальником Кемеровского управления связи А. И. Коротинным, которые слышали мой разговор с начальством Алтайского краевого узла связи». Они-то и предложили Петру Романовичу стать начальником ПМК-604. Нефедов согласился.

«Первое время было тяжело, – рассказывает П. Р. Нефедов. – Мне запомнилась надпись на картонке, прикрывающей дырку в двери директорского кабинета: «Прием по личным вопросам с 17 до 19 часов по понедельникам». Я эту картонку снял, но в кабинете так ни разу и не сидел, целыми днями ездил по строящимся объектам, дел было очень много».

С 1971 года работа в ПМК более-менее стабилизировалась. Объекты стали сдаваться в





срок. Предприятие начало получать прибыль. В основном вводили в эксплуатацию небольшие АТС на тысячу номеров в районных центрах области. Если в 70-х годах строили ежегодно 10–12 объектов ВПТС, то в 80-е годы предприятие увеличило объемы строительства до 18–20 объектов. Эти показатели заметили руководство треста. В 1980 и 1986 годах ПМК-604 занимала первые места по Ленинскому району Кемерово. А в 1982 году компания стала лидером в социалистическом соревновании с вручением переходящего Красного знамени ЦК профсоюзов и ЦК ВЛКСМ. Начиная с 1971 года предприятие получило в общей сложности около 50 грамот, благодарностей и дипломов. Работники ПМК-604 получали правительственные награды. Их имена заносились в книги почета «Росвязьстрой» и треста «Связьстрой-6». Петр Романович Нефедов проработал в ПМК-604 двадцать один год. За этот период он был награжден знаком «Почетный радист», юбилейной медалью «К 100-летию со дня рождения В. И. Ленина» и орденом «Знак Почета».

Настоящей «легендой» ПМК-604 является и Василий Антонович Бойко – бригадир комплексной бригады монтажников. Жизнь не обижала кемеровских связистов-строителей дипломами, почетными званиями, наградами. Но только Василий Антонович за все время существования треста «Связьстрой-6» стал единственным специалистом, удостоенным звания Героя Социалистического Труда. «Все началось в 1960-м, с моего прихода в организа-

цию, которая называлась тогда СМУР – строительно-монтажный участок радиофикации, – вспоминает В. А. Бойко. – До этого работал на стройке, вот и сюда пришел строителем – на время. Строили два дома по улице 9 Января. А когда закончили, начальник предложил мне остаться: «Чего ты будешь уходить? Переходи в монтажники, связь тянуть будешь. Вот сейчас тянем линию на Журавли, поработай с бригадой недельку, присмотришься». Взял документацию, ознакомился, дня четыре поработал на трассе, а еще через пару дней набрал свою бригаду.

Раньше мы работали совсем не так, как сегодня. Вся техника – три лошади. Ни буровых машин, ни баровых не было, и ямы копали вручную, и столбы вручную ставили. Сейчас это уже мало кто умеет, а мы и через болота линии проводили. Ну, отработали первый месяц «на воздушке». Тогда за подобную работу монтажники по 600–700 рублей «старыми» получали. А у меня в бригаде получилось чуть больше тысячи на каждого. Начальство проверило – вроде все правильно. А еще через три месяца заработок у нас до полутора тысяч поднялся! «Откуда ты, – говорят, – взялся на нашу голову?» А я отвечаю: «Работать надо уметь, расчеты вести правильно, материалы учитывать и экономить». Долго еще по этому поводу «бой шли». Мне даже пришлось свою позицию отстаивать на XVII съезде ВЦСПС, где я в своем выступлении поднял тему расценок и выплат за экономию. На съезде Леонид Ильич Брежнев присутствовал. «Правильно, – говорит, – в этом нужно разобраться». И разобрались. Потом уже я несколько лет в составе Президиума ВЦСПС был. А потом вышел, иначе просто времени работать не оставалось!»

Василий Антонович в Москве не засиделся, этого он просто не умел. А умел, прежде всего, работать – быстро, качественно и честно. За эти способности и умение и получил свои награды: почетное звание «Мастер связи» – в 1976 году, орден Трудового Красного Знамени – в 1971-м, орден Ленина – в 1976-м, а в 1981-м – золотую медаль «Серп и Молот», звание Героя Социалистического Труда и второй орден Ленина. К наградам своим В. А. Бойко

относится с уважением, но спокойно. Иногда даже шутит, что во время столичных командировок они его «голодными оставляли». «Ну, подумайте, немного времени свободного, мне бы в столовую забежать, а куда я с орденами? Не объяснять же каждому, что пленум у нас идет!» А наградами высокими не только сам похвастаться мог – Валентин Федорович Сазонов, который в его же бригаде работал, два ордена Трудовой славы заслужил.

Василий Антонович трудовой путь оценивает не только в пройденных километрах и проложенных линиях, отношение к своему делу у него особенное, просто работа по настоящему стала его жизнью и принесла ему не только успехи и признание, а еще и настоящее счастье. Любит он рассказывать об этой удивительной профессии, с которой связал всю жизнь:

«Любой успех, он ведь от твоего отношения к делу рождается. Сколько раз слышал пустые слова: «не могу, не умею». Так посмотри, как другие делают, и научись! Нет для человека неподъемных дел, просто взяться за них надо. И слов «неинтересная работа» я тоже понять не могу, ну не бывает такого, чтобы сам не смог сделать свой труд интересным».

В ПМК-604 начинал работать мастером, затем начальником производственного отдела, главным инженером Владимир Федорович Агеев. Потом был перевод в трест, в Новосибирск, а вскоре и назначение управляющим. После преобразования в акционерное общество Владимир Федорович был избран генеральным директором треста «Связьстрой-6». И вот уже более 25 лет он блестяще руководит коллективом признанного во всей России крупнейшего строительного треста.

Владимир Федорович родился в Кемеровской области, в городе Салаире. И хотя долгое время живет и работает в Новосибирске, Кузбасс остается для него родным и любимым краем. Он всегда живо интересуется его достижениями, следит за развитием и успехами. Любить свой край, знать его богатство, его особенности, его историю – на этих лучших чувствах к родным местам и воспитывается подлинный патриотизм русского человека. А Владимир Федорович Агеев всегда был и



остается истинным патриотом – патриотом своей страны, родной Сибири и Кемеровской области, патриотом родного предприятия – треста «Связьстрой-6».

Мастером начинал свою служебную карьеру Владимир Лукич Горбачев. Позже он возглавил производственно-техническое управление связи Краснодарского края, а в 2003 году был избран депутатом Государственной думы.

С 1987 года начался период освоения подразделением треста «Связьстрой-6» прокладки и монтажа отечественных волоконно-оптических кабелей связи для МСС ГТС, а в дальнейшем – зонах ВОЛС. Накопленный опыт позволил в 1995–1997 годах принять участие в строительстве участков ВОЛС, имеющих общероссийское значение в обеспечении быстрой и качественной связью запада и востока.

В 1999 году ПМК-604 в Кемерове возглавил Иван Иванович Цветков. В то время ситуация в ПМК, как и во всей России, была тяжелой – сказывались последствия экономического кризиса. Рабочие уже пять месяцев не получали зарплату. Иван Иванович вспоминает: «Поехал меня представлять сам генеральный директор ОАО «Трест «Связьстрой-6» Влади-

мир Федорович Агеев. Приехали мы, собрался коллектив... И пока говорил обо мне Владимир Федорович, про себя решил, что никаких золотых гор я им обещать не стану, а вот то, что зарплату они будут получать ежемесячно 15-го числа, я сделаю».

В это время в ПМК-604 работало 56 человек. Уже через два года численность коллектива возросла до 150. Если раньше ПМК выполняла годовой объем строительно-монтажных работ на 7 миллионов рублей, то через год уже освоила 18.

Постепенно предприятие расширило сферу своей деятельности. Например, создали участок гражданских сооружений, который начал заниматься строительством гаражей, небольшими реконструкциями и т. п.

Был создан швейный цех, в котором кроме спецодежды шили изделия на заказ кемеровчанам. Предприятие участвовало в реализации проекта по реконструкции Кемеровского аэропорта для придания ему статуса международного. Были смонтированы все коммуникации: система слежения и посадки, кабельные сети. За это ПМК-604 получила благодарственное письмо от губернатора Кемеровской области. Одновременно велись работы по обустройству строящейся железнодорожной ветки Нестерово – Мереть.

С 2003 года трест «Связьстрой-6» начал работы в Восточной Сибири – в Иркутской, Читинской областях и Республике Бурятия, расширив географию строительства – расстояние между объектами, на которых он работает, достигло 6 тысяч километров. Основные объекты, построенные трестом в 2004–2007 годах, – это волоконно-оптические линии Томск – Юрга, Кемерово – Красноярск – Тайшет – Тулун, Самара – Октябрьский с ответвлением на Тольятти, Самара – Саратов, дооборудование ВОЛП Новорожественское – Буденовск – Шигоны, Челябинск – Новосибирск, Хабаровск – Владивосток, Тюмень – Сургут. Трудились на этих объектах и бригады ПМК-604.

С момента организации ОАО «Трест «Связьстрой-6» его структурные подразделения постепенно накапливали опыт строительства линий связи.

Экономические реформы, внедрение циф-

ровых технологий – все это внесло коррективы в деятельность треста. Изменилась структура работ, появились новые заказчики. В числе основных заказчиков треста – «Ростелеком», «Сибирьтелеком», «Транстелеком», «Транс-сибнефть», «Кузбассэнерго» и многие другие. С ними налаживаются партнерские отношения, которые позволяют удовлетворять растущий спрос населения и организаций на услуги связи, особенно на ее современные виды.

С 2004 года кемеровской ПМК-604 стал руководить Сергей Владимирович Пахомов. Под его руководством за два с небольшим года на 70 процентов был обновлен парк автотехники, отремонтированы административное здание и гаражный комплекс, построен складской комплекс. ПМК-604 увеличила объем работ по строймонтажу, возросла численность работающих в ней. Специалистов набирают через центр занятости, а также готовят в учебном центре треста в Новосибирске.

Сергей Владимирович считает: «Помогло решать кадровые проблемы и то, что предприятие заработало на полную мощность. Люди стали прилично зарабатывать. Теперь мы имеем возможность выбирать лучших. Начался поступательный процесс – приобрели новую технику, современные машины – пришли новые люди. Это позволило создать новые бригады и увеличить объем работ». В это время строятся и сдаются следующие объекты: АТС Новокузнецка – уникальный по сложности и объемам строительства объект, внутризоновые ВОЛС между городами Белово, Гурьевск, Салаир, Промышленная, Ленинск-Кузнецкий, Мыски, Междуреченск, Крапивинский, Тяжин, Тисуль. Реализуется федеральная программа «Универсальная услуга». В результате около ста отдаленных сел и деревень получили доступ в интернет. Строятся сети для развития сотовых операторов связи в Кемерове, Новокузнецке. ПМК-604 принимает участие в строительстве сетей телекоммуникаций вдоль автомагистрали Кемерово – Ленинск-Кузнецкий и автодороги до города-спутника Лесная Поляна. Постановлением губернатора Кузбасса за большой вклад в развитие средств связи Кемеровской области С. В. Пахомов награжден медалью «За служение Кузбассу».

В 2008 году трест завершил строительство крупнейшей мультисервисной сети Сибири для оператора связи ОАО «Сибирьтелеком». Строительство велось в течение четырех лет. С 2005 по 2008 год сеть волоконных линий общей протяженностью около 6,5 тысячи километров связала в единое кольцо Новосибирскую, Кемеровскую, Омскую, Томскую, Иркутскую области, Забайкальский, Алтайский, Красноярские края, республики Хакасия и Бурятия – всего более 60 крупных населенных пунктов.

ОАО «Трест «Связьстрой-6» продолжало развиваться, а вместе с ним и его филиалы. 2009–2010 годы стали периодом реализации фундаментальных проектов, которые легли в основу современной телекоммуникационной инфраструктуры Сибирского федерального округа. В этот же период трест смещает акцент в сторону освоения новых технологий – строительства сетей широкополосного доступа по технологии Ethernet/xDSL, FTТх (GPON), привлечения новых заказчиков альтернативной связи. В условиях высокой конкуренции ОАО «Трест «Связьстрой-6» удалось не только сохранить лидирующее положение на сибирском рынке строительства средств связи, но и привлечь новых инвесторов. Так, только в 2010 году построены и сданы крупные и значимые ВОЛС общей протяженностью более 3 тысяч километров для ЗАО «Синтерра» (Чита – Ерофей Павлович – Свободный) и ОАО «МегаФон» (Красноярск – Минусинск, Абакан – Саяногорск, Кемерово – Ленинск-Кузнецкий, Новокузнецк – Бийск, Томск – Анжеро-Судженск). Около 1,5 тысячи домов СФО были подключены к сети широкополосного доступа.

По замечанию В. В. Путина в ходе поездки по трассе Чита – Хабаровск («Амур») об отсутствии связи на новом отрезке автомагистрали было поручено обеспечить связь на всей протяженности трассы. По заказу оператора связи ЗАО «Синтерра» за рекордно короткие сроки (6 месяцев) трестом было построено более 1600 километров волоконно-оптической линии связи между Читой и Свободным. А если учесть специфику Дальнего Востока (болота, леса, горный рельеф, скалы), то срок просто фантастический.

В этот же период российское правительство начинает реализацию проекта по информатизации сельских школ как приоритетного направления развития образования и реализации социальной политики, придавая особое значение оснащению всех сельских школ компьютерной техникой. Реализация данного проекта на территории Кемеровской области была поручена и ПМК-604. Работали хорошо, понимая, что от этого зависит не только репутация предприятия, но и уровень полученных школьниками знаний.

В 2011 году трестом сдано заказчикам более 3 тысяч километров волоконно-оптической связи, в том числе 500 километров ВОЛС от Хабаровка до Комсомольска-на-Амуре. Как и большинство трасс, построенных трестом в последнее время, эта линия со сложным рельефом местности, значительно утяжелившим производство работ и по своей сложности не вписывающимся в стандартные правила и инструкции. Но трест с честью справился с поставленными задачами, завершив строительство в срок. В 2011 году была проведена обширная работа по строительству сети широкополосного доступа свыше 50 тысяч портов для крупнейшего оператора связи «Ростелеком-Сибирь». Совместно с ОАО «МегаФон» реализуется национальная программа «Универсальный оператор».

ПМК-604 ведет работы по реконструкции и расширению городских телефонных станций в Новокузнецке, Ленинске-Кузнецком, Гурьевске, Салаире. Объем работ впечатляет: жилые дома на 100 процентов телефонизируются новым кабелем, устанавливаются новые распределительные шкафы. Каждый новый кабель заменил несколько старых. Это в дальнейшем облегчит обслуживание линий, упростит их ремонт и значительно сократит расходы. Продолжается реализация проекта «Электронное правительство».

В планы ПМК-604 и в целом ОАО «Трест «Связьстрой-6» входит не только сохранение темпов строительства, но и дальнейшее повышение качества предоставляемых услуг, расширение географии деятельности, освоение новых технологий строительства, чтобы соответствовать высоким требовани-

ям заказчиков. Для достижения таких целей трест направляет основную часть прибыли на поддержку и развитие инфраструктуры, внедрение прогрессивных технологий, совершенствование оборудования, приобретение новой техники и приборов, которые соответствуют современному уровню строительства телекоммуникационных объектов.

В глазах заказчиков трест и его филиалы – надежное предприятие, оснащенное мощной современной техникой, укомплектованное квалифицированными кадрами, где также уделяют особое внимание усилению маркетинговой деятельности, направленной на удовлетворение интересов и ожиданий потребителей, учет потребностей всех ключевых заинтересованных сторон, включая сотрудников, поставщиков и партнеров компании.

С 2011 года директором ПМК назначен Сергей Владимирович Серебряков, который в свои неполные 30 лет возглавил передовой коллектив. Начав в 2004 году свой трудовой путь в ПМК-604 еще будучи студентом, уже через 7 лет Сергей Владимирович стал самым молодым директором за всю историю треста.

«Большие планы связываем мы с заказами альтернативных операторов связи, которые сейчас заинтересованы в развитии своих се-



*С. В. Серебряков,
директор ПМК-604 треста
«Связьстрой-6»*

тей, – рассказывает Сергей Владимирович. – У нас с ними складываются хорошие партнерские отношения, которые мы поддерживаем и развиваем. Сейчас уже ясно видно, что такое предприятие, как наше, в ближайшее

время не останется без работы. Напротив, мы будем все более и более востребованы на рынке строительства линий связи. Коллектив сложился, специалистами мы обеспечены, наша техническая база подготовлена. Поэтому смотрим в будущее с оптимизмом и уверены: многие новые линии связи в Кузбассе и Сибирском регионе будут построены нашими руками – специалистами ПМК-604, филиала ОАО «Трест «Связьстрой-6».



Часть коллектива ПМК во главе с директором

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Е-ЛАЙТ-ТЕЛЕКОМ» (Good Line)



Успех приходит к тому, кто занимается любимым делом, и доказательством этой фундаментальной теоремы бизнеса может служить компания Good Line (ООО «Е-Лайт-Телеком»): по данным социологического исследования, проведенного в декабре 2012 года, компания является лидером рынка широкополосного доступа в интернет в Кузбассе. Первые абоненты подключались в 2002 году в Кемерове, а сейчас телекоммуникационными услугами от Good Line могут пользоваться население и организации тринадцати населенных пунктов Кемеровской области.



День космонавтики. Апрель 2010 г.

Good Line стремится сделать жизнь людей проще и ярче, быть оператором связи «первого выбора». И это удается, что подтверждают клиенты, высоко оценивая качество телекоммуникационных услуг с развитым комфортным сервисом.

История компании начиналась в 1998 году, когда группа студентов решила разобраться, как можно связать компьютеры в единую сеть, чтобы соревноваться в режиме онлайн в игре Quake. В тот период сетевые технологии в Кемерове только зарождались, и узнать какую-либо подробную информацию было довольно трудно, но энтузиасты нашли способ, приобрели нужные материалы и соединили в локаль-

ную систему первые два компьютера. Опыт оказался успешным, к сети стали постепенно присоединяться жители близлежащих домов; со временем пришла идея подключить ее к интернету.

В 2002 году подумали: а не создать ли свою фирму, предоставляющую услугу доступа в интернет? Основателем Good Line как компании стал Вячеслав Анатольевич Петров. Член Президиума РПС, депутат Кемеровского городского Совета народных депутатов, с 2012 года руководитель регионального отделения партии «Единая Россия» в Кузбассе. В 2013 году избран депутатом областного Совета народных депутатов Кемеровской области. В 2002-м стал соучредителем и генеральным директором ООО «Е-Лайт-Телеком» (торговая марка Good Line).



*В. А. Петров,
основатель компании*

Под его руководством компания стала одним из самых популярных операторов связи Кузбасса. За успехи и достижения в развитии бизнеса в Кемеровской области Вячеслав Петров награжден медалью «За бизнес во имя созидания».

Благодаря «сарафанному радио», информация о новой услуге быстро распространялась и количество клиентов уверенно росло. Появилась необходимость ввести автоматическую систему подсчета трафика. Тарифы на пользование интернетом были очень высокими, а программ, позволяющих учитывать время нахождения в сети пользователя, практически не было. Поэтому Дмитрий Осипов (в настоящее время исполнительный директор компании) написал собственную программу учета трафика.

С увеличением клиентской базы возникла еще одна проблема: стали необходимы более современные технологии подключения абонентов к сети интернет. Начали прокладывать волоконно-оптический кабель (ВОЛС), менять оборудование. А в поселке Кедровка в 2003 году запустили кабельное телевидение.

Кроме подключения физических лиц компания занималась продвижением своих услуг и в бизнес-секторе; при этом выяснилось, что многие юридические лица хотели бы вместе с интернетом получить и телефонную связь. Так появилась еще одна услуга – IP-телефония, предполагающая предоставление городских номеров телефона с низкими тарифами на местные и междугородные звонки.

Ежемесячное подключение новых домов и офисов к интернету, создание сервисной службы и своего собственного сайта, постепенный перевод всей сети на волоконно-оптический кабель, организация корпоративных частных сетей VLAN – все это привело к тому, что в 2006 году в Кемерове кабельной сетью уже было охвачено более 800 домов. Значительно вырос и штат сотрудников, превысив отметку в 150 человек.

Для удобства абонентов «Е-Лайт-Телеком» запустила городскую файлообменную сеть (P2P), а также, учитывая уверенно растущую популярность компьютерных игр, начала предоставлять бесплатные игровые серверы. Самые активные игроки стали организовывать местные турниры, которые позволяли любителям киберспорта демонстрировать свое мастерство в виртуальном мире и общаться в реальной жизни с единомышленниками. В декабре 2006 года в ком-



*Д. Е. Осипов,
исполнительный директор*



*Р. В. Жаворонков,
генеральный директор*

пьютерном клубе «Полигон» прошло первое общегородское командное соревнование по Counter-Strike. В 2008 году состоялся масштабный киберспортивный турнир по дисциплине Counter Strike 1.6, который открыл серию чемпионатов «Good Line Open 2008». О его популярности можно судить по цифрам: за победу боролось более 350 игроков, что превзошло самые смелые ожидания организаторов турнира.

«К этому времени, – рассказывает Роман Викторович Жаворонков, – наша компания полностью разобралась с технологическими тонкостями в сфере предоставления услуг интернета и началось массовое продвижение компании на рынке. Название «Е-Лайт-Телеком» не совсем подходило из-за сложности произношения». Среди сотрудников провели конкурс. Путем сложного отбора в лидеры вышел бренд Good Line. Так появились новое название и бело-зеленые человечки как символ компании».

В 2007 году Кемерово было охвачено сетью Good Line уже на 80 %. Тогда существовала мегабайтная оплата трафика, для клиентов не очень удобная: сложно просчитывать оплату за месяц и контролировать расходы на связь. И компания пошла на беспрецедентный шаг, представив в конце года абсолютно новую линейку безлимитных тарифных планов со скоростью доступа до 256 Кбит/с. Обмен данными среди пользователей внутри сети уже тогда был бесплатным.

В этом же году для жителей Кемерово был подготовлен приятный сюрприз. В торгово-развлекательном центре «Променад» стартовал проект Good Line Wi-Fi. Первая беспроводная точка бесплатного доступа к сети

была организована в кафе «World Pizza». С распространением устройств, поддерживающих стандарт Wi-Fi, росли и популярность, и охват этой услуги: в настоящее время количество подключенных к Good Line Wi-Fi кафе, ресторанов, гостиниц исчисляется десятками.

Для удобства клиентов в 2008 году была создана круглосуточная служба технической поддержки. Каждый абонент мог обратиться по многоканальному телефону и получить консультацию по любому вопросу в удобное время. Сейчас call-центр Good Line является крупнейшим в Кузбассе: более 120 специалистов ежедневно трудятся здесь, принимая звонки от абонентов компании.

Продолжая расширять сеть своих услуг, компания в 2008 году запустила сайт o-go.ru и одноименную компьютерную программу. «Оранжевый Город» – это крупнейшая файлообменная социальная сеть Кузбасса. Многие пользователи Good Line знают: прежде чем искать что-либо в интернете (а это не такое легкое дело, как кажется на первый взгляд), лучше заглянуть в О-ГО.

В 2009 году обновился сайт компании. Свежий, красочный, удобный - создатели постарались предусмотреть все, чтобы облегчить клиентам поиск необходимой информации. После обновления появились такие удобные функции, как автоматический поиск точек оплаты и многое другое.

Расширяя спектр телекоммуникационных услуг, в ноябре 2009 года Good Line приобрел компанию ЗАО «ОР-ТВ», предоставляющую услуги кабельного телевидения в кемеровском микрорайоне ФПК. Таким образом, с 14 декабря среди услуг появилось кабельное телевидение в Кемерово, на тот момент абоненты могли смотреть 40 телевизионных каналов. В первом полугодии 2010-го Good Line перевел существующую кабельную сеть ОР-ТВ на собственную волоконно-оптическую.

В конце 2009 года Good Line подал заявку на участие в юбилейном конкурсе «Бренд Кузбасса 2009». Оценивались конкурентоспособность бренда Good Line, деловая репутация и надежность предприятия. Результат –

Good Line признана лучшей торговой маркой Кузбасса 2009 года в сфере услуг, в группе «Информационные технологии». Это звание компания продолжает подтверждать ежегодными победами.

В 2010 году компания вышла за пределы столицы Кузбасса, и в течение трех лет к дружной семье Good Line присоединились целых одиннадцать населенных пунктов: Ленинск-Кузнецкий, Белово, Юрга, Прокопьевск, Полысаево, Новокузнецк, Киселевск, Гурьевск, поселки Бачатский, Краснобродский и Инской.

В конце 2010 года была представлена новая услуга, доступная всем абонентам компании, – «Бамбук ТВ». Эта бесплатная, простая в установке и использовании программа для просмотра телеканалов на стационарном компьютере и ноутбуке пользуется большой популярностью у пользователей. Она позволяет не только смотреть телевизионные программы, но и ставить на паузу и записывать их; доступна также функция просмотра каналов в формате HD.

В 2011 году завершено масштабное строительство собственной оптоволоконной сети. Более 300 километров оптической магистра-

ли соединили все города, входящие в зону покрытия Good Line.

Развивались также услуги для корпоративных клиентов. Бизнесу были предложены новые услуги «Видеоконтроль» и «Запись звонков», позволяющие руководителям предприятий оптимизировать рабочее время сотрудников, отслеживать и улучшать качество их работы. Большим преимуществом стало то, что пользоваться услугой можно из любой точки мира – необходимо только наличие специальной программы на компьютере или ноутбуке и доступ к интернету.

В марте 2012 года было запущено Большое ТВ – технологичная услуга, наряду с интернетом интересная как корпоративным, так и частным клиентам. Более 120 цифровых каналов (в том числе и HD), просмотр фильмов из О-ГО без скачивания и видео с YouTube – это далеко не полный список возможностей приставки «Большое ТВ», который продолжает пополняться и сейчас.

После заключения партнерского соглашения с провайдерами Новосибирска и Томска компания Good Line в 2012 году организовала собственный канал до ЦОД (Центра Обработки Данных) социальной сети «ВКон-



День семьи. Май 2013 г.

такте», что позволило значительно увеличить скорость работы самого популярного сайта России. Тогда же для улучшения качества связи было организовано подключение к международной магистральной сети RETN, которая оказывает услуги передачи данных и IP-трафика между крупными телекоммуникационными узлами мира и России.

В октябре 2012 года, по данным исследования международной американской компании Ookla Net Metrics, Good Line (ООО «Е-Лайт-Телеком») вышел на вторую позицию по скорости проводного интернета на территории России. Автоматически это делает его самым быстрым интернет-провайдером в Кемеровской области. Коллектив компании гордится тем, что оператор связи Кузбасса в очередной раз обогнал провайдеров Москвы, Новосибирска, Омска, Екатеринбурга и других городов-миллионников, уступив первое место только Санкт-Петербургу.

«Абоненты получают доступ к интернету на большой скорости благодаря не только самому современному оборудованию, которое мы используем на нашей сети, – рассказывает Дмитрий Осипов, исполнительный директор компании Good Line. – Качественный сервис, постоянное внимание к клиенту и регулярно обновляющиеся дополнительные сервисы, такие как кабельное и цифровое телевидение, файлообменная сеть, игровые серверы – это те слагаемые успеха, которые позволили нам оказаться в тройке лидеров и занять второе место в рейтинге самых скоростных операторов проводного интернета Российской Федерации».



Презентация услуги «Большой ТВ». Ноябрь 2012 г.

«С 1 октября 2012 года мы сделали едиными тарифы для всех городов нашего присутствия в регионе. Результаты исследования Ookla Net Metrics, в котором Good Line занимает вторую строчку по скорости среди всех российских провайдеров, показывают, что это было верным решением, – комментирует Роман Жаворонков, генеральный директор компании Good Line. – Теперь у наших пользователей есть уникальная возможность выбрать удобный тарифный план независимо от того города или территории, в которой он проживает, и получить точно такой же высокоскоростной доступ к глобальной сети, как и в другом городе нашего присутствия».

Компания Good Line регулярно оказывает информационную и материальную поддержку культурным и социально значимым проектам различного уровня и неизменно привносит в любое мероприятие фирменную яркость и заряд положительных эмоций, будь то фестиваль «Студенческая весна» или масштабное празднование Дня города, интерактивный шахматный турнир или региональный конкурс красоты.



День города в Новокузнецке. Июль 2013 г.

Конечно же, существует ряд мероприятий, в которых Good Line выступает не партнером, а главным организатором, многие из них стали традиционными.

Так, с 2008 года ежегодно проводится интерактивный фотоконкурс «Фокус». Основные принципы конкурса – бесплатное участие, интересные задания, отсутствие требований к фототехнике, – привлекают большое коли-



Шахматный турнир «Гамбит». Март 2013 г.

чество желающих побороться за ценные подарки и весело провести выходной день. С 2012 года фотоконкурс стал областным, а в 2013 году «Фокус» приняли у себя уже шесть городов Кузбасса.

Более пяти лет подряд проводятся и киберспортивные турниры Good Line Open, набирая с каждым годом все больше участников и зрителей. Популярность мероприятия столь высока, что с 2012 года было решено проводить его дважды в год: весенний турнир при-

нимает Кемерово, а осенний – Новокузнецк. Общий призовой фонд турниров превышает 200 тысяч рублей в год.

Без преувеличения можно сказать, что 2013 год стал для турнира Good Line Open знаковым. В мае в огромном зале Губернского центра спорта «Кузбасс» в Кемерово собралось более тысячи зрителей, чтобы стать свидетелями долгожданного финала Good Line Open 2013 Spring, а в сентябре уже более 1500 человек пришло посмотреть финал Good Line Open 2013 Autumn в новокузнецком ДК «Алюминий».

Благодаря масштабности мероприятия привлекли внимание международных компаний: делегация Wargaming.net, разработчика одной из самых популярных в мире онлайн-игр – World of Tanks, провела на обоих турнирах личные зачеты среди зрителей и вручила специальные призы командам-победителям.

Практика Good Line Open показывает, что интерес абонентов компании к компьютерным играм неизменно высок, а это позволяет



Фотоконкурс «Фокус». Август 2013 г.



Финал Good Line Open Spring. Май 2013 г.

разрабатывать новые оригинальные форматы. К примеру, набирает популярность киберспортивное состязание «Кибер Гол» – двоеборье, состоящее из одной компьютерной и одной спортивной дисциплины. Его участники с одинаковым мастерством и энтузиазмом



Турнир «Кибер Гол». Август 2013 г.

показывают себя как на полях виртуальных сражений, так и в реальном спорте.

Еще одно важное направление, в котором Good Line традиционно проводит большую работу, – поддержка специалистов и формирование кадрового резерва в сфере ИТ. Яркий пример – молодежная ИТ-Олимпиада, которая проводится ежегодно с 2010 года и имеет в настоящий момент статус областного мероприятия, традиционно затрагивает целый комплекс знаний школьников и студентов в сфере информационных технологий и направлена на развитие важнейших для отрасли дисциплин. Требования к участникам всегда предельно просты: достаточно зайти на сайт olump.a42.ru, зарегистрироваться и выполнить



Финалисты турнира «Кибер Гол». Август 2012 г.

олимпиадные задания. Сотни молодых людей в возрасте от 16 до 23 лет каждую осень пробуют свои силы, и лучшие из них получают не только ценные призы, но и возможность начать карьеру в крупнейших компаниях Кузбасса.

2013 год стал для региональной отрасли ИТ особенно удачным: в июле состоялось торжественное открытие первого в Кузбассе ИТ-офиса «ЭТО_» от Good Line. Основная идея проекта – формирование среды свободного общения кемеровского ИТ-сообщества. Здесь работают ИТ-специалисты компании холдинга Good Line, регулярно проводятся тематические семинары и встречи, а также организован первый в Кузбассе коворкинг на семь рабочих мест, где работать может любой желающий.



Награждение III Областной ИТ-олимпиады. Декабрь 2013 г.

Поддерживая сферу ИТ в Кемеровской области, Good Line тем самым повышает профессиональный уровень собственных специалистов и, как следствие, максимально



Финал Good Line Open Spring. Май 2013 г.

разрабатывать новые оригинальные форматы. К примеру, набирает популярность киберспортивное состязание «Кибер Гол» – двоеборье, состоящее из одной компьютерной и одной спортивной дисциплины. Его участники с одинаковым мастерством и энтузиазмом



Турнир «Кибер Гол». Август 2013 г.

показывают себя как на полях виртуальных сражений, так и в реальном спорте.

Еще одно важное направление, в котором Good Line традиционно проводит большую работу, – поддержка специалистов и формирование кадрового резерва в сфере ИТ. Яркий пример – молодежная ИТ-Олимпиада, которая проводится ежегодно с 2010 года и имеет в настоящий момент статус областного мероприятия, традиционно затрагивает целый комплекс знаний школьников и студентов в сфере информационных технологий и направлена на развитие важнейших для отрасли дисциплин. Требования к участникам всегда предельно просты: достаточно зайти на сайт olump.a42.ru, зарегистрироваться и выполнить



Финалисты турнира «Кибер Гол». Август 2012 г.

олимпиадные задания. Сотни молодых людей в возрасте от 16 до 23 лет каждую осень пробуют свои силы, и лучшие из них получают не только ценные призы, но и возможность начать карьеру в крупнейших компаниях Кузбасса.

2013 год стал для региональной отрасли ИТ особенно удачным: в июле состоялось торжественное открытие первого в Кузбассе ИТ-офиса «ЭТО_» от Good Line. Основная идея проекта – формирование среды свободного общения кемеровского ИТ-сообщества. Здесь работают ИТ-специалисты компании холдинга Good Line, регулярно проводятся тематические семинары и встречи, а также организован первый в Кузбассе коворкинг на семь рабочих мест, где работать может любой желающий.



Награждение III Областной ИТ-олимпиады. Декабрь 2013 г.

Поддерживая сферу ИТ в Кемеровской области, Good Line тем самым повышает профессиональный уровень собственных специалистов и, как следствие, максимально



*Открытие свободной Wi-Fi-зоны в Парке Чудес.
Кемерово, 2012 г.*

задействует современные технологии и в повседневной жизни своих клиентов.

Вот уже пять лет успешно работает уникальный интерактивный проект «онлайн-журналистика», который позволяет освещать яркие и интересные события города в прямом эфире. Регулярно проводятся трансляции заседаний Кемеровского городского Совета народных депутатов, студенческих форумов и фестивалей, детских спектаклей и других интересных мероприятий.

Кроме того, Good Line активно развивает уличные зоны бесплатного Wi-Fi. К осени 2013 года организовано более 20 открытых зон свободного беспроводного доступа к сети в любимых горожанами парках, скверах и музеях Кемерово и Новокузнецка.

Развитие компании было бы невозможно без дружного коллектива, в котором собрались настоящие энтузиасты своего дела. Good Line отличается развитой корпоративной культурой, которая поддерживается такими традиционными и профессиональными праздниками, как корпоративный Новый



Перезит в Кузбассе IT-офис «Этo_»

год, День связи, День системного администратора, День программиста.

У каждого молодого специалиста, начинающего свою карьеру в Good Line, есть возможность профессионально расти и учиться у более опытных коллег. Немало сотрудников имеют пять и более лет корпоративного стажа, а со дня основания в компании работают:

- генеральный директор Роман Викторович Жаворонков. Математик, окончил МВА. В бизнесе более 12 лет. Награжден в 2007 году Почетной грамотой администрации города Кемерово за многолетний добросовестный труд, высокие производственные показатели, активное участие в развитии электросвязи города и в связи с профессиональным праздником работников всех видов связи Днем радио. В 2013 году награжден медалью «70 лет Кемеровской области»;



*Д. Е. Мигунов, директор
по развитию*

- директор по развитию Дмитрий Евгеньевич Мигунов. Офицер запаса. Окончил Высшее военное командное училище связи, Военную академию связи. В бизнесе 12 лет. Награжден в 2010 году медалью «За служение Кузбассу», в 2011-м – медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени;

- исполнительный директор Дмитрий Евгеньевич Осипов. Медик по первому образованию, экономист и управленец по второму. Придумал «Биллинг» и «Бамбук ТВ». Увлечен «Телекомом» с 1998 года. Награжден в 2009 году Почетной грамотой администрации города Кемерово;



*Д. Н. Попов,
технический директор*

- технический директор Дмитрий Николаевич Попов. Учился в КемГУ на математическом факультете. Более 10 лет занимается связью;



*А. А. Будыкин, директор
по региональному развитию
и контролю качества*

Награжден в 2009 году Благодарственным письмом Администрации города Кемерово, в 2011-м Почетной грамотой Администрации города Кемерово, за многолетний добросовестный труд, высокие производственные показатели, активное участие в развитии электросвязи города и в связи с профессиональным праздником работников всех видов связи Днем радио;

- внес большой вклад в становление и развитие компании директор по строительству Олег Александрович Куликов, который трагически погиб в 2006 году.

Сегодня компания Good Line – это:

настоящий интернет с высокоскоростными тарифными планами, Большое цифровое ТВ, аналоговое кабельное телевидение;

подключение, организованное по самой современной технологии из всех существующих – ethernet;

использование в работе оборудования ведущих мировых производителей – Cisco, D-Link;

собственная волоконно-оптическая сеть протяженностью более 300 км между городами Кузбасса, позволяющая предоставлять целый комплекс телекоммуникационных услуг.

Дальнейшее развитие сетей и разработка уникальных телекоммуникационных решений для дома и бизнеса будут приоритетом в развитии компании в обозримом будущем.



*О. А. Хрисанова, коммерческий
директор*

- коммерческий директор Ольга Александровна Хрисанова. Профессионал в сфере продаж корпоративным клиентам;
- директор по региональному развитию и контролю качества Андрей Александрович Будыкин. Окончил Кемеровский филиал Военного университета связи (капитан запаса). На руководящей должности в компании 6 лет.



**КЕМЕРОВСКИЙ ФИЛИАЛ
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ВымпелКом»
(ТМ «БИЛАЙН»)**

Компания «ВымпелКом» основана в сентябре 1992 года Дмитрием Зиминым. В качестве учредителей выступили КБ «Импульс» радиотехнического института им. Минца и ряд других предприятий. В июне 1992 года при участии американского предпринимателя Оги Фабела в Москве была развернута небольшая пилотная система сотовой связи стандарта AMPS с начальной емкостью 200 абонентов. В январе 1993 года компанией была получена лицензия Минсвязи РФ на предоставление услуг сотовой связи в стандарте AMPS в столице страны.



Офис Кемеровского филиала ОАО «Вымпелком»

В Кузбассе до 2002 года под торговой маркой «Билайн» работала компания ЗАО «Кемеровская мобильная связь». В январе 2002 года «ВымпелКом» открыл филиалы сразу в семи новых регионах России, в числе которых были Кемерово и Новокузнецк.

В Кемеровской области на момент открытия «Билайн» имел всего несколько базовых станций. Связь предоставлялась всего по двум тарифам – «Базовому» и «Классическому». Минута разговора в среднем стоила от 4 до 7 рублей. По курсу 2002 года это составляло 11–22 цента. Оборудование тоже было дорогим и очень неудобным. По сути, сотовая связь в те времена являлась предметом роскоши, позволить себе которую могли далеко не все.

Постепенно цены снижались и услуги связи становились все более доступными. Базовые станции оператора активно устанавливались по всей области. Программа развития позволила весной 2004 года увеличить зону обслуживания в районе Зенковского парка города Прокопьевска, в районе Ускаг Киселевска, пос. Малиновка в Новокузнецком районе и расширить емкость сети в Зеленогорске и Салаире. Кроме этого, 18 декабря 2004 года Кемеровский филиал компании объявил о значительном улучшении связи на территории известного горнолыжного курорта – в поселке Шерегеш. Это стало возможным благодаря установке дополнительной базовой станции у подножия горы Зеленой. Первая станция здесь была смонтирована еще в ноябре 2003 года прямо на вершине горы. Тогда впервые за всю историю Кузбасса сотовая связь появилась в далеком таежном уголке.

Расширялась зона обслуживания, и число пользователей услуг компании росло пропорционально. В феврале 2005 года к сети «Билайн» Кемеровской области подключился миллионный абонент. В это же время в компании был разработан и внедрен новый корпоративный стиль, произошла смена торговой марки на «Билайн» и введено новое уникальное на тот момент предложение «Живой ноль» (возможность принимать внутрисетевые звонки и SMS при нулевом балансе).

Сеть оператора сотовой связи – сложная система, которая нуждается в постоянной модернизации в связи с развитием технологий и ростом абонентской базы. Сотрудники компании это всегда понимали, поэтому в январе 2006 года «Билайн» провел очередной этап мероприятий, направленный на обеспечение высокого уровня сервиса. Установка новой



Базовая станция

версии программного обеспечения биллинговой системы позволила предложить клиентам новые возможности и дополнительные услуги. Например, стала доступна инновационная на тот момент услуга «Будь в курсе!», которая позволила уведомлять абонентов о пропущенных звонках посредством SMS с номером телефона звонившего и временем звонка.

14 марта 2006 года «Билайн» стал победителем в номинации «Услуги связи» и получил почетное звание лучшей торговой марки Кузбасса – «Бренд Кузбасса-2005».

С развитием технологий темпы работы по улучшению качества сети и уровня обслуживания клиентов в компании только увеличивались. Сотрудники работали ежедневно до поздней ночи: запускали новые тарифные планы, разрабатывали и внедряли различные маркетинговые инициативы, строили сеть. Вера команды в компанию, высокая производительность труда, поддержка коллег из Москвы вселяли в людей уверенность в победу. «Билайн» тогда на годы вперед зарекомендовал себя как лидер рынка.



Благотворительный проект «Дерево желаний»

К этому времени сеть «Билайн» уже покрывала 98 процентов населенных пунктов Кузбасса, но ее развитие и модернизация не останавливались. Компания в тесном сотрудничестве с региональным руководством приняла решение о строительстве базовых станций в удаленных районах и улучшении связи на трассах. При этом взаимодействие с администрацией области не ограничивалось лишь телекоммуникациями. Совместно с руководством Кузбасса «Билайн» развивал крупные социальные проекты, участвовал в поддержке значимых для региона инициатив.

Так, в сентябре 2006 года Кемеровский филиал компании и Администрация Кемерова заключили соглашение о спонсорском участии в реализации национального проекта «Образование», а в июле 2008 года «Билайн» объявил о запуске крупного социального проекта «Детские площадки в городах Кемеровской области». За время реализации проекта компания подарила жителям Кузбасса 12 ярких современных зон для детского отдыха.

В октябре 2008 года «Билайн» начал предоставлять услуги проводного домашнего интернета и проводной телефонии для абонентов массового рынка Кемеровской области.

Через несколько месяцев компания «ВымпелКом» объявила о запуске сети третьего поколения в Кемерове и Новокузнецке. Кемеровская область стала первым субъектом Федерации в Сибири, где сеть 3G «Билайн» была запущена в коммерческую эксплуатацию. Уже в феврале 2009 года этой сетью было покрыто 60 процентов территории Кемерова и 40 процентов территории Новокузнецка. Запуск сети



Детские площадки «Билайн», Кемерово

третьего поколения открыл перед пользователями области принципиально новый подход к коммуникации и мобильному образу жизни. При этом «Билайн» делал ставку не только на улучшение качества голосовых услуг, но и на развитие услуг на основе передачи данных – доступ в интернет с телефонов и USB-модемов. Сеть 3G позволила абонентам «Билайн» оценить новые возможности за счет принципиально новых скоростей, оборудование, установленное в сети «Билайн», поддерживало высокую на тот момент скорость передачи данных – до 2 Мбит/сек.

В сентябре 2010 года специально для жителей Кузбасса компания запустила региональный тарифный план «Регион 42» с посекундной тарификацией всех местных вызовов и без абонентской платы. Стоимость звонков на номера любых мобильных операторов Кемеровской области составляла 42 копейки за минуту начиная со 2-й секунды разговора. Это стало отличной новостью и для пользователей



Детская площадка на пл. Советов в Кемерове



Детские площадки «Билайн», Кемерово

услуги «GPRS-Интернет» – с новым тарифом у них появилась возможность экономить на Интернет-трафике более 40 процентов, ведь стоимость 100 Кбайт переданных/полученных данных составляла всего 42 копейки.

В марте 2011 года «Билайн» запустил в эксплуатацию собственную волоконно-оптическую магистраль. Ее строительство стало одним из важнейших стратегических решений, которое было принято руководством компании с целью повышения качества и стабильности предоставляемых услуг.

Уже в мае 2011 года для жителей Кемерово стало доступно цифровое телевидение «Билайн». В это время «ВымпелКом» не только дополняет домашний интернет новым продуктом, но и выводит на рынок новую для Кемерово услугу – управление телевизионным контентом. Зрителям «Билайн ТВ» становится доступен ряд сервисов, отличающих IP-телевидение от кабельного: любой телеканал можно поставить на паузу, а затем вновь возобновить просмотр с момента остановки, перемотать назад пропущенный сюжет, записать до четырех передач на жесткий диск телевизионной приставки одновременно, а также воспользоваться услугой «Родительский контроль». Кроме этого, становится доступна услуга «Видео по запросу», которая позволяет заказывать и смотреть тысячи художественных и анимационных фильмов (в том числе от студий Disney и Warner Bros.), сериалов и телевизионных шоу.

В ноябре 2011 года трафик в сети 3G «Билайн» Кемеровской области достиг 40 Терабайт в неделю, а Кемеровский филиал ком-



Детские площадки «Билайн», Кемерово

пании стал лидером по количеству базовых станций 3G и 2G среди филиалов Сибирского региона и лидером по количеству базовых станций среди операторов области.

В этом же году «Билайн» Бизнес (направление по работе с корпоративными клиентами компании) выиграл два электронных аукциона на право заключения государственного контракта на оказание услуг предоставления сотовой радиотелефонной связи для Главного управления внутренних дел (ГУВД) по Кемеровской области и Управления Федеральной службы безопасности (УФСБ) России по Кемеровской области. Это был первый опыт участия Кемеровского филиала ОАО «ВымпелКом» в торгах на электронной площадке. Он оказался удачным не только для оператора, но и для заказчиков услуг связи. Заключение двух государственных контрактов явилось продолжением многолетнего сотрудничества. В мае 2012 года был заключен контракт о сотрудничестве с Управлением МВД по г. Новокузнецку.

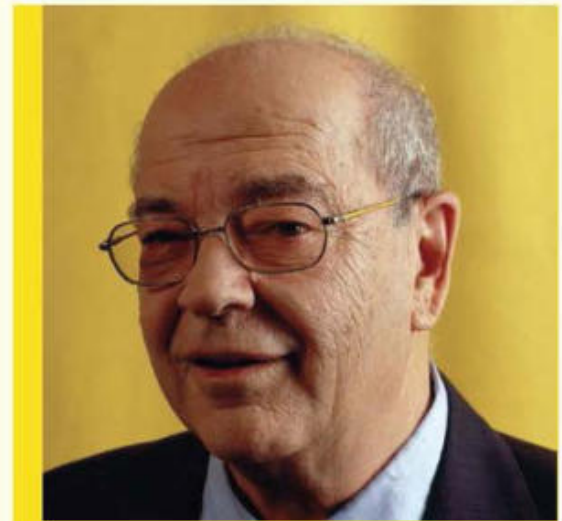
В 2012 году «Билайн» увеличил количество базовых станций 3G в Кемеровской области на 20 процентов. В зону действия сети оператора попало большинство угольных разрезов и шахт Кузбасса. Кроме этого, значительная часть базовых станций в 2012 году была переведена на высокоскоростную транспортную



сеть на основе IP-технологии. Это позволило оператору активировать функционал HSPA+ на большинстве из них. Данная технология позволяет достигать скорости передачи данных до 21,6 Мбит/сек. Протяженность волоконно-оптической линии связи «Билайн» в Кемеровской области за этот же год была увеличена практически на треть, достигнув общей протяженности 5 400 километров (сеть охватила 20 крупных населенных пунктов области).

К 70-летию Кемеровской области в ноябре 2012 года «Билайн» запустил крупный социально-инновационный проект «Кузбасс на ладони». Его целью стало повышение уровня информационно-образовательного ресурса региона с помощью внедрения новейших информационных технологий – системы QR-кодов – на наиболее значимых историко-культурных, природных и промышленных объектах области. В рамках проекта на 70 объектах были установлены информационные таблички с QR-кодами. Ознакомиться с деталями проекта можно на сайте проекта www.kuzbass-beeline.ru.

В начале 2013 года Кемеровский филиал стал одним из лидеров среди филиалов Сибирского региона по объему трафика передачи данных. В первую неделю февраля здесь



Д. Б. Зимин, почетный президент и основатель компании «ВымпелКом»

даже был достигнут рекордный показатель еженедельного интернет-трафика в мобильных сетях – он в 2 раза превысил аналогичный показатель прошлого года и в 4 раза – показатель 2011 года. Рост потребления мобильного интернета был связан с ростом числа задач, которые абоненты стали решать с помощью мобильного интернета. В русле этой тенденции оператор давно уделяет особое внимание продажам «умных телефонов» и специальным приложениям для их пользователей. Как следствие, за 2012 год проникновение смартфонов среди абонентов «Билайн» в Кемеровской области выросло на 75 процентов. Смартфоны стали популярны и у представителей бизнес-сообщества. В 2012 году среди клиентов «Билайн» Бизнес в Кузбассе количество пользователей смартфонов увеличилось более чем на 35 процентов. Выросли и другие показатели корпоративного сектора. Трафик передачи данных, сгенерированный кузбасскими корпоративными клиентами «Билайн» в декабре 2012 года, на 74 процента превысил аналогичный показатель 2011 года.

С декабря 2012 года одним из важнейших фокусов развития компании также стало открытие собственных офисов «Билайн». За первые 8 месяцев 2013 года количество офисов в Кемеровской области увеличилось в 15 раз. Данное направление планируется развивать и в дальнейшем, чтобы все

большому числу абонентов была доступна качественная помощь специалистов, возможность подключиться к сети с удобным тарифом или приобрести оборудование по специальной цене.

Администрация Кемеровской области высоко оценила вклад компании «ВымпелКом» не только в становление телекоммуникационной инфраструктуры области, но и в развитие социального партнерства. Поэтому за время своего существования «Билайн» в Кузбассе был трижды удостоен звания «Благотворитель года». Помимо крупных проектов по организации детских площадок и установке табличек с QR-кодами на памятники истории региона, «Билайн» с 2011 года является мобильным партнером лиги КВН Кузбасса. В



частности, компания обеспечивает связью команду КВН «Кембридж» в различных поездках. Члены этой команды, ставшей визитной карточкой региона, не

раз пользовались услугами голосовой связи и мобильного интернета «Билайн» в поездках на российские и международные фестивали. Кроме этого, компания регулярно оказывает помощь ветеранам ВОВ, некоммерческим организациям, адресную и оперативную помощь обществу в случае возникновения острых проблем и чрезвычайных ситуаций. Немаловажным направлением являются внедрение новых технологий и оснащение интернатов компьютерной техникой. В детском доме «Островок» (г. Топки) в рамках социальной программы «Новые технологии детям» в дополнение к новому компьютерному классу «Билайн» организовал бесплатный мобильный интернет. Многие пенсионеры, инвалиды, семьи погибших шахтеров и ветераны Великой Отечественной войны получили в подарок сотовые телефоны по программе «Губернский телефон». Для общения с близкими людьми компания ежемесячно пополняет их счет.

В компании работают грамотные, креативные специалисты, которые прилагают максимум усилий, чтобы сделать сотовую связь в Кузбассе более доступной и качественной. К ним можно отнести Виктора Рощенко. В Кемеровском филиале ОАО «ВымпелКом» он начал работать в 2003 году, одновременно являясь студентом университета. В 2008 году был переведен на должность старшего юриста, проявил себя как высококвалифицированный специалист в области юриспруденции, хорошо знающий действующее законодательство РФ и умеющий применять его на практике. Сейчас он работает руководителем Новокузнецкого отделения.



В. Рощенко, руководитель Новокузнецкого отделения Кемеровского филиала

Владимир Есауленко в отрасли связи отработал 21 год, из них 11 лет – в компании «ВымпелКом». Он внес значительный вклад в создание и развитие сотовой и фиксированной связи в Кузбассе, придумал и спланировал множество технических решений, позволяющих обеспечить население области максимально качественной связью. Владимир Евгеньевич постоянно находится на гребне инноваций в сфере связи, максимально вовлечен в проблемы отрасли и являет собой яркий пример профессионала в сфере телекоммуникаций. В 2013 году Владимиру была присуждена ведомственная награда «Мастер связи» Министерства связи и массовых коммуникаций РФ.



*В. Есауленко, начальник отдела
планирования и оптимизации сети
Кемеровского филиала*

Комментируя работу компании в Кемеровской области, региональный директор Сибирского региона Сергей Козерод отметил: «За прошедшие 10 лет в телекоммуникационной отрасли России произошел настоящий прорыв. Оператор «Билайн» всегда был первооткрывателем технологического прогресса в Кемеровской области, первым реализуя многие инновационные проекты в регионе. Прежде всего, «Билайн» стал первым из федеральных операторов, начавших предоставлять услуги сотовой связи в Кузбассе. Мы первыми запустили сеть третьего поколения, предоставив абонентам возможность пользоваться качественным интернетом с мобильных устройств. Первая в Кемеровской области магистральная сеть протяженностью 1500 километров была запущена именно оператором «Билайн» в 2005 году.

Сегодня мы активно развиваем сеть третьего поколения, расширяем продуктовый пакет, внедряем новые инновационные сервисы, наши аналитики на постоянной основе анализируют рынок и разрабатывают предложения, максимально соответствующие спросу. Каждый день огромная команда профессионалов прикладывает мак-

симум усилий для того, чтобы связь стала доступнее и с технической, и с финансовой точки зрения.

В таком крупном промышленном регионе, как Кемеровская область, качество мобильной связи, масштаб покрытия и скорость передачи данных приобретают особенно важное, даже стратегическое, значение. Модернизация сети, которая активно проводится нашей компанией, позволяет значительно повысить скорость мобильного интернета, расширить спектр задач, который можно решать с помощью сотового телефона. Мы не собираемся останавливаться на достигнутых результатах и в 2013 году продолжим работать над запуском высокотехнологических проектов, чтобы сделать пользование всеми сервисами связи все более комфортным для наших абонентов».



*С. Козерод, региональный
директор Сибирского региона
ОАО «ВымпелКом» (ТМ «Билайн»)*

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КУЗБАССЭНЕРГОСВЯЗЬ»

ЗАО «КУЗБАССЭНЕРГОСВЯЗЬ»



История связи Кузбасской энергосистемы уходит корнями в 30-е годы прошлого столетия. О том, как создавалась и развивалась связь в те далекие годы, практически ничего уже неизвестно. Разве что по архивным документам да редким оставшимся воспоминаниям непосредственных участников ее создания можно восстановить картину.

30 января 1930 года Совет Труда и Оборона постановил начать строительство ТЭЦ КМК и Кемеровской ГРЭС. Это решение дало начало строительству ЛЭП-110 и подстанций 110 кВ в Мундыбаше, Осинниках и Прокопьевске, для оперативного обслуживания которых параллельно ЛЭП-110 была построена воздушная линия связи на всем протяжении от Кемерова до Мундыбаша. Она представляла собой две пары стальных проводов, протянутых параллельно ЛЭП-110 в 200–500 метрах от нее. Одна цепь была диспетчерской, другая – для линейного персонала. Линия заходила на каждый КСП (контрольно-сторожевые пункты, располагавшиеся на расстоянии 10–15 километров друг от друга), где были установлены разрядники и рубильники переключений линий связи.

На КСП жили по два электромонтера с семьями, имелась



Основной транспорт 1930–1940-х гг.

лошадь, инструменты и аварийный запас материалов для ремонта. Аварийные обходы выполнялись электромонтерами пешим ходом, в любое время, в любую погоду. У обходчика был полевой телефон весом 5 кг и кабель

для подключения к проводам линии связи, которые он брал в обход вместе с когтями, поясом и запасным проводом. Конеч-



Транспорт военных лет. Бык Мишка в Таргае

но, все это было очень тяжело нести на себе, особенно в непогоду.

В июле 1943 года по приказу Государственного Комитета обороны было создано районное энергетическое управление «Кемеровоэнерго» (в 1954 году переименованное в «Кузбассэнерго»). В составе «Кемеровоэнерго» с 3 июля 1943 года была создана Центральная служба связи. В это же время были образованы Южные и Северные электросети с местной службой связи. Центральную службу связи возглавил Федор Алексеевич Рожков, в Северных электрических сетях начальником назначили Николая Константиновича Аксенова, в Южных электрических сетях – Валерия Петровича Бухгольца, а в 1946 году, после его ухода, – Виталия Матвеевича Михайлова.

О жизненном пути Федора Алексеевича Рожкова можно узнать из архивных документов, хранящихся в его личном деле. Родился он

в 1899 году в г. Воткинске Удмуртской АССР. С 1921 по 1922 год был мобилизован в Красную Армию слесарем дивизиона воздушных кораблей «Илья Муромец» (г. Орел). В феврале 1930 года откомандирован в г. Шадринск на курсы по подготовке во вуз, с 1930 по 1935 год обучался в Ленинградском



Ф. А. Рожков

электротехническом институте им. В. И. Ленина. По окончании вуза был направлен на работу в Кемерово, в управление «Кемерово-сеть», инженером связи. С февраля 1937 года по ноябрь 1938 года и с февраля 1941 года по июль 1943 года возглавлял службу связи «Кузбассети», которая и стояла у истоков управления связью в энергетике. И потому не случайно именно Федор Алексеевич Рожков



П. С. Бутов

в 1943 году был назначен начальником Центральной службы связи РЭУ «Кемеровоэнерго», которую он возглавлял до сентября 1951 года, пока в связи с ухудшающимся состоянием здоровья не передал свои полномочия Павлу Семеновичу Бутову.

Павел Семенович Бутов родился 5 июля

1921 года в с. Верх-Бобровка Алтайского края. В 1937 году окончил неполную среднюю школу и поступил в Томский техникум путей сообщения на отделение связи. В 1944 году был призван на действительную военную службу и служил в ВМС Тихоокеанского флота вплоть до февраля 1947 года. С апреля 1949 года зачислен инженером проводной связи Центральной службы связи РЭУ «Кемеровоэнерго», в 1951 году возглавил ЦСС, в которой было создано два отдела. Он руководил подразделением проводной связи, а отделом ВЧ-каналов по ЛЭП с 1950 года управлял Алексей Филиппович Антонов, тоже выпускник Томского института. ЛЭП была уплотнена ВЧ-каналами на аппаратуре ДПК-1, установленными на всех подстанциях, работала селективно.

В подчинение Центральной службе связи входили работники связи Кемеровской ГРЭС, где располагался основной узел. В нем были установлены ручной коммутатор и аппаратура ВЧ-связи ДПК. Абонентов на линии соединяли телефонистки А. Р. Сидоренко, Е. Г. Лаврухина, Е. М. Занева, Т. П. Калетина, Е. Г. Вишневская, К. В. Пулова, А. Г. Килунина.

Центральный узел связи находился в здании управления РЭУ по улице Клубной. Со строительством здания управления «Кузбассэнерго» в 1954 году на узле связи были смонтированы коммутаторы междугородной связи и УАТС-49 на 300 номеров.

С появлением отечественной аппаратуры по ВЛ были организованы дополнительные ВЧ-каналы и посты телемеханики, которые обслуживались службой ЦСРЗАИ до 1962 года. Затем телемеханику ввели в состав службы связи, где за ее исправностью следили инженеры Николай Иванович Яковлев, Владимир Тимофеевич Линник. С 1983 года группу телемеханики возглавил ведущий инженер Василий Иванович Малашенков.

16 октября 1961 года П. С. Бутов был откомандирован в распоряжение Северного сетевого района, а на его место пришел Ким Николаевич Заборский. В энергосистеме он начал работать с 1958 года в должности инженера ЦСС. Принимал непосредственное участие в

развитии средств связи энергосистемы. С 1961 по 1994 год в должности начальника ССДТУ много внимания уделял перспективному развитию средств связи и телемеханики, занимался кадровыми вопросами. К. Н. Заборский создал коллектив высококвалифицированных специалистов, способных решать любые задачи эксплуатации и внедрения средств диспетчерского и технологического управления. В этот период в коллектив влились А. Г. Фроликов, возглавивший лабораторию, и Е. С. Кобытнев, ставший руководителем отдела телемеханики. Из комбината «Кузбассуголь» перешли Ю. П. Миляев, Ю. П. Харченко, В. Л. Погудин, в 70-х годах в службу были приняты молодые инженеры В. В. Аксенов, ставший впоследствии генеральным

директором, В. И. Фальков, будущий технический директор ЗАО «Кузбассэнергосвязь». Под руководством К. Н. Заборского обновлялось три поколения средств связи и телемеханики. В 70-х годах ЦССДТУ «Кузбассэнерго» – первая в зоне энергетики Сибири – внедрила автоматизацию средств связи.

Во второй половине прошлого века в Кузбассе началось бурное строительство предприятий энергетики. На карте области появились ТУ ГРЭС, Беловская ГРЭС, ПС «Новокузнецкая 500», «Новоанжерская 500». В 1964 году произошло объединение «Кузбассэнерго» с «Сельэнерго» и образовались четыре электросети: Южные, Северные, Центральные и Восточные.

Развитие электроэнергетики Кузбасса потребовало внедрения современных и надежных систем связи и телемеханики для управления и контроля объектами энергосистемы. С 1961 по 1983 год прошло оснащение и перевооружение с упором на

ВЧ-уплотнение ВЛ многоканальной аппаратурой. Ввиду недостаточного количества каналов связи и невозможности увеличения их по ЛЭП из-за занятости частот было принято решение о строительстве кабельной линии связи, которая была построена Минсвязью с долевым участием Минтопэнерго на участке Кемерово – Новокузнецк и уплотнена 60-канальной аппаратурой с выделением каналов связи на подстанциях Плотниковской, Беловской 110, Новокузнецкой 500, Прокопьевской. В этот период был проложен совместно с «Электросвязью» подземный кабель Ленинск-Кузнецкий – Белово – Прокопьевск – Новокузнецк. Кабельная линия связи была сдана в эксплуатацию в 1983 году, что повысило качество и надежность средств связи энергосистемы.



К. Н. Заборский

развитии средств связи энергосистемы. С 1961 по 1994 год в должности начальника ССДТУ много внимания уделял перспективному развитию средств связи и телемеханики, занимался кадровыми вопросами. К. Н. Заборский создал коллектив высококвалифицированных специалистов, способных решать любые задачи эксплуатации и внедрения средств диспетчерского и технологического управления. В этот период в коллектив влились А. Г. Фроликов, возглавивший лабораторию, и Е. С. Кобытнев, ставший руководителем отдела телемеханики. Из комбината «Кузбассуголь» перешли Ю. П. Миляев, Ю. П. Харченко, В. Л. Погудин, в 70-х годах в службу были приняты молодые инженеры В. В. Аксенов, ставший впоследствии генеральным



А. А. Притулло. Аппаратура 1960-х гг.



Легковой транспорт 1960–1970-х гг.

В конце 80-х – начале 90-х годов начинается новый период развития средств связи в электроэнергетике Кузбасса. Новые экономические условия в стране повлекли за собой изменения подхода к организации управления энергосистемой. Возникла необходимость решения множества финансовых, экономических, управленческих и общехозяйственных задач. Сделать это, опираясь на существующую в то время систему управления, основой которой являлась система телекоммуникаций, было невозможно.

В рамках реконструкции объектов ТЭК вместо старых каналов связи начинают внедряться ВОЛС, позволяющие вывести передачу каналов на качественно новый уровень. Высокие требования к надежности и ремонтпригодности внедряемого оборудования связи постепенно отводят старое оборудование на второй план.

Ким Николаевич Заборский проработал в коллективе еще 10 лет. В 1997 году он возглавил производственно-технический отдел филиала «Кузбассэнерго-связь».



Связисты на отдыхе



Коллектив службы ДТУ Южных электрических сетей. 1970–1980 гг.

С 1994 года начальником службы связи управления «Кузбассэнерго» становится Владимир Васильевич Аксенов.

В. В. Аксенов придавал большое значение кадровому составу. Часть руководителей связевых структур Кузбасса являются учениками В. В. Аксенова. На предприятии неукоснительно соблюдаются условия Коллективного договора и исполняются все дополнительные льготы и гарантии, закрепленные в нем. Персонал чувствует себя социально защищенным, что, в свою очередь, повышает производительность труда.

В начале 90-х годов в Кузбассе, как почти и по всей стране, фактически отсутствовали современные цифровые системы связи. А энергетики особенно нуждались в надежной и качественной связи. Поэтому было принято решение о строительстве собственной волоконно-оптической цифровой системы связи на участке Кемерово – Новокузнецк в грозотроссе линий электропередачи 110–220 кВ.



В. П. Черпинский (в центре) с болгарскими специалистами. 1980–1981 гг.



Аппаратура 1980-х гг. Транзисторная АТС-2

«В то время, – вспоминает Владимир Васильевич Аксенов, – наша компания впервые провела тендер среди зарубежных компаний по поставке оптоволоконного кабеля. Наиболее оптимальным по цене и качеству был кабель американской компании «Fujikura Electric Wire & Rubber Co». Принимать его мы ездили лично в Южную Каролину. Это было в июле, в самую жару. Температура стояла



*Коллектив ССДТУ «Кузбассэнерго».
Конец 1980-х – начало 1990-х гг.*



*Аппаратура 1980–1990-х гг. Г. Ф. Дубова
и В. Ф. Потанин осваивают новый
венгерский магнитофон*

+35 градусов. Из-за этого компания не смогла нам продемонстрировать, как кабель выдерживает температуру –55 градусов. Только через месяц нам прислали акты, подтверждающие проверку кабеля на прочность. И действительно, он эксплуатируется уже около 20 лет и проблем с ним не возникало».

Проект прокладки ВОЛС разрабатывала российская компания «ОПТЭН ЛМТ». Строила компания «Ингра» (Хорватия). Аппаратуру поставляла компания «Фотон».



Испытание РС0-30 в Кузедеево



В. В. Аксенов

Строительство было начато в 1995 году, а в 1997 году введена в эксплуатацию первая очередь ВОЛС общей протяженностью 350 километров на участке Кемерово – Новокузнецк с передовым оборудованием

PDH мирового лидера по производству телекоммуникационных систем – Ericsson, пропускной способностью 140 Мбит/с, объединившая основные электроэнергетические объекты энергосистемы.

Энергетики решили свою проблему, и область получила первую цифровую магистраль, которая стала основой для развития всей сотовой связи в области: «Сотел», «Билайн», «Теле2», «МегаФон», «МТС», «ЕТК». Кузбасс превратился в современный мегаполис со всеми его атрибутами телекоммуникаций. И в этом есть большая заслуга В. В. Аксенова, проявившего себя зрелым государственным и личными интересами, но в первую очередь стремящимся к развитию Кузбасса.



Строительство ВОЛС. 1995–1996 гг.

С целью эффективного использования созданной системы связи и дальнейшего ее развития на базе Центральной службы СДТУ 1 марта 1997 года создается филиал ОАО «Кузбассэнерго» «Кузбассэнергосвязь», который возглавил Владимир Васильевич Аксенов. Главным инженером был назначен В. И. Фальков, заместителем директора – В. П. Черпинский, главным бухгалтером – В. А. Животова, начальником планово-экономического отдела – В. А. Москалева, начальником центрального узла связи – В. М. Баховец, начальником службы цифровых систем – Г. Г. Розенберг, начальником службы аналоговых систем – А. С. Саранцев, начальником АСДУ – В. И. Малашенков, начальником отдела кадров – О. Ю. Струкова, начальником отдела материально-техниче-



Строительство ВОЛС. 1995–1996 гг.

ского снабжения – В. И. Коляда, начальником отдела маркетинга и коммерции – Н. М. Неустроев, ведущим инженером службы надежности и техники безопасности – Ю. А. Попов.

С 1 августа 1997 года для комплексного решения задач АСУП в филиал были переведены работники АСУ, и практически сразу началось глобальное техническое перевооружение. Морально устаревшее оборудование менялось на самое современное, параллельно с заменой оборудования организовывалось переобучение персонала. Заместителем главного инженера в области информационных технологий был назначен С. А. Никифоров, службу АСУП возглавлял В. П. Писарчук, службу компьютерных сетей, созданную в феврале 1998 года, – А. А. Лихачев.

Для более эффективного управления энергосистемой, сетевыми предприятиями и Беловской ГРЭС 1 января 1998 года в филиал «Кузбассэнергосвязь» был переведен персонал СДТУ и передано на баланс оборудование и сооружения связи этих энергетических объектов. В результате в структуре филиала «Кузбассэнергосвязь» организовались новые подразделения – Кемеровское, Беловское,

Новокузнецкое и Анжерское. Заместителем главного инженера по развитию средств связи был назначен В. В. Севастьянов.

В 2000 году были введены цифровые АТС в Кемерове, Белове, Новокузнецке, построена корпоративная сеть передачи данных пропускной способностью 1 Гбит/с, по своей структуре не имеющая аналогов в Кемеровской области, введены в эксплуатацию система транковой радиосвязи MPT-1327 «Accessnet» и цифровые радиорелейные линии связи.

В 2002 году взамен выполнившей свою задачу PDH была смонтирована, налажена и введена в эксплуатацию система синхронной цифровой связи SDH. Она имела два существенных преимущества перед старой:

1. Позволила на основе взаимного резервирования оптических кабелей ОАО «Кузбассэнерго» и ОАО «Сибирьтелеком» организовать кольцевую структуру, тем самым исключив потерю связи в случае отказа одного из ее элементов или волокна на одном из участков.

2. Постоянный, мгновенный мониторинг всей сети, комплекса программно-аппарат-



Коллектив ЗАО «Кузбассэнергосвязь», 1997 г.



Кемеровское отделение. Конец 1990-х – начало 2000-х гг.

ных средств, позволяющий организовать управление системы с одного узла связи.

Чтобы повысить качество технологической связи в период с 1998 по 2002 год ввели в эксплуатацию семь цифровых автоматических телефонных станций (АТС) на крупнейших объектах, увязанные цифровыми потоками в единую сеть.

Используя широкие возможности цифровой сети, в 2001 году была введена в эксплуатацию крупнейшая в Сибирском регионе корпоративная сеть передачи данных (РКСПД), объединяющая собой локальные компьютерные сети 22 филиалов энергосистемы, расположенных по всей территории области.

В 2003 году введена в эксплуатацию ЦРРЛ Кемерово – Юргинский РЭС и организованы цифровые каналы с Топкинским и Юргин-

ским РЭС. Создана цифровая система с Анжерским ДП ПЭС, Анжерским отделением Энергосбыта, подстанциями Новоанжерской 500 и Анжерской 110 по арендованному 2 Мбит/с потоку.

Создание региональной корпоративной сети позволило предприятиям энергосистемы перейти на качественно новый уровень обмена оперативной информацией с использованием современных технологий передачи данных. На ее основе была создана интегрированная автоматизированная система управления ОАО «Кузбассэнерго», которая представляет собой комплекс приложений для управления крупным предприятием, включающий в себя такую функциональность, как управление финансами, персоналом, материальными запасами, не-



Коллектив Беловского отделения. Конец 1990-х – начало 2000-х гг.



Анжерское отделение



Новокузнецкое отделение

прерывным производством. Система была реализована с использованием интернет-технологии, что значительно улучшило оперативность доступа к данным, облегчило администрирование удаленных рабочих мест. Такая технология актуальна для ОАО «Кузбассэнерго», которое имеет множество территориально удаленных филиалов.

В результате реформы в электроэнергетике страны и в ОАО «Кузбассэнерго» в частности связь позиционировалась как непрофильный вид деятельности, и образование отдельного юридического лица, оказывающего весь комплекс услуг связи, СДТУ и телемеханики, в результате реорганизации не предусматривалось.

Чтобы сохранить уникальный высококвалифицированный персонал и управляемость электропредприятий Кузбасской энергосистемы в целом, было принято решение о создании закрытого акционерного общества «Кузбассэнергосвязь». 25 июля 2002 года было образовано ЗАО «Кузбассэнергосвязь» и с 1 июля 2005 года, после оформления всех необходимых лицензий, персонал приступил к работе в новом качестве.

Генеральным директором ЗАО «Кузбассэнергосвязь» по-прежнему оставался В. В. Аксенов, а в команде произошли изменения. Техническим директором стал В. И. Фальков, заместителем генерального директора по финансам и экономике – В. А. Москалева. На должность главного бухгалтера в связи с уходом на пенсию В. А. Животовой в июле 2007 года была назначена О. Н. Боровикова. Начальниками технических служб в 2005 году являлись: цифровых систем – Г. Г. Розенберг, производственно-технического отдела – В. И. Прошин, радиосистем – П. В. Дадонов, центрального узла связи – И. Н. Шруб, компьютерных систем – А. А. Лихачев. Начальником Новокузнецкого отделения стал Ю. П. Лункин, Кемеровского – В. П. Михеев, Анжерского – А. Н. Крицкий, Беловского – А. А. Гунин.



ТУГРЭС. Строительство кабельной канализации, прокладка кабеля. 2012 г.



Подстанция 220 кВ Означенное. Сварка оптического кросса. Саяногорск. 2011–2012 гг.



*Строительство ВОЛС Юрга-500,
подстанция Абразивная-110. 2012 г.*

С 2006 по 2012 год ЗАО «Кузбассэнергосвязь» продолжило модернизацию цифровой связи, построив сеть передачи данных на базе оборудования SDH, ввело в эксплуатацию сеть зонной телефонной связи на территории Кемеровской области, систему широкополосного беспроводного радиодоступа к услугам связи на территории Новокузнецка, Прокопьевска, Киселевска, Анжеро-Судженска и Юрги, для развития сети телефонной связи выполнило строительство АТС на базе оборудования РТУ в Кемерове, Новокузнецке, Белове, Ленинске-Кузнецком, Анжеро-Судженске, Прокопьевске, Калтане, Мысках.

По оценке организационного комитета «Всероссийского бизнес-рейтинга», предприятие добилось преимущества над конкурентами и заняло 80-е место в рейтинге среди 100 ведущих операторов связи. Система оценки проводилась в соответствии с EUROPEAN STANDART RATING, который получил признание во многих странах мира. В связи с этим ЗАО «Кузбассэнергосвязь» получает статус «Лидер экономики России-2010». Руководитель предприятия награждается орденом «ЗВЕЗДА ЭКОНОМИКИ РОССИИ» III степени и национальным сертификатом «Бизнесмен года».

Инвестиционная программа ЗАО «Кузбассэнергосвязь» направлена на дальнейшее развитие инфраструктуры сети связи, расширение количества узлов доступа к услугам

связи в городах Кемеровской области. Основным проектом программы является строительство ВОЛС на участках последней мили в Анжеро-Судженске, Белове, Новокузнецке. В качестве развития систем широкополосного беспроводного доступа планируется строи-

тельство системы ШБД в Белове.

Чтобы повысить скорость передачи данных, модернизируется СПД путем изменения конфигурации, расширения магистрального канала на участке Кемерово – Новокузнецк.

1 марта 2013 года в связи с выходом на пенсию В. В. Аксенова на должность генерального директора назначен Петр Васильевич Дадонов.

П. В. Дадонов начал трудовую деятельность в филиале ОАО «Кузбассэнерго» «Кузбассэнергосвязь» в 2000 году в должности инженера электросвязи. Параллельно он занимался научными разработками и являлся доцентом Кузбасского политехнического института, преподавал курсы «Информатика» и «Информационные технологии». В 2002 году П. В. Дадонов получил ученую степень кандидата технических наук в Томском политехническом университете. Он разработал программно-технический комплекс «Система автоматизации теплофизического эксперимента», который до сих пор применяется на кафедре КузГТУ.

В феврале 2005 года П. В. Дадонов назначается на должность начальника службы аналоговых систем филиала «Кузбассэнергосвязь», а в июле этого же года, после реорганизации филиала, переводится на должность начальника службы радиосистем ЗАО «Кузбассэнергосвязь».



*П. В. Дадонов, генеральный директор
ЗАО «Кузбассэнергосвязь»
с 1 марта 2013 г.
по настоящее время*

В 2009 году в порядке перевода Петр Васильевич переходит работать в филиал ОАО «МРСК Сибири» «Кузбассэнерго – Региональные электрические сети» на должность начальника производственного отделения «Энергосвязь». В 2010 году назначается техническим директором ООО «Интерком», в 2011 году уходит работать в филиал ОАО «Федеральная сетевая компания единой энергетической системы – Томское предприятие магистральных электрических сетей» начальником службы информационно-технологических систем и систем связи. В 2012 году переходит в ООО «РК КЭМОНТ» на должность заместителя технического директора по системам связи, а затем вновь возвращается на должность начальника отделения «Энергосвязь» филиала ОАО «МРСК Сибири» «Кузбассэнерго – РЭС».

Сегодня можно уверенно сказать, что система связи, созданная усилиями нескольких поколений, позволила предприятию «Кузбассэнергосвязь» не только решить задачу по обеспечению электроэнергетических предприятий всеми видами связи, но и стать одним из крупнейших операторов связи на территории области, предоставлять широкий спектр услуг на рынке телекоммуникаций Кузбасса.

ЗАО «Кузбассэнергосвязь» можно справедливо назвать одним из лидеров регионального рынка телекоммуникаций. Компания активно внедряет новейшие технологии



Строительство радиорелейной линии связи

связи, строит с их использованием высокоскоростные транспортные магистрали, территориально охватывающие весь Кузбасс. Бурное развитие в последние годы получили сети оптической коммутации и сети передачи данных.

Также за последнее время ЗАО «Кузбассэнергосвязь» претерпело существенные изменения, связанные с выходом на рынок корпоративных пользователей и населения. Созданы и внедрены новые системы управления сетью, автоматизированная система учета услуг и расчетов с клиентами, систе-



Строительство ВОЛС ПС «Бачатская» – поселок Бачатский



Строительство ВОЛС ПС «Бачатская» – поселок Бачатский

ма взаимодействия с клиентами. Можно с уверенностью сказать, что ЗАО «Кузбассэнергосвязь» давно переросло статус исключительно ведомственного оператора электроэнергетики. Осваиваются новые рынки, расширяется перечень объемов услуг, строятся распределительные сети связи и узлы доступа к телекоммуникационным услугам.

При этом особое внимание ЗАО «Кузбассэнергосвязь» уделяет качеству предоставляемых услуг связи, сохраняя фирменные черты системы надежности связи, какими они были в электроэнергетике. Значительная часть клиентов ЗАО «Кузбассэнергосвязь» – это операторы связи, включая сотовых операторов и интернет-провайдеров, что свидетельствует о высокой оценке качества услуг, доверии коллег-связистов.

В коллективе гордятся не только техническими успехами, но и выдающимися людьми, заслуги которых отмечены высокими наградами.

В. В. Аксенов награжден медалями «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степе-

ни, «За служение Кузбассу», почетными грамотами Минтопэнерго РФ и администрации Кемеровской области. Он является лауреатом премии «Кузбассэнерго», почетным работником «Кузбассэнерго», награжден почетным знаком «Золотой знак «Кузбасс».

С 2005 по 2009 год заместителем начальника ПТО являлся Евгений Викторович Фортгин – участник боевых действий в Республике Афганистан, участник ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, награжден медалями «За спасение погибавших» и «За честь и мужество».

С 2005 по 2012 год заместителем начальника Кемеровского отделения работал Юрий Иванович Шерин – кавалер ордена Красной Звезды, награжденный в 1984 году за участие в боевых действиях в Республике Афганистан.

Большой вклад в развитие предприятия внесли следующие работники.

Владимир Иванович Фальков. В Кузбасской энергосистеме работает с 1975 года. С 1997 года являлся главным инженером филиала «Кузбассэнергосвязь» ОАО «Кузбассэнер-

го», а с 1 июля 2005 года – техническим директором ЗАО «Кузбассэнерго-связь». Под его техническим руководством построена первая в Кузбассе и одна из первых в России волоконно-оптическая линия связи, встроенная в грозотрос линии электропередачи напряжением 110–220 кВ.



В. И. Фальков

Грамотно ориентируясь в решении сложных вопросов развития информационных технологий, Владимир Иванович уделяет большое внимание развитию сети цифровой транспортной связи ЗАО «Кузбассэнерго-связь», которая к настоящему времени охватывает все объекты энергетики и большую часть городов Кузбасса.

Услугами сетей связи ЗАО «Кузбассэнерго-связь» помимо энергетиков пользуются более 500 предприятий и учреждений, среди которых угольные, машиностроительные и металлургические компании, банки, операторы связи, предприятия малого и среднего бизнеса, органы государственной власти и муниципальные учреждения.

Отличное знание современных цифровых технологий, умение предвидеть и своевременно разрешать сложные технические проблемы позволяют добиваться руководимому им коллективу высоконадежной бесперебойной работы систем связи.

Золотые медали и дипломы, полученные ЗАО «Кузбассэнерго-связь» на различных выставках, включая Международную выставку-ярмарку «Инфотелеком-Экспо», – в этом тоже частичка его труда.

За многолетнюю плодотворную работу и значительный вклад в развитие средств связи Кузбасской энергосистемы В. И. Фальков неоднократно награждался почетными грамотами «Кузбассэнерго», Минтопэнерго РФ,



Монтаж антенно-фидерного устройства на АО-97 ПС «Кузнецкая»

РАО «ЕЭС России», медалями «За служение Кузбассу», «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени, имеет почетное звание «Ветеран Кузбассэнерго».

Валентина Анатольевна Животова. С 11 марта 1997 года работала главным бухгалтером филиала ОАО «Кузбассэнерго» «Кузбассэнерго-связь», реорганизованного с 1 июля 2005 года в ЗАО «Кузбассэнерго-связь». В. А. Животова одной из первых начала использовать вычислительную технику, осваивая новые, более совершенные бухгалтерские программы, применяя прогрессивные формы и методы бухучета и контроля. Училась не только сама, но и помогала коллегам осваивать новые технологии. Всегда находила правильное грамотное решение спорных вопросов. Являлась примером для молодого поколения. Двое ее учеников занимают должности главных бухгалтеров крупных предприятий.

Валентина Анатольевна Москалева начала свою трудовую деятельность в 1967 году инженером-экономистом на Кемеровской ТЭЦ.

За 30 лет работы в энергосистеме прошла путь от старшего инженера до начальника финансового отдела ОАО «Кузбассэнерго».

В 1997 году перешла во вновь образовавшийся филиал «Кузбассэнергосвязь» ОАО «Кузбассэнерго» на должность начальника экономического отдела. После реорганизации филиала «Кузбассэнергосвязь» в ЗАО «Кузбассэнергосвязь» и по настоящее время является заместителем генерального директора по финансам и экономике. Участвует в разработке стратегии предприятия с целью адаптации его хозяйственной деятельности к постоянно изменяющимся условиям рынка. Во многом благодаря ее опыту и знаниям предприятию удается избежать необоснованного роста тарифов на оказываемые услуги, что обеспечивает конкурентоспособность ЗАО «Кузбассэнергосвязь» на рынке телекоммуникационных услуг.

Вадим Иванович Прошин в Кузбасской энергосистеме начал работать с 1990 года в должности инженера средств диспетчерского и технологического управления Восточных электрических сетей. В 2003 году возглавил производственно-технический отдел филиала ОАО «Кузбассэнерго» «Кузбассэнергосвязь». 1 августа 2008 года назначен на должность заместителя технического директора по развитию производства уже в ЗАО «Кузбассэнергосвязь». С 1 июня 2013 года переведен на должность заместителя технического директора по эксплуатации.

Богатый опыт в эксплуатации оборудования связи и руководстве производственно-техническим отделом позволяет ему грамотно решать стоящие перед ЗАО «Кузбассэнергосвязь» задачи. По его предложению принята удобная нумерация каналов, потоков цифровых систем SDH. Построена и сдана в эксплуатацию внутризональная телефонная сеть, городские опорно-транзитные телефонные станции и транспортная сеть спектрального уплотнения. Занимаясь строительством, эксплуатацией и наладкой высокочастотных каналов по линиям электропередачи, разработал базу данных, используемую для расчета и назначения частот высокочастотных каналов по линиям электропередачи

35–500 кВ на территории Кемеровской области. В результате его деятельности достигается максимальное использование технических возможностей оборудования, развитие и совершенствование сети передачи данных и транспортной сети.

Генрих Григорьевич Розенберг в Кузбасской энергосистеме начал работать с 1971 года в должности инженера высокочастотной связи службы средств диспетчерского и технологического управления Северных электрических сетей. В 1997 году возглавил службу цифровых систем филиала ОАО «Кузбассэнерго» «Кузбассэнергосвязь». Сейчас трудится на предприятии в должности ведущего инженера электросвязи службы цифровых систем. Имея хорошую теоретическую подготовку, он в короткий срок осваивает новейшую аппаратуру, благодаря чему является ведущим специалистом в Кузбасской энергосистеме в области цифровых систем связи и телекоммуникаций. При непосредственном его участии развивались и в настоящее время надежно функционируют цифровые системы связи между объектами энергосистемы. Г. Г. Розенберг принимал активное участие в строительстве волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) ОАО «Кузбассэнерго», цифровых радиорелейных линий связи, что позволило вывести связь на качественно новый уровень. В настоящее время на базе новейшего импортного оборудования и оптоволоконного кабеля создана надежная современная цифровая телекоммуникационная сеть между объектами энергосистемы.

В 2012 году под руководством и непосредственном участии Генриха Григорьевича были выполнены работы по запуску волоконно-оптической системы связи со спектральным уплотнением в Кемерове, Белове, Прокопьевске, Ленинске-Кузнецком, Новокузнецке.

Г. Г. Розенберг как опытный наставник передает профессиональные знания и умения новому поколению специалистов связи. А еще является родоначальником династии – оба его сына получили связевое образование и работают в компаниях, предоставляющих телекоммуникационные услуги.

**КУЗБАССКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
СИБИРСКОГО ФИЛИАЛА
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА**

«МегаФон»

«МегаФон». В самом названии заключен главный смысл и принцип работы компании. Мега – это масштабы, амбиции, цели, достижения. Таково видение и подход команды к бизнесу, который отражен во второй части слова «фон», то есть звук, голос, в общем, мобильная связь. «МегаФон», пожалуй, не просто пионер на рынке сотовой связи в стране, он одним из первых в России сделал акцент не на рациональные мотивы, а на эмоциональное восприятие мира.



Офис Кузбасского регионального отделения ОАО «МегаФон» на пр. Кузнецком, 35

Читать историю иной компании не менее интересно, чем знакомиться с биографией выдающегося человека или даже с трудом по истории целой страны. И «МегаФон» в этом плане не исключение. Хронология событий из жизни первого общероссийского сотового оператора – это сценарий, эпизод за эпи-



МЕГАФОН

зодом которого написан и воплощен в жизнь командой настоящих профессионалов. И его сюжет только начинает разворачиваться.

Точкой отсчета истории «МегаФона» можно считать 17 июня 1993 года, когда в мэрии Санкт-Петербурга зарегистрировали акционерное общество закрытого типа «Северо-Западный GSM». В коммерческую эксплуатацию сеть GSM в Санкт-Петербурге была запущена в январе 1995 года. За первые 12 месяцев работы компания подключила 8 тысяч абонентов. Сотовый телефон в те годы весил до трех килограммов и при стоимости несколько тысяч долларов, безусловно, был доступен весьма ограниченному кругу клиентов.

С 1997 года компания начала экспансию в регионы северо-западной части России. Популярность услуг мобильной связи была настолько высока, что даже экономический кризис 1998-го не снизил темпов развития оператора. И к концу 2000 года абонентская база «Северо-Западного GSM» насчитывала больше 250 тысяч человек. А в начале 2002 года отпраздновали подключение миллионного абонента, после чего акционеры решили дать компании новое имя – ОАО «МегаФон».

К тому моменту сотовый телефон уже перестал быть атрибутом исключительно деловых людей: технологии мобильной связи стремительно покоряли страну. Предвидя бум рынка сотовой связи, «МегаФон» начал активное продвижение в российские регионы. Благодаря такой массовой «мобилизации», число абонентов компании к концу 2002 года выросло почти в три раза и достигло 2,8 миллиона человек. В этом же году «МегаФон» первым в России предложил своим клиентам услугу автоматического определения местоположения абонента и опять же первым ввел тарифы с бесплатными входящими звонками (группа тарифов «Прием»).

Компания стремительно развивалась, предоставляя все новые услуги связи и покоряя регион за регионом. История компании, которая в рекордные сроки прошла путь от регионального оператора связи до крупнейшего игрока рынка в масштабах

огромной страны, служит лучшим воплощением слогана «МегаФона»: «Будущее зависит от тебя».

История Сибирского филиала ОАО «МегаФон» началась практически одновременно с историей Кузбасского регионального отделения, которое в 2013 году отмечает свое десятилетие. Все это время его возглавляет Вадим Васильевич Севастьянов. В 1985 году он окончил Кемеровское высшее военное командное училище связи. После службы в вооруженных силах, с 1993 по 2003 год, работал в ОАО «Кузбассэнерго» – «Кузбассэнергосвязь».

«Ключевыми моментами в становлении и развитии «МегаФона» в Кузбассе, – вспоминает он, – можно считать запуск сети сотовой связи стандарта GSM в 2003 году, развитие передачи данных – ввод в эксплуатацию сетей нового поколения 3G, а также строительство в Кемеровской области волоконно-оптических линий связи. Кроме того, проведена большая работа по обеспечению связью отдаленных поселков, таких как Бериккуль, Макарак, Центральный, Белогорск, Теба».

Но обо всем по порядку...

18 декабря 2003 года состоялся запуск сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800. Планирование начали в мае 2003 года, а в декабре этого же года уже произошел коммерческий запуск сети в составе 83 базовых станций (БС). В задачах стояло обеспе-

чить сплошное покрытие в Кемерове и Новокузнецке, а также покрытие трасс Юрга – Кемерово, Кемерово – Новокузнецк. Для этого построили по 1–2 БС в Мариинске, Анжеро-Судженске, Юрге, Топках, Ленинске-Кузнецком, Белове, Киселевске, Проко-



*В. В. Севастьянов,
директор Кузбасского
регионального отделения
ОАО «МегаФон»*

зодом которого написан и воплощен в жизнь командой настоящих профессионалов. И его сюжет только начинает разворачиваться.

Точкой отсчета истории «МегаФона» можно считать 17 июня 1993 года, когда в мэрии Санкт-Петербурга зарегистрировали акционерное общество закрытого типа «Северо-Западный GSM». В коммерческую эксплуатацию сеть GSM в Санкт-Петербурге была запущена в январе 1995 года. За первые 12 месяцев работы компания подключила 8 тысяч абонентов. Сотовый телефон в те годы весил до трех килограммов и при стоимости несколько тысяч долларов, безусловно, был доступен весьма ограниченному кругу клиентов.

С 1997 года компания начала экспансию в регионы северо-западной части России. Популярность услуг мобильной связи была настолько высока, что даже экономический кризис 1998-го не снизил темпов развития оператора. И к концу 2000 года абонентская база «Северо-Западного GSM» насчитывала больше 250 тысяч человек. А в начале 2002 года отпраздновали подключение миллионного абонента, после чего акционеры решили дать компании новое имя – ОАО «МегаФон».

К тому моменту сотовый телефон уже перестал быть атрибутом исключительно деловых людей: технологии мобильной связи стремительно покоряли страну. Предвидя бум рынка сотовой связи, «МегаФон» начал активное продвижение в российские регионы. Благодаря такой массовой «мобилизации», число абонентов компании к концу 2002 года выросло почти в три раза и достигло 2,8 миллиона человек. В этом же году «МегаФон» первым в России предложил своим клиентам услугу автоматического определения местоположения абонента и опять же первым ввел тарифы с бесплатными входящими звонками (группа тарифов «Прием»).

Компания стремительно развивалась, предоставляя все новые услуги связи и покоряя регион за регионом. История компании, которая в рекордные сроки прошла путь от регионального оператора связи до крупнейшего игрока рынка в масштабах

огромной страны, служит лучшим воплощением слогана «МегаФона»: «Будущее зависит от тебя».

История Сибирского филиала ОАО «МегаФон» началась практически одновременно с историей Кузбасского регионального отделения, которое в 2013 году отмечает свое десятилетие. Все это время его возглавляет Вадим Васильевич Севастьянов. В 1985 году он окончил Кемеровское высшее военное командное училище связи. После службы в вооруженных силах, с 1993 по 2003 год, работал в ОАО «Кузбассэнерго» – «Кузбассэнергосвязь».

«Ключевыми моментами в становлении и развитии «МегаФона» в Кузбассе, – вспоминает он, – можно считать запуск сети сотовой связи стандарта GSM в 2003 году, развитие передачи данных – ввод в эксплуатацию сетей нового поколения 3G, а также строительство в Кемеровской области волоконно-оптических линий связи. Кроме того, проведена большая работа по обеспечению связью отдаленных поселков, таких как Берикуль, Макарак, Центральный, Белогорск, Теба».

Но обо всем по порядку...

18 декабря 2003 года состоялся запуск сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800. Планирование начали в мае 2003 года, а в декабре этого же года уже произошел коммерческий запуск сети в составе 83 базовых станций (БС). В задачах стояло обеспе-

чить сплошное покрытие в Кемерове и Новокузнецке, а также покрытие трасс Юрга – Кемерово, Кемерово – Новокузнецк. Для этого построили по 1–2 БС в Мариинске, Анжеро-Судженске, Юрге, Топках, Ленинске-Кузнецком, Белове, Киселевске, Проко-



*В. В. Севастьянов,
директор Кузбасского
регионального отделения
ОАО «МегаФон»*



*Обеспечение связью отдаленных поселков Кузбасса:
Тебы, Лужбы и др.*

пьевске, Осинниках, Мысках, Междуреченске, Таштаголе.

Инженер по строительству волоконно-оптических линий связи Павел Харибутов вспоминает: «2003 год для молодой, развивающейся быстрыми темпами компании в Кузбассе был очень важным. Сорвать запуск сети – значит проиграть сражение в битве с уже действующими на рынке сотовой связи операторами. На кону стояли не только сохранение имиджа компании, но и завоевание лидирующей позиции среди операторов связи. Тем более что население Кемеровской области с нетерпением ожидало сотовой связи от «МегаФона». Была проведена колоссальная работа по осуществлению намеченных целей. Строительство базовых станций и крупно-сетевых элементов (коммутаторов) велось быстрыми темпами, и поставленная задача была выполнена, ведь, по сути, вся работа, не только интеллектуальная, но и физическая, выполнялась молодыми и идейными людьми».

18 декабря 2003 года в Кемерове открылся офис компании на улице Весенней, 16. О том, как это было, рассказывает непосредственный участник событий Данил Курьят, руководитель административно-хозяйственного отдела Кузбасского регионального отделения: «Приближается открытие офиса, а подрядчик не успевает закончить объект в срок. Сотрудники административно-хозяйственного отдела двое суток живут на стройке. Ночуют на мешках с зелеными сувенирными зайцами.

Наутро в день запуска в офисе не собрана мебель, строительная грязь и мусор, не закончена часть работ. Началось торжественное мероприятие, а в помещении еще идут работы. Неимоверными усилиями рабочие административно-хозяйственного и информационно-



*Алексей Аляксин,
руководитель по
инфраструктуре Кузбасского
регионального отделения
«МегаФон»*

технологического отделов к 13 часам (время перерезания зеленой ленты) навели полную чистоту, собрали всю мебель, настроили оборудование. Офис был полностью готов к приему первых абонентов».

Татьяна Долгова, на тот момент старший специалист по обслуживанию абонентов Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон», добавляет: «К открытию офиса все мы готовились заранее. Ведь для нас важно не просто подключение к тарифным планам, которых в то время у операторов было немного, подготовка сим-карт, но и грамотно проконсультировать абонентов, чтобы у них остались приятные впечатления от посещения нашего офиса. Мы буквально ночевали на работе, подготавливая сим-карты, оборудование... В нашей компании всегда уделялось большое внимание подготовке персонала, эта традиция сохранилась и сегодня. Мы тщательно отбирали людей, обучали, причем не только разбираться в программах, но и работе с клиентами, навыкам общения. Накануне, незадолго до открытия офиса, я ездила в Новосибирск посмотреть, как будут открывать офис там, чтобы отметить для себя основные моменты и учесть их в работе уже в своем регионе. Когда мы открывались, было очень холодно, но, несмо-



*Т. О. Долгова,
в 2003 г. старший специалист по обслуживанию
абонентов Кузбасского регионального отделения ОАО
«МегаФон», встречает почетных гостей на открытии
первого офиса «МегаФона» в Кемерове*

тря на это, собралась огромная толпа. Мы в Кузбассе на рынок заходили не первыми, и люди были рады, что их выбор расширился. Были конкурсы, призы, пришедших развлекали наши зеленые зайцы с доброй улыбкой, которым хотелось улыбнуться в ответ. И действительно, это поднимало настроение, даже становилось жарко. В зал люди заходили небольшими группами, потому что всех желающих одновременно офис не смог вместить. Мы работали допоздна, до последнего абонента, но, несмотря на это, было очень приятно, что «МегаФон» в Кузбассе ждали!» Практически сразу открылся офис в Новокузнецке на Франкфурта, 9, чуть позже специалисты бизнес-рынка в Новокузнецке переехали в офис по адресу: ул. Циолковского, 35.

В 2004 году «МегаФон» показывает значительные темпы роста по числу абo-



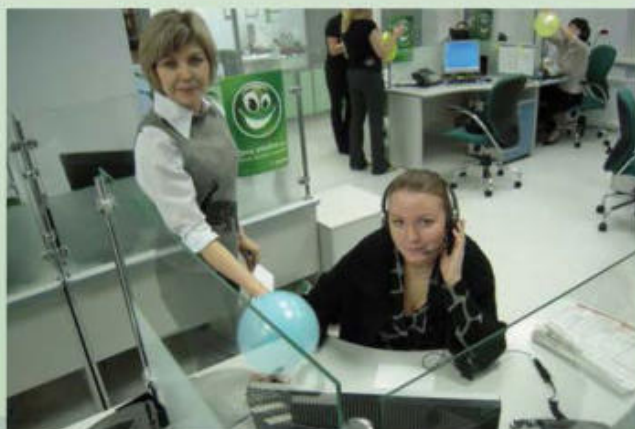
*Открытие офиса «МегаФона» в Кемерове
на ул. Весенней, 16*



*Контактный центр Кузбасского регионального
отделения ОАО «МегаФон»*

нентской базы. Уже в апреле 2004 года он составил около 150 процентов. Достижение рекордных результатов стало возможным благодаря сбалансированному развитию всех направлений деятельности компании.

Для улучшения качества обслуживания клиентов в Кемерове был открыт контактный центр. На хрупкие плечи первого руководителя – Людмилы Ужовской легла огромная ответственность по организации сектора обслуживания с нуля. Первые четыре оператора были приняты еще в ноябре 2003 года. Они с волнением ждали звонка своего первого клиента. Вспоминает Ксения Томиленко (сейчас она специалист по обработке документов Кузбасского регионального отделения «МегаФон»): «Первым позвонившим был молодой человек из Новосибирска, которого интересовала зона покрытия в своем городе. В первую секунду я растерялась, но затем исчерпывающе ответила». По словам Еле-



ны Сергеевой, старшего менеджера по обслуживанию в контактном центре, «умение доступно излагать информацию, быстро обучаться характеризует всех операторов контактного центра. Не зря его сотрудники всегда востребованы в динамично-развивающейся компании, и именно поэтому он ценится как кузница кадров».

Чтобы стимулировать сотрудников к повышению своего профессионального мастерства, спустя три месяца в контактном центре Кемерова объявили конкурс на лучшего специалиста по обслуживанию клиентов. Желающих участвовать в нем оказалось так много, что конкурсной комиссии пришлось хорошенько потрудиться, чтобы определить победителей.

Сотрудники контактного центра участвуют и в ежегодном проекте «МегаКонсультант». Он был задуман специально для того, чтобы сказать спасибо лучшим специалистам. Ежегодно мегаконсультанты со всей страны собираются вместе на выездном мероприятии, где происходит много интересных и увлекательных событий и встреч. Они обмениваются друг с другом опытом, общаются с топ-менеджерами компании, участвуют в тренингах и мастер-классах.

Такие мероприятия не проходят бесследно. Как результат, в 2010 году специалисты Кемерова и Новосибирска были признаны лучшим центром обслуживания России среди филиалов компании! Кроме того, они впервые стали финалистами профессио-

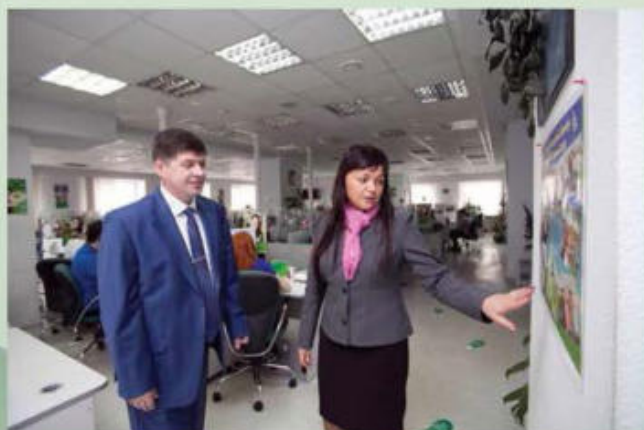
нального конкурса «Хрустальная Гарнитура». На достигнутом не останавливаются. Для них важно идти в ногу со временем, не просто опережая конкурентов и внедряя новые технологии, а быть особенными, предоставляя уникальный сервис.

Глобальное расширение контактного центра пришлось на период руководства Вероники Гончар, принявшей бразды правления с июля 2005 года. Благодаря ее усилиям контактный центр является сегодня крупнейшим в городе. Здесь круглосуточно трудятся около ста человек – профессионалов своего дела, отличительная черта которых – нацеленность на достижение задуманного.

Кроме оказания услуг сотовой связи населению, компания «МегаФон» с апреля 2004 года предлагает специально разработанный пакет для корпоративных клиентов. Вспоминает Юлия Курачева, руководитель



Г. Р. Помогаева, специалист по обслуживанию в контактном центре, победитель проекта «МегаКонсультант»



Ирина Лагуткина, менеджер по персоналу, более десяти лет занимается подбором кадров для регионального отделения ОАО «МегаФон»



Данил Курьят, руководитель административно-хозяйственного отдела Кузбасского регионального отделения ОАО «МегаФон», и Сергей Корнеев, руководитель сектора продаж и обслуживания Кузбасского регионального отделения ОАО «МегаФон», на территории офиса (пр. Кузнецкий, 35)

по развитию корпоративного бизнеса: «Офис находился на улице Весенней, 16. Клиентов принимали всего в двух не больших комнатах. Одним из первых подключилось и до сих пор пользуется нашими услугами ЗАО «Кузбассэнергосвязь».

В 2007 году открыли новый офис на проспекте Кузнецком, 35, с отдельным центром обслуживания корпоративных клиентов, где есть и переговорная, и зоны для обслуживания клиентов крупного бизнеса, государственных заказчиков, клиентов среднего и мелкого бизнеса, комфортная зона отдыха для клиентов. Сегодня в Сибирском филиале 35 процентов выручки по корпоративным клиентам формируется в Кузбассе. По абонентской базе – в Кузбассе сосредоточено 32 процента от всей абонентской базы корпоративных клиентов Сибири».

Рост предприятия шел с огромной скоростью. Так, в октябре 2004 года инженеры Кузбасского регионального отделения начали планирование сети в Томске, и уже в 2005 году запланированные работы завершились и состоялся запуск сети. На стартовом этапе было построено около 22 базовых станций в Томске и томском аэропорте, городе Северске.

Сибирский «МегаФон» постоянно расширяет свои возможности, особенно в преддверии знаменательных событий в жизни регионов. Ко Дню шахтера в 2004 году в Кемерове были уста-



Ю. В. Курачева, ранее руководитель по развитию корпоративного бизнеса, с сентября 2013 г. – руководитель по поддержке продаж и обслуживанию корпоративных клиентов Сибирского филиала ОАО «МегаФон», Новосибирск

новлены более полусотни дополнительных передатчиков, а также пять новых базовых станций. Это позволило повысить качество связи в Центральном районе: театре оперетты, торгово-развлекательном комплексе «Променад», Комсомольском парке, а также в пригороде и дачных зонах: деревнях Подьяково, Мазурово. Расширена зона обслуживания сети на автомобильных трассах в сторону пос. Яшкино и города Топки. Несколько базовых станций были установлены на юге Кузбасса, в Междуреченске и поселке Байдаевка, близ Новокузнецка.

Благодаря проведенным работам, удалось добиться устойчивой, бесперебойной связи даже при максимальных нагрузках в дни общественных праздников. А ведь справляться с подобными нагрузками способна только современная, хорошо спроектированная сеть.

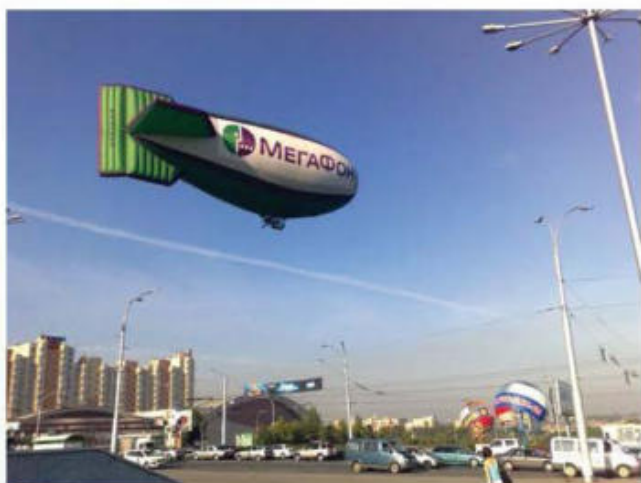
В 2005 году свершилась «революция» в передаче данных. Появилась технология EDGE. Скорость передачи данных по ней достигала 200 Кбит/с. Мобильный телефон, поддерживающий эту технологию в данной пилотной зоне, автоматически выбирал EDGE. Дополнительных настроек не требовалось.

Компания «МегаФон-Сибирь» организовала тестовые зоны EDGE в трех регионах Сибири: Новосибирской, Кемеровской областях и Красноярском крае.

В октябре 2005 года услуги сети стали доступны жителям и гостям Калтана. Техническое развитие на юге Кузбасса позволяет обеспечить качественной связью любителей горных лыж. Услуги «МегаФона» уже доступны на горнолыжных трассах Шерегеша.

К ноябрю 2005 года «МегаФон-Сибирь» значительно улучшил зону обслуживания сети в населенных пунктах на юге Кузбасса: Новокузнецке, Киселевске, Прокопьевске, Ленинске-Кузнецком, пос. Карагайлинском, Журавлево.

В 2006 году стартовала акция «Поднимись над облаками». Первый тур прошел более чем в сорока городах, в том числе и в Кемерове, где компания «МегаФон» запускала в воздух самый большой в России сертифицированный дирижабль. Запоминающиеся полеты воздушного судна были приуроче-



Акция «Поднимись над облаками» коснулась и Кемерово

ны к празднованию дней городов и другим знаменательным событиям.

Пилотировал летательный аппарат доктор экономических наук, мастер спорта международного класса, первый сертифицированный в СССР пилот дирижабля Геннадий Опарин. Дирижабль «МегаФон» является представителем принципиально нового поколения судов данного класса, имеет размеры: 41 метр в длину и 13 метров в диаметре, может подниматься на высоту 150–200 метров. Является самым большим сертифицированным тепловым дирижаблем на территории России.

В 2006 году тур «Поднимись над облаками» также состоялся в Санкт-Петербурге, Великих Луках, Красноярске, Кемерове, Чебоксарах, Тольятти, Самарской области, Новосибирске, Владимире, Анапе, Новороссийске, Геленджике, Туапсе, Сочи, Ростове-на-Дону, Рязани, Тюмени, Челябинске, Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Владивостоке, Хабаровске, Южно-Сахалинске, Москве и других городах.

Открытие крупнейшего в Кузбассе офиса экспресс-обслуживания «МегаФон» в Новокузнецке состоялось в декабре 2006 года. Это просторное помещение площадью 140 квадратных метров, имеющее пять рабочих мест для менеджеров, а также кассу и стойку демонстрации новых услуг, за день здесь обслуживают 500 человек. Клиентам в новом офисе доступны все услуги абонентского сектора – от подключения к сети до консультаций по вопросам состояния лицевого счета и настройке дополнительных сервисов, на-

пример выхода в интернет с помощью ноутбука и мобильного телефона. Качество обслуживания достигается благодаря организации труда в концепции one-stop-shopping, когда клиент получает все услуги у одного «универсального» менеджера.

Значимым событием для Кузбасского регионального отделения «МегаФон» стал переезд в новое современное здание по адресу: проспект Кузнецкий, 35. По словам Даниила Курьята, перед административно-хозяйственным отделом и строителями стояла непростая задача: в кратчайшие сроки сделать из здания, в котором изначально располагалась сауна, бильярдная, зал с игровыми автоматами и столовая, высокотехнологичное помещение для размещения телекоммуникационного оборудования, офисного блока и центра обслуживания абонентов. «В феврале 2007 года подрядчик заходит на демонтажные работы и уже к декабрю 2007 года Кузбасское региональное отделение функционирует в новом офисе. А в 2008 году Администрация Кемеровской области признала это здание одним из украшений Центрального района Кемерово», – отмечает Данил Курьят, руководитель АХО Кузбасского регионального отделения.

«Одним из важных моментов в истории компании «МегаФон» в Кузбассе стало принятие решения о создании и развитии собственной розничной сети в декабре 2009 года, – рассказывает Ольга Колтунова, руководитель по развитию бизнеса на массовом рынке. – До 2009 года в области было всего восемь салонов абонентского обслуживания «МегаФон», а затем открыли еще шесть салонов связи. В 2010 году салоны передали в «МегаФон-Ритейл». На данный момент фирменных салонов «МегаФона» в Кемеровской области уже 45».

В мае 2008 года «МегаФон» запустил в Кемеровской области в коммерческую эксплуатацию сети 3G/CDMA/UMTS. Было введено пять тестовых базовых станций. В августе был сделан первый видеозвонок. Это дало возможность обеспечить абонентов беспроводной скоростью интернета до 7,2 Mbit/sec. В процессе модернизации тестовых базовых станций компания добилась качества

передачи интернета до 14 Mbit/sec. Теперь клиенты могли делать видеозвонки с высоким качеством и просматривать высокоскоростные контенты и сервисы на уровне проводного интернета.

В феврале 2009 года Кузбасское региональное отделение «МегаФон» получило разрешение на эксплуатацию волоконно-оптической линии связи Кемерово – Красноярск. По словам Олега Оленева, строительство волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС) Кемерово – Красноярск столкнулось с многочисленными трудностями. Данная ВОЛС была первой грандиозной стройкой в Кузбассе как для «МегаФона», так и для подрядчика. Уже к 2011 году проложили собственные зонные ВОЛС до всех районных центров, за исключением Крапивино и Яшкино. На данный момент компания «МегаФон» в Кузбассе – единственный оператор большой тройки, который имеет собственную ВОЛС до Таштагола и Тисуля. Кроме того, запущена волоконно-оптическая линия связи Анжеро-Судженск – Томск, что позволило обеспечить 100-процентное резервирование по собственной ВОЛС трафика томских абонентов компании. В 2012 году завершилось строительство резервной собственной ВОЛС Кемерово – Новокузнецк, проходящей через Топки, Промышленную, Ленинск-Кузнецкий, Киселевск, Прокопьевск.

Важно то, что при строительстве ВОЛС были выполнены отводы на собственные

базовые станции. Это стало хорошим залогом увеличения скоростей 3G. Старший менеджер по строительству Михаил Шелков вспоминает: «В 2010 году перед Кузбасским региональным отделением была поставлена новая амбициозная задача – обеспечить строительство 330 объектов сети 3G во всех городах и крупных поселках Кузбасса (с учетом того, что в среднем в год строится порядка 40–60 объектов). Наше отделение успешно справилось с этой нелегкой задачей, и в декабре 2010 года у нас была большая и качественная сеть в Сибири, абоненты Кузбасса имели возможность пользоваться интернет-ресурсами в полном объеме на всей территории Кузбасса. А уже в 2011 году мы обеспечили покрытием 3G все федеральные автомобильные и железные дороги. Тем самым стали первым оператором, покрывшим большую часть Кузбасса сетью 3G. Сегодня в Кузбассе компания «МегаФон» построила уже более 450 базовых станций 3G».

Компания «МегаФон» активно сотрудничает с государственными заказчиками в Кемеровской области. Так, МЧС по сетям «МегаФона» производит оповещение населения о чрезвычайных ситуациях. А департамент лесного комплекса Кемеровской области установил на антенно-мачтовых сооружениях «МегаФона» видеокамеры, которые используются для мониторинга лесов и предупреждения пожароопасных ситуаций.





А. Л. Тютин, директор Сибирского филиала ОАО «МегаФон». Выступление на бизнес-ланче для потенциальных клиентов крупного бизнеса в Кемерове

Много внимания компания уделяет развитию бизнес-рынка. В 2010 году Кузбасское региональное отделение «МегаФон» организовало первый бизнес-ланч для потенциальных клиентов крупного бизнеса с участием ТОП-менеджмента компании. В мероприятии принял участие Алексей Леонидович Тютин, директор Сибирского филиала ОАО «МегаФон». У всех присутствующих была возможность узнать о работе компании, о том, какое место она занимает на рынке, разобраться в тарифах и услугах для корпоративных клиентов, новых технологических решениях для бизнеса, задать вопросы «первым лицам» компании и получить квалифицированные ответы. Встреча принесла положительный результат. До конца года клиентами компании «МегаФон» стали около 20 кузбасских компаний-представителей крупного бизнеса.

8 декабря 2010 года на ежегодном областном совещании в Государственной инспекции труда в торжественной обстановке Кузбасское региональное отделение Сибирского филиала ОАО «МегаФон» было удостоено «Сертификата доверия работодателю» и вошло в реестр работодателей, гарантированно соблюдающих трудовые права работников. Вручал сертификат доверия директору Кузбасского РО СФ ОАО «МегаФон» Вадиму Васильевичу Севастьянову руководитель Государственной инспекции труда – главный государственный инспектор труда в Кемеровской области Анатолий Викторович Карев. Вручение состоялось при участии торгово-экономической



Вадим Севастьянов, директор Кузбасского регионального отделения ОАО «МегаФон», в фирменном салоне связи «МегаФон-Ритейл»

палаты Кузбасса и Федерации профсоюзных организаций Кузбасса.

В 2011 году Кузбасское региональное отделение Сибирского филиала ОАО «МегаФон» и компания ОАО «Кузбасс-Пригород» реализовали совместный проект по предоставлению пассажирам междугороднего поезда Новокузнецк – Новосибирск бесплатного доступа к интернету посредством технологии Wi-Fi.

Далее проект распространился еще на несколько популярных направлений движения пригородных поездов Кемеровской области. По словам Юлии Курачевой, «по данному проекту добавилось еще одно направление: Тайга – Томск. В электричке, следующей по этому маршруту, было установлено два роутера с сим-картами «МегаФон», позволяющими пассажирам выходить в интернет во время путешествия до Томска».

В 2011 году Кузбасское региональное отделение «МегаФон» обеспечило связью отдаленные поселки Кузбасса: Берикульский, Макарак, Центральный, Тебу, Лужбу, Ортон. Сотрудник компании «МегаФон» в Кузбассе Олег Савчук, в то время руководитель технического отдела Куз-



*АМС (антенно-мачтовое сооружение) «МегаФона»
в одном из отдаленных поселков Кузбасса*

басского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон», сегодня генеральный директор компании «Остелеком», вспоминает: «Очень ярко мне запомнился день запуска нашей базовой станции в поселке Теба Междуреченского городского округа. Надо сказать, что до этого дня в поселке отсутствовала какая-либо доступная связь с внешним миром, а добраться можно было только электричкой. Общение с внешним миром осуществлялось только через технологические сети связи железной дороги. Из-за сложностей в доставке металлоконструкций и оборудования на строительство базы ушло около трех месяцев. Когда в составе группы из администрации Междуреченска мы прибыли на торжественный запуск сети, глава поселка встретила нас как самых дорогих и почитаемых гостей. По дороге до здания администрации всем, кто встречался на пути, она объясняла, что приехал «МегаФон» делать связь. Люди не верили, они спрашивали, будет ли «все работать» после нашего отъезда. В итоге проект удался, нам едва хватило времени, чтобы подключить в этот день всех желающих. Специалистам пришлось работать без перерывов, для них это была почетная миссия. Очень приятно и трогательно видеть, как люди совершали свой первый звонок родным и близким, с какой радостью и еле сдерживаемыми эмоциями осваивали плоды высоких технологий, возможность, которую им подарил «МегаФон».

В сентябре 2011 года Сибирский филиал ОАО «МегаФон» в Кемеровской области

первым организовал в Сибири необычную выставку, посвященную 20-летию мобильной связи в России. Во время торжественного открытия, которое состоялось на территории Кузбасского технопарка, посетители узнали много интересного о прошлом известных компаний.

Более тридцати уникальных экспонатов – как современных, так и представляющих уже антикварную ценность – были показаны гостям и резидентам Кузбасского технопарка. Например, Siemens P1 1985 года выпуска – многие коллекционеры считают данную модель одним из первых телефонов в мире. Этим аппаратом гордится и сама фирма-производитель, так как в свое время его использовал премьер-министр Норвегии. Данная фирма производила и специальные трубки под брендом известной автомобильной марки BMW. Один из аппаратов достался выставке благодаря пресс-службе ГУВД по Кемеровской области. Motorola Micro Digital Lite выпуска 1994 года пользовалась большой популярностью в Кузбассе у начинающих представителей крупного бизнеса.

Примечательно, что каждая стойка с экспонатами сопровождается описанием модели с помощью QR-кода, сфотографировать и распознать который можно с помощью современных смартфонов. «Мы специально решили использовать такую технологию, чтобы продемонстрировать, как далеко шагнула отрасль за это время. За 20 лет мобильный телефон превратился из обычного устройства для голосовой связи, у которого даже не всегда была поддержка SMS, в многофункциональный мини-компьютер с большим экраном, встроенной фото-, видеокамерой и вычислительной мощностью, превышающей возможности процессоров настольных компьютеров шестилетней давности», – рассказывает Вадим Севастьянов, директор Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон».

Помимо строительства сетей, компания принимает активное участие в поддержке общественных инициатив, реализуя социальные проекты. Так, к 60-летию Победы в Великой

Отечественной войне в «МегаФоне» стартовала акция «Звонок однополчанину» для ветеранов, которая проводилась по всей Сибири. Для данного мероприятия «МегаФон-Сибирь» предоставил мобильные телефоны и междугородный трафик. Акция проводилась в Сибирском регионе с 23 февраля по 9 мая 2005 года.

«Наша компания ведет социально ответственный бизнес, поэтому мы принимаем участие в акциях подобного рода. Старшее поколение показало стойкость духа советского человека в трудные для страны годы. Эти люди – лучший пример для подрастающего поколения, образец патриотизма и высокого национального самосознания. Мы понимаем это и поддерживаем ветеранов Великой Отечественной войны», – комментирует данную акцию Вадим Севастьянов.

Мероприятия по вручению телефонов, поздравлению ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов отрасли связи стали ежегодными. В 2012 году более 500 ветеранов стали владельцами специализированных аппаратов с крупными клавишами и кнопкой вызова специальных служб: скорой помощи, полиции, службы спасения.

Кузбасское региональное отделение «МегаФон» совместно с департаментом социальной защиты администрации Кемеровской области в 2008 году выделило учащимся-инвалидам 2 тысячи комплектов телефонов и сим-карт подключения с тарифным планом «Домашний» и специальными пакетами дополнительных услуг. Помимо стартовой суммы и нескольких часов голосовой связи, на каждом номере можно было активировать дополнительные услуги «Год бесплатных разговоров» и «Плюс на старте». Каждый ребенок мог отправить друзьям, близким или родителям бесплатные мультимедийные сообщения, проверить в работе мобильный GPRS-интернет.

В апреле этого же года Кузбасское региональное отделение «МегаФон» провело первый «Зеленый субботник», который в дальнейшем стал традиционным. Для того чтобы принять участие в этом мероприятии, нужно было просто прийти в заранее оговоренное место и получить специальный инвентарь. В



Участие команды «МегаФон» в эстафете, посвященной Дню космонавтики. Кемерово. 2013 г.

Кемерово местом проведения акции выбрали Ленинский район, Комсомольский проспект (Комсомольский пр-т, 65А). По условиям акции первые сто добровольцев, вышедших на уборку вместе с «МегаФоном», получали фирменную спецодежду, а первые пятьдесят – еще и очень удобную сумку зеленого цвета. Денежное вознаграждение за участие в субботнике не предполагалось, зато всем волонтерам гарантировалось хорошее весеннее настроение и чувство гордости за правое дело.

Кроме того, в течение месяца со дня объявления акции «МегаФон» принимал экологические SMS на номер 5015. Самые активные абоненты, пожертвовавшие больше всего на благо природы своего города, участвовали в розыгрыше мотоскутера и других ценных призов от компании.

«МегаФон» на Кузнецкой земле выступил организатором соревнований по футболу для ребят из детских домов и школ-интернатов. В 2008 году в Кузбассе прошли первые открытые Всероссийские соревнования по футболу для таких подростков по девизом: «Будущее зависит от тебя». Играть юные футболисты приезжают со всей области. Спортивные матчи позволяют подросткам всерьез увлечься спортом, поверить в себя, свои силы, пообщаться и подружиться со сверстниками из других городов. Еще одна задача футбольного турнира – привлечь внимание бизнеса и власти к проблемам детей-сирот.

«Поддержка спорта и помощь детям, оставшимся без попечения взрослых, является одним из главных социально значимых на-

правлений в работе нашей компании. Возможность помочь ребятам обрести новые увлечения и почувствовать вкус победы – все это подарят сотням ребят из Кузбасса открытые Всероссийские соревнования по футболу «Будущее зависит от тебя». Будем надеяться, что юные спортсмены не только покажут хорошую игру, но и познакомятся с участниками из других городов, – отметил Вадим Севастьянов.

Для Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон» стало традицией вручать специализированные телефоны с крупными клавишами, кнопкой вызова скорой помощи и других служб пожилым людям. В 2012 году к Международному дню инвалидов компания «МегаФон» совместно с департаментом социальной защиты населения подарила 500 таких телефонов людям с ограниченными возможностями.

12 июня 2012 года запомнился кемеровчанам не только как День города и День России. В этот праздник прошло грандиозное шоу. Площадь превратилась в настоящий спортивный городок. В рамках проекта «Большие игры «МегаФона» компания привезла в столицу шахтерского края настоящую зиму и захватывающее мотофристайл-шоу. В торжественной обстановке дали отмашку к старту праздника почетные гости: директор Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон» Вадим Севастьянов, представители администрации Кемерова и Кемеровской



Акция «МегаФона» «Звонок однополчанину»

области Антон Собянин, Елена Козлова, Ирина Федорова и Григорий Вержицкий и заслуженные мастера спорта и олимпийские чемпионы Вячеслав Иваненко, Андрей Кислых и Яков Толстиков.

На площади Советов для жителей и гостей города были открыты спортивные площадки с зимними видами спорта и выставка современных технологий. Все желающие смогли посоревноваться в хоккее с мячом, попробовать свои силы в биатлоне и командном заезде в «летнем» бобе, надеть настоящие лыжные ботинки и отточить свое мастерство в слаломе на виртуальной трассе. А для всех любителей танцев на льду компания «МегаФон» приготовила сюрприз – на площадке сделали настоящий каток. Он стал излюбленным местом для гостей всех возрастов. В зеленых шатрах, установленных рядом с зоной проведения спортивных состязаний,



Акция «МегаФона» «Зеленый субботник»



Волонтеры на зеленом субботнике «МегаФона» спешат сделать любимый город чище и ярче



Открытые Всероссийские соревнования по футболу для ребят из детских домов и школ-интернатов «Будущее зависит от тебя». 2013 г. (Проходят в Кузбассе под эгидой «МегаФона», начиная с 2008 г.)

посетители познакомились с чудесами мира цифровых технологий: симуляторы kinect, интерактивный фоторедактор touchtable и электронный музыкальный инструмент reactable. Отдохнуть, расслабиться, посидеть в интернете, послушать музыку, посмотреть фильмы на портале trava.ru – все это можно было сделать в зоне «Трава Lounge». 5D кино-театр создал эффект присутствия в виртуальном мире за счет подвижного вибрирующего кресла, разбрызгивания воды и распространения запахов. Еще одной неожиданностью фестиваля стал «Кабинет здоровья», организованный при поддержке Олимпийского комитета России. Гости смогли пройти обследование на современных аппаратах и сделать комплекс упражнений на все группы мышц. По завершении мероприятия «Олимпийский городок» попрощался с Кемеровом, который передал эстафету следующему городу России.



Большие игры «МегаФона» на пл. Советов. 2012 г.



Большие игры «МегаФона» – серия спортивных и развлекательных площадок

Кузбасское региональное отделение «МегаФон» участвует в мероприятиях и акциях Красного Креста, к примеру таких, как «Рождество для всех и каждого».

В 2013 году состоялся уже третий по счету товарищеский футбольный матч между сборной «МегаФона» и командой фонда Ю. Я. Арбачакова. Подобные игры приурочены ко Всемирному дню защиты детей и организованы в поддержку детских дворовых команд. Не случайно местом проведения турнира стал стадион клуба по месту жительства «Мастер», который расположен на территории 33-й школы. Воспитанники «Мастера» и просто ребята с окрестных дворов были не только зрителями, но и принимали участие в конкурсах.

После матча детишки соревновались в конкурсе на «11-метровые» и «лучшего вратаря», победителям которого вручили подарочный комплект от компании «МегаФон» (футболки, мячи, подписанные самим Юрием Арбачаковым, и мелкую сувенирную продукцию от компании «МегаФон»).



Товарищеский футбольный матч, посвященный Всемирному дню защиты детей. Сборные команды «МегаФона» и фонда Ю. Я. Арбачакова



Открытые Всероссийские соревнования по футболу для ребят из детских домов и школ-интернатов «Будущее зависит от тебя». 2013 г. (Проходят в Кузбассе под эгидой «МегаФона», начиная с 2008 г.)

посетители познакомились с чудесами мира цифровых технологий: симуляторы kinect, интерактивный фоторедактор touchtable и электронный музыкальный инструмент geatable. Отдохнуть, расслабиться, посидеть в интернете, послушать музыку, посмотреть фильмы на портале trava.ru – все это можно было сделать в зоне «Трава Lounge». 5D кино-театр создал эффект присутствия в виртуальном мире за счет подвижного вибрирующего кресла, разбрызгивания воды и распространения запахов. Еще одной неожиданностью фестиваля стал «Кабинет здоровья», организованный при поддержке Олимпийского комитета России. Гости смогли пройти обследование на современных аппаратах и сделать комплекс упражнений на все группы мышц. По завершении мероприятия «Олимпийский городок» попрощался с Кемеровом, который передал эстафету следующему городу России.



Большие игры «МегаФона» на пл. Советов. 2012 г.



Большие игры «МегаФона» – серия спортивных и развлекательных площадок

Кузбасское региональное отделение «МегаФон» участвует в мероприятиях и акциях Красного Креста, к примеру таких, как «Рождество для всех и каждого».

В 2013 году состоялся уже третий по счету товарищеский футбольный матч между сборной «МегаФона» и командой фонда Ю. Я. Арбачакова. Подобные игры приурочены ко Всемирному дню защиты детей и организованы в поддержку детских дворовых команд. Не случайно местом проведения турнира стал стадион клуба по месту жительства «Мастер», который расположен на территории 33-й школы. Воспитанники «Мастера» и просто ребята с окрестных дворов были не только зрителями, но и принимали участие в конкурсах.

После матча детишки соревновались в конкурсе на «11-метровые» и «лучшего вратаря», победителям которого вручили подарочный комплект от компании «МегаФон» (футболки, мячи, подписанные самим Юрием Арбачаковым, и мелкую сувенирную продукцию от компании «МегаФон»).



Товарищеский футбольный матч, посвященный Всемирному дню защиты детей. Сборные команды «МегаФона» и фонда Ю. Я. Арбачакова



*Фирменный мяч «МегаФона» с автографом
Ю. Я. Арбачакова*

Ни одно достижение компании невозможно без команды единомышленников. На протяжении 10 лет специалисты отдела информационных технологий компании «МегаФон» принимают непосредственное участие в проектах различной степени сложности, в результате реализации которых абоненты сотовой сети смогли начать использовать высокотехнологичные услуги. «Специалисты отдела принимали участие в проекте создания звонкового центра обслуживания абонентов – Call-центра, который в данный момент является лучшим центром обслуживания в «МегаФоне», – рассказывает Евгений Годун, старший инженер по информационным технологиям Кузбасского регионального отделения «МегаФон». – Инженерами отдела развернута и запущена в эксплуатацию система исходящего обзвона респондентов с поддержкой предиктивного и прогрессивного режима. В данный момент сотрудники отдела участвуют в проекте внедрения технологии облачных вычислений (Cloud-computing), что позволит добиться более высокого уровня обслуживания как абонентов коммерческой сети, так и сотрудников компании».

Юрист в «МегаФоне» – это не кабинетный работник, он знает, как выглядит изнутри базовая станция, своими шагами измеряет земельные участки, спускается в подвалы теплоузлов и сумеет включить дополнительный дизельный генератор. «Когда в 2005 году я пришла работать в «МегаФон», даже не представляла, насколько широкой будет сфера моей профессиональной деятельности, – говорит Ольга Белова, старший юрист Кузбасского

регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон». – Узкая сфера правового регулирования в области связи не только не исчерпывает работу юриста-связиста, но и занимает вовсе небольшую долю решаемых вопросов. Сложно назвать правовую область, в которой бы ни пришлось работать. Связь, отношения с потребителями, земельные отношения, градостроительство, права в отношении недвижимости, технические регламенты, не относящиеся к сфере телекоммуникаций, трудовые вопросы, корпоративное право, интеллектуальные права, реклама, конкуренция, налоги и даже уголовные дела. Никогда не знаешь, какая интересная задача может возникнуть завтра, какие нормативные акты, о существовании которых ты еще не знаешь (ведь их тысячи, тысячи, включая региональные), придется изучить, с какой интересной судебной практикой ознакомишься. Очень важно иметь возможность поделиться своим наработанным опытом, реализовать свои идеи с пользой для большого количества людей. В компании «МегаФон» такая возможность есть у каждого юриста».

«МегаФон» – единственная компания, которая имеет право на предоставление конфиденциальной связи (GSM-K). Уникальная услуга позволяет разговаривать по телефону с дополнительной защитой и приоритетом разговоров. Ее главными потребителями являются административные органы и силовые структуры. По словам Евгения Снегиренко, старшего специалиста по безопасности Кузбасского регионального отделения «МегаФон», «это закрытая мобильная связь по типу кремлевской «вертушки». Такие аппараты российской разработки находятся у губернаторов, руководителей УВД, ФСБ, ФСО. Этой связью также пользуется группа обеспечения первых лиц государства». В адрес Кузбасского регионального отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон» пришла правительственная телеграмма от Губернатора Кемеровской области Амана Тулеева, в которой выражается благодарность за организацию резервного канала видеомоста между Талдинским метаноугольным месторождением и Кедровским разрезом во

время рабочего визита в Кузбасс Президента Российской Федерации.

Компания «МегаФон» может по праву гордиться успехами своих сотрудников. Ирина Лагуткина, менеджер по управлению персоналом Кузбасского регионального отделения, поясняет: «За десять лет мы вырастили множество профессионалов, слаженный коллектив единомышленников, который достигает высоких результатов и решает амбициозные задачи не только в Кузбассе, но и по всей стране. Так, Дмитрий Владимирович Горожанинов теперь является директором Красноярского отделения Сибирского филиала ОАО «МегаФон», Андрей Александрович Звонаренко – директором по эксплуатации Кавказского филиала ОАО «МегаФон», Михаил Иванович Сахнов – директором Сибирского филиала ОАО «МегаФон-Ритейл» и многие другие».

Также сейчас продолжают свою карьеру в «МегаФоне» наши земляки: Дмитрий Анатольевич Ульянов – финансовый директор Си-

бирского филиала ОАО «МегаФон», Евгений Николаевич Серебряков – директор по безопасности Сибирского филиала ОАО «МегаФон», Наталья Викторовна Тимошук – директор по развитию корпоративного бизнеса Сибирского филиала ОАО «МегаФон», Ольга Геннадьевна Кожанова – директор юридического направления ЗАО «МегаЛабс», Павел Валерьевич Ларин – руководитель по связям с общественностью столичного филиала ОАО «МегаФон».

Телекоммуникации – одна из наиболее динамично развивающихся отраслей экономики. Компания «МегаФон» планирует и дальше усиливать свои позиции на кузбасском рынке, чтобы предоставлять лучшие технологичные, простые и понятные продукты и услуги, лучший клиентский сервис, лучшее качество сети, чтобы стать очевидным выбором клиента. Сегодня в планах развития Кузбасского регионального отделения «МегаФон» прорабатывается вопрос о строительстве сетей четвертого поколения (4G).



В канун празднования Дня радио и всех отраслей связи сотрудники Кузбасского регионального отделения «МегаФон» были отмечены высокими наградами

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РУССКО-ИТАЛЬЯНСКАЯ КОМПАНИЯ ПО ТЕЛЕФОНИЗАЦИИ»

20
лет
РИКТУ

31 марта 2013 года ОАО «РИКТ» отметило свое двадцатилетие. За эти годы фирма прошла путь от простой телефонной компании до провайдера широкого спектра телекоммуникационных услуг.

Начиналось все с того, что в начале 90-х годов существовавшая в Междуреченске телефонная связь вызывала только нарекания у жителей. Дозвониться куда-либо было подчас просто невозможно. Денег в городском бюджете на строительство новой системы связи не было. Тогда глава

города С. Ф. Щербаков обратился к угольным предприятиям города с просьбой помочь совместно купить современную телефонную станцию. На обращение Сергея Федоровича откликнулись ОАО «Междуречье» (директор Б. Ф. Салтымаков), ЦОФ «Кузбасская» (директор Н. Д. Рубан), шахта «Распадская» (директор Г. Г. Полещук).

Геннадий Григорьевич Полещук вспоминает: «Решено было рассмотреть предложения нескольких компаний, которые выпускали оборудование для телефонных станций. Российские производите-



Старая станция



Старая станция



Г. Г. Полещук

ли не смогли предложить нам то, что мы искали. Выбирали между финской, югославской, бельгийской и итальянской компаниями. Итальянская фирма «Italtel» предлагала интересные технические решения, устраивающие нас условия оплаты, поэтому решено было заключить договор именно с ней. Контракт торжественно подписали в администрации города.

Приобрели итальянскую цифровую телефонную станцию, линии УТ-100. «Россвязьинформ» (сейчас Ростелеком) в то время руководил В. В. Жигулин. Он, видя безобразное качество связи в Междуреченске и не имея возможности как-то изменить ситуацию к лучшему, всячески поддерживал начинание междуреченцев. По разрешению министерства связи вновь создаваемому предприятию передали старые кабельные линии связи.

31 марта 1993 года была зарегистрирована русско-итальянская компания по телефонизации ОАО «РИКТ». В состав акционеров вошли ОАО «Междуречье», ЦОФ «Кузбасская», шахта «Распадская», администрация Междуреченска, ОАО «Россвязьинформ», итальянская компания Italtel SpA. Часть акций была куплена жителями Междуреченска.

И. И. Осипов (заместитель генерального директора по капитальному строительству) вспоминает: «Серьезные трудности возникли на



И. И. Осипов

стадии получения оборудования. Надо признаться, до того, как оно стало поступать в Междуреченск, итальянское оборудование мы видели только на бумаге – названия, обозначения, цифры... Но вот когда пошли ящики! Оборудование прибывало большими партиями, в любое время суток. Бывало, звонок – встречайте авиатранспорт в

шесть утра! – раздавался в три часа ночи! За это время нужно было найти бригаду грузчиков, организовать машины, выезд в аэропорт! Требовалось в строго установленные временные рамки – шесть часов – закончить раз-

грузку самолета, иначе – штраф... Прибывшее, не побоимся этого слова, бесценное оборудование складировало сы прямо под открытым небом, во внутреннем дворе «РИКТа». Жители близлежащих домов, наверняка, помнят – здесь все было завалено ящиками, огромными мотками кабеля... К счастью, ничего не пропало, за что огромная благодарность и горожанам, и правоохранительным органам.



Старая станция

Вместе с итальянскими специалистами монтажом, настройкой новых телефонных станций занимались наши работники. На это время в городе собиралось до сорока специалистов Italtel.

Параллельно с монтажом станций шла подготовительная работа для последующей быстрой телефонизации городских домов – строились линейные сооружения, прокладывались магистрали, телефонная канализация. Были заключены договоры сразу с двумя организациями на строительство линейных сооружений. Наши деловые отношения продолжают и сегодня. В 1994 году цифровая телефонная станция на 9 тысяч номеров заработала. В следующем году ввели в строй систему ведомственной мобильной связи (транкинговая связь) – это двусторонняя подвижная радиосвязь, которая использует диапазон ультракоротких волн.

В 90-х годах модным аксессуаром и признаком успешности был пейджер. Потому, шагая в ногу со временем, ОАО «РИКТ» включило в работу систему персонального радиовызова, то есть пейджинговую связь. Емкость базовой станции – 500 номеров, что полностью покрывало потребности города.

В 1996 году «РИКТ» одним из первых в России ввел прогрессивную систему временного учета стоимости разговора. По тем временам, когда многие работали по предоплате, это был революционный шаг.



Не осталось без внимания бурное развитие интернета. Учитывая его огромную популярность у населения и корпоративных клиентов, в 1999 году закупили и смонтировали оборудование, получили лицензию и дали возможность практически всему городу пользоваться возможностями «мировой паутины».

В 2000 году запустили городскую локальную сеть интранет. Это способствовало формированию и развитию региональных информационных ресурсов, электронной коммерции. Сейчас в Междунете более 40 сайтов разной направленности.

В начале века начинает стремительно развиваться телефония. Появляется сотовая связь. И компания, чтобы вновь не отставать от времени, внедряет новые современные технологии. Телефоны-автоматы перевели на интеллектуальную платформу «Протей-ТК». Абоненты могли звонить не только внутри города, им стала доступна междугородняя и международная связь, а также видеотелефония; тональный набор номера; определитель номера; переадресация вызова; уведомление о новом вызове; конференц-связь и многое



другое. Наибольшей популярностью среди корпоративных клиентов стала пользоваться услуга «Телеголосование», позволяющая проводить опрос среди населения.

Когда в 2001 году «РИКТ» приступил к реализации автоинформационных услуг на базе интеллектуальной платформы «Протей», сформировалась концепция нового бренда: услуга должна стать привлекательной, доступной, практически народной, так как позиционируется как «условно бесплатная», а информационные профили создаются с учетом интересов различных групп потребителей; имя услуги должно говорить о ее информационной направленности и принадлежности к «РИКТ»; символика должна вызывать добрые чувства, позитивный настрой, она должна помочь услуге стать «своей» для абонентов.

В итоге на рынке услуг связи Междуреченска уже 12 лет пользуется завидным спросом информационная служба «РИТА» – разная информация по телефону автоматически. Символика «РИТА» решена в стилистике детского рисунка с рекламными персонажами. Слоганы «Позвоните РИТЕ» и «РИТА – ин-



Работа операторов ТВ

тересно всем!» позволили услуге стать близкой и понятной всем горожанам. Теперь, набрав номер, они могут узнать прогноз погоды, астрологический прогноз, какие фильмы идут в кинотеатрах, послушать сказку по телефону. Всего 12 профилей.



За годы своего существования «РИТА» сменила свой голос шесть раз. Первой в телефонной трубке приветствовала горожан Татьяна Александрова, которая и выдвинула идею о создании данной услуги. После нее наполнением и обновлением автоинформационных каналов занимались Светлана Куликова, Светлана Бирюкова, Елена Нехорошева, Юлия Стручкова. С 2011 года астрологом и синоптиком в одном лице стала Елизавета Пушкина.

Как и любая услуга «РИКТа», за годы «РИТА» также претерпела некоторые изменения. Часть номеров в силу неактуальности были закрыты, а на их место пришли другие информационные разделы. Несмотря на активное распространение скоростного интернета, номера «РИТА» до сих пор пользуются спросом у горожан. Особенно прогноз погоды и гороскоп для каждого знака зодиака. За годы своего существования у большинства междурученцев понятия «городская телефония» и «РИТА» стали неразделимы. В 2013 году эта служба доступна и для мобильных устройств.

Стремительное развития рынка телекоммуникационных услуг не дает компании «РИКТ» останавливаться на достигнутом. В

свое время остро встал вопрос о прокладке ВОЛС, которая позволяла с высокой скоростью передавать большие объемы информации. Акционеры поддерживают эту инициативу, и в 2001 году канал доступа к интернету со спутника переключили на ВОЛС с пропускной способностью 1 024 Кбит/с. Через год на ВОЛС переключили канал связи между АЭМТС Новокузнецка и АЭТС ОАО «РИКТ» с протоколом сигнализации ОКС-7. Также смонтировали оборудование радиодоступа (DECT), которое дало возможность телефонизировать отдаленные районы города и пригородные поселки без прокладки дорогостоящего кабеля. Еще через год в два раза, до 2 048 Кбит/с, увеличилась пропускная способность канала доступа к интернету.

Работу ОАО «РИКТ» на междурученском заседании Государственного совета по развитию угольной промышленности смогли оценить члены правительственной делегации и Государственного совета. «РИКТ» полностью обеспечил аппарат президента и правительственную делегацию всеми видами связи.

Для удобства обслуживания абонентов компания продолжает открытие новых магазинов и расчетно-кассовых центров. В 2003 году внедрили новую систему расчетов с абонентами (билинг). Программное обеспечение было создано по заказу «РИКТа» новосибирской компанией «Академсофт». Станционная емкость ЭАТС расширена на 1 600 номеров.

Особенно активно в 2004 году развивалась телефония. Был внедрен в действие конвертор производства ЛОНИИС, позволяющий осуществлять звонки по IP-телефонии с любых телефонных аппаратов, открыты новые направления IP-телефонии: все страны Европы и Азии. Продолжается телефонизация отдаленных поселков, благодаря чему в ноябре был установлен 33-тысячный телефон. Помимо прочего, компания «РИКТ» установила и обслуживает сеть универсальных двухсторонних таксофонов.

Расширяя сферу услуг, в 2006 году запустили электронную версию справочника телефонов Междуреченска. Для более полного информирования населения о своей деятельности в сотрудничестве с ТВ «Завода РТА»



Итальянские специалисты

выпустили телепередачу «На связи», которая рассказывает о новостях «РИКТа».

В 2006 году «РИКТ» заключил контракт со своим давним партнером итальянской компанией «Italtel» на закупку и монтаж оборудования «Soft Switch iMSS». Это позволило уже в следующем году начать предоставление услуг NGN (next generation networks – сети связи нового поколения). Благодаря этому удалось еще больше повысить качество существующих услуг и внедрить новые.

Междуреченцы давно привыкли к тому, что «РИКТ» быстро осваивает новые технологии и предлагает ими воспользоваться. Сегодня новинки – это «Виртуальный офис» и SIP-телефония. Технический директор «РИКТа» Владимир Федорович Цыпан на презентации новых услуг наглядно продемонстрировал, как работает оборудование, рассказал о преимуществах виртуальных АТС и центров обработки звонков (call-center), возможностях видеотелефонии, при которой телефонные собеседники могут видеть друг друга, проведении интернет-конференций, о работе автосекретаря и многом другом.

В августе 2007 года компания «РИКТ» преподнесла междуреченцам очередной приятный сюрприз, предоставив канал передачи данных для первой в Междуреченске прямой трансляции празднования Дня шахтера с площади Весенней. Красочное мероприятие смогли посмотреть практически все жители города.

К 2008 году завершили строительство сети ВОЛС и прокладку домовых сетей интернета в Междуреченске. У каждого жильца многоэтажного дома появилась возможность под-



В. Ф. Цыпан

ключить КЛИК Ethernet. В последующие годы волоконно-оптической сетью были охвачены жилые дома частного сектора. Это позволило в очередной раз увеличить скорость интернета и снизить цены трафика на тарифах с помегабайтной оплатой.

В январе 2009 года «РИКТ» приобрел оборудование и получил лицензию «Услуги связи для целей кабельного телевидения» (услуги IPTV*). С этого момента началось тестирование КЛИК-ТВ, которое закончилось 8 февраля 2010 года. Междуреченцы сразу оценили плюсы новой услуги по технологии IP-TV. Отличия от антенного и даже кабельного телевидения видны были сразу. Во-первых, высокое качество картинки, во-вторых, огромный выбор каналов: есть развлекательные, документальные, музыкальные, фильмовые, детские, спортивные, познавательные и т. д. А еще подкупает то, что можно записать любую передачу и посмотреть ее в удобное время, почитать телепрограмму, увидеть анонс следующей передачи и время начала и конца той, что смотрите сейчас, послушать популярные радиостанции. Клик-ТВ можно смотреть на мониторе домашнего компьютера или через специальную приставку, которая подходит практически к любому телевизору и легко управляется пультом, похожим на обычный телевизионный. Имеется функция родительского контроля, которая позволяет закрыть отдельные каналы для просмотра детьми.

Но на этом сюрпризы 2010 года не закончились. В мае в Междунете запущен сервер видеонаблюдения. Четыре веб-камеры показывают улицы Междуреченска в режиме реального



Итальянские специалисты

выпустили телепередачу «На связи», которая рассказывает о новостях «РИКТа».

В 2006 году «РИКТ» заключил контракт со своим давним партнером итальянской компанией «Italtel» на закупку и монтаж оборудования «Soft Switch iMSS». Это позволило уже в следующем году начать предоставление услуг NGN (next generation networks – сети связи нового поколения). Благодаря этому удалось еще больше повысить качество существующих услуг и внедрить новые.

Междуреченцы давно привыкли к тому, что «РИКТ» быстро осваивает новые технологии и предлагает ими воспользоваться. Сегодня новинки – это «Виртуальный офис» и SIP-телефония. Технический директор «РИКТа» Владимир Федорович Цыпан на презентации новых услуг наглядно продемонстрировал, как работает оборудование, рассказал о преимуществах виртуальных АТС и центров обработки звонков (call-center), возможностях видеотелефонии, при которой телефонные собеседники могут видеть друг друга, проведении интернет-конференций, о работе автосекретаря и многом другом.

В августе 2007 года компания «РИКТ» преподнесла междуреченцам очередной приятный сюрприз, предоставив канал передачи данных для первой в Междуреченске прямой трансляции празднования Дня шахтера с площади Весенней. Красочное мероприятие смогли посмотреть практически все жители города.

К 2008 году завершили строительство сети ВОЛС и прокладку домовых сетей интернета в Междуреченске. У каждого жильца многоэтажного дома появилась возможность под-



В. Ф. Цыпан

ключить КЛИК Ethernet. В последующие годы волоконно-оптической сетью были охвачены жилые дома частного сектора. Это позволило в очередной раз увеличить скорость интернета и снизить цены трафика на тарифах с помегабайтной оплатой.

В январе 2009 года «РИКТ» приобрел оборудование и получил лицензию «Услуги связи для целей кабельного телевидения» (услуги IPTV*). С этого момента началось тестирование КЛИК-ТВ, которое закончилось 8 февраля 2010 года. Междуреченцы сразу оценили плюсы новой услуги по технологии IP-TV. Отличия от антенного и даже кабельного телевидения видны были сразу. Во-первых, высокое качество картинки, во-вторых, огромный выбор каналов: есть развлекательные, документальные, музыкальные, фильмовые, детские, спортивные, познавательные и т. д. А еще подкупает то, что можно записать любую передачу и посмотреть ее в удобное время, почитать телепрограмму, увидеть анонс следующей передачи и время начала и конца той, что смотрите сейчас, послушать популярные радиостанции. Клик-ТВ можно смотреть на мониторе домашнего компьютера или через специальную приставку, которая подходит практически к любому телевизору и легко управляется пультом, похожим на обычный телевизионный. Имеется функция родительского контроля, которая позволяет закрыть отдельные каналы для просмотра детьми.

Но на этом сюрпризы 2010 года не закончились. В мае в Междунете запущен сервер видеонаблюдения. Четыре веб-камеры показывают улицы Междуреченска в режиме реального



Турслет. Старт команды коммерческой службы
 времени. Стали регулярными прямые эфиры городских праздников. В ноябре абонентам стала предоставляться услуга «Временный виртуальный номер с переадресацией на действующий городской номер или номер мобильного оператора». В IP-TV-плеере при просмотре на компьютере добавлена программа передач.

Не забывают в «РИКТе» и об инвалидах. Для них зачастую, по мнению руководства компании, КЛИК-Интернет является единственным способом расширить границы своих возможностей, наполнить жизнь общением, информацией, работой. Специально для них разработан льготный безлимитный тариф «Окно в мир», чтобы сделать КЛИК-Интернет максимально доступным для людей, которым болезнь ограничила жизненное пространство. «Окно в мир» является исключительной инициативой компании.

Интернет все увереннее проникает в жизнь междурученцев. Подключив КЛИК-Интернет, многие решили для себя проблему общения с



Команда девочек «РИКТа» по перетягиванию каната
 близкими, живущими в других городах. Переписка по электронной почте, разговоры в ICQ и других программах мгновенного обмена сообщениями, видеоразговоры через программу Skype дали людям возможность не только слышать своих по телефону, но и видеть их на экране своего монитора. Уже и пожилые люди освоили эти удобные и простые в пользовании программы и с удовольствием общаются с детьми и внучатами, где бы те ни жили. С 2011 года клиентам «РИКТа» стала доступна возможность оплаты услуг через интернет. На сайте компании появился личный кабинет пользователя. А КЛИК-ТВ за год пополнился новыми каналами.

ОАО «РИКТ», продолжая развивать сервисы, делает услугу доступа к интернету более комфортной. Доступ к файлообменной сети компании «ТТК – Западная Сибирь» (ПУЛЬС) на внутрисетевой скорости – такой подарок своим клиентам подготовил «РИКТ» в 2011 году. Единая сеть с давними друзьями



Команда фирмы-партнера «Регион»



Команда детей – участников турслета



Команда фирмы-партнера НПФ «МечелФонд»

«ТТК – Западная Сибирь» позволила обмениваться нужной информацией на скорости до 100 мегабит в секунду.

Сегодня «РИКТ» – стабильное, активно развивающееся предприятие, уверенно удерживающее лидирующие позиции на рынке связи Междуреченска. Это провайдер широкого спектра телекоммуникационных услуг.

За два десятилетия построено 147 километров оптоволоконных линий, 1500 узлов активного оборудования (коммутаторы, источники бесперебойного питания, цифровые телефонные шлюзы), около 40 серверов различного назначения. По словам Владимира Цыпана, технического директора, «РИКТ» подключил все предприятия, организации и многоэтажные дома в городе к собственной сети ВОЛС. Идет активное подключение пригорода.

Городская телефонная сеть – это услуга, которая по-прежнему востребована жителями Междуреченска. Если в первый год существования компании у нее было всего 9 тысяч абонентов, то в 2013-м их уже 35 200. Большинство предприятий города являются клиентами «РИКТа».

Не так давно компания начала предлагать услуги видеонаблюдения для частных и корпоративных клиентов. Директор компании Геннадий Григорьевич шутит: «В последние годы что-то мало новинок в области коммуникационных технологий появляется. Сложно внедрять новое. А хочется, как и прежде, удивлять земляков».

О «РИКТе» как о стабильном и надежном операторе связи говорят беспристрастные



Красивый футбол

цифры и факты, придирчивые абоненты телефонии и пользователи интернета. Но вот о том, что ОАО «РИКТ» – это еще и замечательный, работоспособный и профессиональный коллектив единомышленников, коллег и друзей, мало кто задумывается. А ведь залог успешности предприятия – именно его работники, от младшего персонала до управленцев высшего звена.

«РИКТ» и его главная задача – предоставлять междуреченцам качественные современные виды связи, объединили удивительных людей. Сегодня здесь трудится более 160 человек, увлеченных одним общим делом, влюбленных в свою профессию. Более 54 процентов из них имеют высшее образование. Высокие результаты деятельности предприятия обеспечивают пять основных служб: станционная, линейная, энергетическая, коммерческая и служба информационных технологий.

Многие сотрудники трудятся в компании с момента ее создания. Среди них начальник



Волейболисты



Капустник. 20 лет «РИКТу»

станционного цеха Валерий Станиславович Карманов, настоящий мастер своего дела, который знает все тонкости работы телефонной станции. Долгое время проработала начальником линейного цеха Любовь Павловна Клепикова, грамотный специалист, прекрасный организатор. Уже полтора года возглавляет линейный цех Вадим Николаевич Миронов. Старший специалист отдела кадров Наталья Семеновна Ковригина – безупречный профессионал, добросовестный, ответственный и чуткий человек.

В 2007 году в компании была создана коммерческая служба. Ее возглавил Станислав Евгеньевич Вечканов. Под его началом работают 23 специалиста.

Коллектив «РИКТа» небольшой, но способный решать масштабные задачи. Идти в ногу со временем компании удастся благодаря высокопрофессиональным специалистам – заместителю генерального директора по экономике Татьяне Викторовне Соловьевой,



электромонтерам Александру Яковлевичу Салмину и Вячеславу Васиьевичу Ширину, кабельщику-спайщику Александру Федоровичу Синенкову и многим другим. В компании уже сформировались свои династии: Ковригины, Полещук, Новичковы, Нехорошевы, Вечкановы – Прощенко и другие.

Далеко не полным будет рассказ об ОАО «РИКТ», если не затронуть его жизнь вне работы. За годы своего существования у компании сложились крепкие традиции проведения различного рода корпоративных мероприятий. Это помогает сотрудникам лучше узнать друг друга, ознакомиться с работой каждого отдела и просто весело и интересно отдохнуть.

Перед каждым Новым годом проходит конкурс поздравлений, на который все желающие приносят творческие работы: стенгазеты, стихи, поделки из различных материалов, изготовленные собственноручно оригинальные елки или самых настоящих петухов.

День связи – это самое масштабное по количеству участников событие. На профес-





Капустник. 20 лет

сиональный праздник собирается весь коллектив, кроме инженеров, обслуживающих в этот день ЭАТС. Награждение, поздравления, концерт и, самое главное, жизнерадостное общение, которого так порой не хватает в производственных буднях.

Руководство помогает своим подчиненным вести здоровый образ жизни: есть спортзал, сауна, небольшой бассейн. Проводят спартакиады между цехами и отделами. Особой популярностью пользуются ежегодные туристические слеты, которые проходят в конце весны на живописной поляне. В них принимают участие не только сотрудники «РИКТа», но и коллективы других предприятий.

На девятом открытом традиционном туристическом слете 2013 года, проводимом ОАО «РИКТ», встретились 12 команд: «Пинг», «Сокол», «Интерактивный туризм», «Управа», «Кактус», «Гора», «Регион», «Кокос-помидор», «Перцы», «Квант», «Мечел Фонд», «Дельник». На старте каждая команда поспешила заявить о себе в форме речевки и громкого названия. Завершив официальную часть представления, команды вышли на полосу препятствий. Путь к финишу был не из легких. Состязались в меткости, стреляя из лазерного оружия, которое предоставил участникам турслета лазертаг-клуб «Полигон 42».

После соревнований – церемония награждения. Подарки и призы участникам турслета предоставили сразу несколько предприятий города. Фейерверки, вкусную выпечку, газированные напитки и даже билеты в кино получили команды, показавшие лучшее время.

Несколько лет подряд свой день рождения ОАО «РИКТ» отмечает капустниками. Звучат песни и стихи, разыгрываются миниатюры, написанные исключительно для «РИКТа» и о «РИКТе».

Значение «РИКТа» для Междуреченска и его жителей сложно переоценить: ведь в современном мире, где огромное значение имеют новые информационные технологии, без



Коллектив гаража

связи не может реализоваться ни один социально значимый или деловой проект.

Коллектив «РИКТа» гордится своими успехами и достижениями.

2004 год: «РИКТ» получает диплом I степени в номинации «Лучшая брендовая политика» в конкурсе «Бренд года Кузбасса», проводимого Кузбасской торгово-промышленной палатой при поддержке администрации Кемеровской области, становится победителем конкурса «Предприятие года-2003» по Сибирскому федеральному округу, проводимого общероссийской газетой «Честное слово» и Межрегиональной ассоциацией руководителей предприятий (МАРП) в номинации «За успехи в развитии систем связи»; ОАО «РИКТ» присваивается звание «Лучшая торговая марка Кузбасса-2004» в традиционном конкурсе «Бренд года Кузбасса», проводимой Кузбасской торгово-промышленной палатой и Администрацией Кемеровской области; вручается диплом Кузбасской торгово-промышленной палаты за весомый вклад в развитие предпринимательства Кемеровской области и поддержку деятельности КТПП генеральному директору ОАО «РИКТ» Геннадию Григорьевичу Полешуку.

2005 год: компания «РИКТ» приняла участие в Международной выставке-ярмарке «ЭКСПО-СИБИРЬ» в рамках Кузбасской



Магазин

международной недели предпринимательства и бизнеса; «РИКТу» присвоено звание «Лучшая торговая марка Кузбасса»; Международный благотворительный фонд «Меценаты столетия» за активную работу в реализации экономических, экологических и социальных программ города и региона при участии администрации наградил трудовой коллектив ОАО «Русско-итальянская компания по телефонизации», возглавляемый генеральным директором Геннадием Григорьевичем Полешуком, «Золотой грамотой мецената».

2006 год: генеральному директору ОАО «РИКТ» Г.Г. Полешуку присвоено звание «Топ-менеджер Российской Федерации-2006»; вручен диплом международной выставки-ярмарки «Экспо-связь» за лучший экспонат.



Коммерческая служба

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕКОМСЕРВИС»

ТЕЛЕКОМСЕРВИС
Кемерово

В 2008 году Инспекция ФНС г. Кемерово зарегистрировала общество с ограниченной ответственностью «Телекомсервис». Основная производственная функция новой компании состояла в организации сети офисов продаж по всей Кемеровской области для приема платежей от населения и организаций за услуги связи, в предоставлении информационно-справочных услуг по телефону, а также в исполнении функции приема и доставки телеграмм.

Директором созданного предприятия назначили Лилию Владимировну Судакову. Выбор руководителя был не случаен. Ее профессионализм подтверждали награды и почетные грамоты Администрации Кемеровской области. Лилия Владимировна – экономист по образованию, в связи отработала более 20 лет.

Она активно приступила к работе, и уже через месяц ООО «Телекомсервис» начинает расширяться: в Кемерове открывается шесть офисов продаж и обслуживания, затем в течение года присоединяются семь офисов продаж и обслуживания в Новокузнецке и один в Топках.

В дальнейшем поэтапно были открыты офисы в городах Юрге, Березовском, Тайге, Мысках, Анжеро-Судженске, Осинниках, Таштаголе, Междуреченске, Калтане, Прокопьевске, Киселевске, Белове, Ленинске-Кузнецком, а так-





же в поселках городского типа Ижморском, Яшкино, Карагайлинском. В итоге ООО «Телекомсервис» увеличил свою сеть на 28 офисов продаж и обслуживания.

Продолжала расширяться сеть офисов продаж и обслуживания в 2010 году. Последним в июле 2010 года начал работать офис в самой южной точке Кузбасса – Таштаголе.

Новый 2011 год компания встретила, имея в арсенале 55 офисов продаж на 105 рабочих мест в 30 населенных пунктах области.

Вместе со всем предприятием расширилось и подразделение по доставке телеграмм и корреспонденции, которое приросло сначала пунктом в Кемерове, в составе 14 курьеров, а с 1 июля к ним добавились четыре пункта доставки в Новокузнецке.

Расширил свои функции и участок доставки. С 1 апреля 2011 года количество участков доставки корреспонденции возросло до 25, и компания смогла охватить всю область. На сегодняшний день курьеры выполняют: прием/доставку телеграмм, экспресс-доставку любых отправок в установленные сроки по Кемеровской области, а также по междугородным маршрутам, доставку заявлений и квитанций юридическим лицам, счетов, претензий в указанные сроки, срочной корреспонденции, рекламной продукции. Ежемесячно доставляется около 45 тыс. различной корреспонденции.





же в поселках городского типа Ижморском, Яшкино, Карагайлинском. В итоге ООО «Телекомсервис» увеличил свою сеть на 28 офисов продаж и обслуживания.

Продолжала расширяться сеть офисов продаж и обслуживания в 2010 году. Последним в июле 2010 года начал работать офис в самой южной точке Кузбасса – Таштаголе.

Новый 2011 год компания встретила, имея в арсенале 55 офисов продаж на 105 рабочих мест в 30 населенных пунктах области.

Вместе со всем предприятием расширялось и подразделение по доставке телеграмм и корреспонденции, которое приросло сначала пунктом в Кемерове, в составе 14 курьеров, а с 1 июля к ним добавились четыре пункта доставки в Новокузнецке.

Расширил свои функции и участок доставки. С 1 апреля 2011 года количество участков доставки корреспонденции возросло до 25, и компания смогла охватить всю область. На сегодняшний день курьеры выполняют: прием/доставку телеграмм, экспресс-доставку любых отправок в установленные сроки по Кемеровской области, а также по междугородным маршрутам, доставку заявлений и квитанций юридическим лицам, счетов, претензий в указанные сроки, срочной корреспонденции, рекламной продукции. Ежемесячно доставляется около 45 тыс. различной корреспонденции.



ООО «Телекомсервис» со временем становилось все более многофункциональным, соответственно выросла производительность труда. В офисах продаж стало возможным оплатить услуги всех сотовых операторов, услуги ЖКХ, банковские кредиты, штрафы, заплатить налоги, внести абонентскую плату за кабельное телевидение, перевести деньги в любую точку России и СНГ.

Офисы продаж и обслуживания ООО «Телекомсервис» постепенно стали настоящими «магазинами услуг», которые с удовольствием посещают жители со своими многочисленными проблемами.

Следует подчеркнуть, что предприятие не только росло численно, также рос ассортимент информационно-справочных услуг. Для коммерческих телефонных служб был приобретен и введен в эксплуатацию современный Call-центр на базе оборудования INFRA. Call-центр стал обрабатывать соединения службы 061 (об услугах ОАО «Ростелеком») и службы 079 (о товарах и услугах Кемерово). Операторы контакт-центра стали принимать запросы, поступающие по различным информационным каналам (по телефону, SMS, e-mail).

Для улучшения качества обслуживания клиентов компании начала работу круглосуточная «горячая линия». Операторы справочной службы стали давать справки о режиме работы касс приема платежей, проводимых акциях в компании, об услугах, а также принимать предложения для улучшения работы компании.

В 2011 году кузбассовцам стала доступна принципиально новая услуга, предоставляемая нашей компанией. Набрав короткий номер 123 из любого населенного пункта Кузбасса, граждане могут получить информацию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг. Региональный центр телефонного обслуживания (РЦТО), созданный по инициативе администрации области на базе ООО «Телекомсервис», обеспечил информационное взаимодействие между органами исполнительной власти и населением Кузбасса.

Возглавил службу и организовывал развитие Регионального центра телефонного обслуживания госуслуг Александр Владимирович Кудрявцев, награжденный званием «Мастер связи» за развитие информационных услуг. Необходимо отметить, что услуги РЦТО стали пользоваться повышенным спросом. Об этом говорит тот факт, что за последний год они выросли более чем вдвое (с 4 до 9 тысяч запросов в месяц). В 2013 году специалисты РЦТО стали не только консультировать, но и непосредственно предоставлять государственные и муниципальные услуги, например, записывать на прием к врачу, а также по инициативе губернатора области принимать у граждан устные жалобы. РЦТО ориентирован прежде всего на социальные слои населения, по различным причинам не пользующиеся интернетом. Сочетание опыта телефонисток с уникальной зоной обслуживания позволяет ответить практически на любой вопрос жителя Кемеровской области. За эту разработку на выставке-ярмарке «Экспо-Сибирь» ООО «Телекомсервис» получил Золотую медаль в номинации «Инфотелеком». Следует подчеркнуть, что Региональный центр



А. А. Поршневу, директору ООО «Телекомсервис»

телефонного обслуживания государственных и муниципальных услуг Кемеровской области не имеет аналогов в СФО.

В последнее время успехи ООО «Телекомсервис» связаны с назначением на должность 25 марта 2013 года директора компании Александра Анатольевича Поршнева.

Александр Анатольевич пришел в компанию заместителем директора в 2010 году с должности начальника кафедры автоматического засекречивания связи Кемеровского высшего военного командного училища связи (КВВКУС). До этого окончил в 1982 году вышеупомянутое училище, затем в 1992 году – Военную академию связи в Санкт-Петербурге.

Работал преподавателем в командном училище, имеет ученое звание доцента. За заслуги перед войсками связи Александр Анатольевич награжден нагрудным знаком

«Почетный радист», знаком отличия «За заслуги в войсках связи», медалями «За безупречную службу», «За воинскую доблесть» II степени, «За отличие в военной службе» I и II степени, юбилейными медалями, также наградами от Губернатора Кемеровской области: медалями «За служение Кузбассу», «За веру и добро», «За достойное воспитание детей», «За честь и мужество».

Для повышения производительности труда в компании разработано и введено положение о присвоении звания «Лучший сотрудник месяца» с выдачей свидетельства и специальных премий. Информация о победителе ежемесячно размещается в Информационном листке и на сайте компании. Информационный листок помогает своевременно узнавать о событиях и новостях компании, о достижениях и намеченных планах.



Коллектив ООО «Телекомсервис» (слева направо): Н. Н. Стоцкая, Л. В. Двухреченская, А. А. Поршнев, Т. Г. Кузнецова, Е. С. Баранова, О. В. Устинов, И. В. Старовойтова, И. В. Ширнина, Е. В. Абрамова, Ю. Н. Максимова, Г. Н. Храпов, А. С. Судаков, А. В. Пантыкин, А. Г. Говязов

В 15 городах и поселках работает только по одному сотруднику. Поэтому, чтобы сплотить коллектив, проводятся массовые мероприятия, спортивные соревнования и туристические слеты. В День связиста, 7 мая, в торжественной обстановке лучших работников награждают почетными грамотами и благодарственными письмами ООО «Телекомсервис», а также Администрации Кемеровской области.

Услугами ООО «Телекомсервис» пользуются более 80 тысяч физических и 300 юридических лиц по Кемерову и более 500 тысяч клиентов по Кемеровской области, в том числе абонентов ОАО «Ростелеком», ОАО «Кузбассэнергосвязь», ОАО «Кузбассэнергосбыт», «МДМ-Банк», «Билайн», «МТС», «МегаФон», ЗАО «Теле2», ЗАО «ЕТК», а также многих других крупных компаний. Коммунальные платежи производятся по системе «Город» через Банк «УралСиб», принимаются платежи за услуги интернет-провайдеров, провайдеров кабельного телевидения, производится оплата за обучение в вузах и т. д. При этом ООО «Телекомсервис» активно использует новейшие технологии, позволяющие ускорить обработку поступивших платежей.

С момента организации компании на должности начальника офиса продаж и обслуживания по г. Кемерово работает Елена Владимировна Кулебакина. Сегодня Елена Владимировна занимается не только развитием платежей за услуги связи, но и обеспечивает рост продаж, так как назначена начальником отдела развития. Награждена почетными грамотами администрации г. Кемерово и благодарственными письмами Администрации Кемеровской области.

Поскольку одним из направлений деятельности компании является доставка корреспонденции на территории Кемеровской области, наша компания имеет лицензии на предоставление услуг почтовой связи и услуг телеграфной связи. Управление Роскомнадзора по Кемеровской области включило ООО «Телекомсервис» в реестр операторов обработки персональных данных. С 1 апреля 2013 года участок доставки корреспонденции



*Отдел развития ООО «Телекомсервис», О. В. Устинов,
М. Г. Дударева*

денции возглавил Алексей Геннадьевич Говязов – выпускник Кемеровского КВВКУС, майор в отставке. Награжден медалями Администрации Кемеровской области.

В непростых условиях конкуренции и сложной экономической ситуации коллектив сохраняет устойчивые и стабильные позиции на рынке связи. Большинство сотрудников имеют значительный стаж работы в компании. Молодых сотрудников, пришедших в компанию, обучают наставники, которые в течение месяца передают свой опыт.

Территориальный представитель Мариинского региона Алексей Иванович Филипенко работает в компании с 2010 года. Ежемесячно его регион перевыполняет план по приему платежей, продажам сим-карт, карт мобильной связи, печатной продукции, переводам по системе «РАПИДА». Алексей Иванович награжден благодарственным письмом администрации Мариинского района с вручением премии.

На хорошем счету в коллективе операторы связи Елена Ивановна Исакова (Гурьевск) и

В 15 городах и поселках работает только по одному сотруднику. Поэтому, чтобы сплотить коллектив, проводятся массовые мероприятия, спортивные соревнования и туристические слеты. В День связиста, 7 мая, в торжественной обстановке лучших работников награждают почетными грамотами и благодарственными письмами ООО «Телекомсервис», а также Администрации Кемеровской области.

Услугами ООО «Телекомсервис» пользуются более 80 тысяч физических и 300 юридических лиц по Кемерову и более 500 тысяч клиентов по Кемеровской области, в том числе абонентов ОАО «Ростелеком», ОАО «Кузбассэнергосвязь», ОАО «Кузбассэнергосбыт», «МДМ-Банк», «Билайн», «МТС», «МегаФон», ЗАО «Теле2», ЗАО «ЕТК», а также многих других крупных компаний. Коммунальные платежи производятся по системе «Город» через Банк «УралСиб», принимаются платежи за услуги интернет-провайдеров, провайдеров кабельного телевидения, производится оплата за обучение в вузах и т. д. При этом ООО «Телекомсервис» активно использует новейшие технологии, позволяющие ускорить обработку поступивших платежей.

С момента организации компании на должности начальника офиса продаж и обслуживания по г. Кемерово работает Елена Владимировна Кулебакина. Сегодня Елена Владимировна занимается не только развитием платежей за услуги связи, но и обеспечивает рост продаж, так как назначена начальником отдела развития. Награждена почетными грамотами администрации г. Кемерово и благодарственными письмами Администрации Кемеровской области.

Поскольку одним из направлений деятельности компании является доставка корреспонденции на территории Кемеровской области, наша компания имеет лицензии на предоставление услуг почтовой связи и услуг телеграфной связи. Управление Роскомнадзора по Кемеровской области включило ООО «Телекомсервис» в реестр операторов обработки персональных данных. С 1 апреля 2013 года участок доставки корреспонденции



*Отдел развития ООО «Телекомсервис», О. В. Устинов,
М. Г. Дударева*

денции возглавил Алексей Геннадьевич Говязов – выпускник Кемеровского КВВКУС, майор в отставке. Награжден медалями Администрации Кемеровской области.

В непростых условиях конкуренции и сложной экономической ситуации коллектив сохраняет устойчивые и стабильные позиции на рынке связи. Большинство сотрудников имеют значительный стаж работы в компании. Молодых сотрудников, пришедших в компанию, обучают наставники, которые в течение месяца передают свой опыт.

Территориальный представитель Мариинского региона Алексей Иванович Филипенко работает в компании с 2010 года. Ежемесячно его регион перевыполняет план по приему платежей, продажам сим-карт, карт мобильной связи, печатной продукции, переводам по системе «РАПИДА». Алексей Иванович награжден благодарственным письмом администрации Мариинского района с вручением премии.

На хорошем счету в коллективе операторы связи Елена Ивановна Исакова (Гурьевск) и

Юлия Иванова Казанина (пос. Карагайлинский). Сборы платежей за услуги связи у них регулярно большие. Они обслуживают клиентов на высоком культурном уровне.

Одной из лучших сотрудниц офиса продаж и обслуживания (ОПиО) Юрги является бригадир Оксана Леонидовна Сорокина. В отрасли связи она с 1988 года, в компании ООО «Телекомсервис» – с 2009-го. За время работы Оксана Леонидовна поощрена благодарностью с вручением денежной премии, ей присвоено звание «Лучший сотрудник месяца». Одинаково эффективно работает в команде и самостоятельно, в общении с абонентами вежлива, постоянно повышает свой профессиональный уровень.

Любовь Федоровна Колегова в должности оператора связи ОПиО Таштагола работает с момента открытия офиса. Сегодня сбор платежей за услуги связи в офисе составляет 1 миллион 200 тысяч рублей. Любовь Федоровна отзывчивый, трудолюбивый человек, легко обучается работе в новых программах.

Лучшими сотрудниками участка доставки Кемеровского региона являются менеджер участка доставки Галина Владимировна Курдюкова и курьер Татьяна Николаевна Шангина. Галина Владимировна высококвалифицированный, грамотный специалист, в компании работает с момента основания, а в отрасли связи – более 40 лет. Оказывает неоценимую помощь в становлении молодых сотрудников Татьяна Николаевна Шангина, работающая в компании тоже с момента ее основания, в отрасли связи более 25 лет. Татьяна Николаевна ответственный, исполнительный сотрудник, в месяц доставляет до 3 тысяч экземпляров срочной корреспонденции. Обе сотрудницы многократно отмечались руководством компании и Администрацией Кемеровской области.

Огромную роль в создании коллектива играет ведущий специалист по работе с персоналом – Надежда Николаевна Стоцкая, которая работает в компании с



Награждение сотрудников ООО «Телекомсервис» за успешную работу

Юлия Иванова Казанина (пос. Карагайлинский). Сборы платежей за услуги связи у них регулярно большие. Они обслуживают клиентов на высоком культурном уровне.

Одной из лучших сотрудниц офиса продаж и обслуживания (ОПиО) Юрги является бригадир Оксана Леонидовна Сорокина. В отрасли связи она с 1988 года, в компании ООО «Телекомсервис» – с 2009-го. За время работы Оксана Леонидовна поощрена благодарностью с вручением денежной премии, ей присвоено звание «Лучший сотрудник месяца». Одинаково эффективно работает в команде и самостоятельно, в общении с абонентами вежлива, постоянно повышает свой профессиональный уровень.

Любовь Федоровна Колегова в должности оператора связи ОПиО Таштагола работает с момента открытия офиса. Сегодня сбор платежей за услуги связи в офисе составляет 1 миллион 200 тысяч рублей. Любовь Федоровна отзывчивый, трудолюбивый человек, легко обучается работе в новых программах.

Лучшими сотрудниками участка доставки Кемеровского региона являются менеджер участка доставки Галина Владимировна Курдюкова и курьер Татьяна Николаевна Шангина. Галина Владимировна высококвалифицированный, грамотный специалист, в компании работает с момента основания, а в отрасли связи – более 40 лет. Оказывает неоценимую помощь в становлении молодых сотрудников Татьяна Николаевна Шангина, работающая в компании тоже с момента ее основания, в отрасли связи более 25 лет. Татьяна Николаевна ответственный, исполнительный сотрудник, в месяц доставляет до 3 тысяч экземпляров срочной корреспонденции. Обе сотрудницы многократно отмечались руководством компании и Администрацией Кемеровской области.

Огромную роль в создании коллектива играет ведущий специалист по работе с персоналом – Надежда Николаевна Стоцкая, которая работает в компании с



Награждение сотрудников ООО «Телекомсервис» за успешную работу



Н. Н. Стоцкая

2008 года. За это время численность компании увеличилась с 68 до 250 человек. Надежда Николаевна награждена почетной

грамотой Администрации Кемеровской области и благодарственными письмами ООО «Телекомсервис».

Важную роль в компании ООО «Телекомсервис» играет бухгалтерия, в которой в настоящее время работают главный бухгалтер Людмила Викторовна Двухреченская, грамотный квалифицированный специалист, отзывчивый человек, который всегда поможет советом, Татьяна Геннадьевна Кузнецова, заместитель главного бухгалтера, Ирина Владимировна Ширнина, бухгалтер-финансист, Юлия Николаевна Максимова, бухгалтер материальной группы, Елена Сергеевна Барабанова, бухгалтер учета оплаты труда, Григорий Николаевич Храпов, бухгалтер по учету расчетов.

Коллектив ООО «Телекомсервис» во главе с директором Александром Анатольевичем Поршневым не останавливается на достигнутом и смело смотрит в будущее, уверенно двигаясь к намеченным целям.



Коллектив бухгалтерии: Л. В. Двухреченская, Т. Г. Кузнецова, И. В. Ширнина, Ю. Н. Максимова, Е. С. Барабанова, Г. Н. Храпов

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Миссия компании – обеспечение наших заказчиков инструментом эффективного управления собственным бизнесом на основе самых современных услуг связи и новейших технологий.

Наши цели – стать основным оператором для корпоративных клиентов в Кемерове, надежной базой для бизнеса партнеров.



В. И. Королёв, директор

Своим появлением на рынке телекоммуникационных услуг в Кемерове ООО «РегИТ» обязано группе лиц, являющихся арендаторами в одном из офисных зданий на ул. Сарыгина. В данном здании отсутствовал интернет, была слабо развита телефонная связь. Для решения этих вопросов и было создано специализированное предприятие связи.

В марте 2003 года было учреждено предприятие, которое назвали «Региональные информационные технологии».

Руководителем вновь образованного предприятия связи стал Владимир Леонидович Цыганков.

Становление ООО «РегИТ» проходило в несколько этапов.

В 2003 году техническими специалистами ООО «РегИТ» Дмитрием Деровым и Евгением Цепелевым за счет средств учредителей были организованы узлы ТМС и ПД, а с получением в сентябре лицензий начато предоставление услуг передачи данных и услуг телематических служб для арендаторов здания.

Начинали дело вчетвером: В. Л. Цыганков, Е. А. Цепелев, Н. В. Ракова, М. Н. Смилингис. Они и сейчас продолжают работать в коллективе. И как прежде, прилагают все усилия для дальнейшего развития компании.

Услуга оказалась востребована, и компания стала постепенно расширять сеть, подключая к своей линии жилые дома и офисы, расположенные в Центральном и Заводском районах Кемерова. Одновременно с этими был проложен волоконно-оптический кабель до ближайшего узла оператора магистральной связи ЗАО «Зап-СибТранстелеком», что существенно повысило качество, надежность и доступность к интернету для пользователей услугами ТМС и ПД ООО «РегИТ».

Через три года решили расширить спектр услуг. В первую очередь это касалось телефонной связи. В июле 2006 года получили соответствующую лицензию. И к октябрю смонтировали телефонную станцию на 2 тысячи номеров. Присоединили ее к городской сети местной связи и стали устанавливать телефоны в офисах здания Кемеровского ЦНТИ. Внутренняя связь была удобна еще тем, что номер мог быть и многоканальным. Благодаря этому удавалось обслуживать одновременно несколько вызовов, количество которых определяется числом телефонных линий в серии.

В 2005–2006 годах между компанией ООО «РегИТ», директором которой уже был Владимир Иванович Королев, и ФГУП «Атлас» (Новосибирск), возглавляемым Александром Вениаминовичем Решетниковым, установились партнерские отношения в области проектирования и строительства объектов связи. Их итогом стало строительство для ОАО «МГТ» (Москва) регионального транзитного междугородного узла связи (ТмГУС) в Кемерове с размещением оборудования на площадях здания Кемеровского ЦНТИ. В процессе реализации этого проекта сотрудники «РегИТа» получили огромный опыт по созданию мощных узлов связи на основе современного телекоммуникационного оборудования и использования передовых информационных технологий и взяли на себя техническое обслуживание построенного узла связи ОАО «МГТ».

Деловое сотрудничество с ФГУП «Атлас» продолжается. Вместе с этим деловым партнером ООО «РегИТ» развивает собственные сети связи Кемерова.

В 2007 году компания построила собственную цифровую волоконно-оптическую линию связи. Это свыше 140 километров магистральных, соединительных и абонентских волоконно-оптических линий связи, на них более 130 узлов доступа. Цифровая сеть связи «РегИТ» взаимосвязана с сетями действующих в Кемерове операторов магистральной и внутризональной связи – «Ростелеком», «ТрансТелеКом», «Межрегиональный Транзит Телеком», «Кузбассвязьтоль», «Кузбассэнергосвязь».

Как самостоятельный оператор связи компания сама разрабатывает и реализует для клиентов полномасштабные проекты по созданию корпоративных сетей и передаче данных, включающие в себя максимальный набор услуг. Только на Кемерове не замыкаются. Созданы два цифровых независимых канала связи (магистральных операторов связи ОАО «Ростелеком», ЗАО «Зап.-СибТранстелеком»), которые соединили контрольно-диспетчерские пункты аэропортов в Новосибирске («Толмачево») и Кемерове. Цель этой работы – создание объединенной системы организации движения самолетов по территории Западной Сибири путем использования волоконно-оптических линий связи.

Позже реализовали проект «Строительство узла связи сети передачи данных по Кемеров-



Технический отдел

ской области с использованием стойких алгоритмов шифрования через публичные сети передачи данных» (создание частной виртуальной сети VPN) для Управления Федеральной государственной службы занятости населения по Кемеровской области. Проект предполагал создание одного центрального узла связи, расположенного в Кемерове, и 25 точек включения по Кемеровской области. В проекте задействованы города Кемерово, Новокузнецк, Анжеро-Судженск, Белово, Березовский, Гурьевск, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Междуреченск, Мыски, Осинники, Прокопьевск, Тайга, Таштагол, Топки, Юрга, р. п. Ижморский, Промышленная, Тисуль, Верх-Чебула, Яя, пос. Крапивинский, пгт Тяжинский, Яшкино.

Управлению Федеральной государственной службы занятости населения по Кемеровской области важны были не только оперативность передачи информации и ее достоверность, но и защищенность от несанкционированного доступа к ней сторонними лицами. Теперь территориальные центры занятости населения свою информацию передают по закрытой сети с использованием технологии криптографии. При реализации этого проекта был проделан огромный объем работ. Все территориальные центры занятости населения области были подключены к интернету через местных провайдеров. Необходимо было их объединить и создать сеть каналов доставки информации в областной Центр обработки информации. Специалисты компании «Ре-

гИТ» провели соответствующие монтажные и наладочные работы во всех территориальных центрах занятости, в результате чего было переоснащено более 800 автоматизированных рабочих мест. На рабочих местах установили специальное оборудование, имеющее внутреннее шифрование, а в областном центре обработки информации – дешифраторы.

В 2008 году введены в эксплуатацию системы передачи СЦИ (SDH) уровня STM-4 и STM-1 с использованием мультиплексоров типа Lucent Metropolis AMU по волоконно-оптической линии связи кольцевой структуры и размещением оборудования на площадках операторов связи: АМТС «Сибирьтелеком», УС «Кузбассвязьуголь», ЦУС «Кузбассэнерго-связь» и УС «РЖД». Началась модернизация оборудования транспортной IP-сети «РеГИТ» до уровня MetroEthernet, а также реконструкция узла местной телефонной связи (с монтированной емкостью 4 тысячи номеров).

Услугами «РеГИТ» пользуются высшие учебные заведения Кемерово. Так, для ФГБОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева» была создана единая транспортная волоконно-оптическая сеть, объединившая все корпуса университета и общежития.

А совместный проект с информационным агентством «Интерфакс» вообще не имеет аналогов в Кузбассе. ООО «РеГИТ» и ФГУ «Кемеровский центр научно-технической информации» разработали и внедрили систему видео-конференц-связи (далее ВКС). Системы ВКС предназначены для организации и проведения сеансов многопользовательских и индивидуальных (точка-точка) видеоконференций на базе корпоративных вычислительных сетей. Данные системы призваны поднять на новый уровень культуру внутрикорпоративного общения, позволяя проводить плановые и экстренные совещания, консультации специалистов, переговоры с партнерами и постоянными клиентами. Применение ВКС способно существенно сократить расходы на командировки и свести к минимуму потери рабочего времени руководителей. На сегодняшний день не существует иного, более эффек-



Отдел развития

тивного способа оперативного объединения множества удаленных друг от друга людей в едином, пусть и виртуальном пространстве в реальном масштабе времени. Важной особенностью подобных сеансов видео-конференц-связи является абсолютная безопасность для всех участников. Видеоконференции проводятся из видеостудии Кемеровского ЦНТИ. В качестве пилотного тестирования проведен видеомост Москва – Кемерово, в котором принимали участие бизнес-сообщество Кемерово и Российский союз предпринимателей.

Расширение клиентской базы заставило создать в 2010 году подразделение по техническому обслуживанию линейно-кабельных сооружений и абонентских устройств сети связи «РегИТ» с укомплектованием подразделения автотранспортом и техническими средствами для монтажа и измерений волоконно-оптических кабелей.

В 2011 году начата реализация комплекса технических мер по увеличению надежности работы коммутационного и серверного оборудования Центрального узла связи «РегИТ», повышению скорости передачи данных в транспортной сети MetroEthernet с 1 до 10 Гбит/с.

Сейчас «РегИТ» предоставляет полный спектр самых современных телекоммуникационных услуг государственным структурам, корпоративным клиентам и операторам связи. При этом учитываются их потребности и условия ведения бизнеса клиентов. «РегИТ» также предлагает спектр продуктов для корпоративного рынка, включая телефонию и высокоскоростной доступ в интернет (Double Play).

В будущем планируется предоставлять клиентам облачные технологии распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис.

Среди клиентов «РегИТ» областные и городские органы законодательной и исполнительной власти, ряд подразделений государственных федеральных ведомств, банковские и коммерческие структуры, страховые компании, вузы, операторы связи. В их числе Администрация Кемеровской области и Со-



Монтажник кабельной сети

вет народных депутатов Кемеровской области, администрация города Кемерово, Арбитражный суд Кемеровской области, ГУ МЧС России по Кемеровской области, Управление Федерального казначейства по Кемеровской области, кемеровские отделения банков «Промсвязьбанк» и «Банк УралСиб», Областная клиническая больница и Областной перинатальный клинический центр, учебные заведения КузГТУ, КемГУКИ, РГТЭУ, предприятия холдинговой компании «Сибирский деловой союз» – КОО «Азот», Международный аэропорт Кемерово, ряд деловых центров и др.

Главное в компании – люди. От их отношения к труду, профессиональных навыков, трудолюбия и добросовестности зависит успех предприятия. В настоящее время создан коллектив, на который можно положиться и с которым добились хороших результатов. Не каждый может заслужить уважение коллектива и повести его за собой. Но Владимир Леонидович Цыганков обладает способностью организовать и настроить людей только на положительный результат. Он по праву занимает должность за-

тивного способа оперативного объединения множества удаленных друг от друга людей в едином, пусть и виртуальном пространстве в реальном масштабе времени. Важной особенностью подобных сеансов видео-конференц-связи является абсолютная безопасность для всех участников. Видеоконференции проводятся из видеостудии Кемеровского ЦНТИ. В качестве пилотного тестирования проведен видеомост Москва – Кемерово, в котором принимали участие бизнес-сообщество Кемерова и Российский союз предпринимателей.

Расширение клиентской базы заставило создать в 2010 году подразделение по техническому обслуживанию линейно-кабельных сооружений и абонентских устройств сети связи «РегИТ» с укомплектованием подразделения автотранспортом и техническими средствами для монтажа и измерений волоконно-оптических кабелей.

В 2011 году начата реализация комплекса технических мер по увеличению надежности работы коммутационного и серверного оборудования Центрального узла связи «РегИТ», повышению скорости передачи данных в транспортной сети MetroEthernet с 1 до 10 Гбит/с.

Сейчас «РегИТ» предоставляет полный спектр самых современных телекоммуникационных услуг государственным структурам, корпоративным клиентам и операторам связи. При этом учитываются их потребности и условия ведения бизнеса клиентов. «РегИТ» также предлагает спектр продуктов для корпоративного рынка, включая телефонию и высокоскоростной доступ в интернет (Double Play).

В будущем планируется предоставлять клиентам облачные технологии распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис.

Среди клиентов «РегИТ» областные и городские органы законодательной и исполнительной власти, ряд подразделений государственных федеральных ведомств, банковские и коммерческие структуры, страховые компании, вузы, операторы связи. В их числе Администрация Кемеровской области и Со-



Монтажник кабельной сети

вет народных депутатов Кемеровской области, администрация города Кемерова, Арбитражный суд Кемеровской области, ГУ МЧС России по Кемеровской области, Управление Федерального казначейства по Кемеровской области, кемеровские отделения банков «Промсвязьбанк» и «Банк УралСиб», Областная клиническая больница и Областной перинатальный клинический центр, учебные заведения КузГТУ, КемГУКИ, РГТЭУ, предприятия холдинговой компании «Сибирский деловой союз» – КОО «Азот», Международный аэропорт Кемерова, ряд деловых центров и др.

Главное в компании – люди. От их отношения к труду, профессиональных навыков, трудолюбия и добросовестности зависит успех предприятия. В настоящее время создан коллектив, на который можно положиться и с которым добились хороших результатов. Не каждый может заслужить уважение коллектива и повести его за собой. Но Владимир Леонидович Цыганков обладает способностью организовать и настроить людей только на положительный результат. Он по праву занимает должность за-

местителя директора по развитию. Знает все о том, как построить сеть, никогда не сдаётся, если вдруг возникают проблемы, всегда может найти выход и принять грамотное решение. В 2013 году Владимир Леонидович был награжден грамотой департамента транспорта и связи Администрации Кемеровской области.

Ум и талант Евгения Александровича Цепелева покоряют не только коллег, с которыми он работает с момента образования компании. С любой проблемой справляется практически



Е. А. Цепелев, системный администратор

мгновенно. Евгений Александрович неоднократно участвовал в проектах по закупке телекоммуникационного оборудования под модернизацию производства в области телекоммуникационной среды. В 2013 году был награжден грамотой департамента транспорта и свя-

зи Администрации Кемеровской области

Наталья Владимировна Ракова не раз доказывала своим отношением к работе, что ее слова не расходятся с делом. Личные и профессиональные качества, а также креативный подход к делу позволили ей занять должность начальника абонентского отдела. В круг ее обязанностей также входят разработка и реализация новых проектов и концепций. При решении сложных вопросов проявляет самостоятельность и оперативность. Обладает организаторскими способностями, пользуется авторитетом у коллег всех подразделений. Требовательна к себе и подчиненным. Умеет



Н. В. Ракова, начальник абонентского отдела

находить нестандартные подходы к решению задач, стоящих перед подразделением.

Ведущий специалист Марина Николаевна Смилингис является действительно ведущим. Может разобраться даже в самой запутанной ситуации. Аккуратность, точность и порядочность делают ее в компании незаменимой.

Ольга Петровна Лузина – финансовая надежда и опора компании. Нет ни одной проводки, которую бы она не знала. Знаток 1С и мастер цифр. Имея образование по специальности «Финансы и кредит», Ольга Петровна постоянно принимает участие в различных профессиональных семинарах, в компании на должности главного бухгалтера с 2005 года.



М. Н. Смилингис, ведущий специалист



О. П. Лузина, главный бухгалтер



А. В. Клавин, заместитель директора по техническим вопросам

Александр Валерьевич Клавин работает в компании с 2008 года. Зарекомендовал себя как добросовестный, ответственный, очень трудолюбивый работник, строго соблюдающий корпоративную этику. Очень открытый и дружелюбный человек. Коллеги и клиенты компании высоко ценят его профессионализм.

Творчески справляется с проблемами. Постоянно повышает свое профессиональное мастерство и делает все возможное, чтобы повысить квалификацию других сотрудников. Обладает множеством других положительных качеств, что позволяет доверять ему решение практически невыполнимых задач.

местителя директора по развитию. Знает все о том, как построить сеть, никогда не сдаётся, если вдруг возникают проблемы, всегда может найти выход и принять грамотное решение. В 2013 году Владимир Леонидович был награжден грамотой департамента транспорта и связи Администрации Кемеровской области.

Ум и талант Евгения Александровича Цепелева покоряют не только коллег, с которыми он работает с момента образования компании. С любой проблемой справляется практически



Е. А. Цепелев, системный администратор

мгновенно. Евгений Александрович неоднократно участвовал в проектах по закупке телекоммуникационного оборудования под модернизацию производства в области телекоммуникационной среды. В 2013 году был награжден грамотой департамента транспорта и свя-

зи Администрации Кемеровской области

Наталья Владимировна Ракова не раз доказывала своим отношением к работе, что ее слова не расходятся с делом. Личные и профессиональные качества, а также креативный подход к делу позволили ей занять должность начальника абонентского отдела. В круг ее обязанностей также входят разработка и реализация новых проектов и концепций. При решении сложных вопросов проявляет самостоятельность и оперативность. Обладает организаторскими способностями, пользуется авторитетом у коллег всех подразделений. Требовательна к себе и подчиненным. Умеет



Н. В. Ракова, начальник абонентского отдела

находить нестандартные подходы к решению задач, стоящих перед подразделением.

Ведущий специалист Марина Николаевна Смилингис является действительно ведущим. Может разобраться даже в самой запутанной ситуации. Аккуратность, точность и порядочность делают ее в компании незаменимой.

Ольга Петровна Лузина – финансовая надежда и опора компании. Нет ни одной проводки, которую бы она не знала. Знаток 1С и мастер цифр. Имея образование по специальности «Финансы и кредит», Ольга Петровна постоянно принимает участие в различных профессиональных семинарах, в компании на должности главного бухгалтера с 2005 года.



М. Н. Смилингис, ведущий специалист



О. П. Лузина, главный бухгалтер



А. В. Клавин, заместитель директора по техническим вопросам

Александр Валерьевич Клавин работает в компании с 2008 года. Зарекомендовал себя как добросовестный, ответственный, очень трудолюбивый работник, строго соблюдающий корпоративную этику. Очень открытый и дружелюбный человек. Коллеги и клиенты компании высоко ценят его профессионализм.

Творчески справляется с проблемами. Постоянно повышает свое профессиональное мастерство и делает все возможное, чтобы повысить квалификацию других сотрудников. Обладает множеством других положительных качеств, что позволяет доверять ему решение практически невыполнимых задач.

В 2013 году назначен заместителем директора по техническим вопросам.

Алексей Андреевич Савченко трудится в компании с 2008 года. Настоящий профессионал, преданный своему делу. Всегда грамотно и в установленный срок выполняет всю порученную ему работу. Стремясь к освоению новых знаний, активно участвует в мероприятиях, направленных на повышение квалификации. Его выделяет постоянное стремление к профессиональному росту. Кроме всего, отличный автомобилист, оперативно решающий все транспортные проблемы компании.



Алексей Викторович Сучков в компании с 2009 года. Такие качества, как настойчивость, ответственность, исполнительность, дают ему возможность вести за собой коллектив монтажников. Часто приходится сталкиваться с тяжелыми физическими работами, с которыми он отлично справляется. Одно из главных качеств – трудолюбие. При необходимости он готов работать и во внеурочное время.



Ключевые позиции в основной деятельности ООО «РегИТ» занима-

ет его коммерческий блок, от результатов работы которого в условиях острой конкуренции зависит финансовое благополучие компании.

С 2007 по 2013 год возглавлял коммерческую службу в ранге заместителя директора Денис Константинович Шипицын. Он внес неоценимый вклад в создание абонентской базы и повышение доходности компании.

Данила Сергеевич Гуськов. Всегда проявляет принципиальность в отстаивании законных интересов компании. Обязателен и пунктуален. В отношении с коллегами и клиентами

внимателен. За время трудовой деятельности в компании зарекомендовал себя как квалифицированный специалист, добросовестный и дисциплинированный работник. Все порученные задания выполняет качественно и вовремя. Работоспособный, умеет планировать работу и контролировать ход дел.

Менеджер по работе с корпоративными клиентами Андрей Валерьевич Раков. Коммуникабельность, доброжелательность и профессиональные знания позволяют увеличивать продажи, успешно работать с постоянными клиентами и постоянно наращивать клиентскую базу. Хорошо владеет техникой продаж и отлично разбирается в экономике.



Всегда следит за рабочим процессом и умеет с легкостью выходить из сложных ситуаций.

Благодаря самоотверженной и слаженной работе коллектива достигнуты хорошие результаты, которые оценены и востребованы пользователями.

Время не стоит на месте, жизнь заставляет увеличивать темп.

Всем работникам компании – слова благодарности и признательности за безупречную работу, профессионализм и преданность общему делу.

Впереди решение новых задач для повышения уровня жизни в нашем общем доме – Кузбассе.



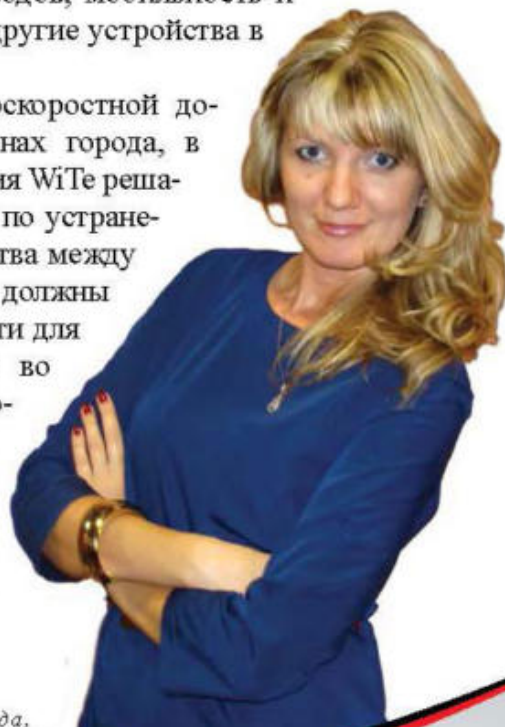
Коммерческий отдел

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ»
(торговая марка WiTe (Вайт))**

Сегодня многие из нас не представляют свою жизнь без интернета. Одним из важнейших направлений развития рынка скоростного интернета являются беспроводные технологии. Число кемеровчан, пользующихся интернетом при помощи беспроводной связи, с каждым годом только растет. Сейчас это более 20 процентов выходящих в сеть.

Немалую роль в стремительном росте популярности беспроводного доступа в интернет в Кемерове играет компания WiTe. Ее целью является предоставление высокоскоростного беспроводного широкополосного доступа в интернет в районах малоэтажной застройки, где нет проводных операторов связи, тем самым компания составляет конкуренцию 3G-сетям. WiMAX-технология позволяет уменьшить расходы на прокладку дорогостоящего оптического кабеля от сети провайдера до точки клиента, а также экономить средства и силы клиента на организацию локальной развернутой сети внутри самого помещения. Другим немаловажным преимуществом является отсутствие лишних проводов, мобильность и возможность добавлять другие устройства в сеть за короткое время.

«Предоставляя высокоскоростной доступ в удаленных районах города, в частном секторе, компания WiTe решает немаловажную задачу по устранению цифрового неравенства между россиянами, которые должны иметь равные возможности для доступа к информации во всемирной паутине и государственным услугам. Компания способствует также развитию бизнеса в регионе, предоставляя беспроводной



*О. Ю. Сигида,
директор Кемеровского филиала
ООО «Новые телекоммуникации»*



интернет юридическим лицам, – рассказывает директор филиала Ольга Юрьевна Сигида. – Профессиональные кадры, целеустремленная работа всей команды, современные технологии и строгое соблюдение договорных обязательств – это именно то, что позволяет компании соответствовать высоким требованиям своих клиентов».

Компания ООО «Новые телекоммуникации» (торговая марка WiTe) была создана в 2005 году в Москве для развития и продвижения современных телекоммуникационных услуг на базе технологий четвертого поколения. На телекоммуникационный рынок в Кемерове компания вышла в 2009 году.



*Е. В. Соснин,
начальник отдела
эксплуатации сети*

Первая очередь сети на оборудовании стандарта IEEE 802.16e производства Huawei охватила лишь Ленинский, Центральный и Заводский районы города. Руководил компанией на тот момент Эдуард Анатольевич Гришанов. Совместно с инженером (сегодня начальник отдела эксплуатации сети) Евгением Владимировичем Сосниным был осуществлен запуск первых базовых станций. По словам Евгения Владимировича, запуск был сложный, возникало множество проблем, которые немедленно устранялись. Занимались всем – от монтажа серверов, прокладки кабелей до настройки БС, серверов, коммутаторов и т. д. Интересным было все, так как сеть строилась с нуля. В 2008 году Евгений Владимирович окончил КузГТУ и уже в декабре 2008 года пришел работать в WiTe, где и началась его трудовая деятельность в отрасли связи и телекоммуникаций. Сначала работал инженером, а в июле 2010 года стал руководителем отдела эксплуатации.

Большую роль в период запуска сыграл не только технический отдел, но и коммерческий блок. «На тот момент он состоял из коммерче-



*С. Г. Гутова,
начальник абонентского
отдела*

ского директора и меня – менеджера по продажам, – говорит начальник абонентского отдела Светлана Геннадьевна Гутова. – Расклеивали распечатанные на принтере листовки в поселке Металлплощадка. Первый клиент, который откликнулся на наше предложение, был именно из этого района – до сих пор помню, как его зовут. Переживали за каждое тестирование нового оборудования. В то время плотно работала в команде с Евгением Сосниным. На тестирование ездила вместе с ребятами». В отрасли связи Светлана Геннадьевна с 2006 года. Трудилась в компании «Ситиком» г. Кемерово, работала специалистом по работе с юридическими лицами в Golden Telecom и «Билайн», а с 2009 года начала работать в компании WiTe. Была принята на работу специалистом по работе с клиентами, сейчас является руководителем отдела абонентского обслуживания.

На плечи главного бухгалтера в компании ложатся все основные задачи по налаживанию бухгалтерского учета. «Весь первичный учет и документооборот начинали с нуля. Работу проделали колоссальную», – вспоминает главный бухгалтер компании Юлия Владимировна Лесайчук. Юлия Владимировна в компании с ее основания. Окончила РГТЭУ. Руководство WiTe не раз награждало ее благодарственными письмами за высокие результаты в работе.



*Ю. В. Лесайчук,
главный бухгалтер*

В 2010 году новым директором Сергеем Валерьевичем Амосовым было принято решение о модернизации

сети, расширении зоны покрытия и усилении позиций компании в районах малоэтажной застройки, а также об открытии нового офиса.



*К. Ю. Пунина,
коммерческий
директор*

«Первые два месяца поток клиентов был очень большим. На тот момент в отделе продаж работали два менеджера, я и Вадим Мионов, мы обслуживали как физических, так и юридических лиц. В 2011 году в отделе продаж уже работало пять сотрудников. Летом 2011 года был открыт дополнительный офис продаж и обслуживания в ТРЦ «Променад-1», – говорит Кристина Юрьевна Пунина, прошедшая все ступени карьерной лестницы в компании – от менеджера по продажам до коммерческого директора компании WiTe. Кристина Юрьевна работает в отрасли связи с 2004 года, сразу после окончания КемГИППа, где училась на экономическом факультете. Она начала свою трудовую деятельность в компании Tele2, затем в компании «СТЭК GSM». С 2010 года Кристина Юрьевна была принята на работу в компанию WiTe менеджером по продажам.

Строительство второй очереди сети завершили в 2011 году. Много для этого было сделано Алексеем Михайловичем Никитенко, пришедшим в компанию в июле 2010 года на должность технического директора. «Мы увеличили количество базовых станций в несколько раз, тем самым обеспечив доступ в интернет жителям всех районов частного сектора Кемерова, где отсутствуют проводные операторы. После расширения зоны покрытия интернетом от WiTe могли воспользоваться



*В. Ю. Мионов,
начальник
коммерческого отдела*

жители таких населенных пунктов, как Ягуновский, Комиссарово, Боровой, Кедровка, Металлоплощадка, Сухово, Пионер, а также в частном секторе ФПК, Кировского и Заводского районов», – рассказывает Алексей Михайлович. Он окончил Кемеровское высшее военное командное училище связи имени И. Т. Пересыпкина. Имеет колоссальный опыт работы. С 1989 года работал в ведущих компаниях отрасли связи. Его труд оценен по заслугам, среди наград медали «За отличие в военной службе» III степени, «За служение Кузбассу», благодарность от Губернатора Кемеровской области «За развитие сети в Кузбассе».

После модернизации сети компанией была продолжена работа по наращиванию абонентской базы. Количество абонентов компании WiTe с момента запуска сети на сегодняшний день более 5,5 тысячи. Коммерческий трафик на одного абонента в месяц составляет более 30 Гбайт, а на безлимитных тарифах – 72 Гбайт в месяц. Такой рост стал возможен благодаря активности абонентов WiTe, не отказывающих себе в доступе к информации за счет безлимитной системы тарификации. За годы работы удалось также не только увеличить ARPU (по данным компании, значение



*А. М. Никитенко,
технический директор*



Базовая станция



*О. Р. Полякова,
менеджер по работе с юридическими лицами*

ARPU на 30 процентов выше рынка), но сохранить его на высоком уровне.

«Постоянная работа над тем, чтобы сделать доступ в интернет удобнее, а ресурсы всемирной сети доступнее, – главная задача WiTe. Компания систематически проводит работы по модернизации сети, улучшению качества предоставляемых услуг, расширению зоны покрытия. Мы не намерены останавливаться на достигнутом. Уже в сентябре 2013 года компания «Новые телекоммуникации» запускает сеть WiTe в Топках», – говорит директор Кемеровского филиала компании Ольга Юрьевна Сигида, занимающая эту должность с августа 2011 года. Она окончила с отличием КемГУ по специальности «Экономика и управление на предприятии». Свою карьеру в отрасли связи Ольга Юрьевна начала с 2004 года в компании ОАО «МТС». Как высококлассный специалист, она неоднократно получала поощрения от руководства компании.

Приоритетным направлением развития для компании WiTe также является обслуживание



Абонентское устройство



Абонентское устройство

бизнес-клиентов города. В частности, клиенты WiTe: ООО «Сибирская оптовая компания «ГРАУ», ООО «Энергосбытовая компания Кузбасса», ООО «Стройволокну», ИФНС России по г. Кемерово, ООО «Теплоэнерго», ООО «ЦТС», НЦ ВостНИИ, ОАО «Агросоюз», ООО «Кузбасгазификация», ООО «СибСпецСтрой» и многие другие предприятия города. По словам Кристины Юрьевны Пуниной, одним из конкурентных преимуществ компании на этом рынке является персональная работа с партнерами. «Для каждого корпоративного клиента, – говорит Кристина Юрьевна, – мы выбираем индивидуальный тарифный план, индивидуальный план подключения, индивидуальное оборудование. Для своих бизнес-клиентов компания WiTe в 2012 году предложила услугу «Офис без границ» – компактное комплексное мобильное решение для предприятий. Благодаря данной услуге, можно быстро организовать рабочий процесс в офисе: подключить интернет к рабочему компьютеру, организовать беспроводную офисную сеть Wi-Fi, а также подключить стационарный телефон с городским номером».

Чтобы процесс оплаты стал проще и удобнее, компания предоставляет возможность абонентам оплачивать услуги WiTe с помощью банковской карты через интернет, а также различные способы оплаты услуг. Клиент может приобрести оборудование в рассрочку, в кредит. Может получать скидки на абонентскую плату при оплате за несколько месяцев вперед.

Может заказать бесплатную доставку и настройку оборудования. А еще клиенты компании могут оценить услуги WiTe в течение двух дней, бесплатно тестируя оборудование и сервис.

Размещая наиболее популярные сервисы на собственных ресурсах, WiTe обеспечивает более быстрый доступ к развлечениям. Для клиентов WiTe доступ на ресурсы компании неограничен и бесплатен. А значит, любой клиент WiTe сможет открыть для себя еще больше возможностей всемирной сети. К таким сервисам относятся:

- личный кабинет – персональное пространство клиента, где он имеет возможности самостоятельно менять тарифные планы, подключать или отключать дополнительные услуги, временно блокировать предоставление услуг на период отпуска или командировки, следить за состоянием текущего счета, формировать заявки в службу поддержки и многое другое;

- форум WiTe – зона свободного общения клиентов WiTe и всех, кому интересна наша компания и наши услуги,

- радио WiTe – высококачественные трансляции популярных онлайн-радиостанций, доступные клиентам WiTe на более высокой скорости, чем при прослушивании радиостанций из всемирной сети,

- игровой сервер WiTe – сообщество WiTe-геймеров на скоростях 4G.

Таким образом, забота о клиентах всегда находится в фокусе интересов компании WiTe, которая стремится, чтобы ее абоненты получали надежный и доступный интернет.

Своим абонентам WiTe предоставляет широкий выбор тарифов, в том числе безлимитных, не имеющих никаких ограничений.

Интернет-провайдер WiTe в первую очередь социально ориентированная компания.

«Защити детей на дорогах» – под таким слоганом ежегодно 1 сентября компания WiTe совместно с ГАИ Кемерова проводит акцию, направленную на привлечение общественного внимания к безопасности детей на дорогах. В ходе мероприятия сотрудники Госавтоинспекции обращаются к водителям, родителям и всем взрослым с напоминанием об особом бережном отношении к детям на дорогах и предлагают автовладельцам разместить на свои транспортные средства наклейки с обозначениями: «Я соблюдаю правила», «В машине ребенок», «Дети пошли в школу», «Твоя безопасность в твоих руках».

Под Новый год компания ежегодно организует акцию «Дари добро с WiTe!», направленную на помощь детям из детского дома.

В апреле 2013 года интернет-провайдер WiTe стал телекоммуникационным партнером международного проекта по проверке грамотности «Тотальный диктант», а в июле 2013 года – спонсором благотворительного фестиваля «Казачий бал».



Персонаж компании WiTe. Победитель творческого конкурса «Мой ВАЙТик» – Альберт Урманов

В 2013 году компания проводила творческий конкурс «Мой ВАЙТик» для создания персонажа компании. Экспертное жюри рассмотрело все работы участников, оценило их и приняло решение первое место присудить Альберту Урманову. Его супергерой стал символом WiTe и сопровождает компанию по сей день.

В компании очень развит корпоративный дух. Ежегодно 15 декабря сотрудники отмечают день рождения компании, активно проводят различные мероприятия и праздники. В 2012 году в честь праздника компания WiTe решила поощрить своих абонентов отличными приза-



День рождения компании. 2012 г.

ми и устроила розыгрыш совместно с магазином «re:Store». Все абоненты, подключившиеся в ноябре и декабре, могли попытаться счастья, поучаствовав в лотерее, и выиграть подарочные сертификаты на технику Apple. А на подведении итогов 18 января еще и насладиться отличным шоу с творческими номерами от молодых и талантливых коллективов Кемерова.



Розыгрыш призов в честь дня рождения компании. На фото: Елена Шот – менеджер по маркетингу и рекламе, Кристина Пунина – коммерческий директор, Ольга Полякова – менеджер по работе с юридическими лицами

«Наша компания динамично развивается и растет, число сотрудников, работающих в компании с момента запуска сети, выросло в 3 раза. В компании созданы все условия для того, чтобы активные целеустремленные сотрудники могли приобрести новый опыт, достигнуть больших высот в компании, расти в профессиональном и финансовом плане. В компании WiTe работают только высококлассные специалисты, увлеченные своим делом!» – резюмирует директор филиала Ольга Юрьевна Сигида.



Коллектив компании WiTe



Победитель розыгрыша призов от компании WiTe

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИБИРСКИЕ СЕТИ»



Компания «Сибирские сети» была создана в 2004 году. Тогда, почти 10 лет назад, здесь работали не более двадцати человек, все они размещались в одном небольшом помещении на улице Дачной, 21/1, в Новосибирске, в таком небольшом, что абонентский отдел, IT-отдел и проектировщики находились в одной комнате.



К середине 2006 года был открыт красивый, уютный и вместительный офис обслуживания клиентов на центральной улице Новосибирска – Красном проспекте, а к концу года компания начала оказывать свои услуги и в Новокузнецке, где быстро завоевала популярность у новокузнецчан и до настоящего времени остается одним из лидеров рынка Кузбасса. В 2011 году «Сибирские сети» подключили первых абонентов в Алтайском крае: Барнауле, Бийске и Рубцовске. А в 2012-м были открыты представительства в Кемерове, Ленинске-Кузнецком, Березовском и других городах области.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИБИРСКИЕ СЕТИ»

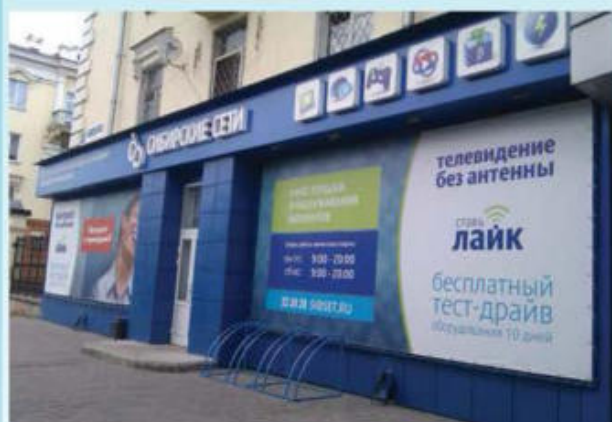


Компания «Сибирские сети» была создана в 2004 году. Тогда, почти 10 лет назад, здесь работали не более двадцати человек, все они размещались в одном небольшом помещении на улице Дачной, 21/1, в Новосибирске, в таком небольшом, что абонентский отдел, IT-отдел и проектировщики находились в одной комнате.



К середине 2006 года был открыт красивый, уютный и вместительный офис обслуживания клиентов на центральной улице Новосибирска – Красном проспекте, а к концу года компания начала оказывать свои услуги и в Новокузнецке, где быстро завоевала популярность у новокузнецчан и до настоящего времени остается одним из лидеров рынка Кузбасса. В 2011 году «Сибирские сети» подключили первых абонентов в Алтайском крае: Барнауле, Бийске и Рубцовске. А в 2012-м были открыты представительства в Кемерове, Ленинске-Кузнецком, Березовском и других городах области.





«Сибирские сети» стали настоящим «законодателем мод» на телекоммуникационном рынке Сибири и Кузбасса в частности. Пользователи этого провайдера были первыми, кому стали доступны безлимитные сверхскоростные тарифы от 10 до 30 Мбит/с, и это во времена лимитированных доступов со скоростями, исчисляемыми в килобитах! А в 2010 году именно «Сибирские сети» положили начало конца гонки скоростей, объявив о ночной скорости до 100 Мбит/с в своем новом промотарифе «Ночной отрыв» (100 ночью/10 днем Мбит/с).



Но не только за счет скоростей развивались «Сибирские сети». В сентябре 2010 года сначала в Новосибирске, а затем и в Кузбассе был дан старт тестовому вещанию цифрового телевидения «Сибирских сетей»: более 70 каналов в цифровом качестве и 5 в HD-качестве.

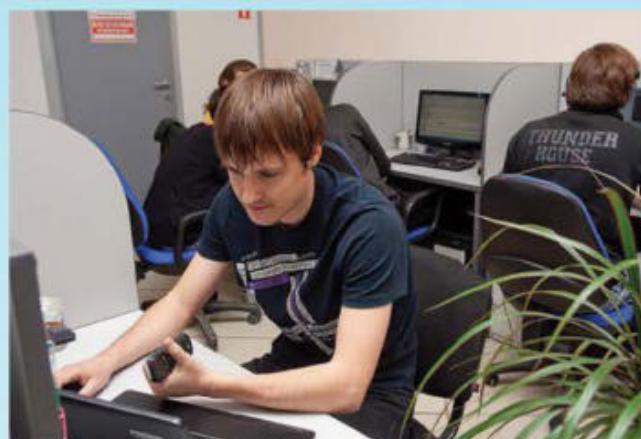
Очередной прорыв компания совершила весной 2011 года, когда была анонсирована уникальная линейка тарифов «Реактивный интернет» – скорость от 2,5–5 до 20–30 Мбит/с (рост от месяца к месяцу) с поэтапным уменьшением абонентской платы. А уже летом того же года были сняты все ночные ограничения, теперь





каждую ночь с 01.00 до 11.00 утра скорость на всех тарифных планах и у всех абонентов провайдера увеличилась до 100 Мбит/с. О гонке скоростей на телекоммуникационном рынке можно больше не вспоминать.

В июле 2011 года компания расширила количество предоставляемых каналов в циф-



ровом телевидении – теперь их более 100. Активно развивается рынок производителей HD-контента, вместе с этим появляется все больше телеканалов, вещающих в формате высокой четкости. Вместе с тем ресурсы во всех городах присутствия компании были объединены в единую региональную файлообменную сеть «Магнит». Теперь не имеет значения, в каком городе находится пользователь, он может скачать файл без ограничений по скорости – до 100 Мбит/с.

С 2011 года служба поддержки абонентов всех филиалов начала круглосуточную работу семь дней в неделю. Для всех желающих появилась возможность заказать звонок себе на телефон – для этого достаточно указать свой номер телефона в специальной форме на сайте 211.ru.



Новые
«Теплые
тарифы»

ИНТЕРНЕТ

**25 МБИТ/С ЗА
499 РУБ В МЕСЯЦ
НАВСЕГДА!**

Звоните:





В конце 2011 года ведущий региональный провайдер «Сибирские сети» сравнял стоимость высокоскоростного интернета во всей Сибири, анонсировав свою новую линейку «Теплые тарифы». Качественный высокоскоростной интернет теперь стал доступен каждому абоненту.

Осенью 2011 года международный фонд SarMap заявил об инвестировании в компанию «Сибирские сети». В результате сделки фонд приобрел 20 процентов акций компании. В свою очередь, «Сибирские сети» осуществляют активную экспансию в СФО, укрепляя свои позиции на рынке. В 2011 году, кроме Новосибирского, были выделены еще три филиала: Алтайский, Новокузнецкий и Кемеровский. Провайдер – один из лидеров рынка в 11 городах СФО.

Летом 2012 года «Сибирские сети» анонсировали единое для всех городов присутствия тарифное предложение «Драйвовые тарифы», в рамках которого стартовал беспрецедентный розыгрыш. Возможность выиграть главный



приз – Volkswagen PoloSedan – предоставлена всем абонентам, как вновь подключившимся, так и действующим. В канун Нового года стало известно имя победителя – владелицей новой иномарки стала жительница Новосибирской области.

Провайдер решил продолжить исполнять мечты своих абонентов, будь то поездка на чемпионат мира по хоккею в Стокгольм или романтическое путешествие в Италию, которое выиграл житель Новокузнецка.

К 2013 году провайдер обслуживает больше 200 тысяч абонентов, не менее трети из которых проживают в Кемеровской области. К сети компании подключены пользователи из двух десятков городов Сибири: Новосибирской (Новосибирск, Бердск, Искитим, Кольцово, Обь, пос. Солнечный, Пашино), Кемеровской (Новокузнецк, Кемерово, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Мыски, Калтан, Березовский, Польшаево, Юрга, Прокопьевск, Осинники) областей и Алтайского края (Барнаул, Бийск, Рубцовск, Заринск, Новоалтайск). «Сибирь



ские сети» не останавливаются на достигнутом, строительство сети продолжается, в ближайшее время будут открыты представительства и в других городах. По темпам роста провайдер является одним из самых быстрорастущих в Сибирском федеральном округе. Ведь цель компании – предоставить жителям крупных и малых городов Сибири качественный и доступный доступ в интернет и цифровое телевидение.

В 2004 году к интернету от «Сибирских сетей» подключались 100 абонентов в месяц, сегодня сотни человек приходят в офисы компании для того, чтобы подключить ин-



А. А. Овчинников

тернет и цифровое телевидение ежедневно. Единый контактный центр компании принимает в месяц десятки тысяч звонков круглосуточно семь дней в неделю, клиентов компании обслуживают не один десяток клиентских офисов.

«Сибирские сети» – не просто качественный высокоскоростной интернет и сотня каналов цифрового телевидения, это еще и разнообразные и удобные услуги, сервисы: веб-камеры на самых оживленных магистралях и интересных местах городов присутствия, бесплатный Wi-Fi в любимых заведениях абонентов.



А. Н. Павлушин



С. И. Ломакин

А также первая в своем роде бонусная программа, которая позволяет абонентам не только выиграть отличные призы, но и дает возможность сэкономить и пользоваться услугами со скидкой или даже бесплатно. Это и увлекательные конкурсы, чемпионаты и другие мероприятия для абонентов, крупнейший в Сибири портал 211.ru, где пользователи с удовольствием знакомятся и общаются. «Сибирские сети» – это десятки способов оплат, в том числе не вставая с дивана,

с помощью мобильного телефона, дружелюбная поддержка на форуме и в социальных сетях и многое-многое другое. Ключевой приоритет компании – не только ассортимент предоставляемых услуг и сервисов, но и в большей степени их качество и удобство для пользователя.

Компания активно развивается и благодаря высококвалифицированному коллективу, сложившемуся во всех регионах. Новокузнецким филиалом «Сибирские сети» с 18 февраля 2008 года и по настоящее время руководит Александр Анатольевич Овчинников, окончивший Сибирский государственный индустриальный



М. В. Дианов



университет по специальности «Экономика в управлении».

Кемеровский филиал на этапе его становления в городе возглавлял Антон Николаевич Павлушин (с 25 января 2012 по 21 января 2013 года). Сейчас им руководит Сергей Иванович Ломакин. Он окончил с отличием КузГТУ. Еще в институте занимался научной деятельностью – разработал и внедрил дозатор молотого угля в вихревую топку центральной котельной в Ленинске-Кузнецком, за что был неоднократно награжден областными почетными грамотами и благодарственными письмами.

Максим Владимирович Дианов награжден в 2006 году за особый вклад в развитие молодежной политики медалью Кузбасса «За веру и добро».

В молодой, динамичной компании «Сибирские сети» работают молодые, энергичные специалисты, которые стремятся к постоянному развитию и самореализации. Они не только с удовольствием приходят на работу, но и отдыхают. Внутрикорпоративные спортивные чемпионаты и еженедельные игры в футбол, боулинг, волейбол, соревнования по компьютерным и настольным играм, совместные детские праздники и выезды на



природу по выходным – это лишь малая толика интересного совместного отдыха сотрудников компании.

Но, пожалуй, самый любимый и запоминающийся праздник – День рождения компании. Например, 9-летие «Сибирские сети» отмечали на Телецком озере, куда съехались сотрудники из всех филиалов компании. Два дня веселого праздника с конкурсами, танцами, пловом и шашлыками, экскурсиями и спортивными состязаниями – все это многогранные, разные, неподражаемые, но всегда любимые «Сибирские сети».

Кемеровский филиал «Сибирские сети», как и другие филиалы компании, принимает активное участие в различных социальных проектах совместно с администрацией и соцучреждениями. В основном эти проекты связаны со строительством сети и бесплатным предоставлением высокоскоростного интернета (до 50 Мбит/с) в средние образовательные учреждения и детские дома.

Компания активно поддерживает и молодежные движения, участвует в различных мероприятиях, проводимых областными и



городскими администрациями. Например, в 2012 году «Сибирские сети» стали одним из спонсоров Студенческой весны в Ленинске-Кузнецком и Новокузнецке, оказали поддержку одной из команд по мини-футболу (Кемерово).

В дальнейшем компания планирует продолжить повышать доступность интернета для детей и молодежи в городах присутствия. Например, в планах на 2013 год обеспечить высокоскоростным интернетом от «Сибирских сетей» Березовский политехнический техникум.





Как социально ответственная компания «Сибирские сети» не могут обойти вопрос благоустройства городской среды. Например, проводится серьезная работа по обозначению жилых домов в Кемерове, Ленинске-Кузнецком, Польшаеве, Березовском, Юрге и других, размещению подъездных табличек с указанием номера дома, подъезда, квартир, досок объявлений, адресных табличек, правил пользова-

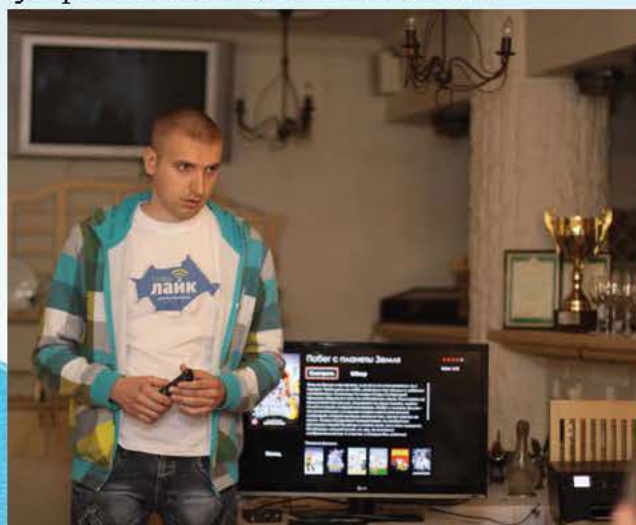
ния лифтом. Размещаются доски объявлений для пользования жителей общежитий в Кемерове по адресам: пр. Московский 23, 25, 27, пр. Ленинградский 5, 14, 18, 18А, 24, 24А, 28.

Также компания принимала участие в работе над социальным проектом единой диспетчеризации приборов учета холодной и горячей воды в многоквартирных домах Кемерова и Польшаева.



Летом 2013 года «Сибирские сети» вновь совершили технологический прорыв, подтвердив звание ключевого инноватора телекоммуникационного рынка Сибири. Провайдер заявил об отказе от подключения проводного интернета. По данным экспертов компании, до конца года беспроводное подключение станет новым стандартом телекоммуникационного рынка. 1 июля компания вывела на рынок новый продукт «Лайк»: беспроводной доступ к интернету и телевидению в любой точке квартиры и на любом устройстве. Подключение всех абонентов и всех устройств производится с использованием технологии Wi-Fi. Существующие абоненты также могут провести «upgrade» – сделать домашнюю сеть беспроводной.

Абонентам больше не придется переносить провода при перестановке мебели, прятать от животных и вообще думать о проводах. Достаточно включить планшет, смартфон, ноутбук или любое другое устройство и начать пользоваться.



Специальная приставка, входящая в набор «Лайк», подключает телевидение высокой четкости без проводов. Владельцы устройств на платформе Android (планшеты, смартфоны) могут смотреть телевидение «Сибирских сетей» в формате HD в любом месте квартиры. Кухня, спальня, ванная – неважно, где вы находитесь, везде вы можете наслаждаться отличной телекартинкой. Мобильное направление активно развивается – в ближайших планах компании к услуге будут подключены планшеты и смартфоны на платформе iOS, а также телевизоры с поддержкой SmartTV.

На оборудование «Сибирские сети» дают бессрочную гарантию на весь срок действия абонентского договора. Аренда оборудования бесплатная, как и круглосуточная техподдержка.

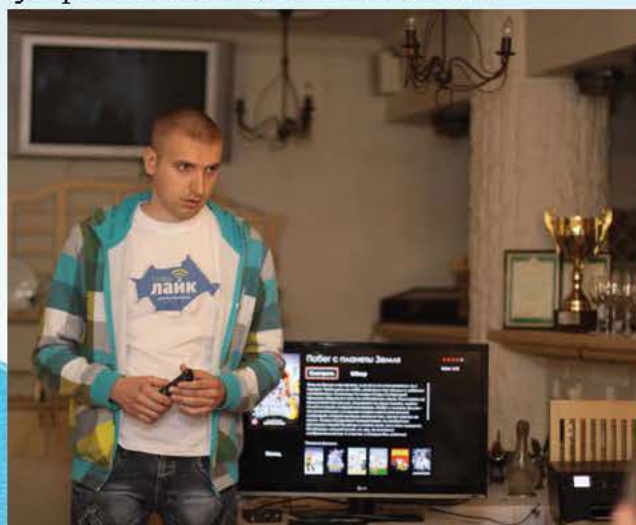
Для жителей Кузбасса действует специальное предложение – новым абонентам компании любой тариф в первые два месяца обойдется всего в 499 рублей, что позволит оценить все преимущества инновационной услуги «Лайк» без лишних затрат.





Летом 2013 года «Сибирские сети» вновь совершили технологический прорыв, подтвердив звание ключевого инноватора телекоммуникационного рынка Сибири. Провайдер заявил об отказе от подключения проводного интернета. По данным экспертов компании, до конца года беспроводное подключение станет новым стандартом телекоммуникационного рынка. 1 июля компания вывела на рынок новый продукт «Лайк»: беспроводной доступ к интернету и телевидению в любой точке квартиры и на любом устройстве. Подключение всех абонентов и всех устройств производится с использованием технологии Wi-Fi. Существующие абоненты также могут провести «upgrade» – сделать домашнюю сеть беспроводной.

Абонентам больше не придется переносить провода при перестановке мебели, прятать от животных и вообще думать о проводах. Достаточно включить планшет, смартфон, ноутбук или любое другое устройство и начать пользоваться.



Специальная приставка, входящая в набор «Лайк», подключает телевидение высокой четкости без проводов. Владельцы устройств на платформе Android (планшеты, смартфоны) могут смотреть телевидение «Сибирских сетей» в формате HD в любом месте квартиры. Кухня, спальня, ванная – неважно, где вы находитесь, везде вы можете наслаждаться отличной телекартинкой. Мобильное направление активно развивается – в ближайших планах компании к услуге будут подключены планшеты и смартфоны на платформе iOS, а также телевизоры с поддержкой SmartTV.

На оборудование «Сибирские сети» дают бессрочную гарантию на весь срок действия абонентского договора. Аренда оборудования бесплатная, как и круглосуточная техподдержка.

Для жителей Кузбасса действует специальное предложение – новым абонентам компании любой тариф в первые два месяца обойдется всего в 499 рублей, что позволит оценить все преимущества инновационной услуги «Лайк» без лишних затрат.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Сатурин В. В. Становление радиочастотной службы / В. В. Сатурин, И. Ю. Селявина; ред. И. В. Хмелева. М.: Издательство «Веди».

Ростелеком. Новейшая история. 1993–2008 / отв. ред. Д. Виноградов. М.: Издательский дом «Медиалайн», 2008.

Электросвязь Кузбасса. 1943–2003 / ред. коллегия О. Ю. Алексеев, В. А. Алферова, В. В. Величко и др. Кемерово: Изд-во «РИФ», 2004.

Союз-Телефонстрою 60 лет / отв. ред.-сост.: Е. П. Тупчий, В. И. Максимов. Кострома: ООО «Костромиздат», 2003.

Строители сооружений связи России / отв. ред.-сост.: В. И. Максимов, А. Г. Печенцов. Воронеж: Изд-во им. Е. А. Болховитинова, 2004.

ОАО «Трест «Связьстрой-6» – 35 лет / сост. Т. П. Измайлова. Новосибирск: ООО «Издательство «Приобские ведомости», 2000.

СОДЕРЖАНИЕ

Всегда на связи.....	5
Отдел по координации работы в сфере связи и телерадиовещания.....	8
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области.....	14
Радиочастотный центр.....	24
ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть», филиал «Кемеровский областной радиотелевизионный передающий центр»	38
Кемеровское строительно-монтажное управление «Союз-Телефонстрой»	49
Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком»	59
Почта России	77
ЗАО «Кемеровская мобильная связь» (Tele2 Кемерово)	90
ЗАО «ТТК – Западная Сибирь»	100
ООО «Кузбассвязьуголь»	112
ОАО «Мобильные ТелеСистемы»	118
ОАО «Трест «Связьстрой-6», филиал «Передвижная механизированная колонна-604».....	124
ООО «Е-Лайт-Телеком» (GoodLine).....	131
Кемеровский филиал ОАО «ВымпелКом» (ТМ «Билайн»).....	140
ЗАО «Кузбассэнергосвязь».....	147
Кузбасское региональное отделение Сибирского филиала ОАО «МегаФон».....	161
ОАО «Русско-итальянская компания по телефонизации»	176
ООО «Телекомсервис».....	186
ООО «Региональные информационные технологии»	193
ООО «Новые телекоммуникации» (торговая марка WiTe (Вайт)).....	199
ООО «Сибирские сети».....	205
Список использованной литературы.....	214

Информационное издание

СВЯЗИСТЫ КУЗБАССА

Ответственный за выпуск
Иван Валерьевич ИВАНОВ

Редактор *Т. А. Козьева*
Технический редактор *В. И. Труханова*
Компьютерная верстка *А. В. Таскаевой*

Подписано в печать 06.12.2013. Формат 60×84¹/₄. Бумага мелованная.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 25,1. Тираж 1000 экз. Заказ № 211.
Адрес издательства и типографии: ООО «Издательство «Кузбассвузиздат»
650043, г. Кемерово, ул. Ермака, 7. Тел. 8 (3842) 58-29-34, т/факс 36-83-77.
E-mail: 58293469@mail.ru